
PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

Ano 2024





(Handwritten signatures and initials in blue ink)

ÍNDICE	
ORGÃOS SOCIAIS	4
PLANO ESTRATÉGICO	6
1. INTRODUÇÃO	8
2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos	13
2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral	14
2.1.2.1. Departamento de Apoio à Criança -Projeto Curriculares dos Grupos	17
2.2.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	24
2.2.3. ATIVIDADES SÉNIOR	26
2.3. Departamento de Desenvolvimento Social	28
2.3.1. BANCO SOCIAL	28
2.3.2. SAASI	30
2.4. Departamento de Estudos e Projetos	31
2.5. Departamento de Administração Geral	37
2.6 Departamento de Manutenção e Logística	39
3. ORÇAMENTO 2024	44
Memória descritiva, conta previsional 2024	45
4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS	46
5. CONCLUSÃO	47



Handwritten signature and initials in blue ink.

ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Quase a cumprir 25 anos de existência, a Fraterna tem pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige com o apoio de diversos parceiros. De forma transversal, como eixo principal de atuação, tem privilegiado o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis, com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana.

Neste sentido, tem focado a sua de intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado (SAASI), e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7, que tem vindo a ser desenvolvido no âmbito do Programa Escolhas, implementado em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e o Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.



(Handwritten signatures and initials in blue ink)

ORGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vitor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha



Missão

“A missão é em essência, o propósito da organização”.

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

Visão

“Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

Valores

“Em uma organização os valores ‘dizem’ e os comportamentos ‘fazem’.

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Políticas Institucionais/Política da Qualidade

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.

- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a qualidade está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2024-2026.

PLANO ESTRATÉGICO

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

PESSOAS

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

ORGANIZAÇÃO

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;
- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;



FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes:
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.



1. INTRODUÇÃO

Este documento, que apresentamos para apreciação e aprovação, pretende refletir o desígnio da Fraterna, através dos objetivos estratégicos e atividades, para o ano de 2024.

Apesar da pandemia parecer ter dado tréguas, o mesmo não se pode dizer da economia, que neste momento está sob forte pressão da taxa de inflação e conseqüente perda de poder de compra. De referir que sendo o Plano de Atividades e Orçamento um documento previsional que desenha o caminho a seguir no próximo ano, a subida dos juros por parte do Banco Central Europeu são uma realidade, cujo impacto recai sobre uma grande parte das famílias portuguesas, nomeadamente por via do crédito habitação. Estes fatores podem condicionar o caminho.

Atentas às circunstâncias atualmente vividas, a preparação e elaboração do orçamento para o exercício do ano 2024, não pode deixar de ser cautelosa, atendendo à prioridade que eventuais processos reativos, materializados pela reformulação e implementação de respostas imediatas à crise, podem representar.

Assim, impõe-se que se prepare um processo mais exigente do que o habitual para a definição do orçamento de 2024. Geralmente, o orçamento de referência é derivado do orçamento do exercício anterior. Neste orçamento, para o exercício do ano 2024, o processo, pelos motivos explanados, será mais complexo e as mudanças mais abrangentes.

Não obstante todos os constrangimentos e dificuldades acrescidas, aceitamos o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados.

Nas valências típicas, pretende-se responder e robustecer os serviços prestados aos nossos clientes com a finalidade de reativar a abrangência do seu funcionamento na totalidade. Promover a intergeracionalidade entre as respostas do **Departamento de Apoio à Criança e Departamento à Terceira Idade**, que terá como pedra basilar de referência, “O Mundo das Emoções”. Projeto Educativo coletivo, que prevê ações e atividades que trabalharão as emoções, fazendo a ponte com os projetos de sala da Creche e Pré-escolar, mas também com os planos de ação do Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Promover as **Atividades Seniores**, em parceria com o Município, com relevância para o tradicional Almoço/Convívio de Reis e Passeios Sénior, mas com a consciência de que, quer nos transportes quer na restauração e alojamento, estas atividades sofreram aumentos significativos.



No **Departamento de Estudos e Projetos** é nosso objetivo, continuar a priorizar os principais projetos de intervenção social desenvolvidos, quer nos bairros sociais da Atouguia e Gondar, quer do apoio à população concelhia em situação de vulnerabilidade. Assim e apesar da aprovação da candidatura ao Programa Escolhas, o desenvolvimento do projeto por parte da equipa, tem como contributo da Fraterna, no consórcio do Porta 7, a afetação de 3 técnicos, para além dos financiados pelo Escolhas. Acrescenta a coordenadora do Departamento, atualmente afeta ao CLDS e que vai depender de abertura de nova candidatura. A afetação a tempo inteiro de 1 técnica à CPCJ, concertada com o Município é também um custo acrescido imputado aquele departamento.

No **Departamento de Desenvolvimento Social**, continuar a dinamizar alternativas e promover mais campanhas de recolha de bens do Banco Social, cujo número de famílias em situação de vulnerabilidade social, aumentou exponencialmente, com a entrada dos migrantes e refugiados, assim como por via do aumento dos bens essenciais e habitacionais. O facto de ser efetuada a distribuição na residência dos beneficiários, com o aumento dos combustíveis, onera ainda mais o orçamento deste serviço.

Dar continuidade ao **Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado (SAASI)**, valência protocolada com o Município de Guimarães, no âmbito da descentralização de competências, prestado no território da Comissão Interfreguesia da Cidade (Oliveira, S. Paio e S. Sebastião).

Para além dos projetos explanados neste plano e orçamento, a sustentabilidade continua a ser o foco principal. O **Departamento de Manutenção e Logística** pretende continuar com implementação das medidas de melhoria propostas no certificado energético, bem como os diferentes investimentos através de uma candidatura, já efetuada, ao PRR (mas a aguardar dotação orçamental), e respetivos tempos de retorno para alcançar o desempenho/conforto. Adequar as infraestruturas e equipamentos às exigências legais. Promover a sustentabilidade ambiental do serviço, com a revisão do processo de produção alimentar: tratamento de sobras e desperdício alimentar, tratamento de resíduos e estratégias para consumo racional de água, gás e eletricidade.

O **Departamento de Administração Geral** chama a si a ação transversal de todas as valências e serviços, para além da gestão financeira e contabilística.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Na Gestão de Recursos Humanos pretende-se iniciar um processo de formação em contexto de trabalho, para possibilitar a disseminação das boas práticas e simultaneamente promover a renovação dos conhecimentos adquiridos. A formação modular e contínua é uma área estratégica para o crescimento institucional.

Manter as parcerias, não só com os estabelecimentos de Formação Profissional, mas também com a CNIS, EAPN, CASES e CVP, entre outros, para desenvolver ações de formação de acordo com as necessidades de formação identificadas no Diagnóstico de Necessidades Formativas.

Os estágios académicos, protocolados com os Estabelecimentos de Educação, irão manter-se quer pelo desafio e mais-valia que trazem aos serviços, quer pelas questões que colocam e nos fazem mudar a forma de olhar para a nossa prática.

No cumprimento da legislação aplicável à FRATERNA, enquanto “cooperativa de interesse público”, no enquadramento que resultou da sua qualificação como “entidade pública reclassificada” (EPR) passou a ter obrigações que implicam a melhoria da rede de internet, assim como a aquisição de novos programas quer da gestão documental e quer do RGPD. Melhorar a informação/comunicação em tempo real, a digitalização em vez de papel, pois não nos podemos esquecer que a sustentabilidade também passa pelo ambiente e a proteção deste.

A informática e a comunicação são duas áreas que associámos com uma nova forma de rentabilizar a já existente e de aumentar a divulgação da nossa intervenção. Precisamos ser mais pró-ativos na área da comunicação melhorando metodologias e equipamentos para aumentar os níveis de interação internos e externos. Se a nossa intenção visa a melhoria contínua, então todos os processos de qualidade devem estar associados.

Manter o foco nas oportunidades de inovação e desenvolvimento, com candidaturas disponíveis no novo quadro PORTUGAL 2030, sempre com a preocupação no reforço e consolidação da estrutura e das ações existentes, mas com a inovação, criatividade e crescimento no horizonte, para o desenvolvimento sustentável de novos projetos e iniciativas, dando assim sequência ao trabalho desenvolvido junto do público mais vulnerável.

Queremos continuar a disseminar procedimentos e processos numa perspetiva de uniformização, tendo em atenção as especificidades de cada Resposta Social/Serviço.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. A. ...", with a large circular flourish to the right.

De referir que, não obstante os Acordos de Cooperação e cofinanciamento dos projetos, a sustentabilidade económico-financeira desta Régie Cooperativa, pela natureza da intervenção social junto da população mais vulnerável, só é possível com aporte financeiro do Município de Guimarães.

Pelo exposto, elaborou-se este Plano de Atividades e Orçamento, no pressuposto de que se irão consolidar as valências e projetos, que a Fraterna tem vindo a desenvolver, mantendo, no entanto, o esforço de rentabilização de recursos e contenção de custos necessários à manutenção da viabilidade económico-financeira desta Régie-cooperativa.

É neste contexto socioeconómico que a Direção apresenta o seu Plano de Atividades e Orçamento, na certeza de que 2024 trará novos desafios e novos projetos que, com o envolvimento de todos, Direção, Colaboradores e Parceiros, saberão dar a resposta certa junto da comunidade e dos seus clientes.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

2. PLANO ATIVIDADES 2024

A construção do Plano de Atividades e Orçamento para 2024, pressupõe o desenvolvimento integrado de todos os seus atores e assume um conjunto de finalidades sintetizadas e estruturadas pelos seguintes departamentos:

- Apoio à criança
- Apoio à Terceira Idade
- Desenvolvimento Social
- Estudos e Projetos
- Biblioteca/Comunicação
- Manutenção e Logística



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

2.1.1. Departamento de Apoio à Criança- Projetos

Projeto Educativo: “O Mundo das Emoções”

Projetos Pedagógicos 2023/2024:

- Sala 1 ano – “Com os sentidos a mexer... vamos aprender a crescer”
- Sala 2 anos – “A importância dos animais no desenvolvimento das emoções das crianças”
- Sala 3 anos – “Ser amigo é...”
- Sala 4 anos – “A brincar vamos aprender”
- Sala 5 anos – “Conhecer o nosso corpo”

2.1.2. Departamento de Apoio à Criança - Geral

DAC - PLANO DE ATIVIDADES 2024: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Promoção de um desenvolvimento geral da criança em todas as dimensões

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos
Projeto Educativo "O Mundo das Emoções" - Atividades Coletivas	Valorizar dos laços afetivos entre a comunidade educativa; Criar momentos de convívio e partilha com os utentes do Centro de Dia; Sensibilizar para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais; Consciencializar a pertença na sociedade, respeitando valores e diferenças.	Reisadas - convívio intergeracional; elaboração de coroas; exploração de tradições.	Instituição e diferentes locais da cidade	Número de crianças presentes, famílias e comunidade em geral.	70% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças e Prof. Música
	Perceber a importância dos afetos, amizade e diferentes formas de expressão de sentimentos como tolerância, empatia, cooperação e respeito.	S. Valentim - trabalhos e mensagens alusivos ao tema.	Sala / Oficina das Artes	Elaboração de trabalhos com mensagens para as crianças levarem para casa.	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML - cozinha
	Conhecer e vivenciar as tradições; Proporcionar momentos de convívio; Desenvolver a criatividade e a fantasia.	Carnaval: Desfile/Baile de fantasias/ Decoração dos espaços.	Instituição e ruas da cidade	Número de crianças presentes e fantasiados.	90% de participação das crianças e famílias	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças; Família
	Valorizar os laços afetivos e exteriorização dos mesmos; Tomar de consciência e respeito pelos diferentes modelos de família; Envolvimento Parental.	Dia do Pai e Dia da Mãe: oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança.	Instituição	Número de aquisições de ofertas.	99% de participação	Família	Equipa Educativa; Crianças
	Compreender e conhecer o respeito pela natureza, tomando consciência da importância de cada um, na preservação do ambiente e dos recursos naturais; incentivar o contacto e respeito com seres vivos; Envolver as famílias e comunidade educativa para o tema.	Dia da Árvore/Primavera/ Dia Mundial do Ambiente/ Ações de sensibilização/Atividades com materiais recicláveis e naturais/ Plantações.	Instituição/Jardins exteriores	Número crianças, famílias e comunidade educativa em participação ativa.	80% participação	Crianças; Famílias, comunidade educativa	Equipa Educativa; Crianças; Família; Comunidade
	Proporcionar conhecimento de diferentes tradições; Promoção de convívio.	Páscoa: caça ao ovo / oferta às crianças/ elaboração de figuras alusivas em materiais recicláveis.	Instituição	Todas as crianças levam a oferta para casa e participam nas dinâmicas; número de aquisições de ofertas.	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
	Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; realçar a importância/direitos da criança; proporcionar confraternização com crianças de outras instituições.	Dia da Mundial da Criança: dinamização e participação de iniciativas promovidas pelo município.	A designar	Número de crianças presentes.	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças

Plano de Atividades e Orçamento 2024

	Dia da Família: promoção de iniciativas de convívio.	Instituição / Outros	Famílias e colaboradores presentes.	70% participação famílias	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Valorizar os laços afetivos entre a família; criar momentos para participação da família no processo educativo.	Festa de Finalistas	Instituição/ Exterior	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes.	100% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Destacar a finalização e importância desta etapa no percurso escolar; Participação da família no processo educativo.	Festa de Final de Ano Letivo - Espetáculo.	A designar	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes.	90% participação	Crianças; Famílias	Equipa e comunidade Educativa; Crianças; Família;
Promover o espetáculo e a socialização entre a comunidade educativa; Envolver as famílias; Desenvolver a Expressão dramática e musical.	Festa de Final de Ano Letivo - Instituição.	Instituição	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes.	90% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
Proporcionar momentos de diversão e convívio.	Passeio de Final de Ano Letivo: Creche e Pré-escolar.	A designar	Nem todos participam por motivo de ausência (férias).	60% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML - cozinha
Promover o convívio e conhecimento de diferentes meios físicos e culturais.	Dia dos Avós: elaboração de oferta	Instituição	número de aquisições de ofertas.	100% participação	Crianças; Avós; Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças; Avós; DATI
Valorizar os laços afetivos; Criar de momentos de convívio intergeracional; respeito pelos idosos; Enriquecimento de conhecimentos intergeracionais.	Julho/Agosto - aquisição de piscinas, etc.	Diversas	Nem todos participam por motivo de ausência (férias).	10% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças
Valorizar o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas.	Visitas ao exterior	Exterior	Tem muitos fatores: tempo, local, frequência.	70% participação	Crianças	Equipa e comunidade Educativa; Crianças; Famílias; DML
Estimular o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; contactar com diferentes contextos.	Acolhimento e adaptação	Instituição	Reunião de pais, contratos e frequência.	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Fomentar momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; Estimular a confiança e espírito de equipa; Consciencializar sobre as diferenças e incentivar ao respeito pelas mesmas.	Outono	Instituição/ Exterior	Conhecer tradições às crianças e às famílias e participação ativa.	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Sensibilizar a criança para a observação da transformação da natureza; Proporcionar conhecimento e vivências de tradições; Participação da família.	Dia da Mundial da Música: espetáculo; visitas....	Instituição/Conservatório	Número de crianças presentes.	100% participação	Crianças	Crianças; Equipa Educativa; Músicos



Plano de Atividades e Orçamento 2024

Promover hábitos de alimentação saudável e normas de higiene; Dinâmicas de sensibilização para crianças e famílias.	Dia da Alimentação: dinamizada com a Nutricionista.	Instituição	Sensibilizar as crianças e as famílias e participação ativa.	80% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias; Nutricionista
Favorecer a aquisição de conhecimento e vivências de tradições do mundo; Criação de momentos para participação da família no processo educativo.	Halloween: decoração do espaço, baile de fantasias.	Instituição	Número de crianças presentes; aquisição de guloseimas.	95% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.	S. Martinho: Magusto	A designar	Número de crianças presentes.	80% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; Famílias; DML
Sensibilizar as crianças e famílias para participação ativa em causas solidárias.	Dia Nacional do Pijama	Instituição	Todas as crianças vêm vestidas com o pijama, mas nem todas colaboram na causa promovidas pela entidade responsável.	90% participação	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias
Dar a conhecer e promover o respeito com a recriação das tradições; Envolvimento das famílias; Convívio com outras instituições.	Nicolinas: vivência das tradições	Instituição e cidade	Número de crianças e famílias presentes.	100% participação	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças; Famílias;
Desenvolver valores ; Envolvimento das Famílias; Proporcionar momentos de diversão e fantasia.	Natal: assistir a um espetáculo e oferta às crianças.	A designar	Número de crianças e colaboradores presentes; número de aquisições de ofertas.	100% participação	Crianças	Equipa Educativa; Crianças

2.1.2.1. Departamento de Apoio à Criança - Projeto Curriculares dos Grupos

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	
Com os sentidos a mexer... vamos aprender a crescer"	Criar na sala com instrumentos musicais adaptados para esta faixa etária, como chocalhos, tambores de plástico e pianos de brinquedo. As crianças poderão experimentar diferentes sons e ritmos.	Estimulação musical	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	85% de participação das crianças	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças	
	Arranjar várias caixas com objetos do q cotidiano. Permitir a exploração de objetos, sentir as suas texturas e descobrir as suas funcionalidades.	Caixas das descobertas	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	80% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Criar painéis coloridos com diferentes texturas. Utilizar diferentes materiais, como papel crepom, tecidos, fitas e espelhos.	Estimulação visual	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	70% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Estimular a coordenação motora, concentração e raciocínio lógico.	Jogos de encaixe	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	70% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Proporcionar à criança um ambiente com diferentes texturas, como tapetes macios, bolinhas sensoriais e brinquedos táteis.	Exploração sensorial	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	65% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Promover momentos de diversão e bem-estar entre as crianças.	Piscinas	Instituição / Exterior	Número de crianças presentes.	100% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Desenvolver atitudes de autoestima e autoconfiança; Proporcionar a cada criança uma harmoniosa integração; Fomentar a criação de laços de amizade; elaborar quadros de trabalho (presenças).	Receção e adaptação das crianças num ambiente novo.	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	100% de participação das crianças e famílias	Crianças e respetivas famílias	Crianças e respetivas famílias	Equipe Educativa; Crianças
	Sensibilizar as crianças para as transformações da natureza e observar as suas modificações; Realização de trabalhos alusivos ao Inverno; Decoração da creche com elementos característicos da estação.	O Inverno	Instituição / Creche	Número de crianças presentes.	85% de participação das crianças	Crianças da creche	Crianças da creche	Equipe Educativa; Crianças
	Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criar momentos para participação da família no processo educativo; Sensibilizar para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais; Favorecer a consciencialização de pertença na sociedade, respeitando valores e diferenças.	Instituição e família	Instituição / Creche	Todas as crianças	100%	crianças e famílias	crianças e famílias	Equipe educativa, crianças e famílias



Plano de Atividades e Orçamento 2024

Desenvolver sensações gustativas; Proporcionar momentos de convívio e interação com outras valências.	Culinária. Realizar atividades ao longo do ano: outono; dia dos namorados; páscoa e natal.	instituição	N.º atividades	3	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Desenvolver a imaginação e criatividade; estimular os sentidos; desenvolver a motricidade fina.	Brinquedos didáticos para o salão/polivalente.	instituição	N.º brinquedos	10	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Desenvolver a imaginação e criatividade; estimular os sentidos; desenvolver a motricidade fina; desenvolver a noção de cor; fomentar o raciocínio lógico matemático.	Puzzles, histórias, legos, carros, motas, enfiamentos. Brinquedos didáticos e pedagógicos para brincar e trabalhar na sala.	instituição	N.º brinquedos didáticos	20	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Estabelecer uma proximidade das crianças com os animais; Identificar o animal de estimação.	Dia dos animais. Imprimir foto grande do animal de estimação de cada criança.	instituição	N.º fotos	15 fotos	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Entender os animais da quinta como sendo amistosos; identificar alguns animais da quinta; envolver os pais no processo educativo (elaboram com os filhos os animais da quinta para a maquete).	Elaboração de uma maquete com alguns animais da quinta.	instituição	Maquete	1 maquete	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Perceber que os veterinários são os doutores dos animais; proporcionar a confiança e auto estima; permitir o contacto com o exterior.	Visita a uma Clínica Veterinária.	cidade	Visita	1 visita	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Perceber que existem animais abandonados; tomar consciência da nossa responsabilidade sobre os animais que temos; desenvolver os sentimentos.	Passeto à Quinta das Manas.	cidade	Passeto	1 passeio	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Desenvolver sentimentos de proximidade com os animais; permitir a cada criança tocar e mexer em vários animais de estimação; deixar que seja a criança a alimentar o seu animal.	Semana dos animais domésticos. Convidar cada criança a trazer o seu animal de estimação à escola.	instituição	N.º de animais por dia	1 animal por dia	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Proporcionar o desenvolvimento de sentimentos positivos em relação aos animais; desmistificar alguns medos.	Aquisição de um animal para a nossa sala.	cidade	N.º animais para a sala	1 animal para a sala	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Incentivar a participação com a valência da biblioteca. Proporcionar momentos de exploração e manipulação dos livros.	Dia Internacional do Livro Infantil - Visitar a nossa biblioteca e a Helena conta uma história ao grupo.	instituição			crianças da sala	Equipa educativa e crianças		
Perceber o conceito de uma vindima e de uma desfolhada; Preservar as tradições populares; Promover momentos de convívio e de confraternização entre crianças e adultos.	pré escolar - 3 anos: Vindimas e desfolhada.	instituição ou diferente local na cidade	Vindima	100%	crianças da sala	Equipa educativa e crianças		

[Handwritten signatures and initials]

	<p>Manter a tradição do magusto; Perceber a história do S. Martinho; Proporcionar a exploração de sensações, estimulação dos sentidos.</p>	<p>pré-escolar - 3 anos: Magusto - Elaboração de um cartucho para as castanhas elaborado com material reciclado. Ida à biblioteca da Fraterna ouvir a história de S. Martinho com a colaboração do Centro de Dia.</p>	<p>instituição ou diferente local na cidade</p>	<p>N.º cartuchos</p>	<p>15 cartuchos</p>	<p>crianças da sala</p>	<p>Equipa educativa e crianças</p>
	<p>Entender o Natal como uma festa religiosa na qual se celebra o nascimento de Jesus; Desenvolver a imaginação e criatividade na realização de diferentes atividades natalícias; Fomentar o respeito pelos costumes e tradições natalícias.</p>	<p>pré-escolar - 3 anos: Natal- realizar atividades natalícias. Elaboração de um postal de boas festas. Construção de presépio e pinheiro na sala de atividades.</p>	<p>instituição ou diferente local na cidade</p>	<p>N.º postais</p>	<p>15 postais</p>	<p>crianças da sala</p>	<p>Equipa educativa e crianças</p>
	<p>Dar a conhecer os direitos da Criança: Elaboração de trabalhos, mensagens com as famílias.</p>	<p>Dia da Não Violência e da Paz</p>	<p>Instituição</p>	<p>80% de participação das crianças e famílias</p>	<p>Número de trabalhos efetuados com as famílias</p>	<p>Crianças e Famílias</p>	<p>Equipa Educativa, Crianças e Famílias</p>
	<p>Desenvolver capacidades de expressão de emoções e valores recorrendo a diferentes formas linguísticas.</p>	<p>Atividades de sensibilização- jogos, contos, dramatizações, visualização de filmes, etc.</p>	<p>Instituição e outros locais externos</p>	<p>1000% de participação das crianças e famílias</p>	<p>Número de crianças, e famílias participantes</p>	<p>Crianças, Famílias, outros</p>	<p>Equipa Educativa, Crianças e Famílias</p>
	<p>Promover momentos direcionados para a descoberta consciente das emoções; Aquisição de estratégias para resolução de conflitos. Ampliação de experiências e universo cultural; Desenvolvimento da autoestima.</p>	<p>Assistir espetáculo/s/iniciativas alusivas ao tema.</p>	<p>Instituição e outros locais externos</p>	<p>Número de crianças presentes</p>	<p>100% participação</p>	<p>Crianças</p>	<p>Crianças. Equipa Educativa e Famílias</p>
<p><i>Ser amigo é...</i></p>	<p>Desenvolver a criança na sua socialização (no respeito pelo outro, diferença, natureza, animais...); respeitar a individualidade, ritmo e evolução de cada criança; respeito pela verdade; desenvolver espírito de solidariedade; Criação e reforço de ligações afetivas fortes e saudáveis com comunidade educativa e geral.</p>	<p>Atividades alusivas ao tema; Dinâmicas de grande e pequeno grupo; Convívio/partilhas com outras crianças, intergeracionais...Promoção de palestras de sensibilização; Ações de solidariedade.</p>	<p>Instituição e outros locais externos</p>	<p>Número de crianças, famílias e convidados participantes</p>	<p>100% participação</p>	<p>Crianças, Famílias, outros</p>	<p>Crianças. Equipa Educativa, Famílias etc.</p>
	<p>Desenvolver a capacidade de aquisição e valorização de amizades; Capacitação de observar e respeitar os pares; espírito de partilha e justiça.</p>	<p>Dia do Amigo</p>	<p>Instituição</p>	<p>Número de crianças presentes</p>	<p>100% participação</p>	<p>Crianças</p>	<p>Crianças e Equipa Educativa</p>

	<p>Aquisição e consolidação de capacidades de expressar emoções; valorização da importância do papel da criança como um todo; Capacidade de empatia; aquisição e respeito por pequenas regras de viver em sociedade; proporcionar momentos de diversão, partilha e convívios; Enriquecimento educativo, pedagógico, científico e cultural; estímulo e Desenvolvimento das capacidades cognitivas e físicas da Criança.</p>	<p>Iniciativas e dinâmicas diversas a desenvolver ao longo do ano de acordo com a temática e interesse do grupo.</p>	<p>Instituição e outros locais externos</p>	<p>Número de presenças e iniciativas</p>	<p>80% participação</p>	<p>Crianças, Família, outros</p>	<p>Crianças, Equipa Educativa, Famílias etc.</p>
	<p>Desenvolver o raciocínio lógico e dedutivo.</p>	<p>Conhecer os jogos tradicionais; convidar e /ou visitar um artesão (jogo de madeira).</p>	<p>Instituição/Exterior</p>	<p>Número de crianças/família</p>	<p>100% participação</p>	<p>Crianças; Famílias</p>	<p>Equipa Educativa; Crianças; outros</p>
<p>A brincar vamos aprender</p>	<p>Permitir que o jogo desenvolva a cooperação, comunicação e partilha.</p>	<p>Dominar e entender os Jogos lúdicos</p>	<p>Instituição/Exterior</p>	<p>Número de crianças/família</p>	<p>100% participação</p>	<p>Crianças; Famílias</p>	<p>Equipa Educativa; Crianças; outros</p>
<p>Conhecer o nosso corpo</p>	<p>Desenvolver uma participação ativa e conhecer a importância de cada jogo.</p> <p>Conhecer e valorizar o próprio corpo; Conscientizar a criança sobre a importância da higiene e uma alimentação diversificada para uma vida saudável; Descobrir as nossas emoções.</p>	<p>Envolver e cativar os pais a participar numa atividade de sala</p> <p>Pesquisas, visitas ao exterior, Visita ao hospital da luz, atividades de observação e registo, atividades de expressão plástica, construção do corpo humano com materiais recicláveis.</p>	<p>Instituição/Exterior</p> <p>Instituição/visitas ao exterior</p>	<p>Número de crianças/família</p>	<p>100% participação</p> <p>80% participação</p>	<p>Crianças; Famílias</p> <p>Crianças; Famílias</p>	<p>Equipa Educativa; Crianças; outros</p> <p>Equipa Educativa; Crianças; outros</p>

2.2. Departamento de Apoio à Terceira Idade

2.2.1. CENTRO DE DIA

DATI - VALÊNCIA DE CENTRO DE DIA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2024

Objetivo estratégico: Combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo e um convívio saudável e harmonioso entre os nossos clientes, seus familiares e a comunidade

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Centro de dia	Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D., combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos.	Aulas de atividade física – Projeto Vida Feliz (T. Livre)	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora E.F. (Tempo Livre)
	Apreciar a música através dos contextos socioculturais; proporcionar momentos de lazer e convívio, promover o espírito de grupo; promover a comunicação, a interpretação, improvisação e composição de músicas.	Aulas Música	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora Música
	Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar à participação e inclusão social através da execução de atividades lúdico recreativas.	Animação sócio cultural e recreativa	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
	Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos, entre outros; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares.	Garantir o Apoio psicossocial	C.D.	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C's aos clientes do C.D. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de Centro de Dia e familiares	Colaboradores do C.D.
	Proporcionar um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna.	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo e prenda	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de aniversários festejados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
	Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural e religioso .	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de lembranças oferecidas	Clientes Mulheres de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.



Plano de Atividades e Orçamento 2024

Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso.	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ pão de ló aos clientes de C.D.	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de ofertas aos clientes de C.D.	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Reviver tradições ; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio Intergeracional.	Celebração Carnaval	C.D. + Pav. Multíusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia e outras IPSS's	Colaboradores do C.D.
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal.	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 100% dos pais	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal.	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 100% das mães	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Desenhar e dinamizar a Festa de Final de Ano Letiva.	Celebração do Final de Ano Letivo; atividade intergeracional e convívio familiar e institucional	Auditório da U.Minho	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.
Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio.	Almoço de Natal	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Festa de Natal	Pav. Multíusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Prenda de Natal	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% presentes entregues	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
	Almoço de Reis	Pav. Multíusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI
Acompanhamento médico e prescrição de receitas médicas para a manutenção de uma vida saudável.	Acompanhamento médico	C.D	Nº de Consultas e receitas médicas	100% de serviços prestados	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.



Plano de Atividades e Orçamento 2024

Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico	Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche, Reforço de Lanche e Sopa para o jantar)	C.D	Grau de satisfação	100% de grau de satisfação	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.		
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes	Tratamento de Roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de Centro de Dia	Colaborador DML		
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa	Transporte	Fraterna	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI		
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais, promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais.	Intercambio com outras Instituições	Fraterna e outras IPSS's	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.		
Realizar atividades com crianças e clientes do C.D. de forma a estimular e potenciar a comunicação e o convívio intergeracional; Promover a troca de vivências e experiências de diferentes gerações.	Atividades Intergeneracionais com o DAC - Fraterna	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia e crianças do DAC	Colaboradores do DATI		
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-creativas e trabalhos manuais.	Material didático	C.D.	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.		
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de C.D.	Material escritório	C.D.	Material de Escritório existente	0% de registos de falta de material;	Técnicos e colaboradores do C.D.	Colaboradores do C.D.		
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	C.D.	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% de registos de falta de material;	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.		

2.2.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

DATI - VALÊNCIA DE SAD - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2024

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos utentes e dos seus familiares de forma a proporcionar um serviço individual personalizado de excelência, prestando todos os cuidados necessários para que estes possam permanecer o maior tempo possível no seu meio natural, junto das suas famílias e amigos, de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	Melhorar a saúde mental; Intervir em patologias de foro psiquiátrico e psicológico; Apoiar na resolução de conflitos/ crises familiares.	Apoio psicossocial	Domicílio dos Clientes de SAD / Fraterna	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação Cognitiva e Emocional /Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do SAD, e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de SAD/ Familiares	Técnico superior
	Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD.	Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD e DML
	Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa.	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Celebrar a ressurreição de Jesus ocorrida no terceiro dia após crucificação no calvário.	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes do SAD	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Homenagear os pais.	Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança	Domicílio Clientes de SAD	Nº Participante; Grau de satisfação	100% lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD
	Homenagear as mães.	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº Participantes; Grau de satisfação	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD

<p>Manutenção de bem-estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal essenciais para a manutenção da saúde e qualidade de vida.</p> <p>Reviver o espírito natalício; Proporcionar momentos de convívio.</p> <p>Satisfazer as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo com dieta prescrita pelo médico assistente.</p> <p>Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD.</p> <p>Garantir o transporte dos colaboradores do SAD das instalações da Fraterna ao domicílio dos clientes de SAD e transporte de refeições.</p> <p>Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas.</p> <p>Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de SAD.</p>	<p>Produtos de Higiene Pessoal e Cuidados de Imagem (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Alcool Gel, Toalhetas de Adulto, Gel de Banho)</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Grav de satisfação</p>	<p>100% de serviços prestados</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>
	<p>Produtos de Higiene Habitacional</p>	<p>Domicílio Clientes de SAD</p>	<p>Grav de satisfação</p>	<p>100% de serviços prestados</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>
	<p>Almoço de Natal</p>	<p>Fraterna</p>	<p>Nº de Participantes; Grav de satisfação</p>	<p>Participação de pelo menos 50% do grupo</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores SAD</p>
	<p>Prenda de Natal</p>	<p>Domicílio Clientes de SAD</p>	<p>Nº de Participantes, Grav de satisfação</p>	<p>100% presentes entregues</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>
	<p>Alimentação</p>	<p>Domicílio dos Clientes de SAD</p>	<p>Grav de satisfação</p>	<p>90% de grav de satisfação</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do DML e SAD</p>
	<p>Tratamento de roupas</p>	<p>Lavandaria</p>	<p>Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grav de satisfação</p>	<p>100% de satisfação 0% de reclamações</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do DML e SAD</p>
	<p>Viaturas para SAD</p>	<p>Fraterna</p>	<p>Nº Registos de Avarias/Ocorrências das viaturas</p>	<p>Ter sempre disponíveis viaturas em perfeito estado de utilização, para realizar o Serviço de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>
	<p>Material didático</p>	<p>Fraterna</p>	<p>Material Didático existente</p>	<p>0% de registos de falta de material</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>
	<p>Material escritório</p>	<p>Fraterna</p>	<p>Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes</p>	<p>0% registos de falta de material</p>	<p>Clientes de SAD</p>	<p>Colaboradores do SAD</p>

2.2.3. ATIVIDADES SÉNIOR

DATI - ATIVIDADES SENIORES - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2024

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos seniores do concelho de Guimarães de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Projeto	Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	
Atividades Seniores em parceria com a Câmara Municipal de Guimarães	Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães.	Passeios Seniores	Fátima, Santiago de Compostela, Quinta da Malafáia, Oeiras, Albufeira,	Nº de Participantes	Fátima - 1200 Participantes Santiago de Compostela - 500 Participantes Quinta da Malafáia - 500 Participantes Oeiras - 100 Participantes Albufeira - 100 Participantes Atingir 2400 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso/ Clientes de IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
			Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso + Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
	Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's.	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
			Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
		Dia do Teatro	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
			Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Participação de todas as IPSS's do Concelho de Guimarães	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
		Mercado Intergeneracional						

Plano de Atividades e Orçamento 2024

	Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraternidade, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães
<p>Prevenir o isolamento e as situações de negligência das pessoas idosas que se encontrem numa situação de fragilidade socioeconómica; Aumentar a segurança dos idosos, o seu bem-estar e promover a solidariedade da sua rede familiar e social.</p>	<p>Semana Sénior - Eucaristia Sénior Programa 65+</p>	<p>Pavilhão Multiusos de Guimarães União de Freguesias da Oliveira, São Paio e S. Sebastião</p>	<p>Nº de visitas domiciliárias para levantamento de necessidades e definição das medidas de intervenção; Nº de Articulação com Entidades Parceiras no sentido de solucionar/ atenuar as dificuldades e necessidades dos idosos sinalizados, Nº Articulação com C.M.G. para atribuição de prenda de aniversário; Nº de Articulação com C.M.G. para cedência de telemóvel 65+; Nº processos administrativos e respetivos registos na Plataforma informática</p>	<p>Atingir 1500 Participantes Chegar ao maior número possível de idosos em situação de vulnerabilidade social e familiar</p>	<p>Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães Idosos das freguesias locais</p>	<p>Colaboradores da Fraternidade, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães Colaboradores da Fraternidade, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães Gestor Social da Fraternidade, C.M.G. ; D.A.S.</p>
<p>Combater a pobreza e a exclusão social; promover a inclusão e coesão sociais; promover o desenvolvimento social; promover um planeamento integrado e sistemático potenciando sinergias; garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local.</p>	<p>CSIF de Couros</p>	<p>Freguesias de Oliveira, São Paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio</p>	<p>Nº de Atividades de convívio intergeracional; Nº de Participação em reuniões de CSIF; Nº de reuniões de grupos de trabalho; nº de Articulação com entidades parceiras no sentido de solucionar/ atenuar as dificuldades e necessidades dos idosos sinalizados</p>	<p>Aumentar o apoio aos idosos sinalizados das freguesias locais</p>	<p>Idosos das freguesias locais</p>	<p>Parceiros das freguesias de oliveira, S. paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio</p>

2.3. Departamento de Desenvolvimento Social

2.3.1. BANCO SOCIAL

DDS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2024

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Avaliação Socioeconômica e Psicossocial	Atendimento/Avaliação socioeconômica dos requerentes em processo de inscrição, no sentido de verificar e validar todos os requisitos exigíveis	Fraterna	Nº de atendimentos	>= 100%	Municípios do conselho de GMR	Equipa técnica
	Triagem aos municípios, com o intuito da sua orientação, esclarecimento e encaminhamento, de acordo com as principais necessidades sentidas	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do conselho de GMR	Equipa técnica
	Atendimento/Acompanhamento psicossocial aos beneficiários, com vista à resolução e autonomização das problemáticas consideradas	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
	Elaboração de informações sociais/pareceres como metodologia conclusiva de avaliação processual	Fraterna	Nº de informações sociais	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa técnica
	Visitas domiciliárias, com vista à certificação de avaliação socioeconômica e habitacional dos agregados, de acordo com as premissas vigentes em regulamento interno	Zona de Intervenção Concelhia	Nº de visitas domiciliárias	>= 100%	Beneficiários do Banco Social e POAPMC	Equipa técnica
	Reavaliação dos beneficiários do Banco Social, no sentido de assegurarmos a atualização dos dados referentes à nossa amostra	Fraterna/Zona de intervenção concelhia	Nº de reavaliações	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa técnica
	Promoção de um trabalho articulado e em rede com as diferenciadas entidades parceiras e demais instituições	Fraterna	Nº de encaminhamentos	>= 100%	Municípios do conselho de GMR, beneficiários do BAS e POAPMC	Equipa técnica
	Atendimentos/visitas psicossociais no âmbito do gabinete do cuidador informal	Fraterna/Zona de intervenção concelhia	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do conselho de GMR	Psicóloga
	Programa Psicoeducativo para cuidadores informais no projeto "Cuidar de quem cuida"	Zona de Intervenção Concelhia	Nº de beneficiários	>= 100%	Municípios do conselho de GMR	Psicóloga
	Continuação da aplicação do Programa POAPMC - Programa Operacional de Apoio as Pessoas mais Carenciadas	Fraterna	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
Autonomização de Respostas Sociais e reforço da rede de solidariedade	Aplicação das medidas de acompanhamento no âmbito do Programa POAPMC	Fraterna/Instituições parceiras	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa técnica
	Receção de prestadores a favor da comunidade, no âmbito do cumprimento das penas judiciais (DGRS)	Fraterna - Armazém	Nº prestadores de serviço comunitário	>= 100%	Municípios do conselho de GMR	Equipa técnica



Plano de Atividades e Orçamento 2024

(Handwritten signature and initials)

<p>Promover uma intervenção de qualidade e proximidade combatendo as situações de pobreza e exclusão social</p>	Distribuição de cabazes bimestrais	Zona de Intervenção Concelhia	Nº cabazes	>= 100%	Beneficiários do Banco Social	Equipa de armazém
	Distribuição de géneros alimentícios provenientes do POAPMC	Freguesias atribuídas pelo programa	Nº cabazes	>= 100%	Beneficiários do POAPMC	Equipa de armazém
	Realização de campanhas de recolha de alimentos junto de superfícies comerciais	Zona de Intervenção Concelhia	Nº campanhas	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa do DDS e voluntários
	Ativação de diversos mecanismos externos junto de empresas locais, com vista à divulgação, sensibilização e angariação de géneros alimentícios essenciais, ou outros bens, promovendo o aumento da sustentabilidade do Banco Social	Zona de Intervenção Concelhia			Municípios do concelho de GMR	Equipa técnica
	Distribuição de cabazes pontuais, promovendo uma resposta de carácter imediato em situações de emergência social	Zona de Intervenção Concelhia	Nº cabazes pontuais	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa de armazém
	Atribuição de donativos, bens e equipamentos diferenciados de forma a dar resposta a pedidos solícitos	Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR, beneficiários do BAS e beneficiários do POAPMC	Equipa de armazém
	Levantamento de "Quebras" junto de superfícies comerciais, tendo como objetivo a sua distribuição junto dos utentes que não reúnem condições para beneficiar do Cabaz Bimestral	Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos/quebras	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
	Levantamento pontual de donativos de outras instituições e entidades parceiras	Zona de Intervenção Concelhia	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR	Equipa de armazém
	Levantamento pontual de donativos excedentes junto do Banco Alimentar Contra a Fome	Braga	Nº donativos	>= 100%	Municípios do concelho de GMR e beneficiários do BAS	Equipa de armazém
	Continuidade do Protocolo estabelecido com a Empresa de Resíduos Têxteis -H.Sarah Trandim	Fraterna- Armazém	Nº recolhas	>= 100%		Equipa de armazém
	Armazenamento/Triagem/Inventariação e Gestão de stocks dos alimentos, bens e equipamentos em armazém	Fraterna- Armazém				Equipa de armazém

2.3.2. SAASI

SAASI - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2024

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
	Triagem aos requerentes e beneficiários do Rendimento Social de Inserção, com vista a dar resposta às diferentes solicitações/necessidades sentidas.	Espaço RSI/CLDS	Nº de beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	AAD
	Entrevista/Atendimento aos requerentes e beneficiários, com vista à avaliação processual e respetivo acompanhamento.	Espaço RSI/CLDS	Nº de entrevistas aos requerentes/beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Visitas domiciliárias indispensáveis para a realização do diagnóstico social, com vista à certificação socioeconómica e habitacional do agregado familiar e validação de dados recolhidos aquando entrevista presencial.	Espaço RSI/CLDS	Nº de visitas aos requerentes/beneficiários	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Avaliação Socioeconómica e Psicossocial	Informalização permanente no ASIP de todos os processos em acompanhamento (diligências, caracterização individual e familiar, diagnóstico social)	Espaço RSI/CLDS	Nº de processos	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Elaboração dos contratos de inserção no âmbito do rendimento social de inserção (contratos iniciais ou renovações) com o objetivo na definição de traçar percursos de inserção ajustados às reais necessidades do titular ou do agregado.	Espaço RSI/CLDS	Nº de contratos	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Avaliação Socioeconómica e Psicossocial	Elaboração e fundamentação de propostas de apoio económico integradas nas rubricas adequadas a cada problemática, tendo como objetivo contribuir para a melhoria das condições de vida dos beneficiários.	Espaço RSI/CLDS	Nº de propostas de apoio económico	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
Promover a aquisição de competências pessoais e sociais no âmbito da organização doméstica, higiene habitacional e pessoal, assim como a dinamização e promoção de competências cognitivas, melhoria da autoestima e inclusão social.	Participação em reuniões com outras entidades nomeadamente ARS Norte, CRIET de Guimarães, CPCJ, EMAT, entidades de ensino entre outras.	Espaço RSI/CLDS/ Zona de intervenção concelhia	Nº de reuniões	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Participação/Colaboração nas reuniões do Núcleo Local de Inserção, com o objetivo de dar conhecimento e validação das ações negociadas com os intervenientes.	Espaço RSI/CLDS	Nº de reuniões de NLI	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Articulação/Encaminhamento com as demais entidades concelhias, com vista à promoção de respostas sociais adequadas.	Espaço RSI/CLDS	Nº encaminhamentos	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica
	Acompanhar os beneficiários aos diferentes serviços, sempre que seja pertinente.	Nº de participantes	>= 100%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD	Nº de participantes
	Acompanhar os agregados familiares no âmbito da gestão orçamental, através da regularização de débitos na análise do orçamento familiar e na organização das despesas.	Nº de agregados	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD	Nº de agregados
	Intervir com as famílias, de forma a promover competências ao nível da higiene pessoal e habitacional, através da elaboração e monitorização de planos de intervenção, definidos em contextos de atendimentos e visitas domiciliárias.	Nº de participantes	>= 75%	Beneficiários de RSI	Equipa técnica, AAD	Nº de participantes

2.4. Departamento de Estudos e Projetos

2.4.1. PROJETOS EUROPEUS

DEP – PROJETOS EUROPEUS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS- 2024

Valência	Nome do Projetos	Objetivo Geral	áreas de Intervenção	Objetivo específico	Atividade	Descrição	Público
DEP - Projetos Europeus	WOMen in Resistance in 20th century; Acrónimo: WORTH	WORTH (WOMen and Resistance 20th century) centra-se na Resistência no século XX e no seu papel para a transição democrática dos países envolvidos, conferindo uma dimensão europeia e promovendo uma cultura internacional de recordação	Resistance under totalitarian regimes	Proporcionar à comunidade Vimaranense o papel das mulheres na era da resistência em Portugal	1. Biblioteca humana;2, Visita guiada	Atividades a desenvolver nos locais com significado para a queda dos regimes envolvidos	Comunidade Vimaranense
	Growth by Co- Creation	O principal objetivo do projeto é fortalecer cada participante para que possa atingir um nível mais elevado de desenvolvimento pessoal.	Desenvolvimento pessoal	Cada jovem e estudante aprenderá a capacidade de interpretar questões e problemas complexos; as questões levantadas pelos jovens estão relacionadas com múltiplas áreas da vida, desenvolvimentos na sociedade e o ambiente do jovem. Cria uma perceção da sua própria vida.	No âmbito do projeto haverá colaboração através de formas digitais e físicas de colaboração. A tecnologia desempenhará um papel importante neste contexto, a fim de alcançar a co-criação em conjunto. Simplemente porque os estudantes e os jovens não ficarão no mesmo país o tempo todo.	Jovens	

2.4.2. PORTA 7

DEP – PORTA 7 - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS- 2024

Valência	Objetivo Geral	Áreas de Intervenção	Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Letivo/Não letivo	Periodicidade	Público
DEP – PORTA 7	"Promover a igualdade de oportunidades, combater a discriminação social e incentivar a participação cívica através do desenvolvimento de competências transversais, estratégias de integração escolar e comunitária, bem como da exploração do potencial educativo das artes e do desporto, visando a promoção da saúde, das relações interpessoais positivas e a inclusão social de crianças e jovens em situação de vulnerabilidade	Medida I - Educação, Formação e Emprego	"Envolver crianças e jovens, familiares e agentes educativos em atividades que contribuam para o sucesso escolar, através do desenvolvimento de competências facilitadoras do sucesso escolar, de competências digitais e de competências de autorregulação, a desenvolver maioritariamente em período letivo em contexto escolar."	Espaço Saberes	Atividade de apoio ao estudo acompanhado, de elaboração de planos de estudo individualizado e de desenvolvimento de Programas de Estudo com crianças do 1º ciclo e jovens do 2º e 3º ciclo e ensino secundário. Os planos de estudo individualizados serão criados/apoiados em informações partilhadas entre a equipa do projeto, as escolas parceiras/docentes e os/as encarregados de educação.	Letivo	Diária ou Semanal	Crianças e jovens do 1º ciclo ao secundário
				Espaço Informático	Atividade de certificação digital de crianças e jovens com recursos TIC (literacia digital e DCB), dinamização de recursos digitais para crianças dos 1º e 2º ciclos (abordando temas diversos como cyberbullying e discurso de ódio, jogos on-line, regras básicas de segurança, criação e gestão de passwords), para jovens do 3º ciclo e ensino secundário (tratando temáticas relacionadas com fake news, pegada digital e empregabilidade, dependência e relacionamentos on-line) e para Familiares (sensibilização para o mundo de videojogos e redes sociais, riscos associados e benefícios).	Letivo	Diária ou Semanal	Crianças ou Jovens; Familiares;
				Espaço Interativo	Atividade de acesso livre e orientado às TIC, a desenvolver no CID com equipamentos informáticos, regularmente revistos, permitindo a exploração de jogos online lúdico-pedagógicos adequados às faixas etárias dos participantes e de outras ferramentas digitais. Em períodos de estágio, esta atividade será codinamizada com os alunos estagiários do Curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da Escola Secundária Francisco de Holanda (Curso Informática)	Letivo/não letivo	Diária ou Semanal	Crianças e jovens
				Espaço Crescer	Atividade de desenvolvimento de recursos da Associação Unificar: Dropi, programa de prevenção universal de competências socio emocionais para crianças do 1º ciclo e Achimpa, programa de Educação para a Cidadania a desenvolver com jovens do 3º ciclo e ensino secundário, que através da exploração de temas tais como Direitos Humanos, Comunidade e Participação, Arte, Comunicação, Diversidade, Saúde Mental e Igualdade de Género visa promover a consciência cívica e competências socio emocionais. No âmbito deste último, será criado e desenvolvido um Clube de Cidadania em contexto escolar - espaços de reflexão, partilha, debate e criação de campanhas de sensibilização para os Direitos Humanos, pensados e materializados pelos/as jovens e orientados/as por um/a Artista convidado/a.	Letivo	Diária ou Semanal	Crianças e jovens



Plano de Atividades e Orçamento 2024

<p>Medida 1 - Educação, Formação e Emprego</p>	<p>Atividade centrada na Mediação escolar, social e intercultural, entre a escola, aluno/a e família, com o objetivo de promover a valorização da aprendizagem, a resolução de conflitos dentro do estabelecimento de ensino e o rendimento escolar da criança e do/a jovem. Atendimento aos/as familiares dos/as participantes e comunidade com o objetivo de tratar de assuntos relacionados com os diversos serviços. Mediação e resolução de conflitos entre pares.</p>	Letivo/não o letivo	Diária ou Semanal	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;
<p>"Envolver crianças e jovens, familiares e agentes educativos em atividades que contribuem para o sucesso escolar, através do desenvolvimento de competências facilitadoras do sucesso escolar, de competências digitais e de competências de autorregulação, a desenvolver maioritariamente em período letivo em contexto escolar."</p>	<p>Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social para comunicar o valor social que o projeto cria com as suas atividades aos meios de comunicação local. O material a publicar será trabalhado com grupos de crianças e jovens participantes, que apoiam na elaboração dos textos e imagens das notícias, com recurso às ferramentas digitais e tecnológicas. O Gabinete de Comunicação da Câmara Municipal de Guimarães apoia na identificação conjunta de estratégias de marketing social e na divulgação de notícias publicadas nas próprias redes sociais</p>	Letivo/não o letivo	Diária ou Semanal	Crianças e jovens
<p>Medida 1 - Educação, Formação e Emprego</p>	<p>Durante os tempos letivos, a atividade foca no desenvolvimento de um programa de treino através do instrumento de intervenção "Treino Sociodesportivo de Futebol de Rua" (ferramenta Toolkit), adaptando regras ao público-alvo da intervenção. Será criado um/a grupo/equipa mista (raparigas e rapazes) em cada bairro de atuação do projeto, Atougua e Gondar, em que os/as jogadores/as assumem um papel ativo na gestão e dinâmica de jogo. Pretende ter por base a prática regular desportiva e intervir, simultaneamente, em aprendizagens comportamentais e trabalho em equipa. Nos períodos não letivos, prevê a realização de torneios desportivos.</p>	Letivo/não o letivo	Diária ou Semanal	Crianças e Jovens
<p>Medida 1 - Educação, Formação e Emprego</p>	<p>Atividade que promove, através da Música, em especial com recurso ao canto e voz, a dinamização de Coros Infantis, a desenvolver com alunos/as de 1.º ciclo do Agrupamento de Escolas Fernando Távora e Agrupamento de Escolas de Pevidem, ao longo de todo o ano letivo. Realização de oficinas criativas, com as turmas da EBI S. Cristóvão, codinamizada com o Prochild Colab, incentivando a criatividade e imaginação e envolvendo os/as alunos/as e os/as docentes num processo de co-criação. Também com esta entidade parceira, será dinamizado o projeto "A Escola de Pernas para o Ar", no Centro Escolar Candoso São Martinho, um projeto de educação não formal em que o espaço escolar é refletido como possível lugar de potenciar, transformar e reconstruir, envolvendo as crianças num processo participativo da requalificação dos seus espaços da escola, mediante as suas perspetivas.</p>	Letivo	Diária ou Semanal	Crianças ou Jovens; Outros;

Plano de Atividades e Orçamento 2024

	<p>Medida I - Educação, Formação e Emprego</p>	<p>"Envolver crianças e jovens, familiares e agentes educativos em atividades que contribuam para o sucesso escolar, através do desenvolvimento de competências facilitadoras do sucesso escolar, de competências digitais e de competências de autorregulação, a maioritariamente em período letivo em contexto escolar."</p>	<p>Espaço Escola-Girafa</p>	<p>Atividade que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar compassiva através da implementação do Programa Girafa - O Poder da Compaixão e que promove competências de comunicação não violenta nos/as alunos/as envolvidos/as. Este programa, projeto piloto construído, aplicado e avaliado durante a 8ª Geração do Programa Escolhas, será desenvolvido na EB1 Santa Luzia. Esta atividade prevê, a par, realizar momentos formativos para diversos agentes educativos (para professores/as/diretores/as de turma e delegados/as de turma na Escola Secundária Francisco de Holanda e para assistentes operacionais da EB1 Santa Luzia).</p>	<p>Letivo/não o letivo</p>	<p>Diária ou Semanal</p>	<p>Crianças ou Jovens; Outros;</p>
	<p>Medida II - Dinamização Comunitária e Cidadania</p>	<p>Envolver crianças, jovens, familiares e comunidade em atividades artísticas, desportivas e culturais e de promoção da participação social, que incentivem ao pensamento crítico e criativo e consciencialização social, em tempo letivo e não letivo.</p>	<p>Espaço Hashtag</p>	<p>Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social para comunicar o valor social que o projeto cria com as suas atividades aos meios de comunicação local. O material a publicar será trabalhado com grupos de crianças e jovens participantes, que apoiam na elaboração dos textos e imagens das notícias, com recurso às ferramentas digitais e tecnológicas. O Gabinete de Comunicação da Câmara Municipal de Guimarães apoia na identificação conjunta de estratégias de marketing social e na divulgação de notícias publicadas nas próprias redes sociais.</p>	<p>Letivo/não o letivo</p>	<p>Diária ou Semanal</p>	<p>Crianças e jovens</p>
			<p>Espaço Saúde</p>	<p>Atividade que inclui, durante os períodos letivos, o Projeto Fostering Smart Nutrition "Mitigar os efeitos da insegurança alimentar" desenvolvido pelo Prochild Colab e que tem como objetivo introduzir novos métodos e ferramentas de trabalho que facilitem a adoção de comportamentos alimentares saudáveis. Serão realizados workshops para os/as parceiros/as da comunidade (professores/as do 1º ciclo das escolas frequentadas com crianças e famílias para a promoção da literacia alimentar (aquisição de conhecimentos, competências e comportamentos necessários para planear, gerir, escolher, preparar e consumir alimentos atendendo às necessidades) e focando os temas que emergiram nos grupos focais. Durante os períodos não letivos, serão dinamizados ateliers de alimentação saudável, em articulação com o projeto "Da Quinta ao Garfo", e outros ateliers com a colaboração da nutricionista da Fraterna.</p>	<p>Letivo/não o letivo</p>	<p>Mensal</p>	<p>Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;</p>
			<p>Espaço Recreio</p>	<p>Atividade de ocupação de tempos livres, tendo em conta os gostos e interesses que resultam da auscultação das crianças e jovens participantes, permitindo a criação de tempos de lazer e interação através de brincadeiras lúdicas e/ou pedagógicas, podendo ser mais formais ou informais.</p>	<p>Letivo/não o letivo</p>	<p>Diária ou Semanal</p>	<p>Crianças e jovens</p>

Plano de Atividades e Orçamento 2024

		<p>Envolver crianças, jovens, familiares e comunidade em atividades artísticas, desportivas e culturais e de promoção da participação social, que incentivem ao pensamento crítico e criativo e conscientização social, em tempo letivo e não letivo.</p>	<p>Medida II - Dinamização Comunitária e Cidadania</p>	<p>Espaço Atleta</p> <p>Durante os tempos letivos, a atividade foca no desenvolvimento de um programa de treino através do instrumento de intervenção "Treino Sociodesportivo de Futebol de Rua" (ferramenta Toolkit), adaptando regras ao público-alvo da intervenção. Será criado um/a grupo/equipa mista (raparigas e rapazes) em cada bairro de atuação do projeto. Atouguia e Gondar, em que os/as jogadores/as assumem um papel ativo na gestão e dinâmica de jogo. Pretende ter por base a prática regular desportiva e intervir, simultaneamente, em aprendizagens comportamentais e trabalho em equipa. Nos períodos não letivos, prevê a realização de torneios desportivos.</p> <p>Espaço Skater</p> <p>Atividade dedicada à prática do skate pretendendo visibilizar a modalidade desportiva através de aulas mensais com um/a atleta especializado na área, a desenvolver num parque multiusos indoor, em período letivo. Durante as pausas letivas, serão desenvolvidas Oficinas de Skate pontuais com o mesmo objetivo, a de promover a prática da modalidade junto do público infanto-juvenil.</p> <p>Espaço Vitória</p> <p>Atividade que promove a experimentação das diferentes modalidades desportivas do Vitória Sport Clube, nos pavilhões do clube, proporcionando uma vivência diversificada e enriquecedora. Desenvolvimento da iniciativa "Vitória no Bairro", através da organização, divulgação e identificação de crianças e jovens para a participação neste projeto. No âmbito da atividade, os/as participantes terão a oportunidade de assistir aos jogos que ocorrem no Pavilhão do Vitória SC – Unidade Vimaranes, de acordo com o plano competitivo das modalidades de Andebol, Basquetebol e Voleibol, promovendo o envolvimento dos/as participantes com as atividades do VSC. Integração de participantes na "Experiência de Jogo nas Modalidades" que terão a oportunidade de acompanhar as diferentes atividades que acontecem durante a realização dos jogos nas diversas modalidades, em dia de jogo, de uma equipa profissional de uma modalidade promovida pelo VSC.</p> <p>Espaço Escola d'Arte</p> <p>Atividade que promove, através da Música, em especial com recurso ao canto e voz, a dinamização de Coros Infantis, a desenvolver com alunos/as de 1.º ciclo do Agrupamento de Escolas Fernando Távora e Agrupamento de Escolas de Pevidém, ao longo de todo o ano letivo. Realização de oficinas criativas, com as turmas da EB1 S. Cristóvão, codinamizada com o Prochild Colab, incentivando a criatividade e imaginação e envolvendo os/as alunos/as e os/as docentes num processo de cocriação. Também com esta entidade parceira, será dinamizado o projeto "A Escola de Pemas para o Ar", no Centro Escolar Candoeiro São Martinho, um projeto de educação não formal em que o espaço escolar é refletido como possível lugar de potenciar, transformar e reconstruir, envolvendo as crianças num processo participativo de requalificação dos seus espaços da escola, mediante as suas perspetivas.</p> <p>Espaço Express/Arte e</p> <p>Dinamização de Oficinas Artísticas, direcionadas a crianças e jovens residentes no Bairro de Gondar, com o Prochild Colab. Dinamização de Oficinas Artísticas nas áreas da Dança, Fotografia, Poesia e Teatro, em articulação com A Oficina. Dinamização de Workshops e/ou Oficinas Artísticas nas áreas da Música e Estudos Artísticos, em colaboração com a AMEA. Ateliers de artes plásticas nos espaços do projeto, Gondar e Atouguia</p>	<p>Letivo/não letivo</p> <p>Letivo/não letivo</p> <p>Letivo/não letivo</p> <p>Letivo</p> <p>Não letivo</p>	<p>Diária ou Semanal</p> <p>Mensal</p> <p>Mensal</p> <p>Diária ou Semanal</p> <p>Diária ou Semanal</p>	<p>Crianças e jovens</p> <p>Crianças e jovens; pais/familiares</p> <p>Crianças e jovens</p> <p>Crianças ou Jovens; Outros;</p> <p>Crianças e Jovens</p>
--	--	---	--	---	--	--	---



Plano de Atividades e Orçamento 2024

				Atividade direcionada à comunidade gondarense, codinamizada com o Prochild Colab, onde se pretende identificar necessidades e, posteriormente, organizar, planejar e executar no sentido da melhoria e requalificação do espaço do projeto e dos espaços exteriores no Bairro de Gondar, envolvendo crianças, jovens, famílias e restante comunidade, incentivando à participação cívica e intervenção coletiva no bairro, através da criação de objetos materializados e funcionais que permitirão obter espaços mais adaptados às necessidades e, simultaneamente, sustentáveis.	Letivo/nã o letivo	Quinzenal	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;
	Medida II - Dinamização Comunitária e Cidadania	Envolver crianças, jovens, familiares e comunidade em atividades artísticas, desportivas e culturais e de promoção da participação social, que incentivem ao pensamento crítico e criativo e consciencialização social, em tempo letivo e não letivo.	Espaço Intercâmbio	: Atividade destinada à receção e acolhimento de Estágios de Investigação afeto ao Prochild Colab, provenientes da Avans University (Países Baixos). Pretende-se receber também grupos de alunos/as (área social) desta universidade que desenvolvam atividades como Residências Artísticas em colaboração com o Prochild Colab e possíveis de articular com o projeto.	Letivo	Pontual	Crianças e jovens
			Espaço d'Encontros	Atividade de planeamento e organização de eventos e comemoração de dias festivos, envolvendo a comunidade, e em parceria com associações/empresas locais. Neste âmbito, um dos eventos previstos é a comemoração do Dia Internacional do Brincar, co-organizado com o Prochild Colab que visa marcar a importância do Brincar enquanto atividade fundamental para o desenvolvimento saudável da criança.	Letivo/nã o letivo	Mensal	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;
			Espaço Raízes	Atividade desenvolvida essencialmente em parceria com A Oficina que promove a participação das crianças e jovens em Visitas e Espetáculos em todos os seus espaços culturais incluindo o CIAJG - Centro Internacional das Artes José de Guimarães, o Centro Cultural Vila Flor, a Casa da Memória de Guimarães e o Teatro Oficina, de acordo com o seu programa cultural. Realização dos "Ciclos de Conversa", promovido pel' A Oficina, com a participação de elementos da equipa e de crianças, jovens e familiares identificados/as e convidados/as pelo projeto, com o objetivo de ouvir diferentes públicos e adequar a oferta cultural a grupos e etnias diversas. Visitas às instalações do estádio D. Afonso Henriques, desenvolvidas em parceria com o VSC, permitindo aos/às participantes conhecer as diferentes áreas e vivenciar o ambiente do estádio, promovendo assim o envolvimento e o interesse pelo clube.	Letivo/nã o letivo	Mensal	Crianças e jovens
			Espaço Ativo	Atividade de dinamização de dois grupos informais de jovens, um em cada bairro de intervenção (Atouguia e Gondar), orientados pela Casa da Juventude de Guimarães; dinamização de um Grupo Consultivo, constituído por crianças e jovens participantes que reúnem semanalmente para participar no processo de publicação de notícias sobre o projeto e realizam outras tomadas de decisão (Assembleia de Jovens); realização de Estágios de Verão, quer pela integração de jovens do projeto em atividades do VSC, quer na MCA Group, estabelecido através de parceria informal com esta empresa.	Letivo/nã o letivo	Diária ou Semanal	Crianças e jovens

**2.5. Departamento de Administração Geral****2.5.1 -DCS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS- 2024****Comunicação:**

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários
Comunicação Social	Dotar a Fraterna com software e equipamentos informáticos adequados.	Aquisição de 3 computadores.	2	Nº computadores	Colaboradores
		Manutenção do equipamento existente.	70%	Nº de manutenções	Colaboradores
		Aquisição de Software obrigatório e atualizado	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
Rede de Comunicações	Melhorar a capacidade de resposta, dotando a Fraterna de um serviço eficaz e eficiente.	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços)	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
		Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixa e móvel	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
Controlo de Acessos e controlo de portas	Melhorar o serviço de abertura de portas e atualização do software de controlo de acessos.	Manutenção da rede informática	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores
		Aquisição de hardware para facilitar o acesso na entrada dos pais no pré escolar e atualizar o software SmartStep	100%	Serviços a funcionar	Utentes e colaboradores
Impressoras	Fornecer um serviço de impressão eficaz.	Serviço de avença de impressão	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores

Viaturas:

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários
Renting	Pagamento de renda mensal.	Renda de renting operacional;	1	Nº de viatura	Colaboradores
		Conservação e Revisões periódicas	100%		
Manutenção	Manter viaturas em pleno estado de funcionamento e de conservação interior e exterior. Dúndir a imagem pública da Fraterna junto da população.	Inspeções obrigatórias	100%		
		Pneus	100%		
		Seguros	100%		
		Combustível	100%		
		Reparações extraordinárias	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores e população

2.5.2 - BIBLIOTECA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS- 2024

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Semana da Leitura	Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira feiro do livro.	Biblioteca/DAC	100%	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia Português do Livro	Comemoração da efeméride, com o intuito de fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses.	Biblioteca	>= 80%	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia do Livro Infantil	Comemoração da efeméride, incentivando o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizarem uma Hora do Conto. Oferta lembrança.	Biblioteca	100%	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor	Comemoração da efeméride, promovendo o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de uma lembrança.	Biblioteca	>= 80%	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia Mundial da Criança	Comemoração da efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC.	Biblioteca	100%	Todas as crianças levam a oferta para casa	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Dia Mundial das Bibliotecas	Comemoração da efeméride.	Organizar uma feira com troca de livros/CD/DVD/VHS.	Biblioteca	O máximo possível	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Boletim Informativo	Levar a informação semanal num "Boletim informativo" aos tentes do SAD e CD.	Elaboração de um boletim contendo um resumo das notícias mais relevantes da semana; ementa; farmácias de serviço; contatos úteis.	Biblioteca/SAD/CD	100%	N.º de publicações	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
DAC - Salas	Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides, biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo os pais/ encarregados de educação e a família.	Biblioteca/DAC	100%	N.º de participantes	Utentes da Instituição	Técnica de BAD
Media da Fraterna	Promover a divulgação da Instituição. Manutenção e atualização dos conteúdos das páginas da instituição.	Gestão dos sites www.fraterna.org ; www.genrem.fraterna.org e da página de Facebook da Fraterna	Biblioteca	Páginas atualizadas permanentemente	Conteúdos atualizados	Público em geral	Técnica de BAD
Colaboração com os diferentes Departamentos da Instituição	Promover a cooperação com os diferentes departamentos, com o intuito de fortalecer os serviços da Instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário.	Biblioteca/ Instituição/Outros	100%	N.º de atividades	Colaboradores	Técnica de BAD

2.6 Departamento de Manutenção e Logística**2.6.1 APROVISIONAMENTO****DML - APROVISIONAMENTO - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS-2024**

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Implementar um sistema de controle de custos	Proceder à Análise de custos	% de redução das faturas	<5%	Direção	Responsável pelo provisionamento
	Redução dos gastos				Responsável pelo provisionamento
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				Responsável pelo provisionamento
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores	Medir o índice de avaliação de fornecedores	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Direção	Responsável pelo provisionamento e restantes intervenientes
Implementar o Procedimento de Contratação Pública	Adotar as medidas de contratação pública para material didático, material de escritório, produtos de limpeza, higiene e conforto, e para os géneros Alimentares	Nº de Cadernos de Encargos Elaborados	5	Fornecedores	Fornecedores, Responsável pelo provisionamento e Direção

2.6.2 SEGURANÇA

DML – SEGURANÇA - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS-2024

Objetivo estratégico: Melhorar a Segurança Alimentar e a SSHT

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Assegurar a implementação das ações corretivas no âmbito da Segurança e Saúde no trabalho	Adquirir prateleiras em inox para a Despensa	nº de prateleiras	3	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço inoxidável para a Lavandaria	nº de tina de retenção	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	4	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Desenvolver formação de Primeiros Socorros e Formação em Segurança e Saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção
	Realizar a avaliação da iluminação nos locais de trabalho, nomeadamente nos postos de trabalho do Armazém e Porta 7	nível médio de iluminação	200lux -Refeitórios; 300lux -Lavandaria, copa, bar; 500lux - Gabinetes, Salas de Reuniões	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Continuar a realizar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Colaboradores e Utentes	Colaboradores, Utentes, Empresa Externa no âmbito dos serviços de Higiene e Segurança no trabalho, Bombeiros Voluntários de Guimarães
	Aplicar o sistema de extinção para hotte na cozinha	% de material adquirido	100%	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Implementar e monitorizar o sistema de HACCP	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidade/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP



Plano de Atividades e Orçamento 2024

[Handwritten signatures and initials]

Garantir que as instalações de gás/aparelhos de queima/as condições de ventilação e exaustão cumprem as normas técnicas e regulamentos aplicáveis	Inspeção às Instalações de Gás	nº de não conformidades identificadas	0	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa competente
Assegurar o cumprimento das regras técnicas de instalações elétricas de baixa tensão, nomeadamente, na proteção de pessoas e bens	Proceder à correção das situações anómalas constatadas no decorrer da inspeção às instalações elétricas	nº de retificações	28	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa competente
Melhorar o sistema de alarme	Aplicar novo sistema de intrusão no armazém do Banco social	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Nutricionista; Empresa Externa
Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas, T-shirt e calçado)	Acréscitar e substituir fardamentos deteriorados	nº de fardamentos adquiridos	300	Colaboradores afetos ao Armazém, DAC, DATT e DML	Direção; Responsável pelo aprovisionamento

2.6.3 INFRAESTRUTURAS

DML – INFRAESTRUTURAS - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS-2024

Objetivo estratégico: Melhorar a Gestão das Infraestruturas e Equipamentos

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção (elevadores, sistema de aquecimento, sistema de incêndios, calibração dos equipamentos) Reparação da abertura do escorrega da unidade recreio na parte superior; - Tapagem de orifício que se encontra no escorrega com risco de aprovisionamento; - Criação de fissura com 6mm para escoamento de água no túnel existente da unidade recreio; - Manutenção e reparação de postes de baloiço, no que concerne a madeiras, betumar e pintar os postes; - Fomecimento e colocação de tampas em polietileno na parte superior dos postes do baloiço (proteções no topo contra intempéries).	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Colaboradores	Entidade externa da qualidade; Direção
Assegurar a manutenção do espaço de jogo e recreio do Parque Infantil, garantindo as devidas condições de segurança		nº de inconformidades	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Requisitar novos equipamentos para o serviço da Lavandaria, serviço de Limpeza e serviço copa	Adquirir Ferro de engomar com caldeira	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Nebulizador	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Carro de Limpeza	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Carro serviço Inox 3 níveis	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Carro Aranha suporte pratos	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Requisitar novos materiais para a cozinha	Levantamento dos materiais necessários	% de material adquirido	50%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir Ferro de engomar com caldeira	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Colaboradores	Entidade externa da qualidade; Direção
	Adquirir Nebulizador	nº de inconformidades	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento



DML – PLANO DE INVESTIMENTO - PLANO DE ATIVIDADES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS-2024 A 2026

Objetivo estratégico: Promover para a sustentabilidade do edifício

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos
Reformular os espaços exteriores e interiores	Pintura das madeiras exteriores; Pintura das Paredes das Salas de Atividades da Creche e Pré-escolar e Polivalentes; Colocação de Estores no Polivalente da Creche e Reparação do Estores do Dormitório do Pré-escolar e salas das creche	% de intervenções	60%	Colaboradores e Utentes	Direção
	Adquirir ar condicionado por conduta e ar condicionado moral para o Centro de dia	nº de equipamento	3	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir ar condicionado moral para o Polivalente do Pré-escolar	nº de equipamento	2	Colaboradores e Crianças	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Instalar as unidades de ar condicionado portáteis, nos espaços do lagar e lavandária	nº de equipamento	3	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reduzir o consumo de energia primária e emissões de gases com efeito de estufa	Incorporar sensores de iluminação nos corredores e nas instalações sanitárias e colocação de luminárias LED em todos os espaços da Fraterna	% de material adquirido	100%	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
	Colocação de um sistema fotovoltaico	nº de equipamento	60 painéis	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
	Colocação de uma unidade de climatização mais eficiente no Auditório	nº de equipamento	1	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
	Instalação de sistema solar térmico, para fornecimento de água quente na cozinha	nº de equipamento	4 coletores solares térmicos	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
Melhorar as condições de serviço do Armazém do Banco Social	Aquisição e instalação de uma bomba de calor no centro de dia, para aquecimento de água	nº de equipamento	1	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
	Adquirir prateleiras em inox para o Armazém	nº de prateleiras	24	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Reduzir o consumo de água	Colocar torneiras temporizadas e regular o caudal das torneiras e chuveiros	nº de equipamento	11	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa
	Aplicar um revestimento em chapa de inox; Adquirir um armário em inox	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
	Adquirir um fogão industrial a gás com quatro queimadores, incluindo um armário	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento
Melhorar as condições de serviço na cozinha, reformulando o espaço da cozinha	Aplicar no armário da copa uma Frontal com portas de correr + laterais + costas no em inox	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento

3. ORÇAMENTO 2024

Handwritten signatures and initials in blue ink.

GASTO TOTAL		1 631 329,10
Custo mercadorias vendidas e matérias consumidas		75 826,00
611	Generos alimentares	75 826,00
Fornecimentos e serviços externos		376 828,04
621	Subcontratos	52 000,00
622	Serviços especializados	
6221	Trabalhos especializados	29 289,00
6222	Publicidade e propaganda	300,00
6223	Vigilância e segurança	521,92
6224	Honorários	6 635,00
6226	Conservação e reparação	20 100,00
623	Materiais	
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 706,00
6232	Livros e documentação técnica	120,00
6233	Material de escritório	3 000,00
6234	Artigos para oferta	2 380,00
6236	Material didático	4 500,00
6237	Materiais limpeza, higiene e conforto	12 500,00
6238	Outros materiais	3 500,00
624	Energia e outros fluidos	
6241	Eletricidade	27 600,00
6242	Combustíveis (Gasóleo e gás)	24 702,00
6243	Água	4 930,00
625	Deslocações, estadas e transportes	
6251	Deslocações e estadas	120 000,00
6252	Transportes	3 100,00
6258	Outras deslocações e estadas	3 600,00
626	Serviços diversos	
6261	Rendas e alugueres	10 238,86
6262	Comunicação	6 599,20
6263	Seguros	4 536,06
6265	Contencioso e notariado	0,00
6266	Despesas de representação	0,00
6268	Apoio a carenciados	26 970,00
6268	Outros Fornecimentos e Serviços	8 000,00
Gastos com pessoal		1 151 115,06
632	Remunerações do pessoal	944 405,96
635	Encargos sobre remunerações	192 352,41
636	Seguros acidentes trabalho e doenças profissio	12 006,69
638	Outros gastos com o pessoal	2 350,00
Gastos de depreciações e amortizações		27 290,00
64	Depreciações e amortizações	27 290,00
Outros Gastos e perdas		270,00
681	Impostos e taxas	0,00
688	Outros gastos e perdas	270,00
Gastos e perdas de financiamento		0,00
691	Juros suportados	0,00

RENDIMENTO TOTAL		1 631 329,10
Prestações de serviços		302 514,00
721	Mensalidades	230 473,50
722	Inscrições e matriculas	2 565,00
724	Rendimentos de patrocinadores e colaboração	
725	Serviços secundários	
7253	Serviços sociais - almoço de reis	3 823,00
7257	Serviços sociais - passeios senior	51 426,00
7258	Transporte utentes	4 358,50
7259	Outros serviços	9 868,00
Subsídios, doações e legados à exploração		1 311 807,10
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	
7511	ISS - Instituto da Segurança Social	425 983,05
7511	ISS - POAPMC	8 751,60
7512	Autarquia - contrato programa	627 509,15
7514	Autarquia - Protocolo RSI/SAAS	139 142,60
7513	ACM - Programa Escolhas (Porta7 E9G)	70 000,00
752	Subsídios de Outras Entidades	
7521	CASES - Apoio às Cooperativas	3 150,70
7524	Projetos Europeus:	
	WORTH Women in Resistance in 20th century	8 000,00
	C.O.P.E.	2 000,00
753	Doações e heranças	
7531	Donativos (numerário e espécie)	27 270,00

Outros rendimentos e ganhos		17 008,00
781	Rendimentos suplementares:	
7816	Outros rendimentos suplementares	6 235,00
782	Descontos pronto pagamento obtidos	0,00
788	Outros rendimentos e ganhos:	
7881	Correções relativas a anos anteriores	0,00
7883	Imputação do subsidio ao investimento	2 262,00
7888	Outros n.e.	8 511,00
Juros, dividendos e outros rendimentos similares		0,00
791	Juros obtidos	0,00

resultado Líquido previsional do período	
Total dos Rendimentos	1 631 329,10 €
Total dos Gastos	1 631 329,10 €
resultado Líquido previsional para 2024	0,00 €



Memória descritiva, conta previsional 2024

Alguns comentários aos valores apresentados:

1. Todos os custos foram calculados, tendo como base, os registos contabilísticos efetuados, pelos n/ serviços, até ao final do mês de agosto de 2023.
2. Na conta 62 - Fornecimento serviços externos, foram considerados valores contabilizados até agosto do corrente ano com um acréscimo de 3,2% (taxa de inflação prevista para 2024 (dados do BCE), sustentados com os orçamentos apresentados por Departamento/Valencia.
3. Os valores da conta 64 – Custos com o pessoal, foram calculados tendo como referência os valores dos vencimentos praticados a 30-9-2023, acrescidos da atualização salarial prevista em sede de CCT e aumento da RMMG para o ano 2024, estimado em 820€.
4. Na conta 72 – Prestação de serviços, consideramos para efeito orçamental as mensalidades dos utentes a vigorar no ano 2023.
5. O valor da Conta 751 – Subsídios do Estado e Outros Entes Públicos, refere-se às participações de 2023 do CRSS, referentes a Acordos de Cooperação, com CRSS, assim como o financiamento de outros organismos públicos para a execução de programas e projetos.

Não se tratando de um orçamento linear, todos os Ganhos/Perdas previstos encontram-se devidamente justificados em mapas anexos ao orçamento.

4. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS

Moeda: EUROS

INVESTIMENTOS PREVISTOS	2024	2025	2026
ATIVOS FIXOS TANGIVEIS	122 141,00	66 100,00	70 000,00
Edifícios e outras construções	44 000,00	53 000,00	62 000,00
Equipamento básico		11 800,00	
Equipamento de transporte	40 000,00		
Equipamento administrativo	18 500,00		
Equipamento informático	15 591,00		
Outros ativos fixos tangíveis	4 050,00	1 300,00	8 000,00
ATIVOS INTANGIVEIS	60 671,28	0,00	0,00
Software SNC-AP	58 211,28		
Programas de computador	2 460,00		
TOTAL	182 812,28	66 100,00	70 000,00

5. CONCLUSÃO

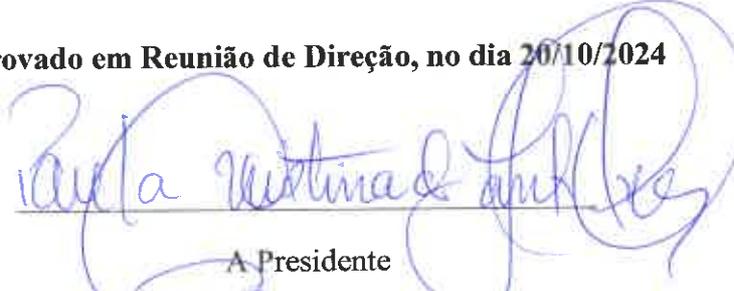
Como referido na nota introdutória e da análise de todo o documento, podemos concluir que a Fraterna pretende, durante o ano de 2024, para além de dar continuidade ao trabalho que tem vindo a desenvolver, manter o foco nas oportunidades de inovação, de criatividade e de crescimento e no desenvolvimento de novos projetos e iniciativas, no entanto com a preocupação na manutenção da estabilidade e sustentabilidade que, pelos motivos explanados, será um processo mais complexo e com mudanças mais abrangentes.

A crise económica pós-pandemia e os tempos de guerra que o mundo atravessa, fazem prever um aumento do risco de pobreza. Pelo que, constituindo intervenções de manifesto interesse municipal, de modo a assegurar-se a sua continuidade, é fundamental o aporte financeiro do contrato-programa, entre esta Régie-cooperativa e o Município.

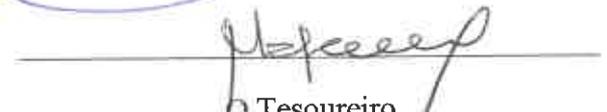
Saliente-se, no entanto, que se tratando de um documento previsional reflete, de uma forma genérica, os projetos e atividades, mas fruto da dinâmica da sua equipa, poderá a todo o momento a Fraterna dinamizar atividades e/ou projetos que de momento não são possíveis prever.

Neste sentido, podemos afirmar que a presente proposta de atividades e orçamento para o ano 2024 está ajustado à realidade atual e às potencialidades desta Régie-Cooperativa, pelo que consideramos estarem reunidas todas as condições para a sua aprovação.

Aprovado em Reunião de Direção, no dia 20/10/2024


A Presidente


A Secretária


O Tesoureiro

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 27/10/2024



O Presidente



aw.
Handwritten signatures and initials in blue ink.

BIBLIOGRAFIA

BARRET, Richard. Libertando a Alma da Empresa: como transformar a organização numa entidade viva. São Paulo: Cultrix, 2000.

PORRAS, Jerry I., COLLINS, James C. Construindo a visão da empresa. HSM Management, São Paulo, n. 7, a. 2, p. 32-42, mar/abr. 1998.

VALERIANO, Dalton L., Gerenciamento Estratégico e Administração por Projetos. São Paulo: MAKRON Books, 2000.