



2021

Relatório de Atividades





ÍNDICE

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA**
- 3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE**
- 4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**
- 5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJECTOS**
- 6. BIBLIOTECA**
- 7. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**
- 8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA**
- 9. COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS (CPCJ)**
- 10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES**
- 11. CONCLUSÃO**

ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Gabinete de Atendimento e Apoio Social, no âmbito da medida RSI, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.



ORGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vitor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha



Missão

"A missão é em essência, o propósito da organização".

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

Visão

"Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

Valores

"Em uma organização os valores 'dizem' e os comportamentos 'fazem'".

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.

Políticas Institucionais/Política da Qualidade

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.

- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a **qualidade** está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2021-2023.

PLANO ESTRATÉGICO

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

PESSOAS

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

ORGANIZAÇÃO

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;



- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes;
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2021

1. NOTAS INTRODUTÓRIAS

O presente relatório de atividades tem como objetivo apresentar as principais atividades dinamizadas pela Fraterna, refletindo o trabalho desenvolvido, por cada um dos departamentos que constituem esta Cooperativa, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

O ano de 2021, foi mais um ano atípico, continuamente marcado pela pandemia Covid 19 e consequentemente com influência nos resultados, projetados e atingidos. A Fraterna e a sua Direção, foram confrontadas com constantes adaptações, no sentido de executar e cumprir o Plano de Atividades, aprovado para o referido período.

Os objetivos estratégicos definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, para o ano em análise, foram de alguma forma comprometidos, mas, apesar das circunstâncias, no global, conseguimos cumprir com a maioria dos compromissos assumidos, nomeadamente:

- Na dinamização de projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade, da população mais vulnerável do concelho de Guimarães, em parceria com outras instituições, através da obtenção de financiamento no âmbito do Programa Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.
- O Serviço de Apoio Domiciliário esteve à altura das solicitações dos/as clientes confinados/as no seu domicílio assim como garantindo a domiciliação dos serviços aos/às utentes do Centro de Dia. De valorizar a disponibilidade desta equipa, bem como de alguns elementos dos restantes serviços, sempre que solicitados para substituição dos/as colaboradores/as que testaram positivo à COVID, isolamento profilático e apoio à família. Ficou um pouco comprometida a manutenção do número de clientes, nas valências de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia, no que refere aos acordos de cooperação com a Segurança Social, assim como a dinamização das Atividades de Lazer dirigidas à população Sénior do Concelho portadora do Cartão Municipal do Idoso, em parceria com o Município de Guimarães.
- Nos grupos da Infância (valências típicas e projetos), sentimos a solidariedade entre valências que tiveram de manter a atividade em bolha e assumir trabalho à

distância, mesmo com os encarregados/as de educação, mas mantendo intacta a relação com as crianças e o cumprimento dos objetivos e projetos pedagógicos.

- O ano de 2021 foi um ano desafiante e exigente para a equipa do Banco Social, quer pelo aumento do volume de trabalho/número de casos, ou seja, pelo número elevado de solicitações de ajuda, face ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica, quer pela necessidade de responder aos pedidos com celeridade. Por outro lado, a redução do número de recursos humanos, essencialmente por questões de saúde ou de apoio à família, assim como o elevado número de famílias acompanhadas no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carecidas, provocou-nos a encontrar e apreender uma nova forma de olhar para a nossa realidade pessoal e profissional, desenvolvendo atitudes mais pró-ativas.
- Ao longo do ano, um pouco a exemplo do ano anterior, várias foram as dificuldades que se verificaram a nível operacional, essencialmente na gestão dos recursos humanos. O confinamento e consequente recurso excecional de apoio à família, os isolamentos profiláticos e o contínuo aumento substancial nos serviços de apoio social, dos serviços de apoio à terceira idade, foram constantes desafios no desdobramento dos colaboradores.
- Para assegurar a boa organização e funcionamento da Instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços e dar cumprimento às orientações da Direção Geral de Saúde, foi necessário continuar a recorrer às medidas de apoio do Instituto de Emprego e Formação Profissional e contratos de substituição.
- Apesar do incremento da formação e-learning, este não foi suficiente para compensar os danos causados pela situação pandémica, no cumprimento do plano anual de formação. A elevada taxa de absentismo e rotatividade dos colaboradores, devido a situações de infeção, de isolamento e de apoio à família, associada à necessidade de se conseguir um mínimo de execução e operacionalização da prestação dos serviços, dificultou a disponibilização dos colaboradores para frequência de ações de formação. No entanto, cumprimos o rácio mínimo de formação anual.
- Foi dada continuidade aos procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade, que facilitaram muitas das rotinas impostas pela pandemia. Rigor, segurança e higiene, são parte integrante dos nossos procedimentos e instruções de trabalho, sempre com respeito pelas normas da Direção Geral de Saúde e da Segurança Social.

De referir, que o Contrato Programa celebrado com a Câmara Municipal de Guimarães, foi ainda mais determinante para a Fraterna fazer face às despesas pela continuidade de aumento de aquisição de material, de proteção individual e o decréscimo de receitas, por consequência do encerramento das valências de Creche, Pré-escolar e Centro de Dia. Só com este apoio excecional foi possível dar continuidade e viabilizar a oferta e dinamização de um conjunto de atividades de índole social, designadamente, o Banco Social, o Projeto de Intervenção Social nos Bairros de Atouguia e Gondar, assim como a aplicação de uma taxa social às comparticipações familiares das valências típicas, dando assim cumprimento aos objetivos principais da Instituição.

A Direção da Fraterna vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas, assim como os serviços considerados mais representativos, como sejam: o atendimento à comunidade; os equipamentos sociais que integram as diferentes respostas sociais de apoio à Infância, às pessoas idosas, à comunidade; os Programas de Intervenção Comunitária; as Parcerias com outras Entidades e Programas; a elaboração de novos projetos; entre outros. Todo o registo sintetiza o trabalho executado com o empenho de todos os colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários. A todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso deste ano, o nosso agradecimento.



2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA

O Departamento de Apoio à Criança é composto pelas valências de Creche e Pré-escolar inseridas numa cooperativa de interesse público, equiparada a IPSS.

São respostas sociais de natureza socioeducativa, vocacionadas para o apoio à família, num ambiente acolhedor, seguro e de afeto, respeitando a individualidade de cada um.

As respostas são regidas por critérios de qualidade e respeito pelos utentes e família, tendo em especial atenção o desenvolvimento pedagógico, a segurança, a higiene, a alimentação e a qualidade dos equipamentos.

No ano de 2021, e nomeadamente durante o período de encerramento decretado pelo governo, a Fraterna enfrentou grandes desafios do ponto de vista de gestão e de sustentabilidade, superados sobretudo através de uma gestão adequada de todos os recursos, teletrabalho, cooperação entre diversos departamentos e adesão a uma plataforma digital para maior interação entre escola e família.

O regresso à escola foi assegurado com todos os preliminares, de modo a garantir a segurança e conforto de todos.

Foi reajustado o plano de contingência, de acordo com as medidas de restrições em vigor no momento, procurando atenuar o risco de contágio, bem como proteger a saúde das crianças, famílias, colaboradores, clientes e outros utentes particularmente vulneráveis, nomeadamente do Centro de Dia.

Todos os colaboradores e famílias cooperaram exemplarmente na implementação e ajuste das medidas, sendo de destacar também a resiliência e capacidade de adaptação demonstrada pelas crianças.

De forma geral, o ambiente educativo sofreu algumas adaptações, ainda que menores que no ano anterior. Assim, não foi possível realizar todas as atividades previstas, sendo algumas ajustadas e outras retomadas como as atividades extras curriculares, em setembro, e as visitas pedagógicas.

Equipa Educativa

Coordenadora Pedagógica				
Sala 1 ano	Sala 2 anos	Sala 3 anos	Sala 4 anos	Sala 5 anos
Educadora	Educadora	Educadora	Educadora	Educadora
2 Ajudantes Ação Educativa	2 Ajudantes Ação Educativa	2 Ajudantes Ação Educativa	Ajudante Ação Educativa	Ajudante Ação Educativa

Frequência média em 2021

Sala 1 ano	Sala 2 anos	Sala 3 anos	Sala 4 anos	Sala 5 anos
12	15	18	22	21

Objetivos Gerais alcançados

- Promover o desenvolvimento global e harmonioso da criança em todas as suas capacidades num ambiente de segurança, estabilidade e afetividade;
- Contribuir para uma boa integração no meio físico e social envolvente, permitindo à criança a oportunidade de observar e compreender o que se passa à sua volta, de modo a participar de forma mais adequada;
- Desenvolver as capacidades de experimentação, comunicação e criatividade;
- Respeitar as características individuais de cada criança, estimulando comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diferenciadas;
- Envolver e sensibilizar para a importância de respeitar e preservar a natureza e todo o meio envolvente;
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo.

Projetos Inerentes

Projeto Educativo: “Fraterna, amiga do ambiente” – início em setembro de 2020

Projetos Pedagógicos e Curriculares até julho de 2021:

- Sala 1 ano – “Descobrimo o mundo à minha volta”
- Sala 2 anos – “A arte de reciclar”
- Sala 3 anos – “ Crescer saudável em Guimarães”
- Sala 4 anos – “ Guimarães, terra bonita”
- Sala 5 anos – “Olhar o presente e imaginar o futuro”

Projetos Pedagógicos e Curriculares com início em setembro de 2021:

- Sala 1 ano – “A brincar conheço o que me rodeia”
- Sala 2 anos – “Magia das Cores”
- Sala 3 anos – “ Antes e Depois em Guimarães”
- Sala 4 anos – “ Crescer com as Profissões”
- Sala 5 anos – “ Vamos brincar com letras e números”

Plano de atividades coletivas – Atividades não realizadas

Em todos os Projetos e Atividades, a Fraterna pretende promover o conhecimento e a criatividade das crianças, através da realização de atividades dinâmicas, contacto com diversas formas de expressão, exploração da natureza, entre outras.

No período de encerramento, entre 25 de janeiro e 15 de março, as atividades foram desenvolvidas em teletrabalho, com um grande envolvimento e colaboração das crianças e famílias.

Mesmo em regime presencial, não foi possível realizar outras atividades previstas por motivo de restrições e normas impostas pela Direção Geral de Saúde.

É de realçar que, precisamente pela Fraterna ter sido extremamente cautelosa e respeitadora das normas, conseguimos manter sempre a Instituição em pleno funcionamento, não se registando no Departamento de Apoio à Criança nenhum surto por Covid-19.

Entre as atividades previstas no Plano Anual de Atividades que não foram realizadas estão as Reisadas, o desfile de Carnaval, a festa de Final de Ano Letivo e o passeio de Final de Ano Letivo e assistir ao teatro de Natal no gelo no Porto.

Plano de atividades coletivas – Atividades realizadas

Em todos os Projetos e Atividades, a Fraterna pretende promover o conhecimento e a criatividade das crianças, através da realização de atividades dinâmicas, contacto com diversas formas de expressão, exploração da natureza, entre outras.

Apesar de muitos projetos terem ficado suspensos no período de teletrabalho, procurando ir ao encontro da disponibilidade das famílias e respeitando as dinâmicas familiares e condicionantes laborais, foi possível realizar algumas atividades, mantendo a Fraterna uma escola presente e respeitadora.

Destaca-se o dia de S. Valentim que foi assinalado de diferentes formas, como por exemplo através do envio de um postal pelos CTT com o desafio de o completarem, o que surpreendeu as famílias.

Após o regresso à Instituição, houve um período de readaptação importante para o equilíbrio emocional de todos, que decorreu de forma serena.

Sendo assim, as atividades foram surgindo espontaneamente, correspondendo sempre aos interesses das crianças e ao contexto.

Foram privilegiadas atividades ao ar livre, exploração da natureza e seus materiais, caminhadas e algumas visitas sempre cumprindo as normas de segurança.



Algumas dessas iniciativas foram: conhecer a ciclovia, passeio pela muralha, visita ao Castelo, visita aos jardins do palácio Vila Flor, piquenique no S. João, entre outras.

Entre outras datas previstas do Plano de Atividades e que foram assinaladas, destacam-se:

- Dia do Pai: oferta de meias decoradas pelas crianças;
- Dia da Mãe: oferta de um fio em massa fimo modelada pelas crianças onde inscreveram a inicial da palavra mãe;
- Dia da Árvore: sensibilização para o tema com experiências práticas;
- Dia dos Avós: oferta de um postal feito pelos netos;
- Festa de Finalistas: pequena e informal cerimónia no exterior da Instituição apenas para as crianças finalistas, onde foi feita a entrega dos diplomas; juntamente com o professor Marco, cantaram-se alguns temas alusivos e finalizamos com um lanche especial.

A festa foi filmada para assim os pais terem acesso à mesma, uma vez que a sua presença não foi possível, devido à situação epidemiológica e consequente Plano de Contingência.

- Halloween: crianças vieram fantasiadas de casa e um grupo de cada vez foi pregando sustos pela Instituição;
- Exploração do Outono: confeção de doce de abóbora, atividades sensoriais e de exploração com elementos da natureza;
- Pinheiro: recriação das festas dos estudantes. Nos dias anteriores fomos ensaiando o toque Nicolino e para isso ajudaram os membros da comissão 2021, que visitaram a nossa Instituição e ofereceram um autocolante a cada criança e fizeram em conjunto uma demonstração no exterior para os avós do Centro de Dia. No dia, as crianças vieram trajadas a rigor com as suas caixas para tocarem e a sala dos 5 anos fez um mini desfile pela cidade onde tiveram a oportunidade de assistir ao enterro do pinheiro juntamente com a comissão das Nicolinas;
- Maçãzinhas: recriação também desta festa Nicolina com as meninas na varanda com um presente para oferecerem aos meninos que cá em baixo erguiam as canas com uma maçã;
- Natal: animação a cargo da professora de música, visita do Pai Natal com surpresas para as crianças e, por fim, um lanche especial.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a smaller one below it, and several initials and a signature at the bottom.

Visitas Pedagógicas

Uma vez que privilegiámos de facto as atividades ao ar livre, sempre que as condições atmosféricas assim o permitiam, foram desenvolvidas diversas iniciativas nesse sentido, tais como:

- Caminhadas, entre as quais, na ciclovia e na muralha da cidade;
- Piqueniques no exterior da Instituição e nos jardins da cidade, como no Palácio de Vila Flor;
- Visita ao Castelo e Paço dos Duques;
- Hora do conto na Biblioteca Municipal;
- Assistir a peças de teatro no Museu Alberto Sampaio;
- Visita à Quinta das Manas, onde tiveram contacto direto com diversos animais e participaram nos seus cuidados, como alimentação.

Projetos Pedagógicos e Curriculares

“Descobrimo o Mundo à minha volta”

“A Magia das Cores”

Sala 1 e 2 anos

Atividades realizadas:

“Descobrimo o mundo à minha volta”	“Magia das Cores”
Exploração de contos e música com elementos naturais e recicláveis.	História em 3d – Monstro das Cores e exploração da mesma
Manipulação de diferentes objetos e texturas	Teatro de fantoches
Pinturas com diversos elementos	Pinturas com diversos elementos e em diferentes texturas
Exploração da natureza e elaboração de trabalhos com os mesmos como colagens	Exploração do outono com objetos e frutos trazidos de casa e colhidos em grupo no exterior da Instituição
Dramatização de histórias	Atividades de manipulação com lã, cartão etc.
Passeios no exterior	Construção de fantoche com materiais recicláveis

Projetos Pedagógicos e Curriculares

“A arte de Reciclar”

“Antes e Depois em Guimarães”

Sala 2 e 3 anos

Atividades realizadas:

“Arte de reciclar”	“Antes e Depois em Guimarães”
Exploração do conto “Capuchinho Vermelho” e dinamização do mesmo	Visita ao Castelo e Paço dos Duques
Plasticina caseira	Teatro de marionetas alusivo a Guimarães
Experiências sensoriais (Pote da calma)	Exploração de livros sobre a cidade
Exploração da natureza, construção de imagens em 3D com objetos da natureza como paus, folhas caídas...	Elaboração de um placar do Castelo de Guimarães com alguns materiais naturais como aparas de lápis
Elaboração de máscaras e fantasias de carnaval com materiais recicláveis	Decalcar a fotografia do castelo em folha de acetato
Construção de espantalhos com material reciclável	
Plantação em vasos de plantas oferecidas pelas famílias e cada criança levou a sua Flor colorida com corante	

Atividades Extracurriculares

As Atividades extracurriculares são importantes para o desenvolvimento das crianças, complementando o trabalho desenvolvido por todos os intervenientes no processo educativo. Contribuem para o autoconhecimento, estimulando a autoestima e aprendendo a gerir de forma correta a competitividade e a superar obstáculos.

Estas atividades são ministradas por profissionais habilitados para o efeito e que, mais uma vez, devido à pandemia, ficaram suspensas até início de outubro. Dessa data até hoje, verificou-se um grande entusiasmo por parte das crianças na frequência das mesmas. De salientar que todas as crianças usufruem de todas as atividades extracurriculares, pois estas estão ao encargo da Instituição.

As atividades são: música, educação física e matemática divertida. Todas assumem um papel importante e relevante no desenvolvimento pleno e harmonioso da criança.

Na **Educação Física**, desde cedo a criança utiliza o corpo para experienciar, dominando progressivamente as suas potencialidades e tomando consciência do mesmo como ser individual e de interação com os outros.

São também transmitidos conceitos de uma vida saudável para auxiliar o desenvolvimento motor e intelectual.

A **Música** está presente na rotina das crianças na escola, marcando momentos diferentes do dia-a-dia, como a canção dos bons dias, a canção para higiene, a hora do sono, entre outros.

Está igualmente presente em contos, estações do ano, projetos e todos os temas possíveis, de forma intencionalmente educativa e pedagógica.

Assim, esta atividade procura estimular a audição, interpretação, desinibição, ritmo, melodia, exploração de diferentes instrumentos e conhecimento cultural.

A **Matemática Divertida** é sempre recebida inicialmente com muita curiosidade pelas crianças e famílias, mas que depressa são conquistados pelas dinâmicas desenvolvidas.

Sendo a matemática uma das áreas mais importantes e fundamentais para o desenvolvimento do indivíduo e sendo também uma das disciplinas mais pautadas pelo insucesso escolar nos diferentes níveis de ensino, consideramos essencial começar a explorar estes conhecimentos desde a infância.

De acordo com o Ministério da Educação, as Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar (OCEPE) explicitam que: “as crianças vão espontaneamente construindo noções matemáticas a partir das vivências do dia-a-dia. O papel da matemática na estruturação do pensamento, as suas funções na vida corrente e a sua importância para aprendizagens futuras, determina a atenção que lhe deve ser dada na educação pré-escolar, cujo quotidiano oferece múltiplas possibilidades de aprendizagem”.

Assim, de forma lúdico-pedagógica, são desenvolvidas atividades práticas e divertidas de estímulo mental, com respeito pelos diferentes ritmos e incentivando o espírito de colaboração.

Música	Educação física	Matemática divertida
Sala 1 ano	Sala 1 ano	Sala 4 anos
Sala 2 anos	Sala 2 anos	Sala 5 anos
Sala 3 anos	Sala 3 anos	
Sala 4 anos	Sala 4 anos	
Sala 5 anos	Sala 5 anos	

Outros serviços

Alimentação

A Fraterna dispõe de serviço de nutrição, garantindo a elaboração de ementas com uma alimentação cuidada, por parte de uma nutricionista.

Toda a alimentação é confeccionada na Fraterna, tendo ao dispor das crianças: reforço do pequeno-almoço, almoço, lanche e reforço do lanche.



Em caso de dieta ou alergias, também é fornecida toda a alimentação necessária e adaptada a cada situação.

Nos aniversários das crianças, a Instituição oferece o bolo.

Lavandaria

Toda a roupa utilizada nos equipamentos para o descanso e alimentação das crianças, como lençóis e babetes, são fornecidas pela Instituição e higienizadas na mesma.

Uniformes

De modo a garantir o maior conforto e segurança das crianças no tempo passado na escola, bem como estimular a autonomia da criança e diminuir diferenças, a Fraterna adotou, já há vários anos, o uso de uniforme.

Este uso tem-se revelado muito prático e vantajoso para as famílias.

Os uniformes são adquiridos na Instituição, com preços muito acessíveis, e é praticada a política de reutilização.

Muitas famílias oferecem os uniformes quando deixam de servir aos filhos sendo assim entregues e reutilizados por outras famílias.

Conclusão

Após análise de todas as iniciativas desenvolvidas, podemos concluir que as atividades realizadas e os seus objetivos foram alcançados com sucesso.

Para tal, contribuíram diversos fatores, entre os quais o profissionalismo, dedicação e empenho de toda a equipa educativa, a colaboração de diferentes departamentos e direção, parcerias com diferentes entidades e instituições, envolvimento das famílias e a essencial alegria das crianças que participaram com a emoção, disposição e curiosidade que as caracterizam.

Ao nível de infraestruturas e aprovisionamento, a Fraterna pretende assegurar a manutenção dos equipamentos e aquisição de todos os bens necessários ao normal funcionamento das atividades e dos serviços.

A Fraterna pretende igualmente melhorar os espaços exteriores e interiores.

O ano de 2021 foi um ano ainda atípico devido à pandemia COVID – 19. A situação epidemiológica teve repercussões em todos os níveis da sociedade.

No entanto, a Fraterna e todos os seus profissionais e utentes conseguiram da melhor forma responder e corresponder às exigências de mais um ano de desafios a todos os níveis. Fizeram-no de forma extremamente profissional e humana.

3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE

O ano de 2021, no Departamento de apoio à Terceira Idade, foi marcado por grandes alterações, quer ao nível da reorganização das funções dos técnicos que assumiram a responsabilidade pelas valências de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário, quer pelas consequências que se manifestaram ao nível da saúde física e psíquica, que a pandemia mundial provocou na população sénior e nas pessoas mais vulneráveis, a nível socioeconómico. Todos os colaboradores do departamento tiveram de cumprir confinamento e evitar contactos sociais.

Na população mais envelhecida esta pandemia trouxe, como grande consequência, o isolamento social e a solidão. Ficaram confinados em casa e perderam capacidade funcional, física e cognitiva. Para além destes efeitos, foi notório o aparecimento de perturbações mentais como a depressão e a ansiedade. As perdas funcionais dos nossos clientes levaram a uma deterioração bastante acentuada do seu estado físico, que motivou a institucionalização em Lar ou famílias de acolhimento e até falecimento. Houve casos em que familiares perderam o emprego o que os levou a repensar e a cuidar dos seus familiares no seu domicílio para reorganizar a economia familiar.

Portanto, o ano de 2021 foi um ano atípico em comparação com anos anteriores à pandemia, pois houve um decréscimo acentuado do número de clientes por valência. Este relatório de atividades pretende ser o reflexo do trabalho realizado ao longo do ano, em conjunto com os colaboradores do departamento e o apoio da Diretora Executiva.

Centro de Dia

O Centro de Dia da Fraterna tem acordo com a Segurança Social para 20 utentes. Com a pandemia Covid-19 a realidade do Centro de Dia alterou-se totalmente, pois tivemos de adotar medidas preventivas para conter a propagação do vírus e sobretudo para preservar a condição de saúde de todos os nossos clientes. Por este motivo, encerraram-se as instalações do Centro de Dia em março de 2020.

Para ir de encontro às necessidades de vida diárias de cada cliente, criamos equipas de trabalho que prestaram, desde essa altura, todos os cuidados e serviços necessários. Por essa razão, os serviços passaram a ser prestados no domicílio de cada cliente.

Os serviços que foram prestados no domicílio dos clientes foram: higiene pessoal (banho total, banho parcial), cuidados de imagem (arranjo de unhas, arranjo, corte e pintura de cabelos), higiene habitacional, tratamento de roupas e sempre que era possível tentou-se criar atividades de animação e de ocupação dos tempos livres.

Handwritten signature

Handwritten signature

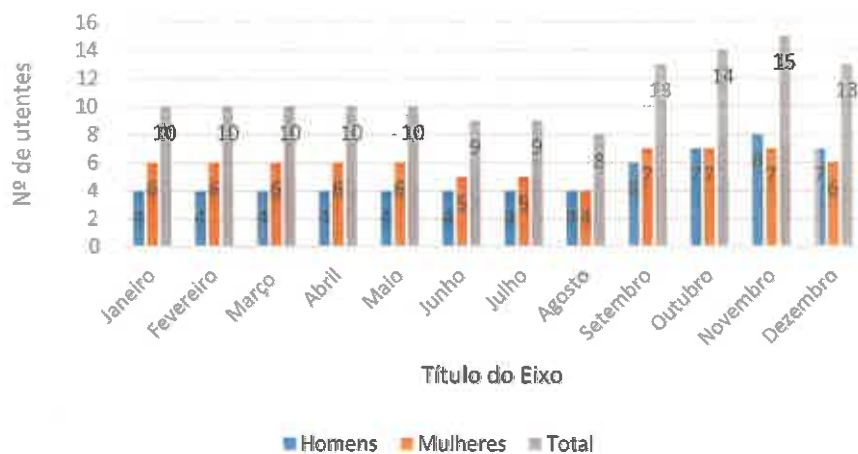
Centro de Dia Itinerante

Percebendo que as instalações do Centro de Dia teriam de continuar encerradas para evitar a propagação da pandemia, por determinação da Direção Geral de Saúde, houve necessidade de repensar a forma de trabalhar, para ir de encontro às necessidades dos nossos clientes e proporcionar maior satisfação dos nossos serviços. Para tal, desenvolvemos o “Centro de Dia Itinerante”, com a execução de Planos de Atividades semanais a ser aplicado no domicílio de cada cliente, realizando um acompanhamento técnico personalizado e humanizado. O objetivo foi minimizar o risco de depressão e isolamento social que se criou mesmo ao nível da participação dos familiares, vizinhos e amigos nas vidas dos clientes. O foco foi promover a capacidade funcional, a estimulação cognitiva, a socialização e os momentos de convívio, mantermos os elos de ligação e proporcionar momentos de bem-estar e felicidade, retardando os efeitos do avançar da idade e do isolamento que a pandemia veio provocar em todos.

Durante este período de encerramento do Centro de Dia, o número de clientes desceu significativamente, em comparação com o ano de 2019, que tinha uma frequência de 21 clientes. Em 2021 o número médio de clientes foi de 11, quase metade de clientes que temos acordado com a Segurança Social. É um grupo muito heterogéneo com as idades compreendidas entre os 49 anos e os 91 e anos, com patologias diversas, onde prevalecem as doenças de foro neurológico.

Em setembro de 2021 reabrimos o Centro de Dia, cumprindo as normas impostas pela Direção Geral de Saúde e o Plano de Contingência da Fraterna. Houve um aumento de clientes entre agosto de 8 clientes, para 15 em novembro de 2021. Em dezembro 2 clientes foram para lar, frequentando apenas 13 clientes.

Centro de Dia - Ano 2021



A descida no número de clientes desde março de 2020 a dezembro de 2021 deve-se a três principais fatores: 9 clientes por agravamento do estado de saúde e por consequência deram entrada em lar, 2 clientes por falecimento e 1 cliente que alterou a Valência e passou a ser cliente do Serviço de Apoio Domiciliário. Houve 1 caso de uma cliente que tinha sofrido um Acidente Vascular Cerebral com hipertrofia do braço esquerdo e que melhorou totalmente a sua condição de saúde, com tratamentos diários de fisioterapia, tornando-se autónoma para a execução das atividades de vida diárias, por isso cancelou a inscrição em Centro de Dia.

Serviços prestados em Centro de Dia

O Centro de Dia prestou diariamente aos seus clientes serviços de alimentação, como o pequeno-almoço, almoço, lanche e quando solicitado previamente e contratado, sopa, pão e fruta para o jantar. Também são prestados serviços complementares ao domicílio aos fins-de-semana e feriados a 6 clientes que não têm retaguarda familiar e estão dependentes de terceiros para a satisfação de atividades de vida diárias, nomeadamente de alimentação e de higiene habitacional.

É realizado, diariamente, o serviço de higiene pessoal a 9 clientes, bem como cuidados de imagem e de conforto pessoal, como arranjos de cabelo, corte e pintura de cabelos, barba, arranjo, pintura e corte de unhas, a todos os clientes que mostrem vontade de o realizar. É executado o tratamento de roupas de uso pessoal diário aos clientes com serviço contratado. São também disponibilizadas ajudas técnicas para a mobilidade reduzida.

A Fraterna tem um serviço avençado com um médico de clínica geral (Dr. António Vinhas), uma vez por semana, uma nutricionista (Dr.^a Bárbara Faria) e um psicólogo (Dr. Luís Batista) que realizam acompanhamento técnico permanente e próximo a todos os clientes, tentando sempre ir de encontro à satisfação das suas necessidades.

Festejamos o aniversário de todos os clientes do Centro de Dia, com a oferta de um bolo de aniversário e uma prenda.

O Centro de Dia da Fraterna disponibiliza também o serviço de transporte das instalações do Centro de Dia ao domicílio do cliente e vice-versa.

Foram vários os projetos e atividades seniores que ficaram provisoriamente suspensos durante este período, nomeadamente, o Projeto Vida Feliz da Tempo Livre, com as aulas de ginástica semanais, as aulas de música e as atividades intergeracionais.

Em outubro de 2021 foram retomadas as aulas de música, uma hora por semana, assim como as aulas de ginástica do Projeto Vida Feliz.

Constatamos que nestes últimos anos há cada vez mais procura de inscrição no Centro de Dia por parte de familiares de pessoas que têm diagnosticado doença neurológica, demência vascular, doença de Parkinson, de Alzheimer e estados de saúde com muitas limitações físicas e de locomoção. As pessoas que procuram a inserção na valência de Centro de Dia estão cada vez mais dependentes de terceiros para a execução de atividades diárias. Constatamos que o grau de dependência dos clientes tem vindo a aumentar significativamente. Por este motivo, tem sido de enorme importância o desenvolvimento de instrumentos de avaliação e intervenção, nomeadamente, nas atividades desenvolvidas diariamente de estimulação cognitiva, sensorial e lúdicas.

Atividades Seniores

As atividades Seniores, designadamente os Passeios Seniores e o Convívio de Reis, têm como público-alvo os portadores do Cartão Municipal do Idoso, sobretudo para os que tenham menos recursos económicos e as restantes atividades seniores que decorrem durante o ano para além deste público também são direcionados para os clientes que frequentem instituições de apoio à terceira idade.

No ano de 2020 e 2021, devido à pandemia mundial causada pelo vírus Covid 19, foram suspensas as atividades seniores, em contexto presencial, co-organizadas com a Câmara Municipal de Guimarães, nomeadamente o Almoço de Reis e os Passeios Sénior. As restantes atividades, designadamente, o Encontro de Reis, o Carnaval Intergeracional, o Dia do Teatro, o Mercado Intergeracional, o Dia dos Avós e Eucaristia Sénior, foram desenvolvidas em formato digital, com contributos das instituições concelhias.

Projeto “Capacitação na área do envelhecimento” - parceria com a EAPN e IPSS’s

A EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza, do núcleo distrital de Braga, é a entidade promotora do projeto “Capacitação na área do envelhecimento”, do qual a Fraterna é associada e participa no projeto. Criou-se um Grupo de Trabalho Interconcelhio de Capacitação na área do Envelhecimento.

O objetivo geral deste projeto é apoiar as entidades da Economia Social no seu processo de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados nas respostas sociais dirigidas às pessoas idosas/ dependentes/ deficientes, que se encontrem em SAD, Centros de Dia, entre outros. Os participantes são técnicos e diretores técnicos de Entidades com respostas sociais dirigidas às pessoas idosas. As sessões de trabalho são realizadas mensalmente, via zoom, devido à pandemia covid 19.

Com este Grupo de Trabalho pretendeu-se possibilitar criar um espaço de debate acerca das dificuldades que se sentem no dia-a-dia no contexto das nossas respostas sociais, atendendo ao atual estado da pandemia e por outro lado promover o intercâmbio de conhecimentos, estratégias e boas práticas entre os participantes das instituições envolvidas, promovendo assim a entreaajuda e o trabalho em rede.

Após várias reuniões de trabalho com debate de ideias, surgiu o desenvolvimento de três subgrupos de trabalho, que passaram a desenvolver 3 projetos em áreas distintas de intervenção:

- 1- Projeto: “Capacitação dos familiares” – o objetivo é que os familiares compreendam e aprendam a comunicar com pessoas idosas/dependentes com perdas cognitivas/demência, através da implementação de ações de formação/sensibilização;
- 2- Projeto: “Jogo dos direitos dos idosos” – o objetivo é criar um jogo inovador que permita que os idosos tenham uma consciência coletiva e um conhecimento mais aprofundado dos seus próprios direitos; é neste projeto que a técnica da Fraterna participa e desenvolve a elaboração do jogo através da recolha de histórias reais e na criação de cartões com direitos dos idosos;
- 3- Projeto: “Estilos de Vida Saudável” – o objetivo é a criação de um Manual onde se abordam temas como a alimentação saudável, a gestão do stress, a importância do sono e da atividade física.

O grupo de trabalho rege-se por um esquema de ação, nomeadamente: Preparação; Diagnóstico / Levantamento das Necessidades; Capacitação; Planeamento; Execução e Avaliação de Impacto.

Nesta fase, o grupo de trabalho encontra-se na fase de Execução na ordem dos trabalhos.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades diárias. Tem Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social para 25 utentes.

O Serviço de Apoio Domiciliário assegura a prestação de cuidados e serviços especializados tais como: cuidados de higiene e de conforto pessoal; fornecimento e apoio nas refeições, respeitando a prescrição médica; tratamento de roupa de uso pessoal do utente; higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;

apoio psicossocial; atividades de animação e socialização, entre outros. Os cuidados e serviços são prestados em dias úteis, aos fins-de-semana e feriados.

Seguidamente, serão apresentados dados descritivos, referente ao ano de 2021, de frequência de utentes por mês, dos serviços prestados (referência ao último mês do ano), o grau e nº dependentes e não dependentes. Será, também, apresentada a justificação para o aumento da atividade de apoio psicossocial. Por fim, uma breve reflexão sobre a resposta aos serviços solicitados.

O Serviço de Apoio Domiciliário manteve uma frequência média de 20 clientes, ficando abaixo do previsto no acordo de cooperação.

Gráfico 1- SAD - Ano 2021

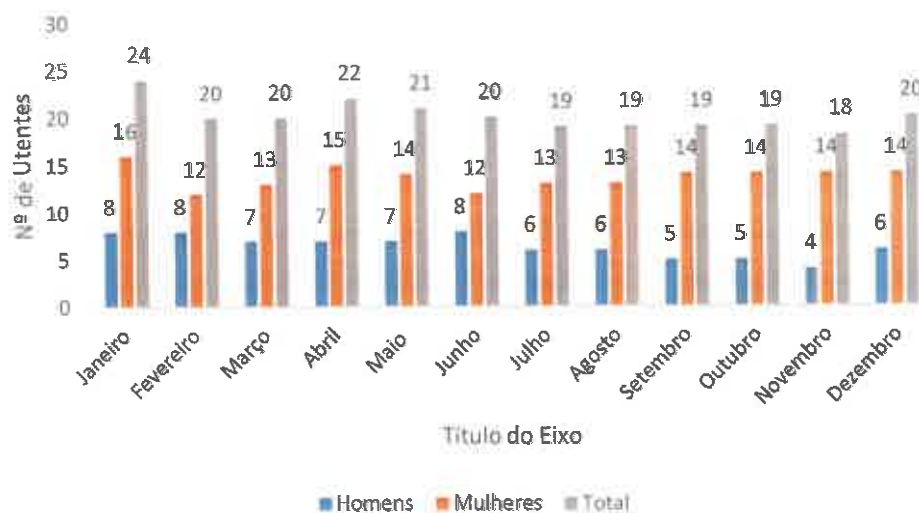


Tabela 1 - Nº Serviços Prestados por Cliente de SAD em dezembro de – 2021

Nº CLIENTES DE SAD	Nº DE SERVIÇOS PRESTADOS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
10	2	1-Alimentação + Tratamento de roupas 1-Alimentação + Higiene Pessoal
6	3	1-Higiene Pessoal + higiene Habitacional + Tratamento de Roupas 2-Higiene Pessoal + Higiene Habitacional + Alimentação
4	4	4- Higiene Pessoal + Higiene Habitacional+ Tratamento de Roupas + alimentação

Atividade de Apoio Psicossocial

Devido ao impacto da pandemia e os seus efeitos colaterais inerentes tanto a nível físico e cognitivo, foi necessário um aumento de atividade de apoio psicossocial, para diminuir/combater o isolamento, solidão e evitar o aparecimento de transtornos mentais (estados depressivos e de ansiedade). Para além disso, para casos com quadros clínicos já diagnosticados com Perturbações Mentais, o acompanhamento terapêutico periódico. Assim, foi prestado apoio psicossocial semanal a todos os utentes.

Apresentamos a tabela abaixo que mostra o nº de homens e mulheres, clientes de SAD, por grau de dependência:

Tabela 2 – Grau de dependência com referência a dezembro de 2021

Grau de Dependência – dezembro 2021		
SAD	Dependentes	Não Dependentes
Mulheres	10	4
Homens	4	2

Resposta aos Serviços Solicitados de SAD

Ao longo do ano de 2021, o Serviço de Apoio Domiciliário tem tido extrema dificuldade em dar resposta a todos os serviços solicitados, uma vez que grande maioria dos pedidos são para o período da manhã (8h-12h) e para o final do período da tarde (17h30-20h). De um modo geral quando solicitados, as vagas para os turnos mencionados estão preenchidas. Esta realidade pode ser explicada pelo facto de as pessoas acamadas ou pessoas com elevada dependência física e cognitiva necessitarem de cuidados no Levante Matinal nomeadamente, ao nível da higiene pessoal (Banho Total), cuidados de imagem, hidratação corporal, muda de Fralda, transferências e posicionamentos do leito para cadeira de rodas. Para casos mais emergentes, a sinalização, tratamento e monitorização de úlceras de pressão e outras problemáticas associadas a situação de acamado. Na ótica dos familiares, estes cuidados referidos anteriormente não podem ser adiados para o período da tarde e daí a desistência para a Lista de Espera. Para o período de final de tarde, os casos solicitados são para casos emergentes de dependência física e cognitiva, nomeadamente, acamados para higiene pessoal, transferências e posicionamentos de cadeira de rodas para o leito.

Rede Social – CSIF de Couros

A Comissão Social Interfreguesias de Couros é um órgão de articulação dos diferentes parceiros públicos e privados que o constituem, com vista ao planeamento estratégico da intervenção social local, tendo como finalidade a erradicação da pobreza e exclusão social, e a promoção do desenvolvimento social nas freguesias da Costa, Oliveira, São Paio, São Sebastião, Urgeses e Mesão Frio.

A Fraterna sediada num destas freguesias, tem destacado, para a intervenção social, um técnico do Departamento de Apoio à Terceira Idade.

Atividades da CSIF de Couros

• **Reunião Técnica do dia 08.10.2021**

Com a seguinte ordem de trabalho:

- Discussão e reflexão sobre a integração de pessoas idosas, a aguardar vaga social em ERPI;
- Pessoas com baixos rendimentos, sem critério para vaga social e sem resposta imediata;
- Exposição de casos sociais para vaga social (exposição e pertinência)
- Procura de novos casos sociais, ainda não referenciados.

• **Reunião Técnica do dia 03.11.2021**

Com a seguinte ordem de trabalho:

- Eleição do presidente da Comissão Social de Interfreguesias de Couros. Apresentação de resultados e ato de tomada de posse do Presidente eleito.
- Nomeação de novo elemento para qualificador(a).

• **Reunião Comissão Alargada do dia 17.11.2021**

- Construção do Plano de Desenvolvimento Social 2021-2025 com o objetivo de identificar necessidades, recursos, potencialidades e priorizar áreas de intervenção e validar opções de estratégias de ação.

• **Reunião Técnica do dia 15.12.2021**

- Apresentação de novos casos sociais (Identificação do problema, avaliação de necessidades e procura de resolução de problema).

Programa Guimarães 65+

O Projeto 65+ pretende prevenir o isolamento e as situações de negligência dos idosos do concelho que residem sozinhos, aumentando a sua segurança, o seu bem-estar e a solidariedade ativa da sua rede familiar e social.

Neste contexto apresentamos o ponto de situação dos idosos pertencentes a este projeto, residentes nas Freguesias de São Paio e São Sebastião, acompanhados pelo gestor social destacado para o efeito.

A partir do dia 1 de setembro até 31 dezembro de 2021 foi efetuada a intervenção em 3 utentes sinalizados e 3 que aguardavam avaliação na plataforma 65+. Seguidamente, apresenta-se o desenvolvimento das atividades nos casos mencionados:

- 2 Visitas domiciliárias para avaliação e atribuição de telemóvel da rede de comunicação Guimarães 65+.
- 1 visita domiciliária para caso de isolamento social, sem retaguarda familiar. Este caso foi sinalizado para a Técnica de Segurança Social. A utente aguarda vaga social em ERPI.
- 3 visitas domiciliárias para casos que aguardavam avaliação (verificação das necessidades específicas através do preenchimento da ficha social).

Para além disso, são realizadas outras atividades de acompanhamento para as pessoas sinalizadas na plataforma 65+:

- Levantamento de prenda de aniversário (planta) em dia festivo.
- Visita domiciliária e entrega de prenda de aniversário, com mensagem do Presidente da Câmara Municipal de Guimarães, Dr. Domingos Bragança.
- Contacto periódico (mensal) às pessoas sinalizadas e em monitorização, para atualização da base de dados.

4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

BANCO SOCIAL

A Fraterna – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social, é uma Cooperativa de interesse público, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos e sob tutela do Instituto da Segurança Social. Desdobra-se em diferentes valências e serviços, sendo que o Departamento de Desenvolvimento Social, abreviadamente designado por DDS, enquadra a valência do Banco Social, aludido como BAS. O Banco Social tem por objetivo lutar contra o desperdício de alimentos e outros bens, partilhá-los com aqueles que vivem em situação de fragilidade económica e fomentar a solidariedade humana, melhorando, assim, as condições de vida das populações mais desfavorecidas no concelho de Guimarães. O apoio do BAS não se limita à atribuição de géneros alimentícios, oferece ainda o apoio a outros níveis, designadamente, acompanhamento psicossocial, atribuição/distribuição de vestuário, calçado, mobiliário, eletrodomésticos, têxteis – lar, brinquedos, equipamentos adaptativos, entre outros. Esta valência garante o apoio a pessoas/famílias de estratos sociais desfavorecidos ou em situação de vulnerabilidade social, de acordo com o regulamento em vigor, com o objetivo de dar resposta imediata a situações de emergência social, assegurando a manutenção e promoção de uma qualidade de vida condigna e mais autónoma. A equipa Técnica do BAS procede a uma avaliação de cada pedido, no sentido de compreender as condições socioeconómicas e habitacionais em que cada indivíduo e/ou agregado familiar vive, assegurando a articulação, cooperação e comunicação com as várias instituições, tendo como objetivo a melhoria da eficácia e eficiência da resposta ao munícipe. Dependendo das situações aduzidas, as famílias poderão beneficiar de um cabaz pontual, atribuído apenas em situação de emergência social e que exijam uma resposta imediata, ou de um cabaz atribuído bimestralmente que contempla um apoio continuado, e ainda beneficiar de “Quebras”, são bens de uso doméstico que, por apresentarem prazo para consumo limitado, são doados por Instituições.

Decorrente da crise da covid-19, o ano de 2021 foi um ano desafiante e exigente para a equipa do Banco Social, quer pelo aumento do volume de trabalho/número de casos, ou seja, pelo número elevado de solicitações de ajuda, face ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica, quer pela necessidade de responder aos pedidos com celeridade. A oscilação constante dos elementos da equipa, por questões de saúde ou de apoio à família, também fator condicionante da intervenção.



Foi, então, necessário encontrar e aprender uma nova forma de olhar para a nossa realidade pessoal e profissional, desenvolvendo atitudes pró-ativas. Foi necessário criar oportunidades para aumentar a resiliência, a auto motivação e a motivação da equipa, de utentes e familiares, com vista a contribuir para uma resposta de maior qualidade e maior coesão social.

Desta forma, durante o ano 2021, unindo esforços, criando sinergias e partilhas, foi possível ao Banco Social prosseguir a redistribuição de bens essenciais às famílias, que revelaram maiores níveis de fragilidade social, conforme o quadro seguinte:

Meses	Utentes Cabazes Bimestrais	Utentes Quebras	Cabazes Pontuais
Janeiro		5	50
Fevereiro	30	5	34
Março		4	26
Abril	24	4	14
Maio		3	19
Junho	24	4	25
Julho		5	13
Agosto	22	4	15
Setembro		4	25
Outubro	22	4	12
Novembro		4	22
Dezembro	29	3	16
Total	151	49	271

PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021**Triagem/Atendimento/Acompanhamento Psicossocial aos requerentes/utentes do Banco Social e comunidade envolvente**

Os dados abaixo discriminados compreendem uma relação do nº total de atendimentos realizados:

Meses	Nº Atendimentos ¹ (Geral/Triagem/Equipa Técnica)
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	37
Abril	2
Maiο	5
Junho	2
Julho	3
Agosto	5
Setembro	13
Outubro	22
Novembro	13
Dezembro	97
TOTAL	203

No que diz respeito aos números apresentados na tabela supra, e durante este período marcado pela necessidade de manter o distanciamento físico e redução dos contactos presenciais, os atendimentos foram maioritariamente efetuados por via telefónica. O contexto de atendimento e acompanhamento psicossocial ficam marcados por uma maior integração das novas tecnologias digitais de informação e comunicação, e no aumento da utilização da linha/apoio telefónico. Importa referir que se registou um aumento dos pedidos de apoio e de acompanhamento psicossocial pelos munícipes, para os quais os recursos disponíveis, com grande esforço, garantiram uma satisfação de necessidades

¹ Estes valores referem-se a visitas efetuadas pelas técnicas: Marta Dias, Martine Silveires e Raquel Guimarães

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a circled 'P' and a signature that appears to be 'Marta Dias'.

sociais e atempadas respostas às situações de vulnerabilidade.

Visitas Domiciliárias aos requerentes/utentes do Banco Social

Dando cumprimento ao regulamento vigente, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, conforme seguinte relação:

Meses	Visitas Domiciliárias ²
Janeiro	2
Fevereiro	6
Março	7
Abril	5
Maiο	1
Junho	7
Julho	1
Agosto	3
Setembro	2
Outubro	0
Novembro	3
Dezembro	8
Total	45

No que diz respeito aos números apresentados na tabela acima, apenas foi possível realizar visitas domiciliárias de carácter urgente, fruto das medidas preventivas implementadas e descritas no Plano de Contingência da Fraterna.

Elaboração de relatórios sociais resultantes de avaliação processual

O término de qualquer avaliação pressupõe sempre a elaboração de um relatório social e respetivo parecer técnico. Neste sentido, o ano de 2021 compreendeu:

² Estes valores referem-se a visitas efetuadas pelas técnicas: Marta Dias, Martine Silvaes e Raquel Guimarães

Meses	Indeferimentos	Inscrições	Cancelamentos	Outros
Janeiro	0	0	1	0
Fevereiro	1	2	0	5
Março	3	1	2	3
Abril	4	3	10	1
Maior	2	2	1	5
Junho	3	2	0	3
Julho	2	0	1	2
Agosto	0	1	3	4
Setembro	0	0	1	5
Outubro	0	0	1	1
Novembro	1	8	0	2
Dezembro	0	0	1	0
Total	16	19	21	31

No que diz respeito aos números apresentados na tabela supra, salienta-se os cancelamentos dos cabazes bimestrais, em que as famílias passaram a beneficiar do Programa Operacional de Apoio às Pessoas mais carenciadas.

Reavaliação dos utentes do Banco Social

A reavaliação dos utentes beneficiários de cabaz é efetuada no início de cada ano, conforme Artigo 21º do regulamento vigente, compreende uma nova avaliação/atualização de dados referentes às condições socioeconómicas de cada agregado familiar que recebe apoio do BAS, quer seja cabaz ou quebras. Foram considerados para efeito de reavaliação, todos os utentes cujo processo de inscrição data até setembro do ano considerado.

Meses	Nº Atendimentos
Fevereiro	35
Total	35

Articulação e/ou encaminhamento para as Entidades Locais de acordo com as diferenciadas problemáticas avaliadas

Todas as situações reportadas foram avaliadas pela equipa técnica do BAS, no sentido de ativar todas as medidas preventivas, sendo que houve uma consolidação do trabalho em rede e entre parcerias, foram alicerçais para uma maior solidez e eficácia nas respostas interinstitucionais, mesmo pelos profissionais que se encontravam em teletrabalho.

Instituições Contactadas em 2021:

- Hospitais;
- Unidades de Saúde Familiar;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Guimarães;
- Câmara Municipal de Guimarães;
- Instituto de Segurança e Solidariedade Social;
- Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- Casfig;
- Direção Geral de Reinserção Social de Guimarães;
- RLIS;
- Juntas de Freguesia;
- Escolas;
- Re-Food;
- Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Guimarães;
- CLAIM;
- Outras

CAMPANHAS DE RECOLHA DE ALIMENTOS PROMOVIDAS PELA FRATERNA:

Campanhas	Datas	Local Angariação	Total Produtos Angariados
Campanha	18 de fevereiro	Auchan	376
Campanha	04 de março	Auchan	441
Campanha	2 de julho	Auchan	707
Campanha	08 de abril	Auchan	366
Campanha	06 de maio	Auchan	295

Atribuição de Cabazes Pontuais de Natal

Entidades Concelhias	Nº Cabazes Pontuais Natal Atribuídos
Direção da Fraterna	8
CMG	6
Casfig	22
Fraterna	3
ADCL	2
CPCJ	3
Associação de Moradores S.Gonçalo	8
CLDS da Sol do Ave	1
Centro Social de Polvoreira	1
Junta de Freguesia Sande S. Martinho	7
TOTAL	61

Em dezembro de 2021 a pedido de diversas entidades concelhias, a equipa técnica avaliou oitenta e três Cabazes Pontuais de Natal, sendo entregues sessenta e um.

Freguesias	Nº Cabazes Pontuais Natal Atribuídos
Atães	1
Azurém	4
Caldas das Taipas	3
Calvos	1
Corvite	1
Costa	1
Creixomil	1
Fermentões	1
Gondar	1
Mesão Frio	1
Moreira de Cónegos	1
Oliveira do Castelo	3
Pencelo	2
Pinheiro	1
Polvoreira	3
Ponte	1
Sande S. Martinho	8
S. Paio	15
S. Sebastião	3
Selho S. Cristóvão	2
Selho S. Jorge	1
Selho S. Lourenço	1
Souto Sta Maria	2
Freguesias Não Identificadas	3
TOTAL	61

Levantamento de Donativos

Meses	Entidade	Tipo de Donativo
06 de janeiro	Universidade do Minho	Alimentos variados
20 de janeiro	White Angels	Alimentos variados
27 de janeiro	Rede de Emergência Social – Cruz Vermelha Portuguesa	Alimentos variados
10 de fevereiro	Rede de Emergência Social – Cruz Vermelha Portuguesa	Alimentos variados
26 de fevereiro	Hotel Stay	Sumos
03 de maio	Donativo particular	Alimentos variados
24 de maio	Escola Profissional Cenatex	Alimentos variados e vestuário
27 de maio	Recolha de Bens Guimarães	Papas de bebé e produtos de higiene
18 de junho	Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Guimarães	Alimentos variados, máscaras e brinquedos
28 de junho	L. Ribeiro	Amêndoas e ovos de chocolate
15 de julho	L. Ribeiro	Queijos
12 de agosto	Grupo de Escuteiros de Calvos	Alimentos variados
30 de agosto	Donativo particular	Salsichas
09 de setembro	Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Guimarães	Alimentos variados
13 de outubro	Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Guimarães	Alimentos variados e produtos de higiene
29 de outubro	Escola EB 2-3 João de Meira	Alimentos variados, calçado e vestuário
17 de dezembro	Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação de Guimarães	Alimentos variados
21 de dezembro	Donativo particular	Alimentos variados
21 de dezembro	Clube de Ténis de Guimarães	Alimentos variados
21 de dezembro	White Angels	Alimentos variados e máscaras
dezembro	Pastelarias	Pão-de-ló e Bolo-rei

Meses	Banco Alimentar Contra a Fome
fevereiro	Máscaras, luvas, álcool gel
maio	Pera, bolos congelados e bolacha torrada

Meses	Entidade	Tipo de Donativo	Valor
Janeiro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	3839,07€
	Continente	Alimentos Variados	695,73€
Fevereiro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4413,04€
	Continente	Alimentos Variados	602,86€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	51,67€
Março	Lordelois S.A	Alimentos Variados	6272,09€
	Continente	Alimentos Variados	495,26 €
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	171,84€
Abril	Lordelois S.A	Alimentos Variados	5551,53€
	Continente	Alimentos Variados	495,86€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	158,71€
Maio	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4893,29€
	Continente	Alimentos Variados	490,65€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	121,22€
Junho	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4644,55€
	Continente	Alimentos Variados	436,92€
Julho	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4688,73€
	Continente	Alimentos Variados	558,74€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	43,00€
Agosto	Lordelois S.A	Alimentos Variados	3330,54€
	Continente	Alimentos Variados	663,76€
Setembro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	3888,06€
	Continente	Alimentos Variados	600,79€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	168,41€
Outubro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4487,21€
	Continente	Alimentos Variados	401,77€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	11,78€
Novembro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	4148,77€
	Continente	Alimentos Variados	772,23€
Dezembro	Lordelois S.A	Alimentos Variados	3474,98€
	Continente	Alimentos Variados	1495,97€
	Pharma Continente	Produtos de saúde, beleza e bem-estar	233,65€

Meses	Entidade	Tipo de Donativo
janeiro	Sebastião e Martins S. A	Caixas de cartão
fevereiro	Digitalall	Máscaras de proteção
março	Sebastião e Martins S. A	Caixas de cartão
abril	Sebastião e Martins S.A	Caixas de cartão
junho	Sebastião e Martins S.A	Caixas de cartão
julho	Sebastião e Martins S.A	Caixas de cartão
17 de setembro	Pastelaria Celeste	Eletrodomésticos e Móveis
outubro	Fernando Manuel Lourenço, Unipessoal, Lda	Máscaras de proteção
novembro	José F. Ribeiro da Cunha	Calçado
dezembro	Sebastião e Martins S.A	Caixas de cartão
17 de dezembro	Têxteis Penedo	Cobertores
17 de dezembro	Escola D. Afonso Henriques	Brinquedos
21 de dezembro	Universidade do Minho	Brinquedos

Donativos em Numerário

Meses	Entidade	Valor
fevereiro	H. Sarah Trading	758,50€
junho	H. Sarah Trading	290,50€
julho	H. Sarah Trading	203,00€
outubro	H. Sarah Trading	398,30€
TOTAL		1650,30€

POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Financiado pelo Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas e pelo Instituto da Segurança Social, I.P., tem por finalidade apoiar indivíduos ou famílias que se encontrem em situação de carência económica, através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade. A execução do programa termina em 31 de dezembro de 2023. Além da entrega quinzenalmente de cabazes no domicílio, estão previstas medidas de acompanhamento a estas famílias, com o objetivo de as capacitar para a correta seleção dos géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade, para a prevenção do desperdício e a otimização da gestão do orçamento familiar. Acontece que em 2021, não foi realizada nenhuma ação de acompanhamento aos beneficiários do POAPMC devido à situação pandémica, ainda hoje vivenciada. A Fraterna tem apoiado mensalmente cerca de 186 famílias e 437 beneficiários no seu território de intervenção: São Paio, Oliveira do Castelo, São Sebastião, Azurém, Mesão Frio, Creixomil (Bairros Sociais), Costa, Infantas, Calvos e Serzedo, sendo que estas famílias são elegíveis para o programa através da interoperabilidade do Sistema de Informação da Segurança Social.

Meses	Nº de Famílias	Nº Beneficiários	Tipo de Produto
Janeiro	185	485	Secos e Congelados
Fevereiro	186	486	Secos e Congelados
Março	186	486	Secos e Congelados
Abril	187	486	Secos e Congelados
Maio	188	486	Secos e Congelados
Junho	189	486	Secos e Congelados
Julho	191	486	Secos e Congelados
Agosto	193	486	Secos e Congelados
Setembro	187	468	Secos e Congelados
Outubro	183	455	Secos e Congelados
Novembro	184	461	Secos e Congelados
Dezembro	184	461	Secos e Congelados

Triagem/Armazenamento/Inventariação e Gestão de Stocks de Alimentos, Bens e Equipamentos existentes em armazéns

Dando cumprimento ao disposto no artigo 20º do Regulamento Interno do Banco Social, todos os bens existentes em armazém no ano considerado, passaram por todo um processo de avaliação, acondicionamento, organização e inventariação.

No final do ano, a equipa sofreu alterações ao nível dos recursos humanos, com a saída da fiel de armazém, o que sobrecarregou a equipa técnica, pela colaboração e apoio prestado na adaptação às novas funções e dinâmicas da colaboradora.

Mediação, Receção, Acompanhamento e Avaliação de prestadores de serviço a favor da comunidade, após encaminhamento efetuado pela Direção de Reinserção Social

Dado à situação epidemiológica provocada pela covid-19, no ano de 2021, o armazém da Fraterna não acolheu nenhum prestador de serviço a favor da comunidade.

Finaliza-se o relatório, garantindo que face aos novos desafios que se apresentaram, a capacidade de resiliência da equipa do BAS, a readaptação dos serviços, e a gestão dos recursos existentes permitiu manter a distribuição de cabazes, o acompanhamento e apoio social aos munícipes, podendo afirmar-se, de um modo geral, que apesar das dificuldades a pandemia constituiu um desafio que teve como resposta boas práticas de intervenção social.

RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Caracterização do Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social/Protocolo RSI

O Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social/Protocolo RSI da Fraterna consiste numa resposta social integrada, sistemática e pluridireccionada que pretende a aquisição de competências nas mais diversas áreas do social através de promoção da participação dos beneficiários de RSI na definição do projeto de mudança e consequente automatização. Este trabalho centra-se nas necessidades, experiências e interesses das famílias, envolvendo-se ativamente na resolução dos seus problemas. Pretende-se desta forma a mudança de atitudes e comportamentos que permitam o desenvolvimento de competências e práticas valorizadas que garantam a integração social. O protocolo de RSI que visa o desenvolvimento das ações de acompanhamento dos beneficiários, do rendimento social de inserção, com o objetivo de promover a sua autonomia e inserção social profissional.





Território de Intervenção

O âmbito territorial de intervenção do presente protocolo abrange as seguintes Freguesias/União de Freguesia, pertencente ao concelho de Guimarães: UF de S. Paio, Oliveira, S. Sebastião, Mesão Frio, S. Torcato, Gonça, Aldão, Gondar, UF de Selho S. Lourenço e Gominhães, UF de Atães e Rendufe, UF de Arosa e Castelões.

Destinatários: No decorrer do ano de 2021 encontrava-se em media mensal 126 processos em acompanhamento.

Localização: Fraterna - Urbanização da Atouguia

Tempo de execução: Protocolo rsi de janeiro de 2021 a Dezembro de 2021

Recursos Humanos

Os recursos humanos afetos ao desenvolvimento das ações objeto do presente protocolo são os seguintes:

- 1 Assistente Social
- 1 Psicólogo
- 3 Ajudantes ação direta

Atividades desenvolvidas pelo GAAS

Com vista à persecução dos objetivos traçados a Equipa de RSI que assegura o acompanhamento sistemático e multidisciplinar a indivíduos/famílias beneficiários de RSI. Assim sendo, promove uma intervenção multisetoriada, desenvolvendo atividades em 5 grandes áreas de intervenção tais como gestão doméstica, saúde, emprego/formação, educação e gestão da dinâmica familiar.

- Triagem;
- Atendimentos no serviço pela equipa técnica;
- Visitas domiciliárias;
- Elaboração de diagnóstico familiar;
- Negociação e definição de um contrato de inserção;
- Elaboração de relatórios sociais;
- Articulação com diversas entidades;
- Reunião de NLI;
- Outras Reuniões com parceiros;
- Intervenção e acompanhamento familiar semanal, mobilizando recursos e encaminhamentos para serviços da comunidade;

- Dinamização de atividades que fomentem a aquisição de hábitos e práticas saudáveis;
- Dinamização de atividades diárias de organização e gestão domésticas, bem como financeira;
- Sensibilização para a aquisição de comportamentos saudáveis ao nível dos cuidados de saúde;
- Aconselhamento profissional e encaminhamento para cursos de formação profissional;
- Desenvolvimento de atividades que fomentem uma maior interação entre o sistema escolar e familiar e promotoras de relacionamento interpessoal, dinâmicas familiares e de âmbito grupal;
- Atendimento/Avaliação Social aos requerentes e beneficiários de Rendimento Social de Inserção:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Assistente Social	0	0	2	22	14	12	18	21	13	17	12	10	141
Psicóloga	22	21	14	32	27	15	12	21	18	12	14	5	213
Total	22	21	16	54	41	27	30	42	31	29	26	15	354

- Dando cumprimento aos procedimentos, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, conforme seguinte relação:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Assistente Social	0	0	8	2	1	6	22	7	9	7	8	3	56
Psicóloga	0	1	2	2	6	6	17	7	4	8	8	3	64
Ajudante de Ação Direta	18	16	32	20	18	16	16	11	13	20	19	19	218
Total	18	17	42	24	25	28	55	25	26	35	35	25	338

- Foi desenvolvida a normal triagem aos requerentes e/ou beneficiários de RSI;
- Avaliação de 26 requerimentos;
- Elaboração de 123 informações sociais;
- Participação em 7 Reuniões do Núcleo Local de Inserção, com vista à formalização dos acordos de inserção;
- Presença em 32 Reuniões com os profissionais dos protocolos e parceiros;

- Realizamos 10 Reuniões de equipa;
- Elaboração de 2 Relatórios de Progresso Semestral;
- Elaboração do Relatório de Relatório de Renovação do Protocolo;
- Articulação com diferentes Entidades e Instituições Parceiras, visando dar respostas às principais necessidades sentidas;
- Acompanhamento Psicossocial aos beneficiários, de forma a informar, orientar e apoiar em situação de rutura e isolamento familiar, prevenindo situações de exclusão social e familiar, contribuindo para o restabelecimento do equilíbrio funcional;
- Acompanhamento semanal por parte das Ajudantes de Ação Familiar, às famílias sinalizadas pelas técnicas, na área geográfica de intervenção. Acompanhamos mensalmente 43 agregados familiares:
 - UF de S. Paio, Oliveira, S. Sebastião: 24
 - S. Torcato: 4
 - Gonça: 2
 - Aldão: 0
 - UF de Selho S. Lourenço e Gominhães: 3
 - UF de Atães e Rendufe: 6
 - UF de Arosa e Castelões:4

As principais problemáticas identificadas nas famílias com acompanhamento periódico das ajudantes de ação direta prendem-se, essencialmente, com o défice de competências para a gestão económica, familiar, débeis capacidades para o cumprimento da higiene pessoal e habitacional, consumo abusivo de álcool/toxicodependência, desemprego, insuficiência de formação, desmotivação, analfabetismo, isolamento social e patologias de foro psiquiátrico.

Atividades lúdico pedagógicas:

“Férias letivas” Realização de atividades com o projeto Porta 7 E8G com no âmbito das férias letivas com a colaboração do plano de intervenção dirigidas às crianças e jovens beneficiários de RSI com o objetivo de proporcionar momentos de aprendizagem e convívio saudável, tais como alguns exemplos.

- **Time-out**, “estafeta de verão” “jogo do stop da matemática”
- **Digital**, “Segurança digital testa teus conhecimentos” “o meu bairro é”
- **Expressa-te**, “Criação de vitrais”
- **Alimenta-te**, “Espetada de fruta” “Waffle”

- **Associa-te**, “Voluntario jovem””
- **Movimenta-te**, “ aula de ginástica na porta 7” “ida ao parque da cidade” “Passeio pedestre rota da penha”

Realização de sessões em parceria com o Projeto TDI (Território desenvolvido e intercultural e com o projeto Estação Guimarães Sul, desenvolvido no âmbito do programa CLDS 4G em ações do eixo 2 - Intervenção familiar e parental que promovam a aprendizagem social e emocional com enfoque nas seguintes competências: consciência de si e dos outros, motivação pessoal, respeito empatia, colaboração, envolvimento social e comunitário, identificar problemas e analisar situações, pensamento crítico, responsabilidade ética, cidadania global.

- **Work shop** “alimentação”
- **Work shop** “como definir objetivos para concretizar as minhas metas /sonhos”
- **Work shop**, “direitos e deveres”
- **Work shop** “Auto conhecimento”
- **Work shop** “Ambiente”
- **Sessão de Ciclo de conversas** “Jovens”

5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS

INTRODUÇÃO

O relatório aqui apresentado é uma síntese do trabalho desenvolvido pelo Departamento de Estudos e Projetos ao longo do ano civil de 2021.

Seguindo as propostas definidas do Plano de Atividades para o ano em questão, procurou-se dar cumprimento a um conjunto de ações que visaram apoiar um público bastante alargado de pessoas que vão desde crianças, jovens e seus familiares, desempregados e pessoas com deficiência.

Neste sentido, serão apresentados os resultados do trabalho desenvolvido pelos diversos projetos.

ENQUADRAMENTO DOS PROJETOS

Projetos e territórios de implementação

- Porta 7 A E8G | Bairro Social da Atouguia; Bairro Social de Gondar; Agrupamento de Escolas Fernando Távora; Agrupamento de Escolas de Pevidém; Agrupamento de Escolas Francisco de Holanda
- Estação Guimarães Norte| Freguesias a Norte do Concelho de Guimarães
- Alquimia | Território dos bairros sociais de Guimarães
- Palácio da Imaginação | Urbanização da Emboladoura - Gondar

Fontes de Financiamento

- Porta 7 A E8G | Programa Escolhas
- Estação Guimarães Norte| POISE - Tipologia: 3.10 - Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS 4G)
- Alquimia | NORTE 2020 – Tipologia: Projetos Inovadores de Inclusão Social de âmbito Territorial
- Palácio da Imaginação | Bairros Saudáveis

Vertentes de Intervenção

Porta 7 A E8G	<ul style="list-style-type: none"> ○ Medida I - Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação ○ Medida III - Dinamização Comunitária, Saúde, Participação e Cidadania
Estação Guimarães Norte CLDS4G	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade, com o objetivo de capacitar e apoiar os grupos sociais mais vulneráveis no seu acesso e integração no mercado de trabalho e, assim, contribuir para uma maior coesão social.
Alquimia	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promover a inclusão ativa de comunidades desfavorecidas do Concelho de Guimarães através de uma abordagem integrada assente no desenvolvimento de atividades experimentais de âmbito criativo e de participação social dinamizadas por uma rede institucional, revalorizadoras dessas comunidades e potenciadoras do desenvolvimento pessoal e social das suas populações.
Palácio da Imaginação	<ul style="list-style-type: none"> ○ Saúde, Social e Ambiental




TAXA DE EXECUÇÃO ANUAL DAS ATIVIDADES

Porta 7 E8G

Para além do investimento do Projeto Porta 7 E8G A na promoção do sucesso escolar, grande parte das atividades visam reforçar a articulação entre a escola e o meio, apostando na educação não-formal que, através de estratégias mais lúdicas, aproxime os alunos da Escola.

A seguir é apresentado o quadro que reflete a taxa de execução das atividades apresentado relatório do Porta 7 E8G 2021:

Taxa de execução anual das atividades

Atividades Medida I	Sessões Previstas	Sessões Criadas	Sessões c/ Presenças	Taxa
TPC (Tempo para Crescer)	175	178	175	100%
Conhece-te	18	18	18	100%
Habita a Escola	33	33	33	100%
Projeto Musical Coolband	35	35	35	100%
Mediação	150	155	150	100%
Espaço Digital	290	300	289	100%
Certifica-te	200	210	200	100%
Comunicar Impacto	49	50	49	100%
Sente!	122	126	124	102%
Filósofos de Bancada	5	5	5	100%
Total de Concretização Medida I	1077	1110	1078	100%

Medida III	Sessões Previstas	Sessões Criadas	Sessões c/ Presenças	Taxa
Movimenta-te	126	134	126	100%
Time Out	98	101	98	100%
Cuida-te	14	13	14	93%
Alimenta-te	29	30	29	100%
Habita o Bairro	16	16	16	100%
Expressa-te	29	30	29	100%
Muda-te	1	2	1	100%
Associa-te	49	52	49	100%
Liga-te (À Comunidade)	33	34	33	100%
Total de Concretização Medida III	395	412	394	100%

Justificação

19 atividades previstas para o ano de 2021, 10 atividades na Medida I e 9 atividades na Medida III, 18 atividades a apresentar uma taxa de execução de 100% e apenas 1 atividade com uma taxa de 93%, a atividade “Cuida-te”, com somente 1 sessão por realizar/sem participantes por depender da colaboração do parceiro Casa de Saúde de Guimarães e não ter sido possível realizar devido à indisponibilidade do mesmo no período previsto em Agenda. As Taxas de Execução das Atividades continuam a demonstrar a grande capacidade de planeamento e organização da equipa do projeto Porta 7 E8G, que se organiza semanalmente através da consulta da Agenda da AGIL para estruturar e distribuir as folhas de registo das atividades pelos técnicos responsáveis pela sua dinamização. O Porta 7 E8G contabiliza um total de 1472 Sessões com Presenças realizadas, 1078 sessões que respeitam à Medida I e 394 sessões relativas à Medida III, que geram a Taxa Final de Execução de Atividades de 100%.

Participantes do projeto Porta 7 E8G (2021)

	Previsto			Ocorrido		
	Participantes diretos/as	Participantes Indiretos/as	Total	Participantes diretos/as	Participantes Indiretos/as	Total
Criança/Jovem	54	162	216	55	308	363
Familiar	0	30	30	0	45	45
Outros	0	25	25	0	29	29
Total	54	217	271	55	382	437

Estação Guimarães Norte

Número da Atividade: 1

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: Favorecer os processos de integração profissional, social e pessoal dos desempregados através da capacitação e ajuda ao desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 62

N.º Total de destinatários realizados: 288

Informação de Execução:

Esta ação assume-se como a porta de entrada dos destinatários no projeto e é central à ação no âmbito da capacitação de integração mercado de trabalho. Até dezembro de 2021, tivemos 288 inscrições no projeto, contudo mantiveram-se os constrangimentos à execução desta ação colocados pelo contexto da pandemia de COVID 19, nomeadamente, na realização das atividades no formato presencial com consequências ao nível da participação de alguns destinatários às ações online. No entanto, a equipa tem centrado os esforços nas seguintes subatividades: 1) A partir do atendimento, preferencialmente telefónico, é efetuado o reconhecimento do perfil e potencial, no sentido de lhes proporcionar informação útil que lhe possa facilitar a sua integração no mercado de trabalho, designadamente no âmbito do encaminhamento para emprego e apoio à elaboração de curriculum vitae; 2) Realização em outubro de 2021 do programa de capacitação SLAB Emprego, com 8 sessões online de 4h cada, contou com a presença de 5 participantes diretos 4) Nos meses de Junho e novembro de 2021, desenvolvemos 2 edições de Storytelling, com 14h/cada, no qual participaram um total de 14 participantes diretos. 5) Entre maio e junho, em conjunto com a equipa do Projeto Estação Guimarães Sul, promovido pela Sol do Ave, as equipas criaram e dinamizaram um do programa de treino para a procura ativa de emprego, caracterizado pela identificação e redescoberta de competências favoráveis à integração no mercado de trabalho, preparação para processos de seleção, até à abordagem direta e real a entidades empregadoras. 5) Foram realizadas 3 sessão online “Talk para empregabilidade” subordinadas aos temas do “Marketing pessoal”, “Princípios e valores que norteiam o processo de recrutamento” e “Autorreflexão e resiliência para enfrentar os desafios da procura de emprego”, tendo participado um total de 48 pessoas. De forma transversal, teve ainda lugar neste período temporal 6 reuniões de monitorização e avaliação externa.

Número da Atividade: 2**Eixo:** Emprego, Formação e Qualificação**Identificação da Atividade:** Favorecer os processos de integração profissional, social e pessoal dos desempregados através da informação sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território.

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 700

N.º Total de destinatários realizados: 700

Informação de Execução

Esta ação encontra-se a ser assegurada pelos três Gabinetes de Inserção Profissional (GIP) já existentes no território de abrangência, com base numa estreita colaboração entre estes e o projeto. São eles: GIP da Junta de Freguesia de S. Jorge de Selho, GIP do Centro Social das Taipas e o GIP da Junta de Freguesia de S. Torcato. Relativamente ao nº de abrangidos pelos 3 GIP da área de influência do Projeto Estação Guimarães Norte CLDS4G, no período de janeiro a março de 2021, participaram 700 desempregados, em sessões de informação coletiva, oferta formativa e divulgação de medidas de apoio ao emprego e à contratação.

Número da Atividade: 3

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: Favorecer os processos de integração profissional, social e pessoal dos desempregados através do apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico.

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 53

N.º Total de destinatários realizados: 55

Informação de Execução: Esta atividade está a ser assegurada no território de intervenção pelos serviços de Apoio Técnico da EPAT da Sol do Ave, que tem vindo a apoiar os empreendedores na elaboração dos seus Planos de Investimento e Negócio e a acompanhar a execução dos projetos a título de consultoria. Até dezembro 2021, foram atendidas 55 pessoas para prestar esclarecimentos/iniciar processo de candidaturas para a criação de novas empresas, dos quais apenas dois são ativos empregados, tendo resultado na criação de 12 novas empresas.

Número da Atividade: 4

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: Favorecer os processos de integração profissional, social e pessoal dos desempregados através do apoio ao enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 12

N.º Total de destinatários realizados: 12

**Informação de Execução**

No âmbito desta atividade, o Projeto deu continuidade ao trabalho de diagnóstico dos interesses, potencialidades e lacunas na qualificação de cada pessoa que tem vindo a acompanhar, tendo efetuado o seu encaminhamento para ofertas de formativas mediante um contínuo processo de prospeção de oportunidades para o efeito no território. De 30 pessoas encaminhadas, resultaram em 12 integração, sendo 9 em cursos de longa duração e 3 em cursos de curta duração.

Número da Atividade: 5

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: Sensibilizar os empresários, as instituições e as entidades empregadoras locais para uma participação ativa na concretização de medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 22

N.º Total de destinatários realizados: 22

Informação de Execução: Foi efetuada de forma continua uma prospeção de empresas e de outras entidades empregadoras e respetiva sensibilização para a integração profissional de pessoas, nomeadamente ao abrigo das medidas ativas de emprego, bem como apoio por parte do projeto no âmbito de candidaturas a estas medidas. Até dezembro de 2021 o projeto conseguiu captar 72 ofertas de emprego, 58 encaminhamentos para entrevista, num trabalho direto com 22 empresas do concelho, do qual resultaram em 7 integrações profissionais de destinatários do projeto. Das integrações destacamos o apoio no projeto na elaboração de candidaturas aprovadas a 4 medidas ativas de emprego: um estágio Ativar.PT, dois CEI+ e um ao Programa MAREES.

Número da Atividade: 6

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 1

N.º Total de destinatários realizados: 1

Informação de Execução: A complexidade na abordagem aos jovens NEET dispersos no território, associada aos fortes condicionalismos que a situação de pandemia impôs para iniciar um trabalho de terreno com este público, não permitiu a organização dos eventos com influenciadores digitais e a Academia de Líderes Ubuntu. No entanto, numa

parceria realizada com duas entidades Holandesas (Mirosa e Avans University) e uma Portuguesa (Escola Superior de Educação Paula Frassinetti), iniciamos um projeto piloto cujo principal objetivo é fortalecer os jovens NEET oferecendo apoio e orientação em diferentes áreas da vida, com atenção ao desenvolvimento da autoconfiança e ao estímulo de uma relação de confiança. Até dezembro de 2021, foram realizadas 10 reuniões online, que contou com a presença de 1 jovem NEET destinatário do projeto, que resultou na construção do plano de ação, definido as estratégias de comunicação e divulgação deste projeto-piloto, bem como discutidas ideias e partilhadas experiências sobre estratégias de como captar o interesse dos Jovens NEET. Importa ainda referir que, a equipa realizou um questionário online de auscultação dos jovens, que contou com a participação de 17 jovens NEET. Esta auscultação servirá de base para um Pedido de Alteração à operação no sentido de incluir no seu plano de ação atividades que responda aos seus gostos e interesses.

Número da Atividade: 7

Eixo: Emprego, Formação e Qualificação

Identificação da Atividade: Desenvolver ações que estimulem as capacidades empreendedoras dos alunos do ensino secundário, numa perspetiva de reforço da iniciativa, da inovação, da criatividade, do gosto pelo risco e que constituam uma primeira abordagem à atividade empresarial

N.º Total de destinatários (diretos) realizados: 0

N.º Total de destinatários realizados: 0

Informação de Execução: Aquando da elaboração do plano de ação do projeto, esta ação encontrava-se já a ser promovida no Concelho de Guimarães pela Comunidade Intermunicipal do Ave no âmbito do Projeto In.Ave, através das Escolas Empreendedoras, visando criar um espírito empreendedor entre alunos do ensino secundário através da capacitação de alunos e da organização de concursos de empreendedorismo. No entanto, na sequência de uma paragem na ação no decurso da situação pandémica que impediu a sua realização até ao presente, a respetiva entidade promotora entendeu, mediante um processo de reflexão em torno das práticas desenvolvidas no seu âmbito, não dar continuidade a este projeto, deixando a descoberto a resposta no território. Neste sentido, este CLDS 4G apresentará em breve um Pedido de Alteração à operação no sentido de incluir no seu plano de ação uma atividade neste âmbito que passará pelo desenvolvimento de um programa de estímulo ao empreendedorismo direcionado para jovens do ensino profissional, em fase de preparação

da Prova de Aptidão Profissional e de transição para o mercado de trabalho, numa estreita parceria com uma Escola de Ensino Secundário do território.

Alquimia

O Projeto Alquimia enquadra-se no concurso para apresentação de candidaturas à Tipologia de Ação “Abordagens integradas para a inclusão ativa” e é o resultado de um trabalho coletivo que envolveu os stakeholders mais relevantes do território de intervenção e outros com competências de ação específica em áreas que confluem para a inclusão ativa de públicos com perfil social desfavorecido num trabalho conjunto com base numa abordagem aberta e participada.

Está direcionado para o território dos bairros sociais de Guimarães onde se verifica uma maior incidência de comunidades desfavorecidas e que se encontram identificadas no Plano de Ação Integrado para as Comunidades Desfavorecidas de Guimarães.

Globalmente, propõe um trabalho de animação territorial com vista à inclusão social através de atividades comunitárias participativas e multidisciplinares revalorizadoras dos bairros e potenciadoras do desenvolvimento pessoal e social dos seus moradores, privilegiando o desenvolvimento de programas integrados de inovação e experimentação social. Apresenta-se no contexto de intervenção como complementar às respostas aí existentes, aportando contributos específicos que contribuirão para as alavancar e potenciar os seus resultados.



Execução das atividades

Atividades	Nº de participantes diretos a envolver até final do projeto	Nº de participantes diretos envolvidos até 31/12/2021 e data de início de atividade
Fóruns Participativos	70	A executar pela entidade parceira Sol do Ave
Espaços Criativos		
Música	30	0
Teatro	40	A executar pela entidade parceira Sol do Ave
Arte Urbana e recriação do espaço público	70	A executar pela entidade parceira Câmara Municipal de Guimarães
Oficinas de Expressão		
Reiki e outras terapias de relaxamento	25	20 participantes (iniciou a 7 de outubro 2021)
Oficinas criativas	15	9 participantes (iniciou a 7 dezembro 2021)
Futebol Inclusivo	70	16 Crianças – Equipa futebol sub 11 e sub 13 (iniciou a 24 de setembro de 2021) 16 Jovens/ Adultos da equipa de futsal (iniciou a 1 de outubro de 2021)
Laboratórios da Cidadania	35	A executar pela entidade parceira Sol do Ave
Plano de Avaliação, Divulgação e Disseminação – Seminário	100	A executar pelas três entidades parceiras do projeto

Informação de execução atividades a executar pela Fraterna**Espaços Criativos – Música, Teatro e Arte Urbana**

Considerando que a contratação de recursos especializados para o desenvolvimento das atividades Música e Teatro implicavam a realização de procedimentos de contratação pública, não foi possível iniciá-las no terreno até 31 de dezembro. Porém, o projeto Alquimia efetuou várias visitas aos bairros no âmbito da preparação destas atividades, de modo a ter um contacto mais direto com o bairro, os moradores e os espaços. Daqui decorreu a recolha de informação útil à escolha dos bairros específicos que acolhem cada uma destas duas atividades.

Oficinas de Expressão – Reiki e Oficinas Criativas

O Reiki tem o objetivo de desenvolver competências pessoais facilitadoras da criação de pontos de equilíbrio na saúde psíquica e no bem-estar das pessoas. Para esta atividade, foi realizado um procedimento de contratação pública, que resultou na contratação de uma entidade especializada em Reiki que assumiu o compromisso para desenvolver esta atividade. O Projeto, após definir o bairro onde se iria desenrolar da mesma, contactou a

Associação de Moradores do Bairro de Nossa Senhora da Conceição, com o intuito de apresentar o Projeto e solicitar a cedência do espaço para a realização do Reiki. A Associação demonstrou de imediato interesse e entusiasmo, participando de forma ativa na captação de público para a realização do primeiro encontro – técnicos e participantes. No que concerne às oficinas criativas de trabalhos manuais, estas terão como base o reaproveitamento e transformação de resíduos como matéria-prima, nomeadamente têxteis, para a criação de outros produtos, atribuindo-lhes novo valor e inclusive potencial comercial (upcycling).

Até 31 de dezembro, foi estruturada de forma detalhada a atividade e deu-se início ao procedimento de contratação pública para a aquisição de serviços especializados de Design, a desenvolver no âmbito da atividade de oficinas criativas de trabalhos manuais, tendo realizado a primeira sessão a 7 de dezembro.

Futebol Inclusivo – Futsal, Sub 11 e Sub 13

Esta atividade contempla a criação de duas equipas de futebol mistas, sub-11 (Benjamins) e sub-13 (Infantis), e uma equipa de futsal para jovens e adultos, mobilizando as comunidades dos sete bairros abrangidos em torno destas práticas desportivas. Estas equipas participarão em campeonatos regionais oficiais, assim como em torneios organizados pelo projeto e que contarão com outras equipas da cidade.

Neste período, foi possível formar a equipa de futsal. Para a formação desta equipa, houve um prévio trabalho de campo, nomeadamente visita e exploração do bairro da Emboladoura - Gondar, reuniões com entidades e serviços à comunidade, resultando em parcerias fundamentais para o Futebol Inclusivo. Assim, destacam-se as parcerias com a PAJEG-Gondar, a Junta de Freguesia de Gondar, com o Clube de Futebol mais próximo – Pevidém Sport Club e com a Escola E.B. 2/3 de Pevidém. Para a inscrição dos jogadores, contamos com a ajuda e apoio da Associação de Futebol de Braga (AFB). Nesta fase ainda, realizamos o processo de contratação pública para aquisição dos materiais desportivos necessários para a realização desta atividade. Paralelamente ao exposto anteriormente, foi iniciado o trabalho de desenvolvimento de competências pessoais e sociais – gestão de emoções – que contribuem para o desenvolvimento dos praticantes e da sua inclusão social.

De modo a estar mais próximos das crianças entre os 9 e os 13 anos, a equipa do Alquimia foi para o terreno explicar em que consiste o projeto, realizando atividades em conjunto com a equipa do Projeto Porta Sete, de forma a conhecer a realidade e os ideais destas crianças.



Plano Avaliação/Comunicação/Disseminação

De forma a dar maior visibilidade e identificação do projeto e do programa em geral de enquadramento, foram criados o logotipo e roll-up, e foi colocada a apresentação do Projeto no micro site das entidades parceiras. Por seu lado, foram realizados cartazes para identificar o início da atividade Futebol Inclusivo e, assim, facilitar as captações do respetivo público-alvo para os jogos, assim como para a atividade Reiki no âmbito das Oficinas de Expressão. Ainda no âmbito do Futebol Inclusivo, ao nível da equipa de Futsal, o Canal 11 realizou uma reportagem, onde promove e enaltece a equipa Fraterna-PAJEG, o bairro da Emboladoura em Gondar e todos os membros envolvidos nesta atividade.

Palácio da Imaginação

O Palácio da Imaginação será uma co-criação coletiva aberta e contínua e tem como objetivo responder às necessidades identificadas pelos moradores e instituições no bairro no diagnóstico preliminar, colmatando a ausência de espaços públicos coletivos, nomeadamente espaços cobertos que possam abrigar os diferentes grupos e albergar atividades diversas promotoras de vidas mais saudáveis.

Financiado pelo Programa Bairros Saudáveis, a executar entre novembro de 2021 e outubro de 2022, prevê como resultado a construção de um espaço público multifuncional e intergeracional no Bairro da Emboladoura.

Atividades	Data de realização	N.º de participantes
Interdialogar	20 novembro	46 participantes Comunidade e Parceiros
Habitar o meu Bairro	22 dezembro	26 participantes Crianças, jovens, comunidade e parceiros
Recriar a parede	Em curso desde 20 de novembro	22 participantes Comunidade

Comunicação e Disseminação

De forma a dar maior visibilidade e identificação do projeto, foi criado o logotipo do projeto com as crianças e jovens do projeto Porta7 E8G e apoio na edição gráfica da designer Alexandra Ribeiro do Prochild Colab Parceiro do Palácio da Imaginação, criadas duas redes sociais do projeto

(Instagram e facebook) e, a 23 de novembro, foi realizada uma apresentação à comunicação social dos projetos financiados pelos Bairros Saudáveis em Guimarães, promovida pela câmara Municipal de Guimarães

Para além dos meios de comunicação, desde o início do Projeto, são realizadas reuniões semanais com a equipa de trabalho do Palácio da Imaginação.

6. BIBLIOTECA

“Uma Biblioteca, seja ela pública, privada, universitária ou escolar, é de suma importância em uma comunidade ou cidade, pois, as Bibliotecas exercem um papel social determinante para a inclusão dos indivíduos na cultura da “Era da informação”.”

<https://bibliotecasma.org/biblioteca-sociedade/>

O serviço da Biblioteca esteve encerrada no primeiro trimestre de 2021 devido à minha licença de maternidade, tendo reaberto ao público em abril, com horário reduzido. Num ano marcado ainda pela pandemia Covid-19, não houve condições para a realização de atividades presenciais.

Atividade realizadas:

- Dia do Pai - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Internacional do Livro Infantil - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor – - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia da Mãe - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Internacional da Família - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Mundial da Criança - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Internacional do Idoso - publicação imagem no Facebook alusiva à efeméride
- Dia Mundial do Animal - publicação vídeo no Facebook alusivo à efeméride

A Biblioteca continuou a cooperar com os diferentes departamentos, de acordo com as necessidades destes. Destas cooperações destaca-se:

DAC

Neste sentido colaborei de modo direto nas matrículas, renovações de matrículas e serviço administrativo do departamento.

DATI

Elaboração do Boletim Informativo que é entregue semanalmente aos utentes do SAD, onde constam notícias pertinentes, passatempos e a ementa semanal.

DML/NUTRIÇÃO

Colaboração em serviço administrativo.

SOCIAL MEDIA

(site Fraterna e Genrem e pagina facebook Fraterna)

Monitorização e atualização da página de Facebook e site da Fraterna e Genrem, com conteúdo específico e/ou pertinente, comemoração de efemérides, agradecimentos, divulgação de atividades, entre outros.

GESTÃO DE QUALIDADE

Início do processo de implementação de Gestão de Qualidade, com a realização de manuais, catalogação de documentos.

7. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

O resumo aqui apresentado é uma síntese do trabalho desenvolvido pelo Departamento de Comunicação Social e Administração Geral ao longo do ano civil de 2021.

Assim, são apresentadas as atividades que apresentaram resultados positivos:

- Maior e mais regular controlo das viaturas, tendo como finalidade poupar no longo prazo, evitando gastos desnecessários;
- Houve necessidade de aquisição de um computador para o departamento de desenvolvimento social, nomeadamente na funcionária Martine Silves, devido a avaria na motherboard;
- Realizaram-se melhoramentos em alguns equipamentos informáticos, com aquisição de discos SSD e memórias RAM para alguns computadores, tornando o serviço mais eficiente;
- Atualização do *site* da instituição disponível na internet, realizando um upgrade à plataforma usada;
- Atualização do software de algumas máquinas, dotando-as de software mais atual;
- Melhoramento da rede da instituição, permitindo aos funcionários um melhor acesso e partilha de dados;
- Melhoramento do sistema de WI-FI do edifício sede, através da colocação de AP (pontos de acesso), nos dois edifícios (centro da juventude e centro social);
- Melhoramento das comunicações fixas e móveis da instituição, dando início ao procedimento de aquisição dos serviços e comunicações móveis e fixas e contratualizando o serviço de central virtual, conseguindo assim uma comunicação mais eficiente e com menor custo;
- Início de procedimento para aquisição de viatura 100% elétrica, no âmbito de apoio Segurança Social - Mobilidade Verde Social;
- Elaboração de folhas de Excel para ajuda/controlo de serviços;
- Aquisição de bens e serviços segundo as normas de Contratação Pública.

8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

O presente relatório de atividades tem como intuito descrever a intervenção do Departamento de Manutenção e Logística (DML), no período compreendido entre 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2021.

O DML abrange um conjunto de atividades essenciais a toda a estrutura orgânica da Fraterna, destacando-se como principais serviços:

- Serviço de Alimentação e Nutrição, que compreende a confecção de refeições, a elaboração de atividades culinárias, o acompanhamento nutricional e o cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar;
- Gestão de Aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços a todos os departamentos pertencentes à Fraterna, e garantindo uma adequada gestão de stocks;
- Gestão de Infraestruturas e Equipamentos, tendo como intuito o planeamento, a conservação e a manutenção das instalações e equipamentos.

De salientar, que o DML compreende ainda o serviço de lavandaria e o serviço de higienização de todos os espaços inerentes à Fraterna.

Em termos metodológicos, o presente relatório estrutura-se em seis partes distintas: a primeira parte compreende o serviço executado pela cozinha; a segunda parte refere-se ao serviço realizado pela lavandaria; a terceira parte compreende a ocupação do auditório; a quarta parte refere-se à apresentação de gastos das diferentes rubricas, comparativamente ao ano antecederente e ao valor em orçamento para a ano em análise; finaliza-se o documento, com a apresentação da conclusão.

COZINHA

Em 2021, a Fraterna continuou a primar pela confecção de refeições equilibradas, variadas e completas nutricionalmente, procurando sempre proporcionar uma alimentação sustentável com a utilização da matéria-prima de produção regional, respeitando a sazonalidade do produto alimentar e garantindo sempre as condições de higiene e segurança alimentar.

Em alternativa às refeições servidas, são cumpridas e fornecidas diferentes dietas justificadas por prescrição médica, designadamente motivadas por patologias, alergias ou intolerâncias alimentares, ou ainda de dietas por motivos religiosos.

De acordo com o gráfico I, em 2021 foram confeccionadas um total de 24 702 refeições, revelando deste modo um acréscimo de 3 785 refeições, comparativamente ao ano de 2020.

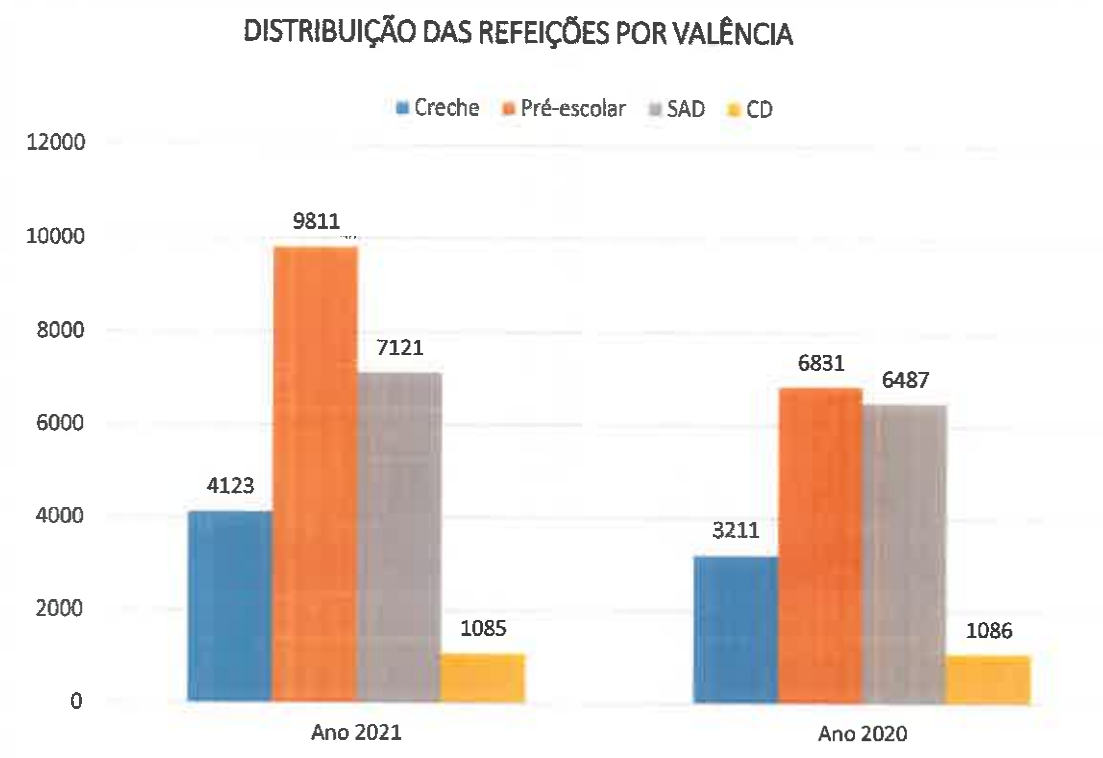


Gráfico I: Correspondente ao número de refeições confeccionadas, distribuídas por valência e ano.

LAVANDARIA

O serviço da lavandaria opera no tratamento de roupas destinadas ao uso diário dos utentes, materiais de limpeza e fardas afetas aos colaboradores. Em 2021 foi efetuado o tratamento de 24 363kg de roupa.

No gráfico abaixo representado, é possível verificar a quantidade de roupa tratada em cada valência/serviço no ano de 2020 e 2021, concluindo uma diferença pouco significativa. Todavia, o facto de algumas valências terem encerrado no ano de 2020 por um período superior ao ano subsequente, justifica o acréscimo total de 2 763kg de roupa em 2021.

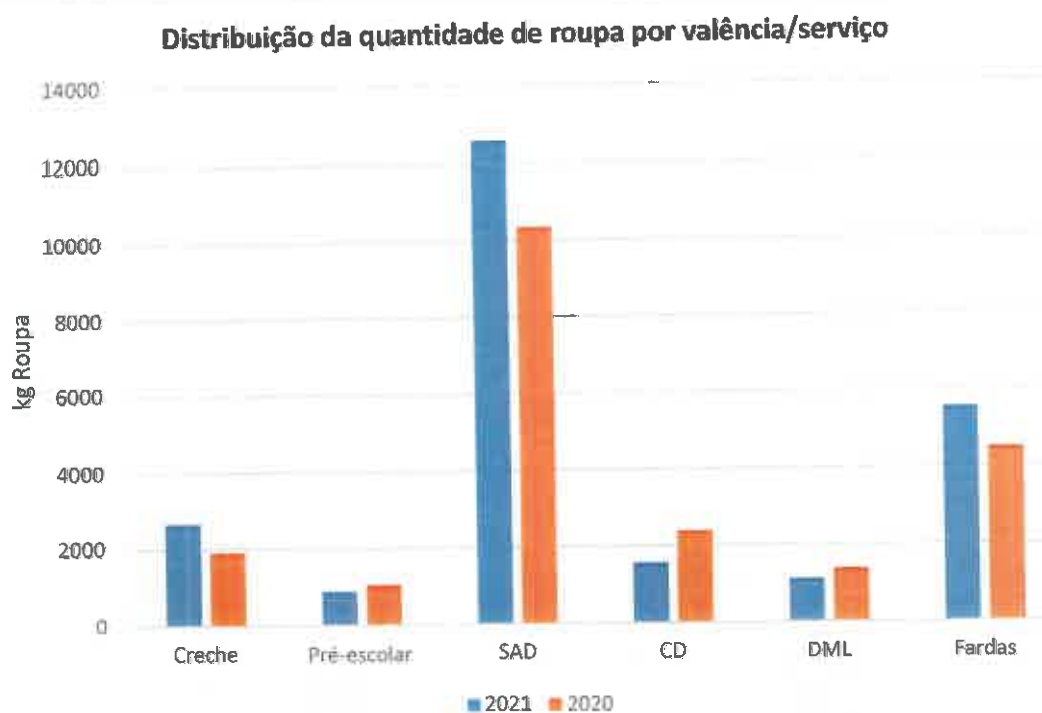


Gráfico II: Correspondente à quantidade de roupa lavada, distribuída por valência e ano.

AUDITÓRIO

A tabela I, descreve os regimes concretizados no Auditório de Couros no ano de 2021, onde é possível concluir a realização de 74 horas de serviço em regime de cedência, 53 horas em regime interno e 03 horas em regime de faturação. De salientar, o encerramento das valências nos meses de fevereiro e março, devido à epidemia causada pelo Coronavírus (COVID-19), e que contribuíram para a redução do número de horas de serviço nos respetivos meses.

Mês	Nº Horas Cedência	Nº pax	Nº Horas Interno	Nº pax	Nº Horas Faturação	Nº pax
Janeiro	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0
Fevereiro	07:00:00	25	00:00:00	0	00:00:00	0
Março	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0
Abril	00:00:00	0	00:00:00	0	03:00:00	8
Maió	10:30:00	489	10:00:00	47	00:00:00	0
Junho	21:00:00	740	13:00:00	55	00:00:00	0
Julho	05:30:00	520	00:00:00	0	00:00:00	0
Agosto	04:30:00	80	02:00:00	25	00:00:00	0

Setembro	67:30:00	1200	00:00:00	0	00:00:00	0
Outubro	18:00:00	320	03:30:00	45	00:00:00	0
Novembro	05:00:00	680	18:00:00	199	00:00:00	0
Dezembro	00:00:00	0	06:30:00	206	00:00:00	0

Tabela I: Distribuição dos regimes efetuados no Auditório de Cursos, no ano de 2021.

GASTOS

GÉNEROS ALIMENTARES

Analisando os gastos dos géneros alimentares no ano de 2021 (gráfico III), é possível constatar um aumento de 1 437.08€, comparativamente ao valor em orçamento. O acréscimo do número de refeições servidas, provenientes do serviço de alimentação concedido aos fins-de-semana para os utentes de SAD, a reabertura da valência de centro de dia e o encerramento das valências creche e pré-escolar por um período inferior ao ano de 2020, fundamenta o acréscimo de gastos revelados em 2021.

Porém, importa salientar que em 2021 verificou-se uma inexistência de reclamações sobre o serviço de alimentação prestado aos fins-de-semana. Esta ausência revela uma notória melhoria na qualidade do serviço atualmente prestado, constituindo uma enorme relevância, que não devemos descurar.

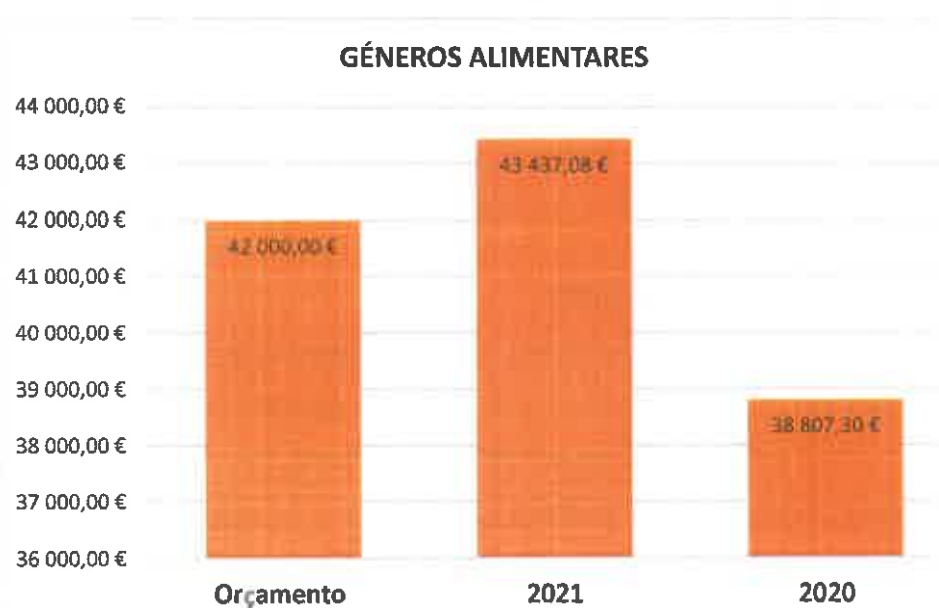


Gráfico III: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para a rubrica géneros alimentares.

ELETRICIDADE, GÁS E ÁGUA

Relativamente aos gastos com a eletricidade, gás e água é possível averiguar no gráfico IV, que o valor gasto no ano de 2021 é inferior ao valor orçamentado nas três rubricas mencionadas.

De referir, a diferença significativa dos gastos apresentados nas rubricas de gás e água, entre o ano 2020 e o ano de 2021. A inutilização contínua de alguns equipamentos de aquecimento (radiadores) de forma planeada em diversos locais, assim como a substituição da caldeira de aquecimento de água existente na cozinha, por uma caldeira a condensação e um termoacumulador fundamentam a redução notória de custos em 2021.

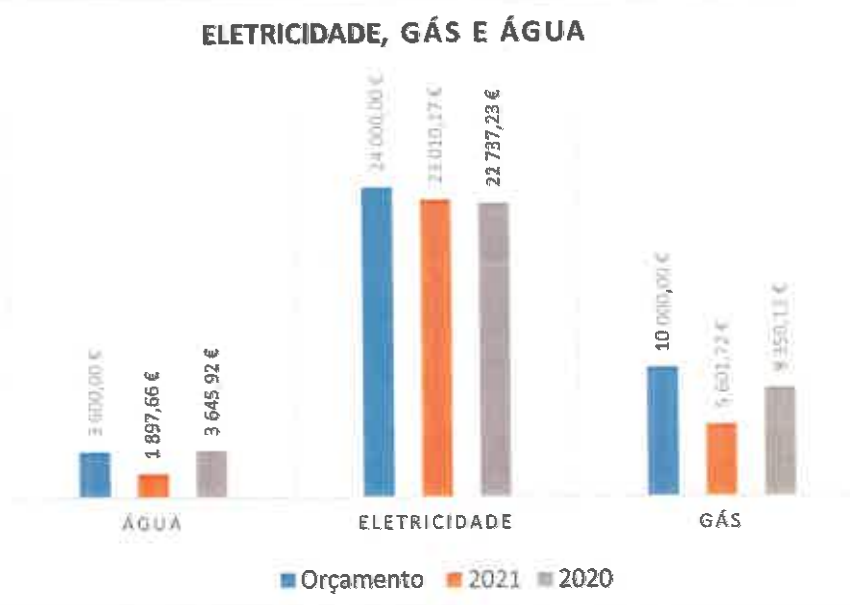


Gráfico IV: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para as rubricas eletricidade, gás e água.

LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO

No que concerne à rubrica limpeza, higiene e conforto (gráfico V), verificou-se que os gastos revelados em 2021 são inferiores aos gastos apresentados em 2020 e ao valor orçamentado. A diminuição de gastos em 2021, é justificada pela rescisão de contrato com a empresa fornecedora de produtos de limpeza e consequente alteração de fornecedor. De salientar, que a rescisão de contrato foi apenas realizada em outubro de 2021, motivo pelo qual não é exequível verificar uma redução significativa de gastos.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



Gráfico V: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para a rubrica Limpeza, Higiene e Conforto.

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Em relação à rubrica de conservação e reparação (gráfico VI), constatou-se que o valor gasto no ano de 2021 foi superior ao valor gasto em 2020 e ao valor em orçamento. O acréscimo de 6 798.46€, é justificado pela indispensável intervenção efetuada aos dois elevadores, nomeadamente a reparação das centrais hidráulicas e substituição dos cabos de aço de suspensão, que originou um gasto superior ao previsto.

Relativamente aos serviços especializados, o gráfico VI mostra uma diferença pouco significativa, salientando, no entanto, a diminuição de gastos em 2021.

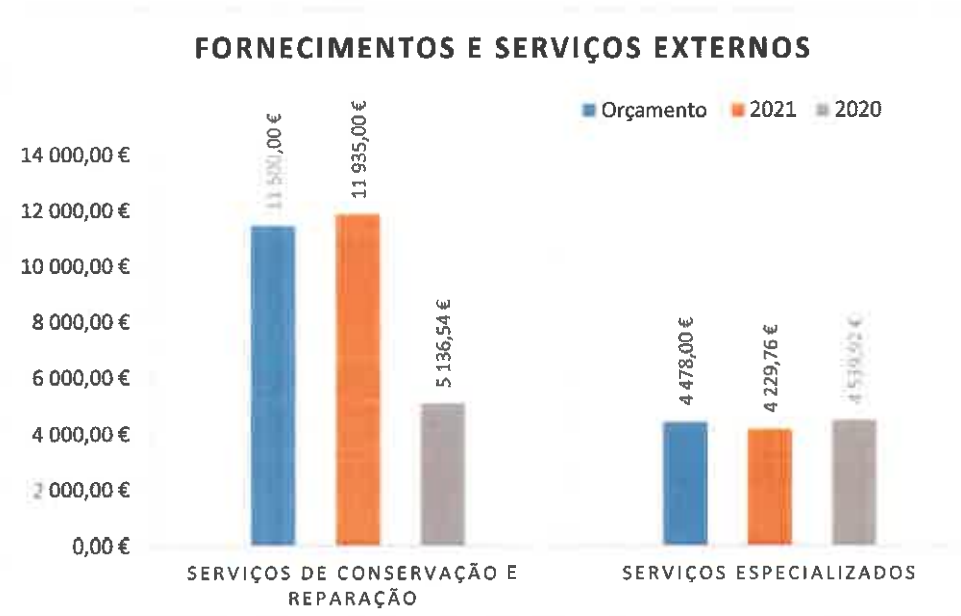


Gráfico VI: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para as rubricas de Conservação, Reparação e Serviços Especializados

MATERIAIS

Em relação ao material de escritório, ao material didático, e às ferramentas e utensílios, constatou-se um acréscimo de 925,72€, comparativamente ao ano de 2020 (gráfico VII). O aumento das atividades realizadas no ano de 2021, devido à reabertura da valência de centro de dia e um menor período de suspensões nas valências creche e pré-escolar, justifica o acréscimo de gastos.

No que diz respeito ao equipamento de proteção individual (EPI), verificou-se um decréscimo de gastos em 2021, que não são justificados pela diminuição da quantidade de materiais requisitados, mas sim devido à redução de custos imputados aos diferentes materiais de proteção individual.

Conclui-se, porém, que os gastos revelados em 2021 são inferiores ao valor orçamentado para todas as rubricas acima mencionadas.

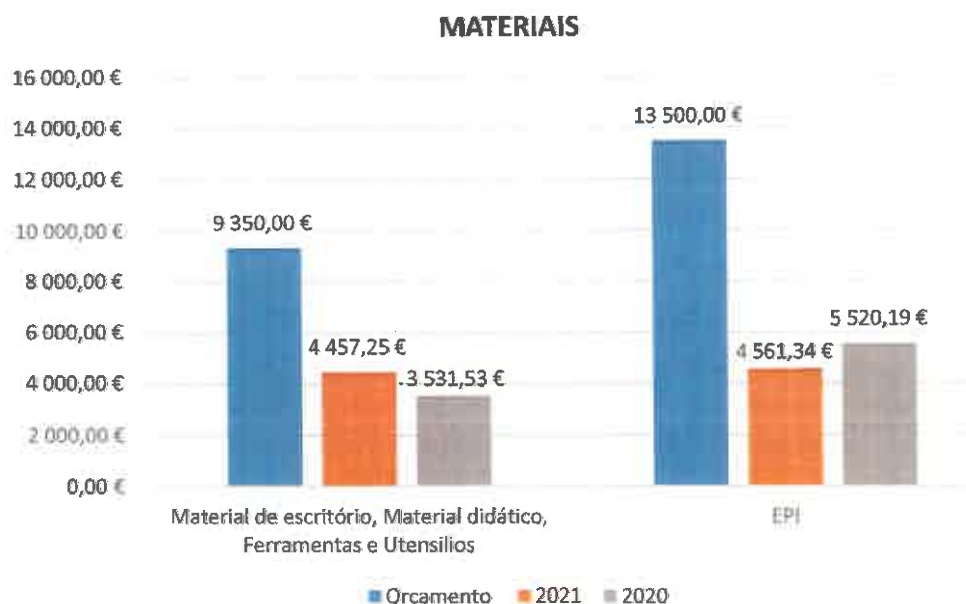


Gráfico VII: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para a rubrica Material e EPI.

EQUIPAMENTO

Em relação à rubrica equipamento (gráfico VIII), constatou-se em 2021 um acréscimo de 7 032,22€, justificada pela imprescindível substituição e aquisição de equipamentos de segurança, designadamente, central detetora de incêndio, central detetora de gás e carretel exterior. De salientar, que o valor gasto em 2021 foi inferior ao valor apresentado em orçamento.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Gráfico VIII: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para a rubrica Equipamento

FARDAS

No que diz respeito à rubrica fardas, o gráfico IX mostra que o valor gasto em 2021 é de apenas 312.91€, concluindo uma acentuada redução de valores, comparativamente ao ano de 2020 e ao valor em orçamento. Em 2021, apenas foi exequível proceder à aquisição de batas para todos os técnicos, justificando assim o valor mencionado.

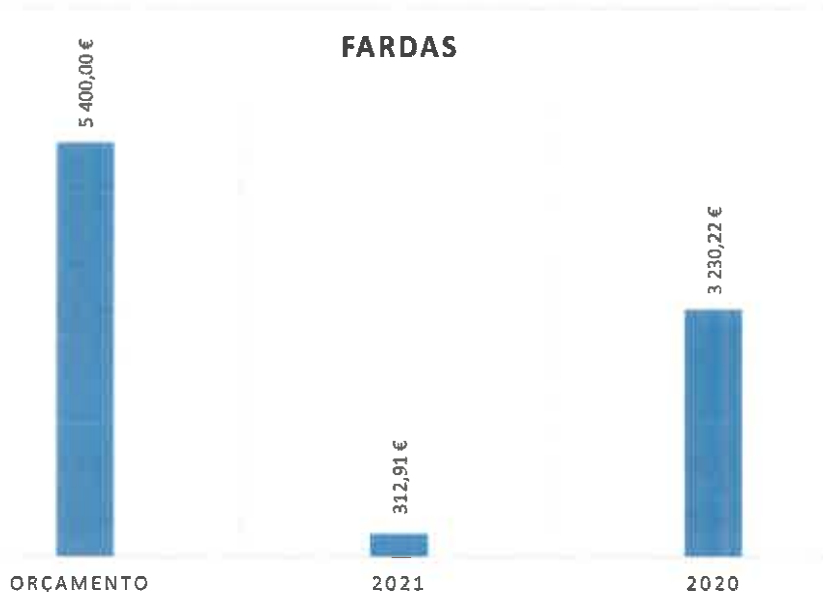


Gráfico IX: Correspondente aos gastos no ano de 2020, 2021 e valor de orçamento para a rubrica Fardas.

GASTOS GERAIS

A tabela infra, representa a totalidade de gastos referentes às Rubricas compreendidas pelo DML, até à data de 31 de dezembro de 2021, com um gasto total de 129 212.70€.

RUBRICA	2021		2020	
	Valor	%	Valor	%
LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	16 102.01€	12.46%	16 540.71€	13.74%
SERVIÇOS DE CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	11 935.00€	9.24%	5 136.54€	4.27%
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	4 229.76€	3.27%	4 539.92€	3.77%
GENEROS ALIMENTARES	43 437.08€	33.62%	38 771.14€	32.20%
EQUIPAMENTO	13 667.80€	10.58%	7 143.09€	5.93%
MATERIAIS DE ESCRITÓRIO, DIDÁTICO, DESGASTE	4 457.25€	3.45%	3 531.53€	2.93%
EPI'S	4 561.34	3.53%	5 520.19€	4.59%
GÁS	5 601.72€	4.34%	8 350.13€	6.94%
ELETRICIDADE	23 010.17€	17.81%	22 737.23€	18.89%
ÁGUA	1 897.66€	1.47%	3 645.92€	3.03%
MATERIAIS COVID-19	0.00	0.00%	1 247.64€	1.04%
FARDAS	312.91	0.24%	3 230.22€	2.68%
TOTAL	129 212.70€	100%	120 394.26€	100%

De acordo com os gastos apresentados no exercício das atividades, é possível concluir que os gastos totais revelados no ano em análise são superiores, comparativamente ao ano de 2020.

De referir, que a pandemia Covid-19 continuou presente no ano de 2021, provocando um impacto crucial, quer a nível social, quer a nível económico, onde cada vez mais, torna-se fundamental planear e gerir de forma mais eficaz todos os recursos para que os objetivos delineados, sejam alcançados de forma sustentada, mantendo o foco na satisfação dos nossos utentes, ao mesmo tempo que se garante que o orçamento estipulado é cumprido.

Neste sentido, ressalta-se como principal intuito, promover a continuidade da sustentabilidade. A utilização, por exemplo da energia solar, com a aquisição prevista do

painel solar, irá refletir de forma significativa na redução de custos com o gás e a eletricidade. Desenvolver cada vez mais uma gestão consciente de material e equipamentos, garantir a segurança alimentar, a correta reciclagem, a redução do desperdício alimentar e a aquisição de equipamentos sustentáveis, constituem ações que pretendemos continuar a desenvolver em 2022.

9. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ)

A Fraterna continua a ter participação ativa na CPCJ de Guimarães. A colaboração na CPCJ verifica-se ao nível da participação nas reuniões da Comissão Restrita e da Comissão Alargada, bem como, na gestão, avaliação e acompanhamento de casos. A Instituição garante a colaboração permanente de um técnico com formação superior que assume as funções de Presidente desta Comissão.

10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES

A Fraterna integra três Comissões Sociais Interfreguesias, Couros, Sul Nascente e Comunidade Solidária, mas é, no entanto, na CSIF de Couros que tem uma atuação mais interventiva, pelo facto de estar sediada numa freguesia daquela Comissão.

Ao longo do ano em análise, a Fraterna participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), assim como na CSIF de Couros.

11. CONCLUSÃO

Neste primeiro ano do mandato 2021-2023, que se antevia um ano de crescimento e consolidação, foi um ano muito trabalhoso e desafiante, mas sem certezas. A Direção da Fraterna tem consciência que a obtenção dos resultados alcançados ficou a dever-se não só ao grande empenho da Instituição, mas também aos apoios recebidos.

Os objetivos estratégicos definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, para o ano em análise, tendo em conta as circunstâncias, foram cumpridos, entre os quais destacamos: os compromissos assumidos no âmbito dos Protocolos de Cooperação com a Segurança Social; A dinamização de projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade da população mais vulnerável do concelho de Guimarães, em parceria com outras instituições, através da obtenção de financiamento no âmbito do Programa Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.

Na análise económica e financeira do exercício 2021 verifica-se que, com o apoio financeiro ao abrigo do contrato programa com o Município, foram desenvolvidas as atividades previstas possíveis, com um resultado líquido positivo, conforme o explanado nas demonstrações financeiras.

A Direção apontou como principais medidas de ação a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas, de forma a fazer face às problemáticas atuais; a pretensão em assegurar a sustentabilidade financeira da Fraterna; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta, investindo para tal na continuidade da promoção da formação de profissionais, entre outras. Por último, a Fraterna continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no setor público como no privado e no social, em corresponsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

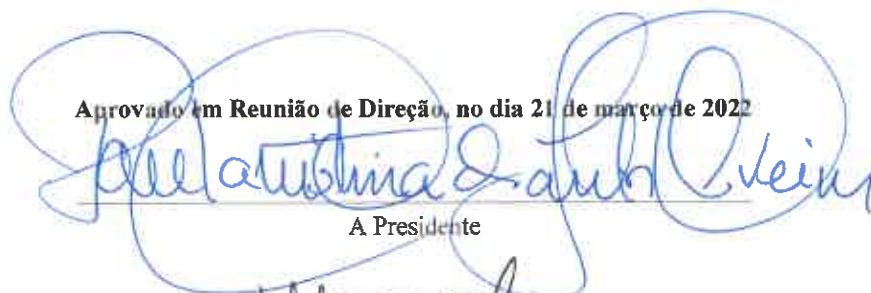
A 24 de fevereiro de 2022 foi iniciada a invasão da Ucrânia pela Rússia. Esta situação poderá ter um impacto significativo na economia e nas finanças mundiais, nomeadamente nas previsões de crescimento económico e inflação, assim como nas redes de abastecimento globais e na confiança dos mercados.

Apesar dos efeitos nesta fase serem imprevisíveis, a entidade mantém a confiança numa rápida resolução do conflito e na eficácia das medidas de apoio que estão a ser tomadas pelos organismos públicos.

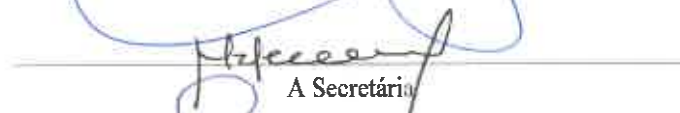
Assim, a Direção, informa que o Resultado Líquido Apurado no exercício foi positivo, no valor de 96009,38€ e propõe a transferência desse resulta para a Conta de Resultados Transitados.

A Direção endereça os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho desta Régie-cooperativa e a todos os seus colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

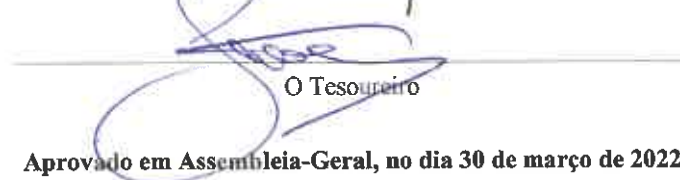
Aprovado em Reunião de Direção, no dia 21 de março de 2022



A Presidente



A Secretária



O Tesoureiro

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 30 de março de 2022

