
RELATÓRIO E CONTAS



Ano 2022



[Handwritten signature]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

INDÍCE

1. INTRODUÇÃO
2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA
3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE
4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJECTOS
6. BIBLIOTECA
7. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA
9. COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS (CPCJ)
10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES
11. CONCLUSÃO

(Handwritten marks in blue ink, including a large circle and several smaller symbols)

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Gabinete de Atendimento e Apoio Social, no âmbito da medida RSI, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.

ORGÃOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vitor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha

(Handwritten signatures in blue ink)

✓ **Políticas Institucionais/Política da Qualidade**

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.

- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a **qualidade** está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2021-2023.

PLANO ESTRATÉGICO

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

PESSOAS

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expetativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

ORGANIZAÇÃO

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;



Missão

"A missão é em essência, o propósito da organização".

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

Visão

"Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.
Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.
Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

Valores

"Em uma organização os valores 'dizem' e os comportamentos 'fazem'".

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;

- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.



- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes;
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

1. NOTAS INTRODUTÓRIAS

No cumprimento das disposições legais e explanadas nos Estatutos, o presente relatório tem como objetivo apresentar as principais atividades dinamizadas pela Fraterna, refletindo o trabalho desenvolvido, por cada um dos departamentos que constituem esta Cooperativa, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

Após dois anos continuamente marcados pela pandemia, eis que, tal como antevisto, o ano 2022 inicia com a guerra na Europa, que veio assim desencadear mais um impacto na economia. A especulação e aumento dos bens e serviços essenciais, como os alimentos, a energia e o gás, acarretaram, desta forma, consequentes e elevados gastos não previstos, o que influenciou os resultados projetados e os atingidos. A Fraterna e a sua Direção, confrontada com mais um teste à resiliência, envidou esforços e, não obstante todos os constrangimentos e dificuldades acrescidas, aceitou o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados e que já estavam projetados para 2022:

PESSOAS

- Continuidade de dinamização dos quatro projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade, com um conjunto de ações que visaram apoiar um público bastante alargado de pessoas que vão desde crianças, jovens, seus familiares, desempregados e pessoas com deficiência, da população mais vulnerável do concelho de Guimarães. Estes projetos são executados em parceria com outras instituições, através de financiamentos no âmbito dos Programas Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações, Bairros Saudáveis/Interministerial, Município de Guimarães e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.
- Ao longo do ano, foi normalizado o funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário e do Centro de Dia, ainda que com cautelas inerentes à Covid-19, mas já com um maior número de clientes, no que refere aos acordos de cooperação com a Segurança Social. Também na dinamização das Atividades de Lazer dirigidas à população Sénior do Concelho portadora do Cartão Municipal do

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller initials below it.

Idoso, em parceria com o Município de Guimarães, não se realizou ainda o Convívio de Reis, mas foram retomados os Passeios Senior.

- Nos grupos da Infância, retomou-se a normalidade, foram desenvolvidas quase todas as ações determinadas em cada projeto de sala, dando cumprimento ao projeto educativo e aos objetivos dos projetos pedagógicos.
- O ano de 2022 continuou desafiante e exigente para a equipa do Banco Social. Quer pelo aumento do número elevado de solicitações de ajuda, face ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica, o apoio à Rede Solidária, assim como o elevado numero de famílias acompanhadas no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Careciadas, quer pela necessidade de responder aos pedidos com celeridade, obriga a desenvolver atitudes mais pró-ativas, na angariação de donativos e realização de campanhas. Neste âmbito de intervenção, contamos com o prestimoso recurso aos voluntários do Banco Local de Voluntariado.

Na intervenção no âmbito do Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social do RSI, protocolada com a Segurança Social, já normalizadas as visitas domiciliárias e os atendimentos presenciais, foram cumpridos os objetivos traçados pela entidade reguladora.

- Ao longo do ano, um pouco a exemplo do ano anterior, continuaram as dificuldades a nível operacional, essencialmente na gestão dos recursos humanos. O aumento de problemas de saúde diversos, (talvez pelo levantamento das medidas de contenção) muitos deles por inerência da função profissional (no contacto com as crianças e idosos), assim como no recurso de apoio aos filhos menores, foram constantes desafios no desdobramento dos colaboradores. Para assegurar a boa organização e funcionamento da Instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços, foi necessário continuar a recorrer às medidas de apoio do Instituto de Emprego e Formação Profissional e contratos de substituição, para além do já referido Banco Local de Voluntariado.

ORGANIZAÇÃO

- Foi dada continuidade aos procedimentos de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, como facilitador de muitas das rotinas, mesmo após pandemia.

- Para conclusão do processo de certificação do edifício, pela ANEPC, deu-se continuidade às medidas de autoproteção de segurança contra incêndios e efetuado um simulacro.

FORMAÇÃO

- Conscientes de que a formação presencial é mais produtiva, mas a oferta menos diversificada de conteúdos do interesse dos colaboradores, a opção foi a formação e-learning que favoreceu o cumprimento do rácio de formação anual.

SUSTENTABILIDADE

- Foi realizada Auditoria Energética no edifício da sede da Fraterna, e respetiva Certificação Energética.
- Foi também elaborado um Plano de Poupança Energética que, depois de aprovado, foi divulgado e colocado em prática.
- Efetuou-se candidatura ao PRR no âmbito das medidas de melhoria contínua da Certificação Energética.

RECURSOS FÍSICOS

- Concluída a obra do Parque Infantil e efetuada a respetiva certificação.
- Aquisição de 1 viatura em regime de aluguer de longa duração.
- No âmbito da Certificação energética:
 - a. Adquiridos 4 equipamentos de ar condicionado para a creche;
 - b. Substituição das torneiras na valência do Pré-escolar, por torneiras com temporizador;

De referir, que o Contrato Programa celebrado com a Câmara Municipal de Guimarães, foi ainda mais determinante, para a Fraterna fazer face a todas as despesas. Só com este apoio excecional foi possível dar continuidade e viabilizar a oferta e dinamização de um conjunto de atividades de índole social, designadamente, as Atividades Sénior, o Banco Social, o Projeto de Intervenção Social nos Bairros de Atouguia e Gondar, assim como a aplicação de uma taxa social às participações familiares das valências típicas, dando assim cumprimento aos objetivos principais desta Cooperativa.

A Direção da Fraterna vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas, assim como os serviços considerados mais representativos, como sejam: o atendimento à comunidade; os equipamentos sociais que integram as diferentes respostas sociais de apoio à Infância, às pessoas idosas, à comunidade; os Programas de Intervenção Comunitária; as Parcerias com outras Entidades e Programas; a elaboração de novos projetos; entre outros. Todo o registo sintetiza o trabalho executado com o empenho de todos os colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários.

A Direção agradece a todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso deste ano.

2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA

O DAC é composto pelas valências de Creche e Pré-escolar inseridas numa cooperativa de interesse público, equiparada a IPSS.

São respostas sociais de natureza socioeducativa, vocacionadas para o apoio à família, num ambiente acolhedor, seguro e de afeto, respeitando a individualidade de cada um.

As respostas são regidas por critérios de qualidade e respeito pelos utentes e família, tendo em especial atenção o desenvolvimento pedagógico, a segurança, a higiene, a alimentação e a qualidade dos equipamentos.

Equipa Educativa

Coordenadora Pedagógica				
Sala 1 ano	Sala 2 anos	Sala 3 anos	Sala 4 anos	Sala 5 anos
Educadora	Educadora	Educadora	Educadora	Educadora
2 Ajudantes Ação Educativa	2 Ajudantes Ação Educativa	2 Ajudantes Ação Educativa	Ajudante Ação Educativa	Ajudante Ação Educativa

Capacidade salas

Sala 1 ano	Sala 2 anos	Sala 3 anos	Sala 4 anos	Sala 5 anos
12	15	25	25	25

Frequência média em 2022

Sala 1 ano	Sala 2 anos	Sala 3 anos	Sala 4 anos	Sala 5 anos
12	15	25	18	22

Projetos Inerentes

Projeto Educativo: “Fraterna, amiga do ambiente” – início em setembro de 2020

Projetos Pedagógicos e Curriculares até julho de 2022:

- Sala 1 ano – “A brincar, conheço o que me rodeia”
- Sala 2 anos – “A magia das cores”
- Sala 3 anos – “ Antes e depois em Guimarães”
- Sala 4 anos – “ Crescer com as profissões”
- Sala 5 anos – “Vamos brincar com as letras e números”

Projetos Pedagógicos e Curriculares com início em setembro de 2022:

- Sala 1 ano – “A brincar, conheço o que me rodeia”
- Sala 2 anos – “Eco-Arte”
- Sala 3 anos – “ O mundo dos animais”
- Sala 4 anos – “ O mundo animal nas alturas: animais voadores”
- Sala 5 anos – “ A amizade não tem cor”

Atividades Extracurriculares

As Atividades extracurriculares são importantes para o desenvolvimento das crianças, complementando o trabalho desenvolvido por todos os intervenientes no processo educativo. Contribuem para o autoconhecimento, estimulando a autoestima e aprendendo a gerir de forma correta a competitividade e a superar obstáculos.

Estas atividades são ministradas por profissionais habilitados para o efeito e de salientar que todas as crianças usufruem de todas as atividades extracurriculares, pois estas estão ao encargo da Instituição.

As atividades presentes no DAC são: música, educação física e matemática divertida. Todas assumem um papel importante e relevante no desenvolvimento pleno e harmonioso da criança.

PLANO DE ATIVIDADES DAC: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

<p>Promoção de convívio e conhecimento de diferentes meios físicos e culturais.</p>	<p>Passado de Final de Ano Letivo: Creche e Pré-escolar</p>	<p>Nem todos participam por motivo de ausência (férias)</p>	<p>60% participação</p>	<p>Foi apenas realizado o passeio da valência Pré-escolar, ao SeaLife no Porto.</p>
<p>Valorização de laços afetivos; Criação de momentos de convívio intergeracional.</p>	<p>Dia dos Avós: elaboração de oferta.</p>	<p>Número de aquisições de ofertas</p>	<p>100% participação</p>	<p>Atividade realizada.</p>
<p>Valorizar o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas</p>	<p>Agosto</p>	<p>Nem todos participam por motivo de ausência (férias)</p>	<p>10% participação</p>	<p>Dinamização de atividades, algumas em colaboração com outros departamentos, como cinema no Auditório e culinária com o DML.</p>
<p>Estimular o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; contactar com diferentes contextos</p>	<p>Visitas ao exterior.</p>	<p>Tem muitos fatores: tempo, local, frequência</p>	<p>70% participação</p>	<p>De acordo com os projetos de sala, foram realizadas cerca de 40% das saídas previstas. Alguns fatores para a não realização de algumas, foi a ausência de colaboradores, verbas e transporte.</p>
<p>Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; Estimular a confiança e espírito de equipa; Consolidação de diferenças e incentivos, inter-relação, diálogo, respeito</p>	<p>Acolhimento e adaptação.</p>	<p>Reunião de pais, contratos e frequência</p>	<p>100% participação</p>	<p>Acolhimento e adaptação foi realizado com sucesso nas duas valências. As reuniões de pais tiveram uma boa participação.</p>
<p>Proporcionar conhecimento e vivências de tradições; Criar momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas</p>	<p>Outono</p>	<p>Conhecer tradições às crianças e às famílias e participação ativa</p>	<p>80% participação</p>	<p>Realizadas 60% das atividades previstas.</p>
<p>Promoção de hábitos de alimentação saudável e normas de higiene; Dinâmicas de sensibilização para crianças e famílias.</p>	<p>Dia da Alimentação: iniciativa conjunta com a Nutricionista.</p>	<p>Sensibilizar as crianças e as famílias e participação ativa</p>	<p>80% participação</p>	<p>Além das atividades promovidas pela Nutricionista da Instituição, foi promovida pelo Laboratório da Paisagem, uma ação de sensibilização para as crianças e famílias sobre compostagem.</p>
<p>Aquisição de conhecimento e vivências de tradições do mundo; Criação de momentos para participação da família no processo educativo,</p>	<p>Halloween: decoração do espaço, baile de fantasias.</p>	<p>Número de crianças presentes; aquisição de guloseimas</p>	<p>95% participação</p>	<p>Atividade realizada com sucesso.</p>
<p>Contacto com diferentes estilos e instrumentos musicais. Visita ao conservatório.</p>	<p>Dia da Mundial da Música</p>	<p>Número de crianças presentes</p>	<p>80% participação</p>	<p>Não foi realizada, por motivo de estar em fase de contratação de professor.</p>
<p>Desenvolver respeito pelos animais; Tomada de consciência da sua importância no mundo e promover contacto com diferentes animais .</p>	<p>Dia do Animal</p>	<p>Número de crianças presentes</p>	<p>80% participação</p>	<p>Atividade não realizada.</p>
<p>Desenvolver sensações gustativas e tato; Proporcionar momentos de convívio e interação entre adultos e crianças.</p>	<p>S. Martinho: Magusto.</p>	<p>Número de crianças presentes</p>	<p>80% participação</p>	<p>Não foi realizado Magusto tradicional. Foram elaborados trabalhos alusivos ao tema.</p>
<p>Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Sensibilizar as crianças para participação ativa em causas solidárias.</p>	<p>Dia Nacional do Pijama.</p>	<p>Todas as crianças vêm vestidas com o pijama, mas nem todas colaboram na causa promovida pela entidade responsável</p>	<p>90% participação</p>	<p>Atividade realizada com a participação de todas as crianças e colaboração das famílias.</p>
<p>Valorizar de laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Consolidação de diferenças e incentivo ao respeito pelas mesmas; fomentar a empatia e o respeito pelo outro</p>	<p>Nicolinas: vivência das tradições</p>	<p>Número de crianças e famílias presentes</p>	<p>100% participação</p>	<p>Iniciativas previstas foram todas dinamizadas.</p>
<p>Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Conhecimento e vivências de tradições; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas</p>	<p>Natal: assistir a um espetáculo e oferta às crianças.</p>	<p>Número de crianças e colaboradores presentes; número de aquisições de ofertas</p>	<p>100% participação</p>	<p>Dinamização de um conto e magia no Auditório e ofertas às crianças. O Pré-escolar foi também assistir a um espetáculo musical no CAE S. Mamede.</p>



PLANO DE ATIVIDADES DAC: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos operacionais	Objetivo estratégico: Promoção de um desenvolvimento geral da criança em todas as dimensões	Indicadores	Metas	Resultado/Descrição
Valorização dos laços afetivos entre toda a comunidade educativa; Criação de momentos para participação da família no processo educativo; Sensibilização para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais; Conscientização de pertença na sociedade, respeitando valores e diferenças;	Reisadas - convívio intergeracional; elaboração de coraús; exploração de tradições.	Número de crianças presentes, famílias e comunidade em geral	70% de participação das crianças e famílias	A atividade no exterior não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19. A mesma foi dinamizada na Instituição.
Perceção da importância dos afetos e amizade e diferentes formas de expressão de sentimentos como tolerância, empatia, cooperação e respeito.	S. Valentim - trabalhos e mensagens alusivos ao tema.	Elaboração de trabalhos com mensagens para as crianças levarem para casa	100% participação	Foi alcançado com total adesão.
Conhecimento e vivências de tradições; Proporcionar momentos de convívio; Desenvolver a criatividade e a fantasia.	Carnaval: Desfile/Baile de fantasias/Decoração dos espaços	Número de crianças presentes e fantasiados	90% de participação das crianças e famílias	A atividade no exterior não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19. O Baile de Fantasia foi realizado no Salão Polivalente nas duas valências.
Valorização dos laços afetivos e exteriorização dos mesmos; Tomada de consciência e respeito pelos diferentes modelos de família; Exploração de canções e poesias; Utilização de maior recurso a materiais recicláveis para a realização de trabalhos;	Dia do Pai e Dia da Mãe: oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança.	Número de aquisições de ofertas	99% de participação	Adquiridas todas as ofertas previstas para os pais.
Compreensão, conhecimento e respeito pela natureza, tomando consciência da importância de cada um na preservação do ambiente e dos recursos naturais; Incentivar o contacto e respeito com seres vivos; Envolvimento da família e comunidade educativa para o tema; Exploração/criação de canções, teatros etc sobre a temática; Incentivar a adoção de estilo de vida saudável.	Dia do Árvore/Primavera/ Dia Mundial do Ambiente/ Após de sensibilização/Atividades com materiais recicláveis e naturais/ Plantações	Número crianças, famílias e comunidade educativa em participação ativa	80% participação	Realizadas 60% das atividades previstas, por motivo de ausências de colaboradores.
Proporcionar conhecimento de diferentes tradições; Promoção de convívio entre pares e intergeracional.	Páscoa: caça ao ovo / oferta às crianças/ elaboração de figuras alusivas em materiais recicláveis	Número de aquisições de ofertas	100% participação	Atividade realizada na totalidade.
Estimular o gosto pela leitura; Desenvolvimento da capacidade de expressão, comunicação e imaginação; Conhecer e respeitar diferentes línguas e culturas.	Dia do Livro Infantil: visita à biblioteca/hora do conto	Participação nas dinâmicas desenvolvidas nas duas bibliotecas	80% participação	Realizada 50% das iniciativas previstas.
Valorizar os laços afetivos entre a família; Criar momentos para participação da família no processo educativo.	Dia da Família: promoção de iniciativas de convívio.	Número de famílias e colaboradores presentes	60% participação	Atividade realizada apenas pela sala dos 3 anos, com participação de 90% das famílias.
Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; realçar a importância/direitos da criança	Atividade de dinamização e participação de iniciativas promovidas pelo ...	Número de crianças presentes	100% participação	Foi dinamizado com sucesso um espetáculo e diversões no parque exterior, com participação de todas as salas.
Destacar a finalização e importância desta etapa no percurso escolar; Participação da família no processo educativo;	Festa de Finalistas	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	100% participação	Foram realizadas todas as iniciativas previstas, como, decoração de espaços, atuação dos finalistas, projeções e lanche convívio. A participação das famílias foi total.
Promoção do trabalho efetuado e socialização entre a comunidade educativa	Festa de Final de Ano Letivo	Número de crianças, famílias e colaboradores presentes	90% participação	Não foi realizada por estar previsto outra dinamização para as famílias, que também não se realizou, por falta de colaboradores e indisponibilidade de verba necessária para cobrir todos os gastos previstos.

3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE

3.1. Valência Centro de Dia

“O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio familiar.”

Guião Técnico da Segurança Social, Dezembro de 1996

O Centro de Dia da Fraterna tem acordo com a Segurança Social para 20 utentes, desenvolvendo inúmeras atividades entre as 9h e as 18h de segunda a sexta-feira. Todas as atividades disponíveis têm como principal objetivo combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo, um convívio saudável e harmonioso entre os nossos utentes, seus familiares e a comunidade.

O Centro de Dia prestou diariamente aos seus clientes serviços de alimentação, como o pequeno-almoço, almoço, lanche e quando solicitado previamente e contratado, sopa, pão e fruta para o jantar. Também prestamos serviços complementares ao domicílio aos fins de semana e feriados a 8 clientes que não têm retaguarda familiar e estão dependentes de terceiros para a satisfação de atividades de vida diárias (AVD's), respetivamente, de alimentação e de higiene habitacional.

Realizamos diariamente o serviço de higiene pessoal a 9 clientes, bem como cuidados de imagem e de conforto pessoal, como, corte e pintura de cabelos, barba, arranjo, pintura e corte de unhas, arranjos de cabelo, a todos os clientes que mostrem motivação de o realizar. Realizamos também o tratamento de roupas de uso pessoal diariamente aos clientes que têm o serviço contratado, na lavandaria da Fraterna.

Para utentes com maior dependência disponibilizamos produtos de apoio à deslocação, como cadeiras de rodas, andarilhos e bengalas, sem qualquer custo adicional. O Centro de Dia da Fraterna disponibilizou, também, o serviço de transporte a 19 utentes das instalações do Centro de Dia ao domicílio do cliente e vice-versa.

Seguidamente, apresenta-se a análise descritiva da caracterização do N^o utentes por mês, onde podemos constatar no Gráfico 1, que o número de utentes cresceu significativamente a partir do mês de julho, registando-se a capacidade máxima de 20 utentes em Centro de Dia.

Handwritten notes in blue ink, including a large circle and some illegible characters.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller initials below it.

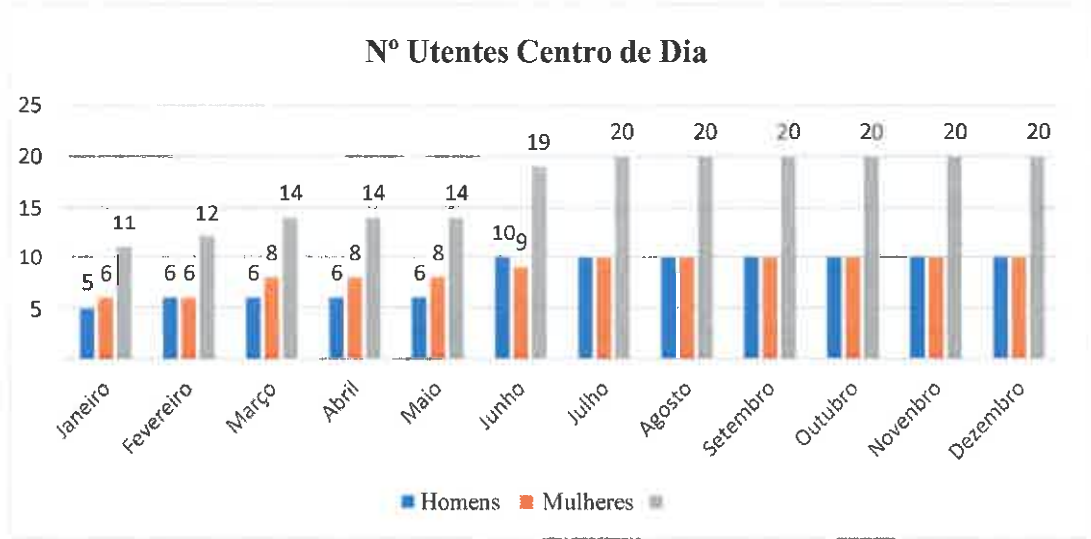


Gráfico 1 – Frequência Mensal Valência Centro de Dia

Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Participação de 100% do grupo no Almoço de Natal. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Prenda de Natal	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	100% de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida	Produtos de Higiene Pessoal (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Álcool Gel, Toalhetas de Adulto, Gel de Banho, Esponjas de Banho, Giletes, Espuma de Barbear, Espuma de Cabelo, Laca, Creme hidratante,...)	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	9 participantes com cuidados de imagem, de higiene pessoal e, conseqüente, uso de produtos. 100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
Acompanhamento médico e prescrição de receitas médicas para a manutenção de uma vida saudável	Acompanhamento médico	Nº de Consultas e receitas médicas passadas, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	100% de consultas e receitas médicas passadas. Grau de Avaliação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico	Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche, Reforço de Lanche e Sopa para o jantar)	Grau de satisfação	100% de grau de satisfação	Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes	Tratamento de Roupas	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	9 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Utentes - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa	Transporte	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação,	100% de satisfação 0% de reclamações	19 Clientes com serviço de transporte. Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais, promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais	Intercambio com outras Instituições	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	80% de participantes com Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Realização de atividades com crianças e clientes do C.D. de forma a estimular e potenciar a comunicação e o convívio intergeracional; Promover a experiências de diferentes gerações	Atividades Intergeracionais	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	80% de participantes nas atividades intergeracionais. Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas e trabalhos manuais	Material didático	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de C.D.	Material escritório	Material de Escritório existente	0% de registos de falta de material;	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% de registos de falta de material;	100% de Material de Farmácia e Produtos de Apoio. 0% de falta de material.

PLANO DE ATIVIDADES CENTRO DE DIA: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2022

Objetivo estratégico: Combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo e um convívio saudável e harmonioso entre os nossos clientes, seus familiares e a comunidade.

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultados
Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D., combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos	Aulas de atividade física – Projeto Vida Feliz (T. Livre)	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	20 inscritos em CD apenas 1 utente não se inscreveu na atividade; Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Muito satisfeitos
Apreciar a música através dos contextos socioculturais; proporcionar momentos de lazer e convívio, promover o espírito de grupo; promover a comunicação, a interpretação, improvisação e composição de músicas	Aulas Música	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Muito Satisfeitos
Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar à participação e inclusão social através da execução de atividades lúdico-recreativas	Atividade sócio cultural e recreativa	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na resolução de dificuldades educacionais, formativas, sociais e profissionais; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares	Garantir o Apoio psicossocial	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do C.D. e 100% de Avaliação Psicológica	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas semanais; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Proporcionando um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo e prenda	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	100% de participantes com aplicação Questionário de Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos. Celebração de 100% de aniversários.
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de lembranças oferecidas	Participação de 100% no Dia Internacional da Mulher e cumprimento de 100% de lembranças oferecidas. Grau Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ pão de ló aos clientes de C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de ofertas aos clientes de C.D.	100% de Participantes na Celebração Páscoa e cumprimento de 100% de ofertas aos clientes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Reviver tradições ; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio Intergeracional	Celebração Carnaval	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Participação de 80% na celebração do Carnaval. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	Nº de Aniversários Festejados	Participação de 100% dos pais	Participação de 100% dos pais na celebração do dia do pai e 100% de lembranças oferecidas. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de 100% das mães	Participação de 100% de mães na celebração do dia da mãe e 100% de lembranças oferecidas. Avaliação do Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos

Handwritten signatures and initials in blue ink.

3.2. Valência Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades diárias. Tem Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social para 25 utentes.

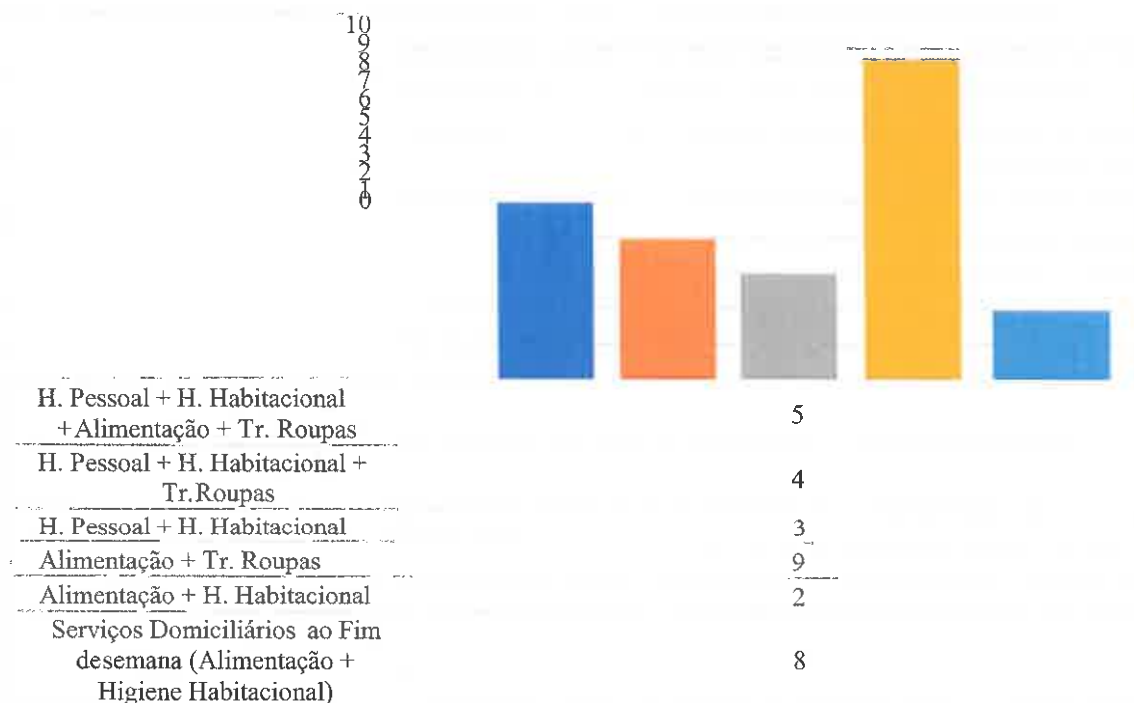


Gráfico 2 – N° Serviços Prestados por Cliente de SAD em dezembro de 2022

Como se verifica no Gráfico 2, registam-se 5 utentes com 4 serviços (Higiene Pessoal + Higiene Habitacional + Alimentação + Tratamento de Roupas), 4 utentes com 3 serviços (Higiene Pessoal + Higiene Habitacional + Tratamento de Roupas), 3 utentes com 2 serviços (Higiene Pessoal + Higiene Habitacional) 9 utentes com 2 serviços (Alimentação + Tratamento de Roupas), 2 utentes com 2 serviços (Alimentação + Higiene Habitacional). Para além disso, prestamos serviço domiciliário a 8 utentes de Centro de Dia com 2 serviços (Alimentação + Higiene Habitacional).

Handwritten signature and initials in blue ink.

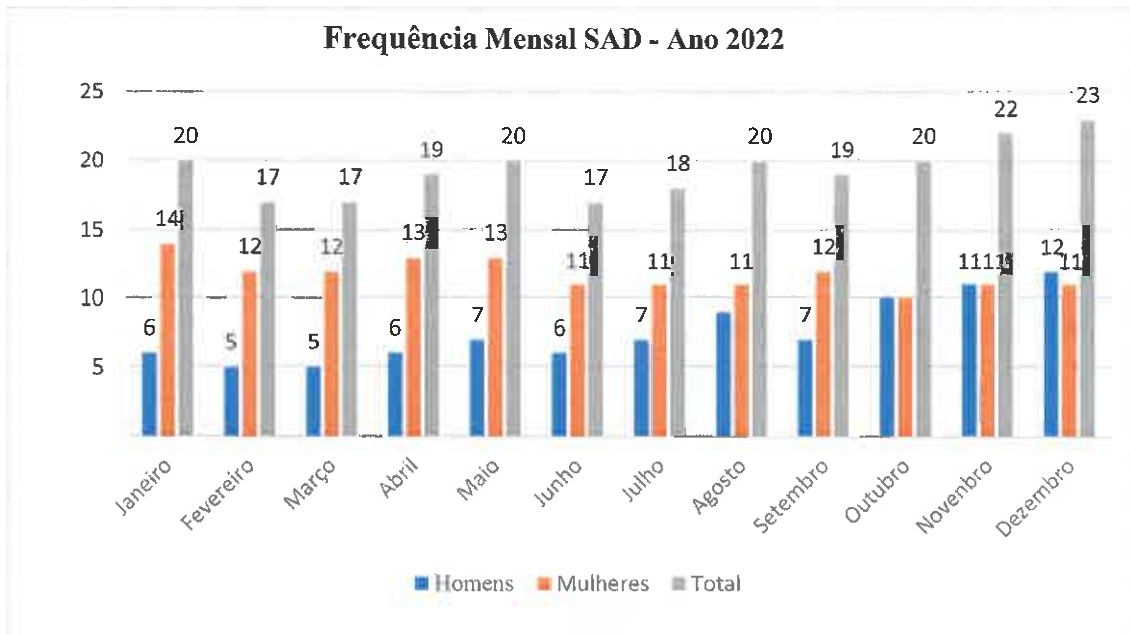


Gráfico 3 – Frequência Mensal Valência SAD

Como se verifica no gráfico 3, o SAD manteve uma frequência média de 19 clientes, ficando abaixo do previsto no acordo de cooperação que mantemos com a Segurança Social. Este decréscimo pode ser explicado pela criação e afirmação das Unidades de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) do Sistema Nacional de Saúde (SNS) que tem como objetivo a prestação de cuidados de saúde e de apoio social, a curto e médio prazo, a pessoas que se encontrem em situação de dependência.



PLANO DE ATIVIDADES SAD: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS 2022

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos utentes e dos seus familiares de forma a proporcionar um serviço individualizado de excelência, prestando todos os cuidados necessários para que estes possam permanecer o maior tempo possível no seu meio natural, junto das suas famílias e amigos, de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultados
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos, entre outros; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na resolução de dificuldades educativas, formativas, sociais e profissionais; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares	Apoio psicossocial	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do SAD, e 100% de Avaliação Psicológica	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas semanais; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD	Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário	Nº de Participantes;; Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	100% participantes e de aniversários festejados. Grau de Satisfação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Nº de Participantes; Grau de satisfação,	100% de lembranças oferecidas	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação do Clientes - Totalmente Satisfeitos
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes do SAD	Nº de Participantes;; Grau de satisfação,	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% participantes e de ofertas (Pão de Ló). Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais	Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança	Nº de Participantes;; Grau de satisfação,	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% participantes (pais) e de ofertas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança	Nº de Participantes;; Grau de satisfação,	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida; Contribuir para a permanência do cliente no seu domicílio, retardando o recurso a ERPI's	Produtos de Higiene Pessoal e Cuidados de Imagem (Luvas de Nitrilo, Máscaras cirúrgicas, Álcool Gel, Toalhetas de Adulto, Gel de Banho)	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
	Produtos de Higiene Habitacional	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos



PLANO DE ATIVIDADES SAD: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS 2022

Reviver o espírito natalício; proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 50% do grupo	50% de participação. Por motivo de dependência não houve mais participantes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
Satisfazer as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo com dieta prescrita pelo médico assistente, garantindo o bem-estar físico e psíquico do cliente, procurando-se respeitar as preferências alimentares de cada cliente	Prenda de Natal	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	100% participantes e de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD	Alimentação	Grau de satisfação	90% de grau de satisfação	Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos (90%)
Garantir de forma segura o transporte dos colaboradores do SAD das instalações da Fraterna ao domicílio dos clientes de SAD e vice-versa e transporte de refeições de SAD	Tratamento de roupas	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	18 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Uteses - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas	Viaturas para SAD	Nº Registos de Avarias/ Ocorrências das viaturas	Ter sempre disponíveis viaturas em perfeito estado de utilização, para realizar o Serviço de SAD	Viaturas em perfeito estado de utilização. 1 viatura para abate, devido a acidente com colaboradores SAD
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de S.A.D.	Material didático	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
	Material escritório	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% registos de falta de material;	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material

Handwritten signatures and initials in blue ink.

3.5. Atividades Seniores 2022

As Atividades Seniores em 2022 foram desenvolvidas pela Fraterna em parceria com a Câmara Municipal de Guimarães, com a Divisão da Ação Social e com o apoio do Banco Local de Voluntariado.

Em 2023, desenvolveram-se atividades seniores que estiveram suspensas durante 2 anos devido à pandemia COVID 19. Retomaram-se os Passeios Seniores, o Dia do Teatro ainda em formato online, o Dia dos Avós, a Semana Sénior, onde se celebra a Eucaristia Sénior e a Festa de Natal Intergeracional. Estas atividades tiveram por objetivo fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do concelho de Guimarães, de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre os clientes das diferentes IPSS's.

3.5.1. Dia dos Avós- 26 de julho de 2022

O Dia dos Avós foi celebrado no dia 26 de julho, num convívio intergeracional, organizado pela D.A.S., da Câmara Municipal de Guimarães, que se realizou no Pavilhão Multiusos de Guimarães. A programação incluiu uma atuação do Grupo de bombos da CERCIGUI – CERCISSONS, “Uma Canção para os Avós” pelas crianças do Infantário Nuno Simões, e ainda a atuação do conjunto musical “Siga Farra”.

3.5.2. Semana Sénior 2022 – 3 a 7 de outubro de 2022

A divisão de Ação Social da Câmara Municipal de Guimarães organizou a “Semana Sénior”, de 3 a 7 de outubro, integrada nas “Comemorações do Dia Internacional do Idoso”, cujos destinatários foram as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) com valências da terceira idade e os Projetos Sociais Locais com intervenção em matéria de promoção do envelhecimento ativo, estando também o programa aberto à comunidade.

Estas iniciativas pretendem, explica o município, “ênfatisar os direitos dos idosos, disponibilizando momentos formativos para os cuidadores, instituições e comunidade em geral, além de proporcionar momentos de lazer e de convívio”.

hlo

↓
H
P

3.3. Rede Social – CSIF de Couros

A CSIF de Couros é um órgão de articulação dos diferentes parceiros públicos e privados que o constituem com vista ao planeamento estratégico da intervenção social local, tendo como finalidade a erradicação da pobreza e exclusão social, e a promoção do desenvolvimento social nas freguesias da Costa, Oliveira, São Paio, São Sebastião, Urgeses e Mesão Frio.

Estando a Fraterna sediada num destas freguesias, destaca para o efeito um técnico do DATI.

3.4. Programa Guimarães 65+

O Projeto 65+ pretende prevenir o isolamento e as situações de negligência dos idosos do concelho que residem sozinhos, aumentando a sua segurança, o seu bem-estar e a solidariedade ativa da sua rede familiar e social.

No ano de 2022, a Plataforma do Programa Guimarães 65+ esteve suspensa 6 meses, devido a uma reestruturação da implementação do Processo de Qualidade, para regularização das normas vigentes, no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

No entanto, e apesar de suspensa a plataforma, foram realizadas outras atividades consideradas prioritárias para o desenvolvimento do Programa 65+:

- Participação em reuniões, na Câmara Municipal de Guimarães, no âmbito do projeto VES, para reforço do corpo de voluntariado do Projeto Guimarães 65+;
- Colaboração na fase piloto do projeto denominado “Transfusão dos Afetos”, uma parceria de Universidade do Minho com o Município;

3.5.3. Festa de Natal Intergeracional – 20 de dezembro de 2022

A Festa de Natal Intergeracional decorreu no dia 20 de dezembro de 2022, das 14:30 às 17h, no Pavilhão Multiusos de Guimarães. No total participaram mais de mil seniores e crianças, em representação das várias instituições e projetos sociais do concelho de Guimarães.

3.5.4. Projeto “Capacitação na área do envelhecimento” - parceria com a EAPN e outras IPSS’s

A EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza, do núcleo distrital de Braga, é a entidade promotora do projeto “Capacitação na área do envelhecimento”, do qual a Fraterna é associada e participa no projeto. Criou-se um Grupo de Trabalho Interconcelhio de Capacitação na área do Envelhecimento.

O objetivo geral deste projeto é apoiar as entidades da Economia Social no seu processo de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados nas respostas sociais dirigidas às pessoas idosas/ dependentes/ deficientes, que se encontrem em SAD, Centros de Dia, entre outros. Os participantes são técnicos e diretores técnicos de Entidades com respostas sociais dirigidas às pessoas idosas.

3.5.5. Passeios Seniores 2022

Em 2022 retomaram-se os Passeios Seniores. Realizaram-se quatro viagens de um dia, dos quais, dois passeios a Fátima em maio, um passeio a Santiago de Compostela em junho e um passeio à Quinta da Malafia em julho. Realizaram-se também 2 Passeios de vários dias, um a Oeiras, de quatro dias, e a Albufeira, de cinco dias, nos meses de outubro e novembro de 2023, respetivamente. O objetivo da realização dos Passeios Seniores é dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso aos seniores portadores do Cartão Municipal do Idosos, que tenham maiores dificuldades económicas e promover o convívio entre os seniores do concelho de Guimarães.



PLANO DE ATIVIDADES ATIVIDADES SÊNIORES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS 2022

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos utentes e dos seus familiares de forma a proporcionar um serviço individual personalizado de excelência, prestando todos os cuidados necessários para que estes possam permanecer o maior tempo possível no seu meio natural, junto das suas famílias e amigos, de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Resultados
<p>Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães</p> <p>Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's</p>	Passeios Sêniores	Fátima, Santiago de Compostela, Oeiras, Albufeira, Lisboa,	Nº de Participantes	Fátima - 1400 Participantes Santiago de Compostela - 500 Participantes Oeiras - 100 Participantes Lisboa - 100 Participantes Albufeira - 100 Participantes Atuair - 240 Participantes	Fátima 20 maio - 384 participantes; Fátima 26 maio - 432 participantes; Santiago de Compostela 9 de junho - 432 participantes; Quinta da Malafala - 336 participantes; Oeiras 1 a 4 outubro - 84 participantes; Albufeira 7 a 11 novembro - 96 participantes; Total de participantes = 1764
	Almoço de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atuair 2000 Participantes	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Carnaval Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Dia do Teatro	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19. Foi enviada um teatro em formato on-line para as IPSS's
	Mercado Intergeneracional	Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	700 participantes, oriundos de cerca de 30 IPSS's
	Eucaristia Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	900 participantes, oriundos de cerca de 30 IPSS's
	Festa de Natal Intergeneracional	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	1000 participantes seniores e crianças oriundos de cerca de 30 IPSS's



PLANO DE ATIVIDADES ATIVIDADES SÊNIORES: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS 2022

Objetivo estratégico: Ir de encontro às necessidades dos utentes e dos seus familiares de forma a proporcionar um serviço individual personalizado de excelência, prestando todos os cuidados necessários para que estes possam permanecer o maior tempo possível no seu meio natural, junto das suas famílias e amigos, de forma a proporcionar maior bem-estar e melhor qualidade de vida.

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Resultados
<p>Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães</p> <p>Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's</p>	Passaios Seniores	Fátima, Santiago de Compostela, Oeiras, Albufeira, Lisboa,	Nº de Participantes	Fátima - 1400 Participantes Santiago de Compostela - 500 Participantes Oeiras - 100 Participantes Lisboa - 100 Participantes Albufeira - 100 Participantes Almeirim - 2.400 Participantes	Fátima 20 maio - 384 participantes; Fátima 26 maio - 432 participantes; Santiago de Compostela 9 de junho - 432 participantes; Quinta da Malafria - 336 participantes; Oeiras 1 a 4 outubro - 84 participantes; Albufeira 7 a 11 novembro - 96 participantes; Total de participantes = 1764
	Almoço de Reis	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Até 2000 Participantes	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Encontro de Reis	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Carnaval Sénior	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Dia do Teatro	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19. Foi enviada um teatro em formato on -line para as IPSS's
	Mercado Intergeneracional	Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	A atividade não foi realizada devido às restrições provocadas pela pandemia COVID 19
	Dia dos Avós	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	700 participantes oriundos de cerca de 30 IPSS's
	Eucaristia Senior	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	900 participantes oriundos de cerca de 30 IPSS's
	Festa de Natal Intergeneracional	Pavilhão Multifusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	1000 participantes seniores e crianças oriundos de cerca de 30 IPSS's

(Handwritten signatures and initials)

Em 2022 retomaram-se os Passeios Seniores. Realizaram-se quatro viagens de um dia, dos quais, dois passeios a Fátima em maio, um passeio a Santiago de Compostela em junho e um passeio à Quinta da Malafaia em julho. Realizaram-se também 2 Passeios de vários dias, um a Oeiras, de quatro dias, e a Albufeira, de cinco dias, nos meses de outubro e novembro de 2023, respetivamente. O objetivo da realização dos Passeios Seniores é dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso aos seniores portadores do Cartão Municipal do Idosos, que tenham maiores dificuldades económicas e promover o convívio entre os seniores do conselho de Guimarães.

3.5.5. Passeios Seniores 2022

O objetivo geral deste projeto é apoiar as entidades da Economia Social no seu processo de melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados nas respostas sociais dirigidas às pessoas idosas/ dependentes/ deficientes, que se encontrem em SAD, Centros de Dia, entre outros. Os participantes são técnicos e diretores técnicos de Entidades com respostas sociais dirigidas às pessoas idosas.

Capacitação na área do Envelhecimento.

A EAPN - Rede Europeia Anti-Pobreza, do núcleo distrital de Braga, é a entidade promotora do projeto "Capacitação na área do envelhecimento", do qual a Fraterna é associada e participa no projeto. Criou-se um Grupo de Trabalho Interconselho de

outras IPSS's

3.5.4. Projeto "Capacitação na área do envelhecimento" - parceria com a EAPN e

A Festa de Natal Intergeneracional decorreu no dia 20 de dezembro de 2022, das 14:30 às 17h, no Pavilhão Multiusos de Guimarães. No total participaram mais de mil seniores e crianças, em representação das várias instituições e projetos sociais do conselho de Guimarães.

3.5.3. Festa de Natal Intergeneracional – 20 de dezembro de 2022



4.1.2. REAVALIÇÃO DOS UTENTES BANCO SOCIAL

A reavaliação dos utentes beneficiários de cabaz é efetuada no início de cada ano, conforme Artigo 21º do regulamento vigente, compreende uma nova avaliação/atualização de dados referentes às condições socioeconómicas de cada agregado familiar que recebe apoio do BAS, quer seja cabaz ou quebras. Foram considerados para efeito de reavaliação, todos os utentes cujo processo de inscrição data até setembro do ano considerado, sendo efetuados 30 atendimentos.

4.1.3. CABAZES PONTUAIS DE NATAL

Em dezembro de 2022 a pedido de diversas entidades concelhias, a equipa técnica avaliou oitenta e nove Cabazes Pontuais de Natal, sendo entregues setenta.

4.1.4. POAPMC-PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Financiado pelo Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas e pelo Instituto da Segurança Social, I.P., tem por finalidade apoiar indivíduos ou famílias que se encontrem em situação de carência económica, através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade.

A Fraterna tem apoiado mensalmente uma média de 174 famílias e 431 beneficiários no seu território de intervenção: São Paio, Oliveira do Castelo, São Sebastião, Azurém, Mesão Frio, Creixomil (Bairros Sociais), Costa, Infantas, Calvos e Serzedo, sendo que estas famílias são elegíveis para o programa através da interoperabilidade do Sistema de Informação da Segurança Social.

Handwritten signature and initials in blue ink.

4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

4.1. BANCO SOCIAL

O Departamento de Desenvolvimento Social, abreviadamente designado por DDS, enquadra a valência do Banco Social, aludido como BAS. O Banco Social tem por objetivo lutar contra o desperdício de alimentos e outros bens, partilhá-los com aqueles que vivem em situação de fragilidade económica e fomentar a solidariedade humana, melhorando, assim, as condições de vida das populações mais desfavorecidas no concelho de Guimarães.

Depois de dois anos impactantes pela pandemia da covid-19, o ano de 2022 foi mais um ano desafiante e exigente para a equipa do Banco Social, pelo eclodir da Guerra na Ucrânia. O concelho de Guimarães abriu a porta de casa para receber famílias ucranianas que procuraram refugiar-se da guerra. A onda de solidariedade para com estas famílias que procuram paz e uma vida digna marcou toda a intervenção do Banco Social. O aumento do volume de trabalho/número de casos, e o número elevado de solicitações de ajuda, fruto deste conflito, levou ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica, e à necessidade de responder aos pedidos com celeridade.

Desta forma, durante o ano 2022, unindo esforços, criando sinergias e partilhas, foi possível ao Banco Social prosseguir a redistribuição de bens essenciais às famílias, que revelaram maiores níveis de fragilidade social. Foram entregues 271 Cabazes Bimestrais, 75 Quebras e 186 Cabazes Pontuais.

Os atendimentos foram efetuados presencialmente e por via telefónica, registando-se um total de 307 atendimentos no ano de 2022. Importa referir que se registou um aumento, no mês de dezembro, dos pedidos de apoio e de acompanhamento psicossocial pelos munícipes, para os quais os recursos disponíveis, com grande esforço, garantiram uma satisfação de necessidades sociais e atempadas respostas às situações de vulnerabilidade.

4.1.1. VISITAS DOMICILIÁRIAS AOS REQUERENTES/UTENTES DO BANCO SOCIAL

Dando cumprimento ao regulamento vigente, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, onde foram realizadas 78 visitas domiciliárias.



4.2. RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Caracterização do Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social/Protocolo RSI

O Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social/Protocolo RSI da Fraterna consiste numa resposta social integrada, sistemática e pluridireccionada que pretende a aquisição de competências nas mais diversas áreas do social através de promoção da participação dos beneficiários de RSI na definição do projeto de mudança e consequente automatização. Este trabalho centra-se nas necessidades, experiências e interesses das famílias, envolvendo-se ativamente na resolução dos seus problemas. Pretende-se desta forma a mudança de atitudes e comportamentos que permitam o desenvolvimento de competências e práticas valorizadas que garantam a integração social. O protocolo de RSI que visa o desenvolvimento das ações de acompanhamento dos beneficiários, do rendimento social de inserção, com o objetivo de promover a sua autonomia e inserção social profissional.

4.2.1. Território de Intervenção

O âmbito territorial de intervenção do presente protocolo abrange as seguintes Freguesias/União de Freguesia, pertencente ao concelho de Guimarães: UF de S. Paio, Oliveira, S. Sebastião, S. Torcato, Gonça, Aldão, Gondar, UF de Selho S. Lourenço e Gominhões, UF de Atães e Rendufe, UF de Arosa, Castelões e Gondar

Destinatários: No decorrer do ano de 2022 encontrava-se em media mensal 109 processos em acompanhamento.

Dando cumprimento aos procedimentos, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, onde foram realizadas um total de 218 visitas domiciliárias.

- Foi desenvolvida a normal triagem aos requerentes e/ou beneficiários de RSI;
- Avaliação de 43 requerimentos;
- Elaboração de 123 informações sociais;

- Participação em 10 Reuniões do Núcleo Local de Inserção, com vista à formalização dos acordos de inserção;
- Presença em 32 Reuniões com os profissionais dos protocolos e parceiros;
- Realizamos 12 Reuniões de equipa;
- Elaboração de 2 Relatórios de Progresso Semestral;
- Articulação com diferentes Entidades e Instituições Parceiras, visando dar respostas às principais necessidades sentidas;
- Acompanhamento Psicossocial aos beneficiários, de forma a informar, orientar e apoiar em situação de rutura e isolamento familiar, prevenindo situações de exclusão social e familiar, contribuindo para o restabelecimento do equilíbrio funcional;

4.2.2. Emprego/Formação

Dada a situação atual que se vive em Portugal no pós confinamento, agravou a falta de trabalhadores que está ameaçar a recuperação dos setores mais “tradicionais” da economia do têxtil e do calçado.

Contudo, após a união de esforços quer com a equipa e parceiros, foram integrados profissionalmente 9 beneficiários o que levou a autonomia da medida. A nível da formação profissional foram integrados 19 beneficiários.

4.2.3. Habitação

Os preços no mercado imobiliário residencial não baixaram, em parte devido a escassez de oferta de habitação que determina a subida dos preços. No contexto de fragilidade económica que vivem as populações socialmente mais desfavorecidas, nomeadamente os beneficiários do rendimento social de inserção, verifica-se a incapacidade/dificuldade de várias famílias em suportar as rendas do mercado formal de arrendamento levando a situações de endividamento. Verificou-se um acréscimo de solicitações para pagamento das rendas junto dos serviços no sentido de colmatar esta dificuldade. Apesar de todo o esforço que tem vindo a ser desenvolvido por parte destas entidades IRHU e CASFIG, continuam a sentir dificuldade em dar resposta a todas as solicitações.

4.2.4. Saúde

Os constrangimentos continuam a nível de marcação de consultas, a nível do acompanhamento das consultas de especialidade, a nível de junta médica para avaliar o

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS

5.1. ENQUADRAMENTO DOS PROJETOS

5.1.1. Projetos e territórios de implementação

- Porta 7 A E8G | Bairro Social da Atouguia; Bairro Social de Gondar; Agrupamento de Escolas Fernando Távora; Agrupamento de Escolas de Pevidém; Agrupamento de Escolas Francisco de Holanda
- Estação Guimarães Norte| Freguesias a Norte do Concelho de Guimarães
- Alquimia | Território dos bairros sociais de Guimarães
- Palácio da Imaginação | Urbanização da Emboladoura - Gondar

5.1.2. Fontes de Financiamento

- Porta 7 A E8G | Programa Escolhas
- Estação Guimarães Norte| POISE - Tipologia: 3.10 - Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS 4G)
- Alquimia | NORTE 2020 – Tipologia: Projetos Inovadores de Inclusão Social de âmbito Territorial
- Palácio da Imaginação | Bairros Saudáveis

5.2. Vertentes de Intervenção

Porta 7 A E8G	<ul style="list-style-type: none"> ○ Medida I - Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação ○ Medida III - Dinamização Comunitária, Saúde, Participação e Cidadania
Estação Guimarães Norte CLDS4G	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade, com o objetivo de capacitar e apoiar os grupos sociais mais vulneráveis no seu acesso e integração no mercado de trabalho e, assim, contribuir para uma maior coesão social.
Alquimia	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promover a inclusão ativa de comunidades desfavorecidas do Concelho de Guimarães através de uma abordagem integrada assente no desenvolvimento de atividades experimentais de âmbito criativo e de participação social dinamizadas por uma rede institucional, revalorizadoras dessas comunidades e potenciadoras do desenvolvimento pessoal e social das suas populações.
Palácio da Imaginação	<ul style="list-style-type: none"> ○ Saúde, Social e Ambiental

grau de incapacidade para emissão do atestado médico multiusos ficando os utentes impedidos de adquirir os seus direitos sociais.

Ainda que esta crise tenha revelado grandes fragilidades com as quais nos debatemos diariamente na nossa prática profissional, verifica-se uma disponibilidade por parte de vários colaboradores da área da saúde com quem articulamos e que prontamente cooperam de forma a minimizar toda a dificuldade sentida.

Contudo continua-se a verificar que existe um número elevado de beneficiários em adquirir o CIT de forma prolongada.

Realçamos que ao longo deste período verificou-se o deferimento de 12 processos quer ao nível da pensão por invalidez e pensão por velhice criando autonomia da mediada do RSI.

4.2.5. Ação Social

Verificou-se um aumento dos pedidos ao nível dos apoios sociais, aqui importa ressaltar o relevante apoio do Município de Guimarães na articulação para pagamento das faturas de eletricidade água e gás, assim como na atribuição do cartão abem, permitindo aos beneficiários o acesso gratuito à medicação.

Salientamos também o número crescente de pedidos efetuados para aquisição de bens alimentares que foi colmatando pelo alargamento do programa POAPMC e pela atribuição de cabazes pontuais pelo Banco Social da Fraterna.



PLANO DE ATIVIDADES PALÁCIO DA IMAGINAÇÃO: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2022

Atividade	Descrição	Número de participantes		
		Crianças e jovens	Comunidade	Vendedores
Interdialogar	2 ações de estimulação do diálogo sobre as visões presentes e futuras para o bairro	25	35	0
Habitar o Meu Bairro	Ações socio espaciais para discussão do projeto e espaço comunitário que aprofundam os dados obtidos na atividade 1.	15	11	0
Recriar o estudo	Co-fazer um a "box" para criar condições para ensino à distância, reuniões... A idealização da box será desenhada pelas crianças e jovens e a execução sempre que possível pela população adulta da comunidade.	25	10	0
Recriar parede	Co-fazer uma parede como forma de comunicação da comunidade e dos seus agentes. Trata-se do 1º ato para a execução do Palácio da Imaginação. Será o local onde todos comunicam.	20	6	0
Recriar o chão	Co-fazer o chão múltiplo do Palácio da Imaginação. Ou seja, construção de um plano horizontal para diferentes atividades (espaço atividade física; palco para poesia, teatro; chão de jogos de rua; superfícies para sentar, deitar...)	25	6	
Recriar o teto	Co-fazer o teto dando tridimensionalidade ao Palácio da Imaginação. Ou seja, um espaço abrigado da chuva e sol.	25	6	0
Habitar o brincar	Oficina de promoção de competências facilitadoras do sucesso escolar através da construção de brinquedos com materiais desperdiçados. Pretende também sensibilizar as crianças para a importância de reutilizar.	30	60	
Habitar o estudo	Dinamizar um espaço compartilhado ("BOX") de estudo desenvolvendo diferentes competências (estudo acompanhado, planos de estudo, estudo à distância...)	30	4 (3 professores e 1 auxiliar)	0
Habitar a comida	Oficina de nutrição para a comunidade através de práticas sustentáveis para cozinhar.	30	25	0
Habitar a saúde familiar	Ações ao nível da saúde familiar. Prevê duas ações de prevenção dos problemas de saúde comunitária e sensibilização em tempos de pandemia.	15	0	0
Habitar a saúde mental	Capacitação de diferentes agentes e educadores ao nível das questões de saúde mental, com objetivo de ajudar a reconhecer dificuldades emocionais e comportamentais das crianças.	4 (3 professores e 1 auxiliar)	0	0
Ativar o bem-estar	Atividade regular física para idosos, que pretende estimular a motricidade e bem-estar dos mesmos. Articulação com médico família (exercícios adaptados)	20	40	0
Ativar a prevenção universal	Oficina de prevenção do abuso de substâncias que visa trabalhar o desenvolvimento socio emocional e a prevenção de comportamentos de risco.	22	0	0
Habitar o tecido	Atividade intergeracional e comunitária com o objetivo criar através do tecido referências no PI (redes de descanso, espaços de sombras, bordados...).	15	6	0
Ativar a troca	Criação de condições aos vendedores e produtos locais para venda e divulgação da sua atividade. Acomodar mensalmente os vendedores locais.	8	50	8
Ativar o ambiente	Ações de sensibilização ambiental (educação e limpeza) com o objetivo de contribuir para um bairro mais limpo e mais saudável.	20	5	

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones below it.

PLANO DE ATIVIDADES ALQUIMIA: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2022

Objetivo estratégico: Promover a inclusão ativa de comunidades desfavorecidas do Concelho de Guimarães através de uma abordagem integrada assente no desenvolvimento de atividades experimentais de âmbito criativo e de participação social dinamizadas por uma rede institucional, revalorizadoras dessas comunidades e potenciadoras do desenvolvimento pessoal e social das suas populações.

Atividades	Local	Descrição serviços a adquirir	Nº de participantes diretos envolvidos até 31/12/2022
Espaços Criativos - Música	Terá lugar em 2 bairros, a definir mediante um trabalho inicial participativo com as comunidades residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataducos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura	<ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de serviços especializados de expressão musical para a constituição um coro e um grupo de percussão, ao longo de 60 semanas (30 por ano), com sessões quinzenais de duas horas e meia, dirigida ao público infantojuvenil; • A aquisição de serviços especializados de expressão musical consiste num processo de formação contínua de capacitação do público alvo com vista à constituição de um coro e um grupo de percussão; • O serviço a prestar deverá ainda incluir oito workshops de apresentação pública, sendo duas por ano para cada um dos grupos de coro e percussão, num total de 4 apresentações públicas por grupo ao final dos 24 meses de duração do contrato, em contextos diversos a definir no decurso do projeto; • É da responsabilidade dos serviços a adquirir todos os custos associados, designadamente, com a aquisição de instrumentos, materiais didáticos, contratação de formadores, ajudas de custo com os profissionais afetos ao serviço e transporte de materiais para os concertos, estando os mesmos incluídos no preço base; • O profissional afeto aos serviços a adquirir, deve ser responsável por adaptar instrumentos reciclados e não convencionais para utilização pelo grupo de percussão; 	15 crianças no coro e 22 na percussão
Oficinas de expressão - Reiki	A definir mediante um trabalho inicial participativo com as comunidades residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataducos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura	Desenvolver competências pessoais - autoconhecimento, resiliência, respeito pelo outro, tolerância e gestão de conflitos - facilitadoras da criação de pontos de equilíbrio na saúde psíquica e no bem-estar das pessoas e de um trabalho colaborativo que será relevante no seu envolvimento em oficinas criativas.	25 participantes
Oficinas de expressão - Oficinas criativas	População residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataducos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura, em local a definir.	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamização de oficinas criativas de trabalhos manuais, dirigidas à população residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataducos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura, e terão a duração de 4 horas semanais, em local a definir. • O profissional a contratar deverá utilizar na execução dos trabalhos a realizar nas oficinas criativas, o reaproveitamento e transformação de resíduos como matéria-prima que visem a criação de produtos com potencial comercial; • O profissional a contratar deverá prestar apoio à ação do teatro, numa perspetiva de coertação de materiais, adaptando as sessões de trabalho a desenvolver nas Oficinas Criativas para a criação de elementos de caracterização, como: peças de guarda-roupa, cenários, adereços, entre outros; 	33 participantes
Futebol Inclusivo	Serão criadas 2 equipas de futebol, uma até sub 11 anos e outra até sub 13 anos, com 3 treinos semanais em dois dos Bairros (Atouguia e Coradeiras), que pela sua proximidade relativamente aos outros Bairros, conseguirão abranger as crianças e jovens dos 6 Bairros situados na cidade. Relativamente à equipa de futsal, será criada uma equipa no Bairro da Emboladoura.	<p>Aproveitando as infraestruturas desportivas (que serão objeto de requalificação física) já existentes em alguns bairros, serão criadas 2 equipas de futebol mistas para um total de 50 crianças e uma equipa de Futsal para 20 jovens e adultos, que mobilizem as comunidades residentes nos 7 bairros abrangidos, nomeadamente as camadas mais jovens da sua população. Considerando que se pretende inscrever as 3 equipas nos campeonatos regionais por categoria, haverá lugar a 3 jogos por fim-de-semana, de Setembro a Maio.</p> <p>De modo a apresentar o Bairro a outras equipas da cidade, pretendemos organizar dois torneios de futebol: um para sub 11 anos (Benjamins) e outro para sub 13 anos (Infantis) (Maio ou Junho), e um torneio de futsal para jovens e adultos em Emboladoura (Julho), prevendo-se ainda a participação em 3 torneios em cada Escalão (Sub 11, sub 13 e futsal), a convite de outras equipas.</p>	29 Crianças – Equipa futebol sub 11 e sub 13 44 Jovens/ Adultos da equipa de futsal
Plano de Avaliação, Comunicação e Disseminação		No sentido de divulgar e disseminar todo o trabalho desenvolvido no âmbito do Projeto Alquimia e, mais concretamente, os resultados alcançados, metodologias de trabalho adotadas e produtos/boas práticas, serão organizados 2 seminários, um intermédio e outro final, dirigidos à comunidade institucional e à comunicação social. Por outro lado, será criado um manual de boas práticas e produzido um vídeo final, que sistematizem o percurso do projeto e os seus produtos, especialmente dirigidos à comunidade técnica e institucional de Guimarães e de outros territórios com o interesse de poder transferir as boas práticas do projeto.	



PLANO DE ATIVIDADES PORTA 7: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2022

Informação de Execução	Previsto		Ocorrido	
	Participantes diretos/as	Participantes indiretos/as	Participantes diretos/as	Participantes indiretos/as
<p>Durante o ano de 2022, o Porta 7 E8G realizou 20 atividades distintas, 11 incluídas na Medida I e 9 integradas na Medida III, todas as que estavam previstas em cronograma. 18 Atividades com taxa de execução de 100%, e apenas duas com uma taxa ligeiramente acima, a atividade TPC (Tempo para Crescer) com 101% e a atividade Certifica-te com a taxa de 102%, resultam na Taxa Final de Execução de 100%. Um número que é reflexo de capacidade de planejamento e organização da equipa do projeto Porta 7 E8G, que se organiza semanalmente através da consulta da Agenda da AGIL para estruturar e distribuir as folhas de registo das atividades pelos técnicos responsáveis pela sua dinamização; que faz a recolha, também semanal, dos diversos registos, organiza e confirma se estão de acordo com o previsto em Agenda. Aquelas taxas confirmam a realização de 983 sessões dentro das atividades da Medida I e a dinamização de 450 sessões em atividades da Medida III, com presenças.</p>	54 crianças/jovens	162 crianças/jovens; 30 familiares; 25 outros	57 crianças/jovens	593 crianças/jovens; 84 familiares; 77 outros

Handwritten signatures and initials in blue ink at the top of the page.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

SERVIÇO COZINHA

Em 2022, a Fraterna continuou a primar pela confeção de refeições equilibradas, variadas e completas nutricionalmente, procurando sempre proporcionar uma alimentação sustentável com a utilização da matéria-prima de produção regional, respeitando a sazonalidade do produto alimentar e garantindo sempre as condições de higiene e segurança alimentar.

De acordo com o gráfico I, em 2022 foram confeccionadas um total de 30 410 refeições, concluindo um acréscimo de 5 857 refeições, comparativamente ao ano de 2021.

A reabertura da valência de centro de dia e o consequente aumento do número de utentes, justifica o considerável aumento de refeições no ano de 2022.

DISTRIBUIÇÃO DAS REFEIÇÕES POR VALÊNCIAS/SERVIÇOS

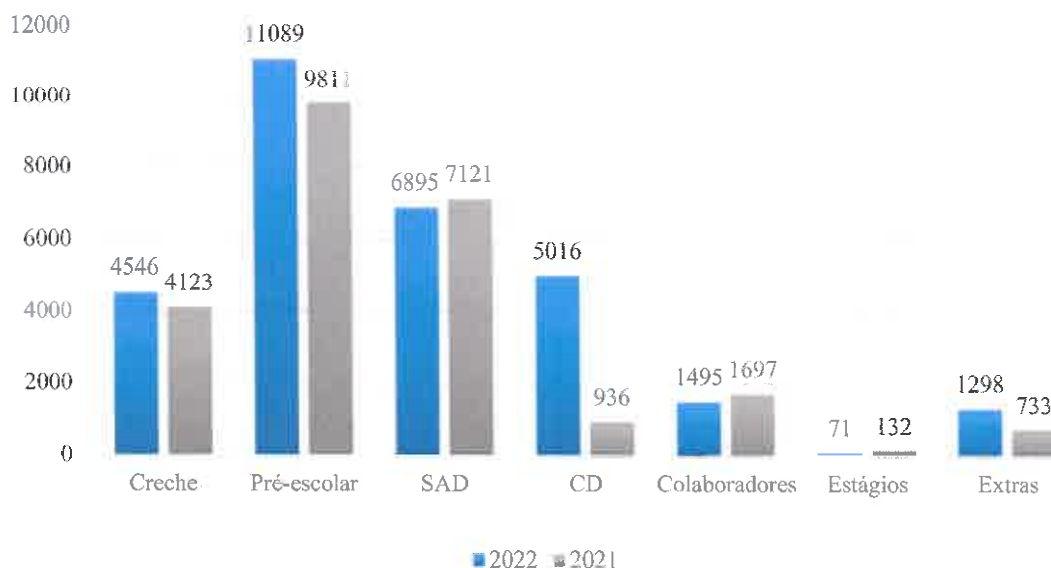


Gráfico I: Correspondente ao número de refeições confeccionadas, distribuídas por valência/serviço e ano.

SERVIÇO LAVANDARIA

O serviço da lavanderia opera no tratamento de roupas destinadas ao uso diário dos utentes, materiais de limpeza e fardas afetas aos colaboradores. Em 2022 foi efetuado o tratamento de 27 487kg de roupa.

No gráfico abaixo representado, é possível verificar a quantidade de roupa tratada em cada valência/serviço no ano de 2021 e 2022, concluindo um acréscimo total de 3 125kg de roupa em 2022.

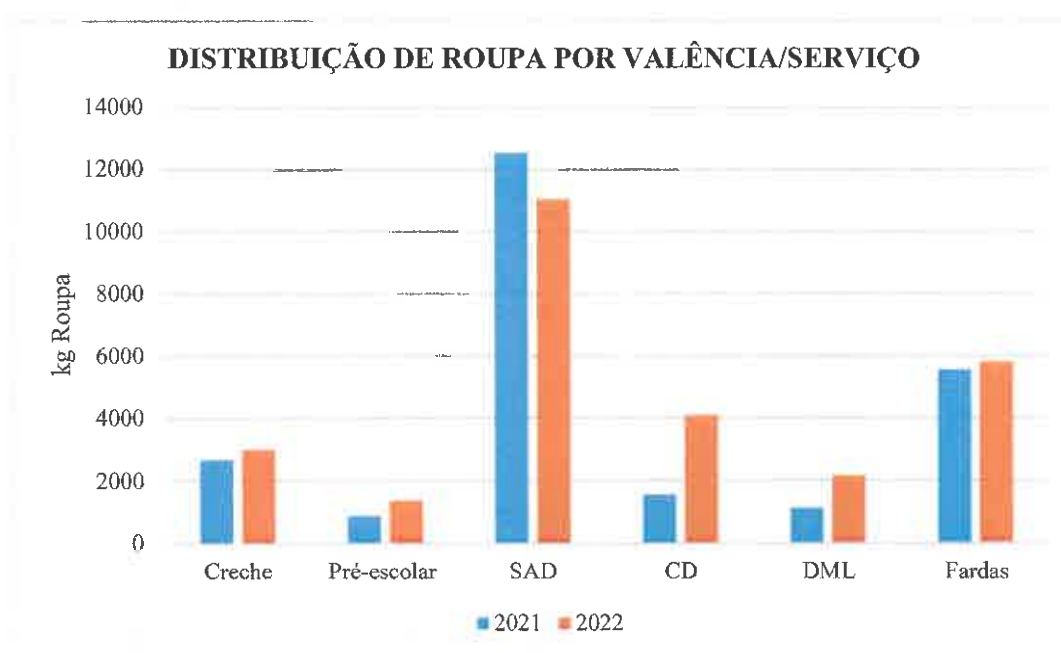


Gráfico II: Correspondente à quantidade de roupa lavada, distribuída por valência e ano.



PLANO DE ATIVIDADES CLDS: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS - 2022

Objetivo estratégico: Promover a empregabilidade dos territórios abrangidos, com recurso a uma abordagem multisetorial e integrada, através de ações a executar com a participação ativa dos atores locais e destinatários, por forma a aumentar o nível de coesão social do território

Objetivos Específicos	Público-alvo	Atividades	Indicadores de Realização	Nº Total de destinatários
<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar as pessoas em situação de desemprego na identificação das suas competências e talentos, facilitadoras da sua integração no mercado de trabalho; • Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de desenvolvimento individuais, potenciadoras da sua empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo da sua integração no mercado de trabalho; • Envolver empresas e demais agentes locais na construção de práticas inovadoras de apoio à qualificação e integração profissional de pessoas em situação de desemprego; • Apoiar jovens NEET no processo de orientação para trajetórias qualificantes e de integração profissional; • Apoiar as famílias no sentido de lhes proporcionar as condições sociofamiliares favoráveis a sua integração social e profissional; • Qualificar as famílias promovendo o desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos seus elementos; • Promover o desenvolvimento de competências favoráveis à empregabilidade de jovens que procuram definir o seu futuro profissional e/ou que se encontram em fase de transição para o mundo do trabalho. 	<p>O projeto propõe-se a abranger crianças, jovens, famílias e desempregado de 22 freguesias/Uniões de Freguesia do Concelho de Guimarães: Azurém, Barco, Brito, Caidelas, Creixomil, Fermentões, Longos, Pencelo, Ponte, Prazeres Santa Eufémia, Ronfe, Sande S. Martinho, Silveiras, União de Freguesias de Airão Santa Maria, Airão S. João e Vermil, União de Freguesias de Briteiros São Salvador e Briteiros Santa Leocádia, União de Freguesias de Briteiros Santo Estevão e Donim, União das Freguesias de Leões, Oleiros e Figueiredo, União de Freguesias de Prazeres Santo Tirso e Corvite, União de Freguesias Sande São Lourença e Balazar, União de Freguesias de Sande Vila Nova e Sande São Clemente, União de Freguesias de Souto Santa Maria, Souto São Salvador e Gondomar</p>	<p>Ação 1: Capacitar e ajudar a desenvolver atitudes de procura ativa de emprego: - Atividades de desenvolvimento pessoal e social (storytelling e oficinas criativas); - Talentos em livre trânsito; Capacitação para a procura ativa de emprego</p> <p>Ação 2 – Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território: a. Esta ação será assegurada pelos vários Gabinetes de Inserção Profissional já existentes no Território, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.</p> <p>Ação 3: Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico.</p> <p>Ação 4: Informar e encaminhar para oportunidades de qualificação desenvolvidas pelas autoridades públicas e privadas</p> <p>Ação 5: Sensibilizar os empresários, as instituições e as entidades empregadoras locais para uma participação ativa na concretização das medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social: - Auscultação das suas necessidades e interesses em matéria de emprego: - Apresentação de propostas específicas de empregabilidade</p> <p>Ação 6: Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: - Organização de eventos com influenciadores digitais convidados ou de outras áreas de interesse; - Academia de Líderes Ubuntu</p> <p>Ação 7: Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: Esta ação encontra-se já a ser promovida no concelho pela Comunidade Intermunicipal do Ave no âmbito do Projeto In.Ave, através das Escolas Empreendedoras, visando criar um espírito empreendedor nos alunos, através da capacitação de professores e alunos e da organização de concursos de empreendedorismo</p>	<p>110 Destinatários</p> <p>300 destinatários</p> <p>7 destinatários</p> <p>30 destinatários</p> <p>10 empresas</p> <p>30 Jovens NEET</p>	<p>132 destinatários</p> <p>5350 destinatários</p> <p>99 destinatários</p> <p>24 destinatários</p> <p>35 destinatário</p> <p>19 destinatários</p> <p>21 destinatários</p>



PLANO DE ATIVIDADES BIBLIOTECA: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Ser um serviço fundamental para a comunidade, promovendo hábitos de leitura, sendo um ponto de encontro para diversas gerações.

Projeto	Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultados
Cinema	Dinamizar o espaço e proporcionar momentos diferente aos utentes.	Projeção de filmes infantis e de adultos.	N.º de participantes	>= 80%	Atividade realizada com utentes do DAC.
Empréstimo de livros/CD/DVD	Fomentar a utilização do acervo através do empréstimo do mesmo.	Divulgação dos serviços.	N.º de empréstimos	>= 80%	Empréstimos satisfatórios aos diferentes departamentos da Instituição.
Semana da Leitura	Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança aclusiva à efeméride. Organizar uma feira feito do livro.	N.º de participantes	100%	Oferta de um marcador de livro aos utentes do DAC. Dinamização de Hora do Conto com as diferentes salas
Dia Português do Livro	Comemoração da efeméride, com o intuito de fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses.	N.º de participantes	>= 80%	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar.
Dia do Livro Infantil	Comemoração da efeméride, incentivando o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizar uma Hora do Conto. Oferta de lembrança.	N.º de participantes	100%	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar.
Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor	Comemoração da efeméride, promovendo o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de uma lembrança.	N.º de participantes	>= 80%	Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Dia Mundial da Criança	Comemoração da efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC.	Todas as crianças levam a oferta para casa	100%	Apoio na atividade dinamizada pelo DAC.
Dia Mundial das Bibliotecas	Comemoração da efeméride, incentivando a participação nas atividades e utilização dos serviços disponibilizados pela Biblioteca.	Obrigatório fazer barulho - dia diferente, jogos, pinturas, colagens... Organizar uma feira com troca de livros/CD/DVD/VHS.	N.º de participantes	O máximo possível	A divulgação da efeméride acabou por não se realizar.
Boletim Informativo	Levar a informação semanal num "Boletim informativo" aos tentes do SAD e CD.	Elaboração de um boletim contendo um resumo das notícias mais relevantes da semana; ementa; farmácias de serviço; contactos úteis.	N.º de publicações	100%	Boletim elaborado semanalmente.
DAC - Salas	Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides, biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo os pais/ encarregados de educação e a família.	N.º de participantes	100%	Atividades dinamizadas nas comemorações de efemérides relacionadas com leitura.
Media da Fraterna	Promover a divulgação da Instituição. Manutenção e atualização dos conteúdos das páginas da instituição.	Gestão dos sites www.fraterna.org e da página de Facebook da Fraterna.	Conteúdos atualizados	Páginas atualizadas permanentemente	Publicação e promoção de atividades, efemérides comemoradas na Instituição.
Colaboração com os diferentes Departamentos da Instituição	Promover a cooperação com os diferentes departamentos, com o intuito de fortalecer os serviços da Instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário.	N. de atividades	100%	Apoio ao DAC, cobrindo parte da ausência de colaboradores. Apoio ao DAI com as atividades Sénior. Apoio ao DML em eventos, atividades, serviço administrativo. Auditório - gestão de reservas e apoio técnico às mesmas.
Periódicos	Aquisição dos jornais/revistas mais relevantes a nível nacional e local. (Comércio de Guimarães, Desportivo de Guimarães, Jornal de Notícias, O Jogo e Visão)	Disponibilização de informação.	Aquisição de periódicos	100%	Promoção do acesso à informação.



PLANO DE ATIVIDADES DCS: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Comunicação:

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Resultados
Comunicação Social	Dotar a Fraterna com software e equipamentos informáticos adequados	Aquisição de 3 computadores.	3	Nº computadores	Atingido - Aquisição de 2 computadores
		Manutenção do equipamento existente.	70%	Nº de manutenções	Atingido - Aquisição de discos SSD e concertos vários
Rede de Comunicações	Melhorar a capacidade de resposta, dotando a Fraterna de um serviço eficaz e eficiente	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços).	100%	Serviços a funcionar	Valor ultrapassado devido a um erro na central de alarmes
		Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixa e móvel.	100%	Serviços a funcionar	Atingido - Aquisição de switches
Impressoras	Fornecer um serviço de impressão eficaz	Manutenção da rede informática.	100%	Serviços a funcionar	Atingido - Valor gasto em aquisição de licenças antivírus e apoio engenheiro
		Serviço de avença de impressão	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Valor ultrapassado por aumento de cópias/impressões realizadas

Viaturas:

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Notas
Aquisição	Substituir viaturas obsoletas que foram para abate.	Aquisição de uma viatura nova	1	Nº de viaturas adquiridas	1 viatura em regime de locação financeira desde outubro de 2022
		Conservação e Revisões periódicas	80%		O valor foi ultrapassado pela necessidade de colocação de 2 embraiagens na viatura Ford
Manutenção	Manter viaturas em pleno estado de funcionamento e de conservação interior e exterior. Difundir a imagem pública da Fraterna junto da população.	Inspecções obrigatórias	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Atingido
		Pneus	100%		Atingido
		Seguros	100%		Atingido
		Combustível	100%		Atingido
		Reparações extraordinárias	100%		Atingido

AUDITÓRIO

A tabela I, descreve os regimes concretizados no Auditório de Couros no ano de 2022, onde é possível concluir a realização de 87h15 de serviço em regime de cedência, 186 horas em regime interno e 11 horas em regime de faturação.

Mês	Nº Horas Cedência	Nº pax	Nº Horas Interno	Nº pax	Nº Horas Faturação	Nº pax
Janeiro	00:00:00	0	00:00:00	0	00:00:00	0
Fevereiro	00:00:00	0	03:00:00	3	00:00:00	0
Março	15:00:00	14	23:00:00	179	00:00:00	0
Abril	04:00:00	70	03:00:00	96	00:00:00	0
Maió	08:00:00	230	37:00:00	370	00:00:00	0
Junho	06:15:00	150	42:15:00	257	00:00:00	0
Julho	04:00:00	100	43:45:00	320	00:00:00	0
Agosto	00:00:00	0	07:30:00	220	00:00:00	0
Setembro	26:00:00	570	01:30:00	75	00:00:00	0
Outubro	09:30:00	122	00:00:00	0	08:00:00	80
Novembro	07:30:00	90	22:00:00	172	03:00:00	50
Dezembro	07:00:00	140	03:00:00	170	00:00:00	0

Tabela I: Distribuição dos regimes efetuados no Auditório de Couros, no ano de 2022.



PLANO DE ATIVIDADES DML APROVISIONAMENTO: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Melhorar a Gestão do Aproveitamento

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar um sistema de controle de custos	Proceder à Análise de custos			<u>Rubricas com Redução de gastos:</u> - Limpeza, higiene e conforto: 8,86%; - Material Didático: 24,58%; - EPI: 1,08%; - Equipamento: 89% <u>Rubricas com Aumento de gastos:</u> - Gêneros Alimentares: 37,68%; - Material Escritório: 41,03%; - Ferramentas, Utensílios: 1,73% - Serviços Conservação/Reparação: 77%; - Serviços Especializados: 156%	Verifica-se que o objetivo foi atingido apenas na rubrica de limpeza, higiene, conforto, na rubrica Material Didático e na Rubrica Equipamento.
	Redução dos gastos	% de redução	<5%		
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores	Medir o índice de avaliação de fornecedor	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.

PLANO DE ATIVIDADES DML INFRAESTRUTURAS: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivo estratégico: Melhorar a Gestão das Infraestruturas e Equipamentos

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção (elevadores, sistema de aquecimento, sistema de incêndios, calibração dos equipamentos)	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.
Finalizar a remodelação/reformulação do recreio exterior	Colocação do pavimento	nº de material instalado	100%	Atingido	100% do material instalado; Foi colocado piso amortecedor de queda na totalidade da área exterior do parque infantil.
Reformular os espaços exteriores e garantir uma melhoria de segurança das instalações	Acrescentar barras de proteção ao corrimão existente nas escadas exteriores da biblioteca	% de instalação efetuada	100%	Atingido	Realizada 100% da instalação; Foi colocado nas escadas de acesso ao exterior um corrimão em ferro metalizado.
	Pintura das madeiras exteriores	% de madeiras pintadas	50%	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Melhorar as condições de temperatura na sala dos 2 anos e polivalente	Acrescentar acrílico às barras de proteção das varandas	% de instalação efetuada	100%	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir ar condicionado	nº de equipamento	2	Atingido	Foram colocados 3 equipamentos de ar condicionado unidade de moral nos seguintes espaços da creche: sala 1 ano, sala 2 anos e refeitório. Colocou-se ainda 1 equipamento de ar condicionado de unidade cassette, no espaço do polivalente, totalizando a aquisição de 4 equipamentos.
Reduzir os custos com o gás natural	Aquisição de 1 painel solar para o aquecimento de água na Cozinha	Redução dos custos	< 5%	Não atingido	Foi submetida em julho de 2022, uma candidatura ao concurso "Eficiência Energética em Edifícios de Serviços" no âmbito do PRR, de forma a adquirirmos o painel solar e outros equipamentos para a promover um edifício sustentável e a consequente redução de gastos.
Reformular o espaço da cozinha	Aplicação de um revestimento em chapa de inox; Aquisição de um armário em inox- Cozinha	% de material adquirido	100%	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Aplicação de Frontal com portas de correr + laterais + costas no móvel em inox - Copa	% de material adquirido	100%	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Requisitar novos materiais para a cozinha	Levantamento dos materiais necessários	% de material adquirido	50%	Atingido	Adquirido 70% do material necessário



Objetivo estratégico: Melhorar a Segurança Alimentar e a SSHT

PLANO DE ATIVIDADES DML SEGURANÇA: DESCRIÇÃO, OBJETIVOS E METAS

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Resultado	Avaliação Qualitativa
Assegurar a implementação das ações corretivas descritas no relatório de SSST	Adquirir prateleiras em inox para a Despensa	nº de prateleiras	3	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço inoxidável para a Lavandaria	nº de tina de retenção	1	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	9	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Desenvolver formação de segurança e saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	Desenvolver formação de segurança e saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Não atingido	A formação estava prevista para o mês de outubro, todavia, e por motivos de incompatibilidade de horário, a formação foi ministrada no mês de janeiro de 2023.
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Efectuar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Atingido	Realizado 1 simulacro geral a 11 de maio, com a intervenção e avaliação da Empresa Externa no âmbito dos serviços Higiene e Segurança no trabalho. Conforme relatório apresentado pela entidade externa, concluiu-se um balanço positivo do exercício realizado.
Implementar e monitorizar o sistema de HACCP	Instalar de corrimento nas escadas do Armazém	nº de material instalado	2	Atingido	Instalação de 4 corrimentos em tubo
	Realização periódica de auditorias de avaliação das condições de Higiene e Segurança Alimentar; Elaboração do plano HACCP e dossier; Realizar ações de formação no âmbito da higiene e segurança alimentar dirigidas aos colaboradores afetos ao serviço da cozinha e despensa; Acrescentar registos inerentes aos pré-requisitos do HACCP.	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidade/ auditoria	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas e calçado)	Acrescentar e Substituir fardamentos deteriorados	nº de fardamentos adquiridos	141	Atingido	45 calças brancas; 28 calças de cor; 31 jaleca branca com manga curta; 28 jaleca branca com manga comprida e botões; 14 jalecas de cor; 30 ishtis brancas; 39 casacos polares.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the top of the page.

9. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ)

A Fraterna continua a ter participação ativa na CPCJ de Guimarães. A colaboração na CPCJ verifica-se ao nível da participação nas reuniões da Comissão Restrita e da Comissão Alargada, bem como, na gestão, avaliação e acompanhamento de casos. A Instituição garante a colaboração permanente de um técnico com formação superior que assume as funções de Presidente desta Comissão.

10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES

A Fraterna integra três Comissões Sociais Interfreguesias, Couros, Sul Nascente e Comunidade Solidária, mas é, no entanto, na CSIF de Couros que tem uma atuação mais interventiva, pelo facto de estar sediada numa freguesia daquela Comissão.

Ao longo do ano em análise, a Fraterna participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), assim como na CSIF de Couros.

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

12. CONCLUSÃO

Neste segundo ano do mandato 2021-2023, que se antevia um ano de crescimento e consolidação, foi um ano muito trabalhoso e desafiante. Ainda a sentir os danos colaterais resultantes da situação pandémica, a 24 de fevereiro de 2022 inicia a invasão da Ucrânia pela Rússia. Esta situação teve um impacto significativo na economia e nas finanças mundiais, nomeadamente nas previsões de crescimento económico e inflação, assim como nas redes de abastecimento globais e na confiança dos mercados. Os preços dos bens alimentares e as energias, bens essenciais para o funcionamento da Cooperativa, tiveram reflexos nos resultados apresentados.

A Direção da Fraterna tem consciência que os resultados não são o que esperava alcançar neste mandato.

Os objetivos estratégicos definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, para o ano em análise, tendo em conta as circunstâncias, foram cumpridos, entre os quais destacamos: os compromissos assumidos no âmbito dos Protocolos de Cooperação com a Segurança Social; A dinamização de projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade da população mais vulnerável do concelho de Guimarães, em parceria com outras instituições, através da obtenção de financiamento no âmbito do Programa Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.

Na análise económica e financeira do exercício 2022 verifica-se que, com o apoio financeiro ao abrigo do contrato programa com o Município, foram desenvolvidas as atividades previstas possíveis, com um resultado líquido negativo, conforme o explanado nas demonstrações financeiras e Relatório de Gestão.

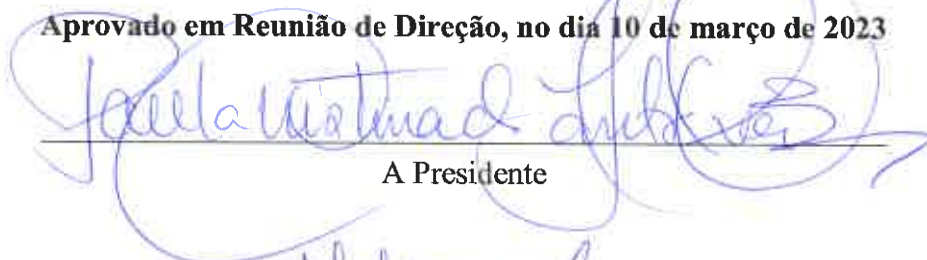
A Direção apontou como principais medidas de ação a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas, de forma a fazer face às problemáticas atuais; a pretensão em assegurar a sustentabilidade financeira da Fraterna; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta, investindo para tal na continuidade da promoção da formação de profissionais, entre outras. Por último, a Fraterna continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no setor público como no privado e no social, em corresponsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large circular mark at the top, a smaller circle, and the letters 'A' and 'R'.

Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

A Direção endereça os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho desta Régie-cooperativa e a todos os seus colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

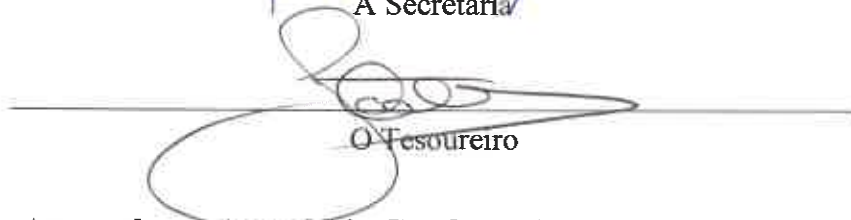
Aprovado em Reunião de Direção, no dia 10 de março de 2023



A Presidente



A Secretária



O Tesoureiro

Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 16 de março de 2023





2022

Demonstrações Financeiras



Balço

Balço em 31 de Dezembro de 2022

Euros

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		31 Dez 2022	31 Dez 2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	5	120.075,92	95.103,28
Ativos intangíveis	3	0,00	0,00
Investimentos financeiros	18	8.341,70	6.392,03
		128.417,62	101.495,31
Ativo corrente			
Inventários	10	773,32	896,26
Clientes, contribuintes e utentes	21.a	15.255,06	14.507,00
Estado e outros entes públicos	21.e	3.904,82	2.816,97
Outros créditos a receber	21.a	372.017,04	521.090,49
Diferimentos	21.b	748,15	1.027,48
Caixa e depósitos bancários	1.1	109.458,67	225.168,27
		502.157,06	765.506,47
Total do Ativo		630.574,68	867.001,78
PATRIMONIO LIQUIDO			
Património/Capital	21.c	112.500,00	112.500,00
Reservas	21.c	201,29	201,29
Resultados transitados	21.c	122.324,14	26.314,76
Outras variações no património líquido	21.c	58.138,43	41.502,83
Resultado líquido do período	21.c	-40.577,34	96.009,38
		252.586,52	276.528,26
PASSIVO			
Passivo não corrente		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores	21.d	42.443,38	30.725,11
Estado e outros entes públicos	21.e	49.352,23	47.657,69
Outras contas a pagar	21.f	162.361,58	196.266,42
Diferimentos	21.b	123.830,97	315.824,30
		377.988,16	590.473,52
Total do Passivo		377.988,16	590.473,52
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		630.574,68	867.001,78

A Direção:

Presidente:

Secretária:

Tesoureiro:

(Drª Paula Oliveira)

(Drª Mafalda Cabral)

(Sr José Maria Castelar)

Controlada certificada

Adelina Alves

Demonstração dos Resultados por Naturezas

Período findo em 31 de Dezembro de 2022

Euro

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
Prestações de serviços	13	284 933,95	195 330,00
Transferencias e subsídios correntes obtidos	14	1 257 184,54	1 304 388,85
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	10	-59 572,69	-41 991,37
Fornecimentos e serviços externos	21.g	-455 273,42	-274 804,60
Gastos com o pessoal	19	-1 054 983,11	-1 099 081,84
Outros rendimentos	21.b	14 693,30	34 436,18
Outros gastos	21.i	-270,00	-1 138,87
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-13 287,43	117 138,35
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-27 289,66	-21 109,31
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-40 577,09	96 029,04
Juros e gastos similares suportados	21.j	-0,25	-19,66
Resultados antes de impostos		-40 577,34	96 009,38
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-40 577,34	96 009,38

Contabilista certificada

Adelina Alves

A Direção:

Presidente:

(D^{ra} Paula Oliveira)

Secretária:

(D^{ra} Mafalda Cabral)

Tesoureiro:

(Sr. José Maria Castelar)

Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa

Período findo em 31 de Dezembro de 2022

Euro

RUBRICAS	PERIODOS	
	2022	2021
<u>Fluxo de caixa das atividades operacionais - método direto</u>		
Recebimentos de clientes e utentes	226 925,94	206 024,74
Pagamentos a fornecedores	-400 233,92	-247 829,45
Pagamentos ao pessoal	-741 548,37	-722 903,21
Caixa gerada pelas operações	-914 856,35	-764 707,92
Outros recebimentos/pagamentos	846 908,71	640 894,79
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	-67 947,64	-123 813,13
<u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u>		
<i>Pagamentos respeitantes a:</i>		
Ativos fixos tangíveis	-53 859,21	-12 323,01
<i>Recebimentos provenientes de:</i>		
Ativos fixos tangíveis	800,00	0,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	-53 059,21	-12 323,01
<u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u>		
<i>Recebimentos provenientes de:</i>		
Doações	5 297,50	1 810,30
Outras operações de financiamento	0,00	0,00
<i>Pagamentos respeitantes a:</i>		
Juros e gastos similares	-0,25	0,00
Fluxo de caixa das atividades de financiamento (3)	5 297,25	1 810,30
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	-115 709,60	-134 325,84
Efeito das diferenças de câmbio	0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início de período	225 168,27	359 494,11
Caixa e seus equivalentes no fim de período	109 458,67	225 168,27

A Direção:

Presidente:

(D^ª Paula Oliveira)

Secretária:

(D^ª Mafalda Cabral)

Tesoureiro:

(Sr. José Maria Castelar)

Contabilista certificada

(Adelina Alve)

INDICE

1.	Identificação da Entidade, período de relato e referencial contabilístico	5
1.1	Caixa e Depósitos Bancários	5
2.	Principais Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas e erros.	5
2.1	Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:	5
2.2	Outras Políticas contabilísticas relevantes.....	6
3.	Ativos Intangíveis	8
5.	Ativos Fixos Tangíveis	8
10.	Inventários.....	9
13.	Rendimento de transações com contraprestação	9
14.	Rendimentos de transações sem contraprestação	10
17.	Acontecimentos após data de Balanço	10
18.	Investimentos Financeiros.....	10
19.	Benefícios dos empregados.....	11
20.	Transações entre partes relacionadas	11
21.	Outras divulgações e informações	11
a.	Créditos a receber.....	12
b.	Diferimentos	12
c.	Fundos Patrimoniais	12
d.	Estado e Outros Entes Públicos.....	13
e.	Outras contas a pagar.....	13
f.	Fornecimentos e serviços externos.....	14
g.	Outros rendimentos.....	15
h.	Outros gastos.....	15
i.	Resultados Financeiros.....	15
j.	Proposta de aplicação dos resultados	16

DAPL - DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO PATRIMÓNIO LÍQUIDO

Ano	Designação	Notas	Património Líquido atribuído aos detentores do Património Líquido da entidade que controla					Total do património líquido	
			Capital/ Património subscrito	Reservas	Resultados transitados	Outras vars. no património líquido	Resultado líquido do período		TOTAL
2021									
	POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO (1)		112 500,00 €	201,29 €	5 756,10 €	42 367,23 €	31 343,13 €	192 167,75 €	192 167,75 €
	ALTERAÇÕES NO PERÍODO (2)				20 558,66 €	-864,40 €	-31 343,13 €	-11 648,87 €	-11 648,87 €
	Outras alterações reconhecidas no Património				31 343,13 €	-864,40 €	-31 343,13 €	-864,40 €	
	Correção de erros materiais				-10 784,47 €				
	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (3)			0,00 €			96 009,38 €	96 009,38 €	96 009,38 €
	RESULTADO INTEGRAL (4)=(2)+(3)			0,00 €					0,00 €
	OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO								
	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO (6)=(1)+(2)+(3)+(5)		112 500,00 €	201,29 €	26 314,76 €	41 502,83 €	96 009,38 €	276 528,26 €	276 528,26 €
2022									
	POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO (1)		112 500,00 €	201,29 €	26 314,76 €	41 502,83 €	96 009,38 €	276 528,26 €	276 528,26 €
	ALTERAÇÕES NO PERÍODO (2)				96 009,38 €	16 635,60 €	-136 586,72 €	-23 941,74 €	-23 941,74 €
	Outras alterações reconhecidas no Património				96 009,38 €	-864,40 €	-136 586,72 €	-41 441,74 €	
	PRR Mobilidade verde - viatura elétrica				0,00 €	17 500,00 €			
	RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (3)				0,00 €		-40 577,34 €	-40 577,34 €	
	RESULTADO INTEGRAL (4)=(2)+(3)								
	OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO								
	PERÍODO (5)			0,00 €					0,00 €
	POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO (6)=(1)+(2)+(3)+(5)		112 500,00 €	201,29 €	122 324,14 €	58 138,43 €	-40 577,34 €	252 586,52 €	252 586,52 €

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

1. Identificação da Entidade, período de relato e referencial contabilístico

- A Fraterna – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma instituição sem fins lucrativos, constituída sob a forma de Cooperativa, reconhecida como cooperativa de solidariedade social em 29-03-1999, que prossegue os objetivos previstos nos estatutos das IPSS, aprovado pelo Decreto-Lei N° 119/83 de 25 de fevereiro, com sede na Tv. de Vila Verde da Freguesia de S. Sebastião do Concelho de Guimarães. Tem como atividade, os apoios à infância e terceira idade nas valências de creche, pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como um departamento de desenvolvimento social onde se presta apoio a carenciados e se promove a sua inclusão.
- Em 2022 as Demonstrações Financeiras apresentadas foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos registos contabilísticos da Instituição e de acordo com o SNC – AP, dando cumprimento ao artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, que refere que o SNC-AP é de aplicação obrigatória “a todos os serviços e organismos da administração central, regional e local que não tenham natureza, forma e designação de empresa, ao subsetor da segurança social, e às Entidades Públicas Reclassificadas”, a Fraterna adotou em 2021, pela primeira vez, o referido normativo.

1.1 Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários”, a 31 de dezembro de 2022 e 2021, encontrava-se com os seguintes saldo:

Descrição	2022	2021
Caixa	73,51	247,49
Depósitos à ordem	109 385,16	224 920,78
Total	109 458,67	225 168,27

2. Principais Políticas Contabilísticas, alterações nas estimativas e erros.

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Instituição na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

2.1 Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com o princípio do custo histórico e os seguintes pressupostos:

a) Continuidade:

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Instituição continuará a operar no futuro previsível, assumindo não existir a intenção, nem a necessidade de reduzir consideravelmente o nível das suas operações, sempre com o pressuposto de manter a atividade de prestação de serviços e o cumprimento dos fins para os quais foi constituída.

b) Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados respetivas contas das rubricas "*Devedores e credores por acréscimos*" e "*Diferimentos*".

c) Consistência de Apresentação:

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

d) Materialidade e Agregação:

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação da omissão ou erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Itens que não são materialmente relevante para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevante para que sejam discriminados nas notas deste anexo.

e) Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

f) Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando o princípio da continuidade da Instituição, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente ao longo do tempo.

2.2 Outras Políticas contabilísticas relevantes**a) Ativos Fixos Tangíveis:**

Os "*Ativos Fixos Tangíveis*" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações acumuladas e perdas por imparidade.

Os bens do ativo fixo tangível atribuído a título gratuito são mensurados ao justo valor, ao valor pelo qual são segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Instituição tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridos, desde que não sejam suscetíveis de permitir atividades presentes e futuras adicionais.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estão em condições de serem utilizados, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Ativos fixos tangíveis	Vida útil estimada (nº de anos)
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4 a 8
Equipamento de transporte	4
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros ativos fixos tangíveis	4 a 8

As mais ou menos valias provenientes da venda de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o valor de realização e a quantia escriturada na data de alienação. Sendo a respetiva contabilização espelhada na Demonstração dos Resultados, nas rubricas "Outros rendimentos" ou "Outros gastos".

b) Ativos Intangíveis

Um ativo intangível deve ser mensurado inicialmente pelo seu custo.

O valor depreciável de um ativo intangível com uma vida útil finita deve ser imputado numa base sistemática durante a sua vida útil, tal como previsto para os ativos fixos tangíveis.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada, conforme a tabela seguinte:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Programas de computador	3
Outros ativos intangíveis	-----

A amortização deve cessar na data em que o ativo for desreconhecido.

c) Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros são mensurados inicialmente no Balanço pelo seu justo valor e quaisquer alterações subsequentes aos seus justos valores são reconhecidas diretamente na demonstração dos resultados.

d) Inventários

Os Inventários que a Instituição detém, destinam-se a contribuir para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras ou os serviços que lhes estão associados e não estão diretamente relacionados com a capacidade para ela gerar fluxos de caixa.

Estão mensurados pelo custo corrente.

e) Clientes e outras contas a receber

Os "clientes/utentes" e as "outras contas a receber", encontram-se registadas pelo seu valor nominal e apresentadas no balanço pelo seu valor realizável líquido.

Estas rubricas são apresentadas no Balanço como Ativo Corrente, no entanto nas situações em que a sua maturidade é superior a doze meses da data de Balanço, são exibidas como Ativos não Correntes.

f) Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras contas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal. O seu desreconhecimento só ocorre quando cessarem as obrigações decorrentes dos contratos.

Estas rubricas, quando correntes, não incluem juros, por não se considerar material o impacto do desconto.

g) Estado e Outros Entes Públicos

Nos termos do n.º 1 do art.º 10 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC):

- a)
- b) *As instituições particulares de solidariedade social e Entidades anexas, bem como as pessoas coletivas àquelas legalmente equiparadas;*
- c)

3. Ativos Intangíveis

No período findo a 31 de dezembro de 2022, os movimentos ocorridos no valor do ativo fixo tangível, bem como nas respetivas depreciações, foram desenvolvidos de acordo com o seguinte quadro:

Custo	Saldo em 01-jan-22	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Saldo em 31-dez-22
Software	3 963,06	-			3 963,06
Outros ativos intangíveis	5 184,75	-			5 184,75
Total	9 147,81	-	-	-	9 147,81
Depreciações Acumuladas					
Software	3 963,06		-		3 963,06
Outros ativos intangíveis	5 184,75				5 184,75
Total	9 147,81	-	-	-	9 147,81

5. Ativos Fixos Tangíveis

No período findo a 31 de dezembro de 2021, os movimentos ocorridos no valor do ativo fixo tangível, bem como nas respetivas depreciações, foram desenvolvidos de acordo com o seguinte quadro:

Ativo Bruto	Saldo em 01-jan-22	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Saldo em 31-dez-22
Edifícios e outras construções	55 127,98	36 777,00	-		91 904,98
Equipamento básico	72 235,93	14 302,10		5 329,70	91 867,73
Equipamento de transporte	88 148,70		(25 948,70)		62 200,00
Equipamento administrativo	147 014,53	1 183,20			148 197,73
Outros Ativos fixos tangíveis	74 995,85				74 995,85
Total	437 522,99	52 262,30	(25 948,70)	5 329,70	469 166,29
Depreciações	saldo inicial	Depreciação do exercício	Perdas Imparidade	Transferências	Saldo final
Edifícios e outras construções	10 685,20	3 677,70	-		14 362,90
Equipamento básico	58 656,05	5 382,47	-		64 038,52
Equipamento de transporte	66 473,70	15 550,00	(25 948,70)		56 075,00
Equipamento administrativo	141 247,89	1 698,29			142 946,18
Outros Ativos fixos tangíveis	70 686,57	981,20			71 667,77
Total	347 749,41	27 289,66	(25 948,70)	-	349 090,37

10. Inventários

Em 31 de Dezembro de 2022 e de 2021 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2021	Compras	Regularizações	Inventário em 31-Dez-2021	Compras	Regularizações	Inventário em 31-Dez-2022
Mercadorias	-	-	-	-	-	-	-
Matérias-primas, subsid e consumo	1 143,39	42 729,01	984,77	896,26	59 846,78	397,03	773,32
...	-	-	-	-	-	-	-
Total	1 143,39	42 729,01	984,77	896,26	59 846,78	397,03	773,32
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas				41 991,37			59 572,69

De referir que os valores da rubrica "Matérias-primas, subsidiárias e de consumo" se desdobram da seguinte forma:

- Matérias-primas – Géneros alimentares: 59 846,78 €.

13. Rendimento de transações com contraprestação

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito a reconhecer é deduzido do montante dos descontos e outros abatimentos.

Para os períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes Réditos:

Descrição	2022	2021
Prestação de Serviços:	-	-
Quotas dos utilizadores (mensalidades e matriculas)	215 447,75	188 716,00
Rendimentos de patrocinadores e colaboração	-	-
Serviços secundários	69 486,20	6 614,00
Total	284 933,95	195 330,00

14. Rendimentos de transações sem contraprestação

Subsídios e Outros Apoios de Entidades Públicas

A 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios do Governo" e Apoios do Governo":

Descrição	2022	2021
Subsídios sem condição		
Município de Guimarães	510 000,00	529 824,83
Subsídios com condição		
ISS - Instituto da Segurança Social		
* Protocolo cooperação	380 151,37	341 381,31
* Protocolo RSI	72 226,29	65 410,63
* Programa Alimentar POAPMC	4 342,55	6 964,97
* Apoios COVID 19 (apoio social+)	12,96	3 435,97
Programa Escolhas - ACM	58 800,00	58 800,00
POISE - CLDS 4G	133 193,33	149 128,36
SGMSaude Programa Bairros Saudáveis	10 000,00	25 000,00
IEFP - medidas apoio ao emprego	21 051,98	
Outras Entidades (Genrem e Risewise)		48 281,90
Subsídios e apoios de Outras Entidades		
Banco Alimentar - POAPMC	8 479,17	5 146,75
Apoio PME	1 344,00	718,25
Doações e heranças		
Donativos em numerário	5 297,50	1 810,30
Donativos em espécie	52 285,39	68 485,58
Total	1 257 184,54	1 304 388,85

17. Acontecimentos após data de Balanço

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

18. Investimentos Financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021, a Entidade detinha os seguintes "Investimentos Financeiros"

Descrição	2022	2021
Investimentos em subsidiárias		
Participação Financeira NAVE CRL	500,00	500,00
Outros Investimentos Financeiros		
Fundo compensação do trabalho - FCT	7 841,70	5 892,03
Total	8 341,70	6 392,03

O FCT é um fundo de capitalização individual que visa garantir o pagamento de até 50% do valor da compensação que os trabalhadores abrangidos pela lei nº 70/2013 de 30 de agosto venham a ter direito por cessação do contrato de trabalho.

São 19 o(a)s funcionário(a)s abrangido(a)s por este regime.

19. Benefícios dos empregados

Os Órgãos Sociais da Instituição não auferem qualquer remuneração, de acordo com os estatutos e legislação aplicável às IPSS.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31-12-2022 foi de 59 e em 31-12-2021 foi de 58.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2022	2021
Remunerações ao Pessoal	839 219,97	811 694,56
Indemnizações	61,10	68 218,85
Encargos sobre as Remunerações	177 506,51	172 214,97
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	10 920,82	10 194,63
Gastos de Ação Social	0,00	0,00
Outros Gastos com o Pessoal	27 274,71	36 758,83
Total	1 054 983,11	1 099 081,84

20. Transações entre partes relacionadas

O valor sem IVA das transações entre partes relacionadas de 2022 e 2021 foi o seguinte:

Descrição	31-12-2022			31-12-2021		
	Vendas / P.Serviços	Subsidios	FSE	Vendas / P.Serviços	Subsidios	FSE
Município de Guimarães		510 000,00		-	529 824,83	
Total	-	510 000,00	-	-	529 824,83	-

Os saldos em 2022 e 2021 entre partes relacionadas eram os seguintes:

Descrição	31-12-2022				31-12-2021			
	Operacionais		Financiamento		Operacionais		Financiamento	
	Saldos Pendentes Ativos	Saldos Pendentes Passivos	Saldos Pendentes Ativos	Saldos Pendentes Passivos	Saldos Pendentes Ativos	Saldos Pendentes Passivos	Saldos Pendentes Ativos	Saldos Pendentes Passivos
Município de Guimarães		-	-	-			-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-

21. Outras divulgações e informações

- Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

Honorários pagos ao ROC – 3 690,00€

- De forma a uma melhor compreensão das restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.

a. Créditos a receber

Para os períodos de 2022 e 2021 a rubrica "Clientes e Utentes" e "Outras contas a receber" encontram-se desagregadas da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Clientes e Utentes c/c		
Utentes	8 622,06	7 874,00
Clientes e Utentes cobrança duvidosa		
Utentes	6 633,00	6 633,00
Outras contas a Receber		
Adiantamentos ao pessoal		
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos		
Devedores por acréscimos de rendimentos		
Consultores, assessores e intermediários		
Outros Devedores (*)	372 017,04	521 090,49
Total	387 272,10	535 597,49

(*) inclui o montante de 367 068,62 € relativo a dois projetos: CLDS 4G e Porta 7 E8G

b. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2022 e 2021, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2022	2021
Gastos a reconhecer		
Prémios seguros antecipados	748,15	1 027,48
Outras despesas com custo diferido	-	-
Total	748,15	1 027,48
Rendimentos a reconhecer		
Projeto Porta 7 - E8G	-	58 800,00
Projeto "Estação GMR Norte" CLDS 4G	123 830,97	257 024,30
Total	123 830,97	315 824,30

c. Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo a	Aumentos	Diminuições	Saldo a
	01-01-2022			31-12-2022
Fundos (capital)	112 500,00	-		112 500,00
Reservas	201,29	-	-	201,29
Resultados transitados	26 314,76	96 009,38		122 324,14
Outras variações nos fundos patrimoniais	41 502,83	17 500,00	864,40	58 138,43
Resultado líquido do exercício	96 009,38		136 586,71	(40 577,34)
Total	276 528,26			252 586,52

Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Fornecedores c/c	42 443,38	30 725,11
Fornecedores facturas em recepção e conferência	-	-
Total	42 443,38	30 725,11

d. Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Ativo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Coletivas (IRC)	20,84	20,84
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	3 883,98	2 796,13
Outros Impostos e Taxas	-	-
Total	3 904,82	2 816,97
Passivo		
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singulares (IRS)	10 509,45	10 801,45
TSU - Segurança Social	37 897,87	36 846,42
Outros Impostos e Taxas	944,91	9,82
Total	49 352,23	47 657,69

e. Outras contas a pagar

A rubrica "Outros passivos correntes" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2022		2021	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	-	-	-	-
Remunerações a Liquidar	-	147 945,81	-	144 644,72
Outras operações	-	1 681,54	-	45 252,99
Perdas por Imparidade acumuladas	-	-	-	-
Fornecedores de Investimentos	-	-	-	-
Credores por acréscimos de gastos	-	3 221,01	-	2 535,31
Outros credores	-	9 513,22	-	3 833,40
Total	-	162 361,58	-	196 266,42

f. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 foi a seguinte:

Fornecimentos e serviços externos	2022	2021
Subcontratos	0,00	0,00
Serviços especializados		
Trabalhos especializados	72 934,35	50 257,40
Publicidade e Propaganda	233,70	925,58
Vigilância e Segurança	23 430,34	22 496,11
Honorários	35 634,40	6 863,60
Conservação e reparação	19 035,16	13 112,29
Outros		9,00
Materiais		
Ferramentas e utensílios	2 238,65	3 135,73
Livros e documentação técnica	88,94	40,40
Material de escritório	3 092,86	3 650,36
Artigos para oferta	2 176,68	1 733,11
Outros	20 145,54	14 090,41
Energia e fluidos		
Eletricidade	31 952,95	22 456,28
Combustíveis	23 491,83	13 981,36
Água	5 900,55	3 663,35
Outros	0,00	0,00
Deslocações, estadas e transportes		
Deslocações e estadas	91 347,55	738,71
Transportes de pessoal e utentes	9 146,80	629,42
Outros	0,00	0,00
Serviços diversos		
Rendas e alugueres	21 706,48	9 620,04
Comunicação	7 248,10	6 771,15
Seguros	4 963,32	7 491,70
Royalties	0,00	0,00
Contencioso e notariado	0,00	99,66
Despesas de representação		0,00
Limpeza, higiene e conforto	17 334,76	19 068,39
Outros serviços	63 170,46	73 970,55
Total	455 273,42	274 804,60

g. Outros rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Rendimentos Suplementares	7 596,50	5 318,50
Alienação ativos fixos tangíveis	800,00	-
Desconto de p.p. obtido	0,40	-
Sinistro - Indemnização viatura	2 000,00	-
Outros rendimentos e ganhos		
Correções relativas a exercícios anteriores	-	67,12
Imputação de subsídios para investimento	864,40	864,40
Penalidades contratuais	2 982,00	-
IEFP - Medidas estímulo emprego	-	26 986,16
Outros (processos de injunção)	450,00	1 200,00
Total	14 693,30	34 436,18

h. Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2022	2021
Impostos	-	172,45
Outros gastos e perdas		
Correções relativas a anos anteriores	-	442,80
Quotizações	270,00	490,00
Multas e penalidades	-	33,62
Total	270,00	1 138,87

i. Resultados Financeiros

Nos períodos de 2022 e 2021 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2022	2021
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	0,25	19,66
Total	0,25	19,66
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	-	-
Total	-	-
Resultados financeiros	(0,25)	(19,66)

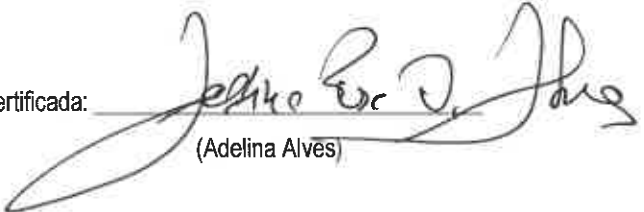
j. Proposta de aplicação dos resultados

O Resultado Líquido apurado no exercício foi negativo, no valor de **40 577,34 €**

Propõe-se a seguinte distribuição:

- Transferência do Resultado Líquido do Exercício para a Conta de Resultados Transitados.

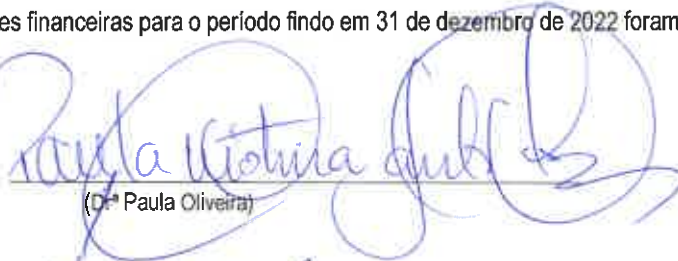
A Contabilista Certificada:



(Adelina Alves)

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2022 foram aprovadas pela Direção em 10 de março de 2023.

A Presidente



(D.ª Paula Oliveira)

A Secretária



(D.ª Mafalda Cabral)

O Tesoureiro



(Sr. José Maria Castelar)