

2  
Paulo  
A  
P  
H



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## 2024

## ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua de intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including a blue checkmark, a circled 'O', and several initials.

## INDÍCE

ENQUADRAMENTO .....	4
ORGÃOS SOCIAIS.....	5
PLANO ESTRATÉGICO.....	7
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024.....	9
1. NOTAS INTRODUTÓRIAS.....	9
2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA .....	14
3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE .....	22
4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL .....	37
4. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS.....	43
5. BIBLIOTECA .....	47
6. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL .....	48
7. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA .....	49
8. AUDITÓRIO .....	54
9. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ).....	54
10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES .....	54
11. CONCLUSÃO .....	55

## ORGÃOS SOCIAIS

### Mesa da Assembleia-Geral

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

### Direção

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

### Conselho Fiscal

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vitor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha

## Missão

“A missão é em essência, o propósito da organização”.

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

## Visão

“Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

## Valores

“Em uma organização os valores ditam” e os comportamentos “fazem”

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.

### Políticas Institucionais/Política da Qualidade

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.
- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a **qualidade** está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2024-2026.

### **PLANO ESTRATÉGICO**

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

#### **PESSOAS**

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expectativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

#### **ORGANIZAÇÃO**

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;
- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

## FORMAÇÃO

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

## SUSTENTABILIDADE

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes;
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

## RECURSOS FÍSICOS

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

### 1. NOTAS INTRODUTÓRIAS

No cumprimento das disposições legais e explanadas nos Estatutos, o presente relatório espelha as atividades e os projetos estruturantes da Fraterna ao longo do último ano, tendo por referência o Plano de Atividades para 2024 e procura avaliar e analisar os resultados obtidos, o grau de execução e de sucesso estratégico e operacional e os recursos utilizados, justificando os desvios verificados, ao qual acrescem a prestação de Contas com a respetiva Certificação Legal e o Parecer do Conselho Fiscal.

Não obstante todos os constrangimentos verificados ao longo do ano, a verdade é que a Fraterna procurou focar a sua atuação, ao longo de todo o exercício, na prossecução dos objetivos previamente estabelecidos, aproveitando os nichos de oportunidade entretanto surgidos, procurando minimizar os impactos negativos decorrentes da conjuntura económica e social, na qualidade dos seus serviços e tendo por referência, como fator diferenciador, a permanente satisfação dos seus clientes e a sua fidelização. Pese todos os condicionalismos, a organização conseguiu adaptar-se, fazer reestruturações orgânicas e funcionais, redefinir formas de atuação e criar condições de maximização da oferta de serviços aos seus clientes. Não se pode deixar de valorizar o nível de desempenho institucional atingido, muito por força de um trabalho de equipa, onde cada um dos profissionais e dos dirigentes soube dar o seu melhor quando a isso foi chamado. São de registar valores menos conseguidos, referenciados em algumas atividades, a que ficaremos naturalmente atentos e que justificam uma intervenção futura.

A Fraterna e a sua Direção, no ano em que completou 25 anos, confrontada com mais um teste à resiliência, envidou esforços e, não obstante todos os constrangimentos e dificuldades, aceitou o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados e que já estavam projetados para 2024:

#### PESSOAS

- Foi dada continuidade na dinamização dos projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade (este último já no final do ano quando foi aprovado o novo CLDS5G), com um conjunto de ações que visaram apoiar um público bastante alargado de pessoas que vão desde crianças, jovens, seus familiares, desempregados e pessoas com deficiência, da população mais vulnerável do concelho de Guimarães.

Estes projetos são executados em parceria com outras instituições, através de financiamentos no âmbito dos Programas Escolhas/Instituto Português da Juventude (IPDJ), Município de Guimarães e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.

- Ao longo do ano, observou-se um crescendo, ainda que oscilante, no funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário (24,5) e do Centro de Dia (19), já com um maior número de clientes, no que refere aos acordos de cooperação com a Segurança Social. Participação do Centro de Dia em todas as atividades Sénior desenvolvidas pelo Município.

Também na dinamização das Atividades de Lazer dirigidas à população Sénior do Concelho, portadores do Cartão Municipal do Idoso, em parceria com o Município de Guimarães, foi efetuada a organização do Convívio de Reis (2300) e dos Passeios Sénior (2200), que tiveram uma afluência superior aos anos anteriores, fruto do aumento da população com idade acima dos 65 anos.

Por fim, mas não menos importante, deu-se continuidade ao Programa Guimarães 65+, este foi um ano de implementação de novas metodologias e formação para os gestores sociais. As freguesias de S. Sebastião e S. Paio, âmbito de intervenção do gestor social da Fraterna, tem 44 pessoas sinalizadas na plataforma do 65+.

- Nos grupos da Infância, foram desenvolvidas quase todas as ações determinadas em cada projeto de sala, dando cumprimento ao projeto educativo em vigor “Mundo da Emoções” e aos objetivos dos projetos pedagógicos de cada sala. neste ano letivo (2024/2025), foi atingido o número máximo da capacidade da Creche (30) mas, em contra partida, baixou o número de crianças em pré-escolar (64), devido à oferta e recurso ao ensino público.
- No Banco Social, sempre desafiante e exigente na ação, para além do número elevado de famílias acompanhadas no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Careciadas (441), verificou-se um crescente de solicitações de ajuda, face ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica. Assim foram distribuídos 72 cabazes bimestrais, 50 cabazes de quebras e 96 cabazes pontuais, ao que se somam os 30 cabazes de natal. Para alimentar o Banco continuamos a angariação de donativos e realização de campanhas. Neste âmbito de intervenção, contamos com o prestimoso recurso aos voluntários do Banco Local de Voluntariado, para além dos parceiros e da própria comunidade.
- Na Ação Social, no âmbito da descentralização de competências da Administração Central para os municípios, e consequente protocolo com a Câmara de Guimarães,

- Na Ação Social, no âmbito da descentralização de competências da Administração Central para os municípios, e consequente protocolo com a Câmara de Guimarães, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado, cumpriu o seu segundo ano do modelo de Ação Social Integrada. Apesar de muito intenso e trabalhoso, com uma intervenção mais próxima da entidade reguladora, da Rede Social e dos beneficiários, mas a avaliação foi muito positiva. Em média Foram efetuados 1359 atendimentos sociais, 362 visitas domiciliárias, 81 emergências sociais.
- Na Gestão dos Recursos Humanos, apesar do elevado absentismo e os problemas de saúde diversos, assim como o recurso de apoio aos filhos menores, foram constantes desafios no desdobramento dos colaboradores. Para assegurar a boa organização e funcionamento da Instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços, foi necessário continuar a recorrer às medidas de apoio do Instituto de Emprego e Formação Profissional e contratos de substituição. No entanto, o quadro de pessoal apresenta poucas oscilações em relação ao ano anterior. As admissões decorrem de rescisões ou baixas prolongadas, em categorias profissionais imprescindíveis, para a qualidade da prestação de serviços. A maior parte dos trabalhadores está inserido nas funções de técnicos, ajudantes de ação direta, ajudantes de ação educativa e serviços gerais. Atualmente a Fraterna tem 58 trabalhadores.

### ORGANIZAÇÃO

- Continuamos a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, como facilitador de muitas das rotinas e normalização de procedimentos.
- Continuamos na persecução de melhoria continua das medidas de autoproteção de segurança contra incendios, com formação e um simulacro anual.
- Alguns dos objetivos propostos pelo Departamento de Comunicação Social não foram concretizados devido a uma necessidade de reorientação, de ordem financeira, que não permitiram o investimento necessário para concretização dos mesmos, nomeadamente a manutenção da frota automóvel e respetivos seguros, entre outras prioridades.



## FORMAÇÃO

- Relativamente à formação de ativos internos, mantivemos grande preocupação com o aperfeiçoamento dos nossos profissionais. No entanto verificou-se um decréscimo do número de horas de formação, que poderá ser justificado pelo encerramento do Portugal 2020 e consequente pouca oferta de formação financiada de interesse para os nossos trabalhadores. Apesar da oferta formativa ser escassa, conseguimos o rácio da formação contínua anual, com recurso a formação presencial mas maioritariamente e-learning.
- Em temáticas de segurança, realizaram-se ações sobre Medidas de Autoproteção, Planeamento de Exercícios de Evacuação – Simulacro, Segurança no Trabalho, Segurança e Higiene Alimentar.
- Com o objetivo de melhorar a motivação e a diversidade dos processos nas ações formativas, estabeleceram-se parcerias com entidades externas para algumas áreas específicas, que vieram complementar a formação da responsabilidade das equipas internas.
- Também foram realizadas ações de sensibilização para os procedimentos de reciclagem e resíduos orgânicos.

## SUSTENTABILIDADE

Foi dada continuidade à aplicação de medidas de melhoria contínua do Plano de Poupança Energética:

- A Redução do consumo de água e energias, não foi completamente concretizada, apesar de uma baixa significativa na eletricidade, não foi possível reduzir os custos de água e gás.
- Reciclar e reutilizar materiais – implementação dos processos de reciclagem e resíduos orgânicos.
- Finalmente, foi possível a aquisição de uma viatura elétrica, no âmbito da candidatura ao PRR e assim reduzir as emissões de CO2.

## RECURSOS FÍSICOS

- Relativamente às instalações e equipamentos, o desgaste decorrente do envelhecimento das estruturas e o aumento dos preços de matérias primas verificados desde 2022 dificultam a tarefa de reduzir os gastos com a manutenção, no entanto houve redução face ao ano anterior. De salientar o esforço acrescido, de forma a minimizar o impacto destes efeitos, no bem-estar dos nossos utentes.

De referir que para dar continuidade e viabilizar a oferta e dinamização de todas de atividades de índole social, designadamente, as Atividades Sénior, o Banco Social, o Projeto de Intervenção Social nos Bairros de Atouguia e Gondar, assim como a aplicação de uma taxa social às comparticipações familiares das valências típicas, o Contrato Programa celebrado com a Câmara Municipal de Guimarães, é determinante para a Fraterna fazer face a todas as despesas, dando assim cumprimento aos objetivos principais desta Cooperativa.

A Direção da Fraterna vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas, assim como os serviços considerados mais representativos, como sejam: o atendimento à comunidade; os equipamentos sociais que integram as diferentes respostas sociais de apoio à Infância, às pessoas idosas, à comunidade; os Programas de Intervenção Comunitária; as Parcerias com outras Entidades e Programas; a elaboração de novos projetos; entre outros. Todo o registo sintetiza o trabalho executado com o empenho de todos os colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários.

A Direção agradece a todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso deste ano.

## 2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA

O Departamento de Apoio à Criança (DAC) é composto pelas valências de Creche e Pré-escolar e atende crianças dos 12 meses aos 5 anos de idade, distribuídas em diferentes salas conforme a faixa etária:

### Creche:

- Sala de 1 ano: 13 crianças
- Sala de 2 anos: 16 crianças

### Pré-escolar:

- Sala de 3 anos: 22 crianças
- Sala de 4 anos: 21 crianças
- Sala de 5 anos: 26 crianças

A equipa educativa é composta por profissionais onde cada um desempenha um papel essencial na criação de um ambiente favorável ao desenvolvimento integral da criança e é composta por:

- 1 coordenadora pedagógica/educadora de infância
- 5 educadoras de infância
- 8 ajudantes de ação educativa

Handwritten notes in blue ink on the right margin, including a large 'D' and several smaller symbols and scribbles.

## 2.1 PRÁTICA PEDAGÓGICA DESENVOLVIDA

*“O direito à educação desde o nascimento implica a garantia de condições e oportunidades para todas as crianças, assumindo o compromisso com a educação para a equidade, a educação inclusiva e a educação integral”*

### Orientações Pedagógicas

As práticas educativas da Fraterna são baseadas em metodologias que incentivam a participação ativa da criança na sua aprendizagem, valorizando a curiosidade, a criatividade e o pensamento crítico com base nos valores da amizade, fraternidade, partilha e respeito.

A metodologia adotada foi essencialmente Metodologia de Projeto, que reconhece a criança como investigadora e o adulto apenas como um recurso permanente, agindo como orientador, mas também com registos de outras metodologias como modelo Reggio Emilia e Montessori.

As atividades desenvolvidas visaram concretizar o Plano Anual de Atividades, Projeto Educativo e respetivos Projetos Curriculares, assim como dar continuidade ao trabalho transversal:

- Desenvolvimento cognitivo: introdução de conceitos linguísticos e matemáticos de forma lúdica;
- Exploração sensorial e motricidade: atividades que estimulam o desenvolvimento da motricidade fina e global;
- Educação artística e corporal: desenvolvimento de competências expressivas através da música, dança e artes plásticas;
- Promoção de autonomia: estimular as crianças para a realização de tarefas do dia a dia de forma independente;
- Educação emocional e social: trabalho contínuo de relações interpessoais, reforço das mesmas e resolução de conflitos.

## 2.2 PROJETOS INERENTES

As atividades dinamizadas no Projeto Educativo e Plano Anual de Atividade têm inerentes os Projetos Curriculares desenvolvidos em cada faixa etária.

As atividades desenvolvidas nos respetivos projetos no ano de 2024, tem implícitos para os grupos etários, dois anos letivos: 2023/2024 no período entre janeiro e julho e ano letivo de 2024/2025 entre setembro e dezembro, conforme alguns exemplos nas seguintes tabelas.

Atividades desenvolvidas nos projetos no período de janeiro a julho de 2024:

Projetos	Sala	Atividade	Resultado
"Com os sentidos a mexer... vamos aprender a crescer"	1 ano	Explorar os sentidos	A exploração sensorial através de materiais diversificados como garrafas sensoriais, manusear diferentes texturas, explorar espaço exterior principalmente no período de adaptação foram dinâmicas muito apreciadas estimuladoras para as crianças e facilitadoras no seu período de integração.
" A importância dos animais no desenvolvimento emocional das crianças	2 anos	Elaboração de maquete da quinta e animais.	A atividade permitiu sensibilizar para o respeito e benefícios do contacto com animais, desenvolvimento da linguagem e motricidade fina e curiosidade. As famílias participaram todas e foram atividades muito positivas.
"O Mundo da Amizade"	3 anos	Espetáculos e iniciativas alusivas ao tema.	As atividades realizadas receberam por parte das crianças uma participação ativa e entusiástica. Revelaram maior capacidade para exporem as suas opiniões e emoções de forma mais desinibida, conseguindo gerirem e resolverem conflitos mais simples. Contactaram com diferentes formas de expressão dramática e revelaram maior sentido estético.
"A Brincar vamos aprender"	4 anos	Jogos tradicionais	Após conhecerem alguns jogos tradicionais e dinamização dos mesmos, observamos no grupo uma procura por compreenderem as regras e uma evolução na superação nos graus de dificuldade.
"Corpo e mente em movimento"	5 anos	Construção da figura humana em 3d.	Esta iniciativa demonstrou uma grande criatividade, sentido de responsabilidade ambiental, evolução de motricidade fina que resultou numa figura muito ilustrativa e divertida. A participação das famílias foi muito ativa e positiva.

## Atividades desenvolvidas nos projetos no período de setembro a dezembro de 2024:

Projetos	Sala	Atividade	Resultado
" Brinco e descubro"	1 ano	Jogos de encaixe e empilhamento	Os jogos despertaram grande interesse no grupo e através da sua manipulação trabalhamos a coordenação óculo manual. As atividades conseguiram despertar diversas reações nas crianças e cada uma ao seu ritmo foi se desinibindo e ganhando maior confiança.
" Os guardiões dos Animais e da Natureza"	2 anos	Adoção de peixe para a sala	Com esta iniciativa, foi observada a crescente responsabilização e carinho por animais; Consciência e respeito pelos colegas e tempos.
" Jardim da Amizade"	3 anos	Canção da Amizade	A atividade foi bem-sucedida onde as crianças aprenderam de forma divertida a música e coreografia da canção. Trabalhamos a desinibição, sentido rítmico e espírito de colaboração.
"Abraçar o Mundo"	4 anos	Pesquisas	Com esta temática, as crianças conheceram e exploraram diferentes culturas; enriqueceram o vocabulário, adquiriram novos conhecimentos do mundo e contactaram com diferentes meios de pesquisa como livros, vídeos, relatos de pessoas de diferentes nacionalidades entre outros.
"Fora de Portas"	5 anos	Recriação de tradições	Este projeto foi ao encontro das escolhas e curiosidades reveladas pelo grupo e desde logo com o envolvimento das famílias. Na primeira fase o recurso a diferentes técnicas de pesquisa como consultas na biblioteca e novas tecnologias proporcionou novas competências e consolidação de conhecimentos. A parte prática da recriação de tradições registou um maior espírito de equipa e criatividade do grupo.

### 2.3 ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

As atividades extras curriculares obtiveram resultados muito positivos e estimuladores e foram ministradas na instituição por professores externos habilitados para o efeito e foram organizadas da seguinte forma:

Atividade	Idade	Periodicidade	Resultado
Educação Física	Todas	1x semana	Desenvolver a motricidade global, promover o espírito de equipa e autoestima foram alguns dos objetivos alcançados com sucesso na prática das sessões de movimento. Outro aspeto muito enriquecedor para as crianças foi a oportunidade de conhecer e contactar com diferentes modalidades através de apresentações promovidas pela Tempo Livre e Guimagym.
Educação Musical	Todas	1x semana	As aulas foram planificadas e desenvolvidas pela professora de modo a desenvolver o sentido rítmico e enriquecer a cultura musical; foram também dinamizadas atividades complementares aos projetos e atividades externas.
Matemática Divertida	4 e 5 anos	1x semana	Através da exploração da matemática de forma lúdica, as crianças desenvolvem pensamentos facilitadores da aprendizagem e são estimuladas para a formulação de problemas e descoberta de estratégias de resolução.

## 2.4 PLANO DE ATIVIDADES - CRECHE E PRÉ-ESCOLAR

Handwritten notes and signatures in blue ink, including a large 'O' and some illegible scribbles.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
Reforçar os laços afetivos entre a comunidade educativa com momentos de convívio e partilha ; Sensibilizar para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais.	<u>Reisadas</u> - convívio intergeracional; elaboração de coroas; exploração de tradições.	Praça da Oliveira e Instituição e outros	90% de participação	Número de crianças , Utentes Centro de Dia presentes	Convidados	Equipa Educativa; Crianças e Prof. Musica	Iniciativa preparada com duas instituições próximas com oportunidades de partilhas, conhecer novos locais e grupos e aumentar a capacitação de adaptação e socialização.
Consciencializar para a importância da amizade e empatia;	<u>Dia da Amizade</u> - trabalhos com mensagens e imagens ilustrativas ao tema; teatro de sombras.	Instituição / Museu Alberto Sampaio	100% participação	Elaboração de trabalhos ; Almoço e lanche surpresa; Assistir conto da Lenda das Cantarinhas dos Namorados	Crianças e Famílias,	Equipa Educativa e Crianças;	Assistir ao teatro de sombras sobre a Cantarinha e lenço dos Namorados foi um momento rico em para conhecer tradições, adquirir novos vocábulos e apreciar diferentes formas de dramatização. Oportunidade de discussão em grupo sobre situações do quotidiano com perceção das diferenças sociais e emocionais afetas.
Contactar e vivenciar tradições; Proporcionar momentos de convívio; Desenvolver a criatividade e a fantasia.	<u>Carnaval</u> - desfile baile de Fantasias e decoração dos espaços.	Instituição / Ruas da Cidade	100% participação	Número de Crianças fantasiadas presentes.	Comunidade educativa	Equipa Educativa; Crianças e Família	Para esta atividade, as crianças foram convidadas a virem com fantasias livres. As iniciativas de exterior organizadas pela CMG não foram possíveis de realizar devido à chuva e como tal, realizamos no salão polivalente um desfile e baile de fantasias. Registamos um grande entusiasmo e desinibição por parte das crianças em geral, assim como, uma grande criatividade nas expressões dramáticas e musicais proporcionadas.
Fortalecer a amizade e empatia entre crianças, família e equipa educativa; proporcionar momentos para participação da família.	<u>S. Valentim</u> - árvore dos afetos; decoração de coração juntamente com a família de cada criança; pintura coletiva de um mural.	Instituição e casa das crianças	90% de participação das crianças e família	Número de trabalhos rececionados e realizados nas salas de atividade	Crianças e Famílias	Equipa Educativa; Crianças e Família	As famílias corresponderam ao solicitado com registo muito positivo dos temas abordados. Oportunidade de discussão em grupo sobre situações do quotidiano com perceção das diferenças sociais e emocionais afetas.
Conhecer e respeitar diferentes modelos de família; Desenvolver sentido estético.	<u>Dia do Pai e Dia da Mãe</u> : oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança.	Instituição	100% de participação	Número de aquisições de ofertas e trabalhos elaborados	Família - Pai e Mãe	Equipa Educativa; Crianças	As ofertas foram decoradas pelas crianças. Registo de evolução do sentido estético, criatividade e motricidade fina.
Compreender, conhecer e respeitar a natureza; envolver a família e comunidade educativa para o tema. Explorar espaços exteriores.	<u>Dia da Árvore</u> - ações de sensibilização e plantações; visitas pedagógicas.	Instituição /Jardins exteriores	80% participação das Crianças e Famílias	Número de Crianças, famílias e Comunidade Educativa em participação ativa	Crianças; Famílias, comunidade educativa	Equipa Educativa, Crianças , DATI, e Equipa do Laboratório da Paisagem	Em colaboração com o Laboratório da Paisagem, foram dinamizadas para as crianças e idosos do Centro de Dia, ações de sensibilização, atividades e experiências com grande envolvimento e curiosidade de todos, criando-se momentos ricos de partilha e colaboração.
Proporcionar conhecimento de diferentes tradições; Promover momentos de convívio entre pares e intergeracional.	<u>Páscoa</u> - caça ao ovo, pesquisas e expressão plástica.	Instituição - exterior	100% participação	Número de aquisições de ofertas e trabalhos elaborados.	Crianças	Equipa Educativa; Crianças e Prof Educação Física.	As crianças foram incentivadas a fazerem as cestas com material de desperdício, desenvolvendo assim competências de motricidade fina e reciclagem. Na caça ao ovo, observaram-se muitas atitudes espontâneas de entre ajuda nas dinâmicas criadas pelo professor de educação física.

J 20  
 N  
 [Handwritten signature]

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
Estimular o gosto pela leitura; Desenvolver a capacidade de expressão, comunicação e imaginação;	<u>Dia do Livro Infantil - hora de conto, elaboração de trabalhos</u>	Biblioteca da Instituição/ Biblioteca Municipal	90% participação	Participação nas dinâmicas desenvolvidas nas duas bibliotecas	Crianças	Equipa Educativa, Crianças e Bibliotecários.	As atividades propostas e desenvolvidas foram bastante ilustrativas da capacidade de imaginação e criatividade das crianças. As competências de desenhar, recontar, classificar e vocabulário revelaram progressos significativos.
Experienciar diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; realçar a importância/direitos da criança.	<u>Dia da Mundial da Criança -</u> dinamização e participação de iniciativas promovidas pelo município.	Multiusos/ Instituição	100% participação	Número de crianças presentes; Número de iniciativas	Crianças	Comunidade Educativa; Crianças; CMG e Instituições da Cidade	As iniciativas oferecidas pela CMG foram bastante lúdicas e educativas, onde tivemos oportunidade de proporcionar experiências e vivências enriquecedoras para o desenvolvimento global das crianças. Na Instituição também foram oferecidos momentos de muito divertimento como insufláveis, música e refeições especiais.
Fortalecer a ligação entre toda a comunidade educativa; Criar momentos para participação da família no processo educativo.	<u>Comemoração 25º aniversário da Instituição -</u> espetáculo, exposição, ateliers, insufláveis e piquenique.	Exterior e interior Instituição	90% participação famílias	Famílias e colaboradores presentes.	Crianças; Famílias	Crianças; Famílias; Departamentos da Instituição; Entidades Parceiras; CMG e Convidados	No âmbito desta comemoração tão significativa para a Instituição, foram envolvidos todos os departamentos no planeamento, organização e participação na mesma. Nesta data assinalamos também o Dia da Família e Festa de Final de Ano letivo. Foram proporcionados diversos momentos como: atuações por parte das crianças e Idosos; exposição de fotografias com atividades e projetos desenvolvidos ao longo dos 25 anos; almoço piquenique; pinturas faciais; insufláveis; momentos de música e dança. À comemoração juntaram-se diversas Instituições parceiras com ateliers e dinâmicas muito interessantes Apesar de ter ocorrido alguns períodos de chuva, que obrigou a algumas adaptações, todas as iniciativas previstas foram concretizadas e vivenciadas com entusiasmo por todos os presentes. Registamos momentos de partilha de emoções e vivências com as crianças e famílias a revelarem maior descontração e perfeita integração na comunidade educativa.
Destacar a finalização e importância desta etapa no percurso escolar;	<u>Festa de Finalistas -</u> apresentação; jantar; convívio.	Quinta - Espaço exterior e interior	100% participação	Número de famílias e Colaborados presentes	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Família;	Esta iniciativa visou assinalar de forma festiva o término desta etapa do percurso escolar com a envolvência da família e equipa educativa. Foram registados momentos de apresentações, entrega dos diplomas, vídeos e jantar convívio com imensas surpresas. Foi um dia especial com vivências representativas e emotivas do percurso para todos os intervenientes.
Promover o convívio e divertimento; Conhecer diferentes meios físicos e culturais.	<u>Passeio de Final de Ano Letivo -</u> Pré-escolar, visita ao Zoo de St Inácio	Gaia - Zoo de Stº Inácio	80% participação	Nem todos participam por motivo de ausência (férias).	Crianças	Equipa Educativa; Crianças; DML	Esta atividade envolveu uma partilha de experiências que para muitos foi a primeira como viagem de autocarro e visita a um Zoo. O entusiasmo, alegria e curiosidade foram sempre constantes ao longo do dia. Na visita pelo parque, as crianças colocavam diversas questões, revelando uma consciencialização sobre a importância da preservação e respeito pelo meio ambiente e animal.
Estimular o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas em diferentes contextos.	Visitas Pedagógicas - Espaços exteriores; Instituições; Passeio Final Ano e outros.	Exterior	80% participação	Atividades dependentes de vários condicionantes como: tempo, local, frequência	Crianças	Comunidade Educativa e externos	Ao longo do ano, procurou-se além da Instituição, locais e atividades externas para desenvolver práticas lúdico pedagógicas, visando uma aprendizagem dinâmica, diferenciada e motivadora para todos. Com estas experiências foram desenvolvidas também competências individuais e coletivas como entreajuda, curiosidade e responsabilidade.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
Reforçar os laços afetivos; Criar momentos de convívio intergeracional; Respeitar os idosos; Enriquecer conhecimentos com dinâmicas Intergeracionais.	<u>Dia dos Avós</u> - elaboração de oferta	Instituição	70% participação	Aquisições de ofertas; registo de ausências por motivo férias	Crianças; Avós; Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças; Avós; DATI	Foi uma experiência intergeracional rica em partilha afetiva e cultural.
Sensibilizar a criança para a observação da transformação da natureza; proporcionar conhecimento e vivências de tradições; promover o consumo de produtos alimentares saudáveis, locais e da época; incentivar a participação da família na escolha e consumo de produtos alimentares saudáveis.	<u>Dia Mundial da Alimentação - Feira De Produtos Locais</u>	Instituição - Exterior	80% participação	Número de famílias	Crianças; Famílias	Equipa Educativa; Crianças; Famílias; DATI	Com a contribuição das famílias com diversos produtos biológicos da época, realizamos a Feira de Outono, onde toda a comunidade educativa foi convidada a visitar. As Crianças de todas as faixas etárias recebiam os clientes e assim adquiriram novos conhecimentos sobre a temática da alimentação saudável assim como contacto com comércio.
Conhecer diferentes estilos e instrumentos musicais; Visitas Pedagógicas alusivas ao tema.	<u>Dia da Mundial da Música</u> - visita ao conservatório de música.	Conservatório	100% participação	Número de crianças presentes.	Crianças	Crianças; Equipa Educativa; Músicos	Evolução no conceito de individualidade, ritmo e evolução de cada criança.
Estimular a curiosidade das crianças e incentivar a criatividade; Conhecer diversidades culturais.	<u>Halloween</u> - Crianças fantasiadas para recolha de guloseimas; Decoração da Instituição e ementa alusiva.	Instituição	90% participação	Número de crianças presentes e aquisições	Crianças e Comunidade Educativa	Equipa Educativa; Crianças; Famílias	Proporcionados momentos de interação entre a comunidade educativa; no baile de fantasias, as crianças mostraram momentos de muita criatividade e desinibição.
Promover o contacto com tradições locais; valorizar a vivência das festividades em grupo; envolver a família.	<u>Nicolinas - Pinheiro</u> : desfile com traje e caixa Nicolina ; Maçazinhas: Recriação nas varandas	Instituição e ruas em volta	100% participação	Número de crianças e famílias presentes.	Público em geral	Equipa Educativa; Crianças; Famílias;	Oportunidade de transmissão de tradições às crianças e as famílias de diferentes nacionalidades que suscitou muita curiosidade e adesão.
Desenvolver valores ; Proporcionar momentos de diversão e fantasia.	<u>Natal</u> : teatro de Natal; Visita do Pai Natal com ofertas para as crianças.	Auditório da Instituição	100% Participação	Número de crianças e colaboradores presentes; número de aquisições de ofertas.	Crianças e Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças	Época evocativa e apelativa para reforço da transmissão e partilha de afetos que foi amplamente explorada e bem-sucedida com participação ativa e emotiva de todos os intervenientes. Registo de aquisição de novos vocábulos e capacitação para classificar e transmitir emoções.

### 3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE

#### 3.1. VALÊNCIA CENTRO DE DIA

*“O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio familiar.”*

Guião Técnico da Segurança Social, dezembro de 1996

O Centro de Dia da Fraterna tem acordo com a Segurança Social para 20 utentes. Todas as atividades disponíveis têm como principal objetivo combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo, um convívio saudável e harmonioso entre os nossos utentes, seus familiares e a comunidade.

O Centro de Dia prestou diariamente aos seus clientes serviços de alimentação, como o pequeno-almoço, almoço, lanche e quando solicitado previamente e contratado, sopa, pão e fruta para o jantar. Também prestamos serviços complementares ao domicílio aos fins de semana e feriados a 5 clientes que não têm retaguarda familiar e estão dependentes de terceiros para a satisfação de atividades de vida diárias (AVD's), respetivamente, de alimentação e de higiene habitacional.

Realizamos diariamente o serviço de higiene pessoal a 9 clientes, bem como cuidados de imagem e de conforto pessoal, como, corte e pintura de cabelos, barba, arranjo, pintura e corte de unhas, arranjos de cabelo, a todos os clientes que mostrem motivação de o realizar. Realizamos também o tratamento de roupas de uso pessoal diariamente aos clientes que têm o serviço contratado, na lavandaria da Fraterna.

Para utentes com maior dependência disponibilizamos produtos de apoio à deslocação, como cadeiras de rodas, andarilhos e bengalas, sem qualquer custo adicional. O Centro de Dia da Fraterna disponibilizou, também, o serviço de transporte a 18 utentes das instalações do Centro de Dia ao domicílio do cliente e vice-versa.

Foi disponibilizado um médico de clínica geral, que realiza consultas uma vez por semana a todos os clientes que necessitem, uma nutricionista e um psicólogo que realizam um acompanhamento de proximidade.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

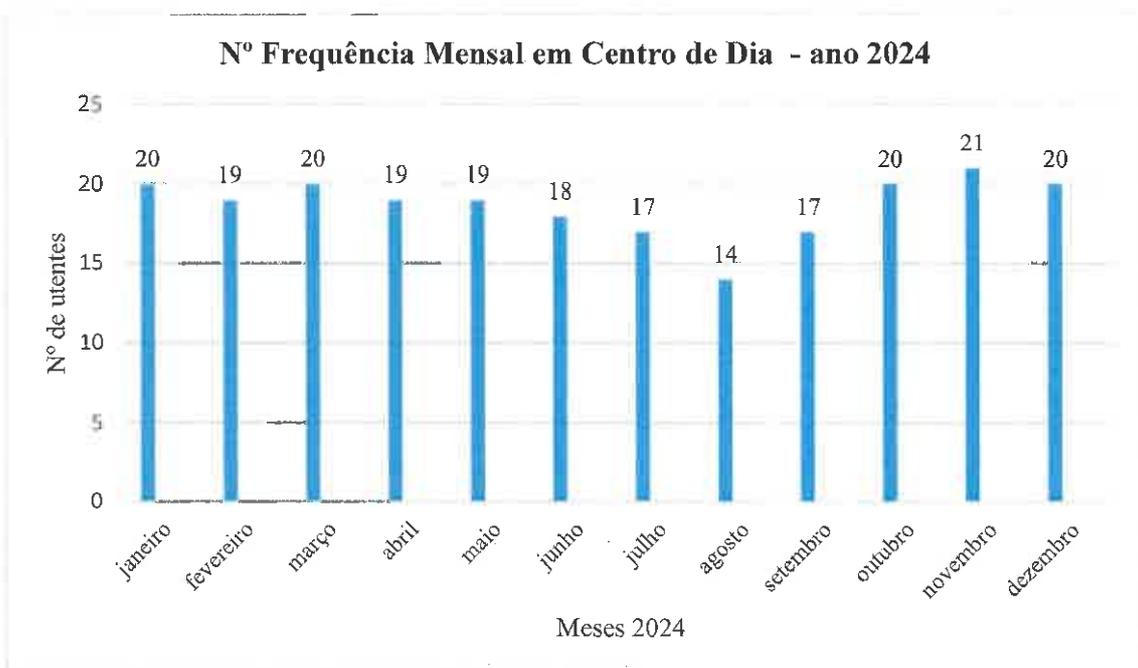


Gráfico I: Correspondente à frequência mensal de utentes, na valência de centro de dia.

Como podemos constatar no Gráfico 1, a Valência Centro de Dia manteve uma frequência média anual de 19 clientes.

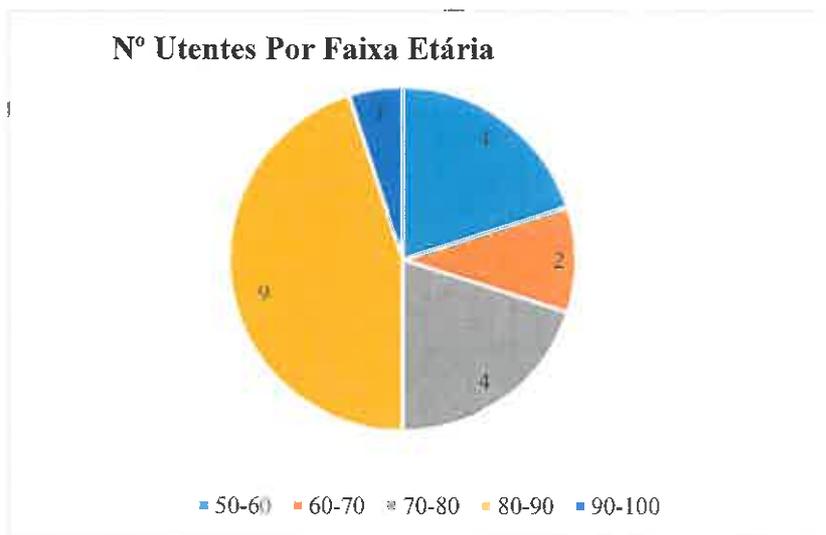


Gráfico II: Correspondente à distribuição de utentes por faixa etária, na valência de centro de dia.

Verifica-se que a grande maioria dos utentes se situa na faixa etária dos 60 - 90, sendo que 9 utentes se situam na faixa etária dos 80 - 90, 4 utentes na faixa etária dos 70 - 80, 2 utentes na faixa etária dos 60 - 70, 4 utentes na faixa etária dos 50 – 60 e, por fim, 1 utente na faixa etária dos 90 – 100.

**3.2. PLANO DE ATIVIDADES – CENTRO DE DIA**

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D., combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos	Aulas de atividade física – Projeto Vida Feliz (T. Livre)	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professor (Tempo Livre)	20 inscritos em CD apenas 1 utente não se inscreveu na atividade; Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Muito satisfeitos
Apreciar a música através dos contextos socioculturais; proporcionar momentos de lazer e convívio, promover o espírito de grupo; promover a comunicação, a interpretação, improvisação e composição de músicas	Aulas Música	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professor a destacar	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Nada Satisfeitos
Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar à participação e inclusão social através da execução de atividades lúdico-recreativas	Animação sócio cultural e recreativa	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos, entre outros; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares	Garantir o Apoio psicossocial	C.D.	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do C.D. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de Centro de Dia e familiares	Técnicos Superiores- Centro de dia	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas conforme necessidade; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Proporcionar um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de aniversários festejados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de participantes com aplicação Questionário de Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos. Celebração de 100% de aniversários.
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural e religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de lembranças oferecidas	Clientes Mulheres de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% no Dia Internacional da Mulher e cumprimento de 100% de lembranças oferecidas. Grau Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ pão de ló aos clientes de C.D.	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% de ofertas aos clientes de C.D.	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Participantes na Celebração Páscoa e cumprimento de 100% de ofertas aos clientes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Reviver tradições; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio Intergeracional	Celebração Carnaval	C.D. + Pav. Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia e outras IPSS's	Colaboradores do C.D.	Participação de 80% na celebração do Carnaval. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 100% dos pais	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% dos pais na celebração do dia do pai e 100% de lembranças oferecidas. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 100% das mães	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% de mães na celebração do dia da mãe e 100% de lembranças oferecidas. Avaliação do Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Celebrar as conquistas e vivências realizadas ao longo do ano letivo	Festa de Final de Ano Letivo	Fraterna ou outro espaço a designar	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% do grupo na Festa. Grau de Satisfação dos Clientes Totalmente Satisfeitos
Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal do DATI - SAD e CD	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI	Participação de 100% do grupo no Almoço de Natal. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Festa de Natal Intergeracional	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 80% na Festa de Natal Intergeracional. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Prenda de Natal	C.D	Nº de Participantes, Grau de satisfação	100% presentes entregues	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Almoço de Reis	Pav. Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	90% de participantes no Almoço de Reis. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico	Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche, Reforço de Lanche e Sopa para o jantar)	C.D	Grau de satisfação	100% de grau de satisfação	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes	Tratamento de Roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Cientes de Centro de Dia	Daniel Silva (lavandaria)	9 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Utentes - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa	Transporte	Fraterna	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação,	100% de satisfação 0% de reclamações	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI	19 Clientes com serviço de transporte. Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais, promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais	Intercambio com outras Instituições	Fraterna e outras IPSS's	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	80% de participantes com Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Realização de atividades com crianças e clientes do C.D. de forma a estimular e potenciar a comunicação e o convívio intergeracional; Promover a experiências de diferentes gerações	Atividades Intergeracionais	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Cientes de Centro de Dia e crianças do DAC	Colaboradores do DATI	80% de participantes nas atividades Intergeracionais. Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas e trabalhos manuais	Material didático	C.D.	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de C.D.	Material escritório	C.D.	Material de Escritório existente	0% de registos de falta de material;	Técnicos e colaboradores do C.D.	Colaboradores do C.D.	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	C.D.	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% de registos de falta de material;	Cientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Material de Farmácia e Produtos de Apoio. 0 % de falta de material.

*Handwritten notes and signatures in the top right corner.*

### 3.3. VALÊNCIA SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades diárias. Tem Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social para 25 utentes.

O SAD assegurou a prestação de cuidados e serviços especializados tais como: cuidados de higiene e de conforto pessoal; fornecimento e apoio nas refeições, respeitando a prescrição médica; tratamento de roupa de uso pessoal; higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados: apoio psicossocial; atividades de animação e socialização, entre outros. Os cuidados e serviços foram prestados em dias úteis, aos fins de semana e feriados.

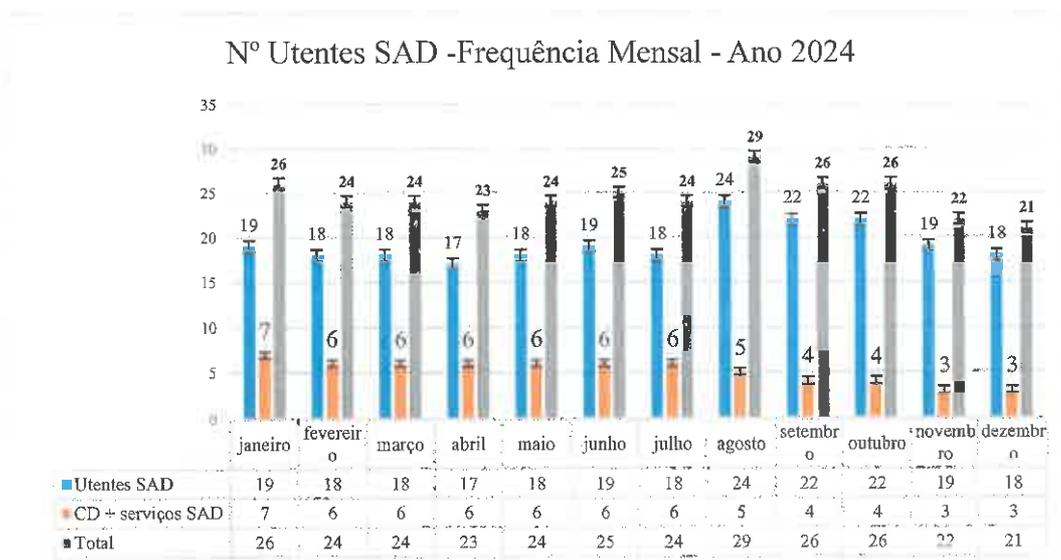


Gráfico III: Correspondente à frequência mensal de utentes, na valência de SAD.

O Serviço de Apoio Domiciliário manteve uma frequência média anual de 24,5 clientes. Este nº médio anual deve-se à prestação de serviços de SAD, aos fins de semana e feriados, aos utentes que frequentam o Centro de Dia de 2ª a 6ª.

*[Handwritten signature and initials in blue ink]*

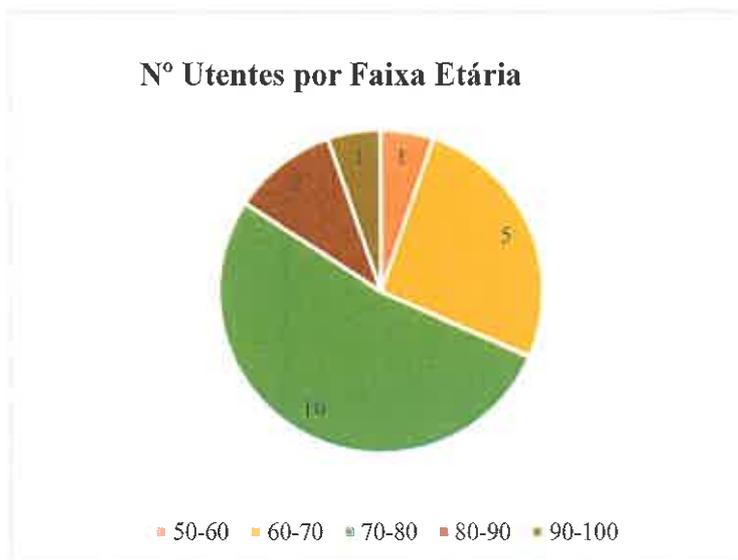


Gráfico IV: Correspondente ao número de utentes por faixa etária, na valência de SAD.

De acordo com o Gráfico IV, constata-se que a grande maioria dos utentes se situam na faixa etária dos 60 - 90, sendo que 9 utentes se situam na faixa etária dos 80 - 90, 6 utentes na faixa etária dos 70 - 80, 6 utentes na faixa etária dos 60 - 70, 1 utente na faixa etária dos 50 – 60 e, por fim, 1 utentes na faixa etária dos 90 - 100.

## 3.3. PLANO DE ATIVIDADES – SAD

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Melhorar a saúde mental; Intervir em patologias de foro psiquiátrico e psicológico; Apoiar na resolução de conflitos e crises familiares	Apoio psicossocial	Domicílio dos Clientes de SAD / Fraterna	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C's aos clientes do SAD, e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de SAD / Familiares	Psicólogo	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas semanais; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD	Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	100% de aniversários festejados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD e DML	100% participantes e de aniversários festejados. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	100% de lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Celebrar a ressurreição de Jesus ocorrida no terceiro dia após crucificação no calvário	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes do SAD	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes e de ofertas (Pão de Ló). Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais	Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (pais) e de ofertas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida; Contribuir para a permanência do cliente no seu domicílio, retardando o recurso a ERPI's	Produtos de Higiene Pessoal	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
	Produtos de Higiene Habitacional	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
Reviver o espírito natalício; proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 50% do grupo	Clientes de SAD	Colaboradores do DATI e DML	50% de participação. Por motivo de dependência não houve mais participantes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
	Prenda de Natal	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes e de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
Satisfazer as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo com dieta prescrita pelo médico assistente, garantindo o bem-estar físico e psíquico do cliente, procurando-se respeitar as preferências alimentares de cada cliente	Alimentação	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	90% de grau de satisfação	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD	Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos (90%)
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD	Tratamento de roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD	18 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Utentes - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir de forma segura o transporte dos colaboradores do SAD das instalações da Fraterna ao domicílio dos clientes de SAD e vice-versa e transporte de refeições de SAD	Viaturas para SAD	Fraterna	Nº Registos de Avarias/ Ocorrências das viaturas	Viaturas em perfeito estado de utilização, para realizar o Serviço de SAD	Colaboradores do SAD	Colaboradores do SAD	Viaturas em perfeito estado de utilização.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades ludicorecreativas	Material didático	Fraterna	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de S.A.D.	Material escritório	Fraterna	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% registos de falta de material;	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material

### 3.4. PROGRAMA GUIMARÃES 65+

O Projeto 65+ Guimarães pretende prevenir o isolamento e as situações de negligência dos idosos do concelho que residem sozinhos, aumentando a sua segurança, o seu bem-estar e a solidariedade ativa da sua rede familiar e social.

O ano de 2024 ficou registado pela implementação da nova plataforma tecnológica do Programa Guimarães 65+, de acordo com o Processo de Qualidade, para regularização das normas vigentes, no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Foi uma fase de adaptação, para os gestores sociais, pela divulgação de novas informações e instruções sobre o seu funcionamento. Foi atribuído a cada gestor um Tablet 65+ com acesso à Plataforma. Neste âmbito, foram realizadas várias formações dirigidas pelos Técnicos de Informática da Câmara Municipal de Guimarães, sobre o funcionamento de Tablet 65+ e dados de acesso à plataforma Programa Guimarães 65+. Para além disso, foram realizadas 5 visitas domiciliárias e atribuído 1 telemóvel 65+.

### 3.5. ATIVIDADES SENIORES 2024

À medida que as pessoas vão envelhecendo, vão passando frequentemente mais tempo sozinhas em casa, ou então ficam institucionalizadas em Centros de Dia, Centros de Convívio ou em Lares de Terceira Idade. Para combater a solidão e o isolamento social, o Departamento de Coesão Social da Câmara Municipal de Guimarães desenvolve atividades sénior ao longo do ano.

A participação dos seniores em passatempos e outras atividades sociais, lúdicas e recreativas, podem diminuir o risco de desenvolver alguns problemas de saúde, incluindo a demência e problemas vasculares, ajudam a estimular a memória, a compreensão, a criatividade e até pode contribuir para melhorar a capacidade de raciocínio e imaginação.

Foram várias as iniciativas que foram desenvolvidas ao longo do ano 2024, que passamos a descrever. Estas atividades são dirigidas a todas os idosos que frequentam as valências sociais de Centros de Dia, Centros de Convívio, Lares e Projetos Sociais, na área da terceira idade.

### 3.5.1. ENCONTRO DE REIS

A Atividade Sénior, promovida pelo Município de Guimarães, Encontro de Reis, realizou-se no 12 de janeiro de 2024, no Multiusos de Guimarães,

A atuação é realizada por grupos de seniores oriundos de IPSS que se agrupam com outras IPSS formando um grupo maior. Os grupos vão do número 1 ao 7, o grupo identificado pelo número 8 refere-se ao conjunto de instituições que cantam sozinhas e cuja ordem de atuação também está definida.

No dia da atividade a nave do Pavilhão Multiusos tinha a disposição tipo “bola de queijo”. Estavam presentes voluntários por “fatia”, com placa identificativa do número a que corresponde o grupo, para ajudar na organização.

O Centro de Dia da Fraterna, participou com 14 utentes, fez grupo com outras instituições, nomeadamente, com o Centro Social N.º Sr.ª Carmo, Centro Social Padre Adelino Silva, Lar de Santos Passos e Vulnerável Ordem Terceira de S. Francisco, totalizando cerca de 60 pessoas. O Encontro de Reis faz parte de uma tradição anual promovida pela autarquia, que organiza dois eventos dirigidos à população sénior nesta época: O Convívio de Reis, com almoço com animação musical e o Encontro de Reis, com o cantar de Reis de vários grupos de seniores que frequentam IPSS. Estas atividades contribuem para prevenir o isolamento social e a solidão inerente a esta faixa etária.

### 3.5.2. CARNAVAL INTERGERACIONAL

O Município de Guimarães organizou o tradicional desfile de Carnaval Sénior, no dia 12 de fevereiro 2024, no Pavilhão Multiusos de Guimarães, que atraiu a participação de mais de 900 seniores, vindos de várias IPSS de Guimarães.

Esta atividade contou com a presença da Dr.ª Paula Oliveira, vereadora da Coesão Social. Os participantes desfilaram exibindo os seus melhores trajes carnavalescos, feitos especialmente para comemorar este dia. O grupo de seniores do Centro de Dia da Fraterna vestiram-se a preceito, dando ênfase aos técnicos que trabalham na área da saúde, vestindo-se de médicos de várias especialidades e enfermeiros.

Após o desfile, tiveram a oportunidade de continuar a celebração no "Reino da Diversão", onde desfrutaram das várias atividades e entretenimento disponíveis, como o Carrossel, Carrinhos de Choque e Dragão.

### 3.5.2. DIA DO TEATRO

A atividade Dia Mundial do Teatro, foi realizada no dia 26 de março 2024, das 14:30H às 16:30H, no Centro Pastoral da Paróquia de Caldelas.

Neste dia o Município de Guimarães promoveu a apresentação de uma peça de Teatro dinamizada pelo grupo de Teatro “Os Musiké” com a peça "Era uma vez... Os Saltimbancos".

Assistir ao vivo a um teatro contribui para a melhoria ao nível da atenção e concentração, bem como maior capacidade de ler as emoções dos outros.

### 3.5.3. DIA DOS AVÓS

Esta atividade intergeracional realizou-se no Pavilhão Multiusos de Guimarães das 10h00 às 16h30, no dia 26 de julho de 2024.

A temática definida para este dia foram as Marchas/ Santos Populares. A nave do Pavilhão Multiusos foi preparada para se realizar um Piquenique, com a disponibilização de mesas e cadeiras para o almoço. Cada instituição ficou responsável por levar o seu farnel/ almoço, bem como toalhas para as mesas e decoração temática com materiais recicláveis, para as mesas.

A acrescentar às oficinas de construção das marchas, estiveram presentes alguns parceiros na dinamização de ateliers, como o Laboratório Paisagem, a Resinorte e a Vimágua.



### 3.5.4. PASSEIO DE OUTONO

No dia 17 de outubro de 2024 os utentes do Centro de Dia participaram num passeio de outono, promovido pelo Município de Guimarães, juntamente com o Centro de Convívio Padre Adelino Silva, a Esposende, ao parque de lazer da Sr.<sup>a</sup> da Guia.

Assistiram a uma missa durante a manhã. Em conjunto, fizeram um piquenique partilhado, dentro de uma estrutura fixa, para proteger do frio e vento. No final do almoço tiveram uma agradável surpresa, com a atuação de um grupo de músicos local e uma cantadeira de musicas tradicionais portuguesas.

Os utentes aderiram positivamente a esta iniciativa, dançando e cantando, revivendo as músicas tradicionais. Desta forma, foram promovidos o convívio social e momentos de lazer.

### 3.5.5. MÊS SÉNIOR

A divisão de Coesão Social da Câmara Municipal de Guimarães organizou o “mês Sénior”, com o decorrer de várias atividades durante o mês de outubro 2024, integrado nas “Comemorações do Dia Internacional do Idoso”, cujos destinatários foram as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) com valências da Terceira Idade e os Projetos Sociais Locais.

Estas iniciativas pretendem enfatizar os direitos dos idosos, disponibilizando momentos formativos para os cuidadores, instituições e comunidade em geral, além de proporcionar momentos de lazer e de convívio.

Durante todo o mês de outubro 2024 foram promovidas várias atividades às IPSS de Guimarães, com o contributo de entidades parceiras, designadamente:

- P.S.P. - Ação de sensibilização “Prevenção Criminosa”;
- G.N.R. – Ação de sensibilização “Burlas e Segurança Rodoviária”;
- Tempo Livre – Atividades de Dança, aulas de Bócia, e Walking Football;
- Laboratório da Paisagem – Construção de um herbário de aromáticas;



- Resinorte – jogos pedagógicos sobre a separação/ reciclagem de resíduos
- Vimágua – Ações de Informação e sensibilização sobre a importância do consumo sustentável da água,
- Visitas ao Paço dos Duques;
- Polícia Municipal – Ação de sensibilização sobre o trabalho de proximidade da Polícia Municipal no âmbito do Programa 65+;
- Pavilhão Xico de Holanda – Walking Andebol;
- Cruz Vermelha – visita às IPSS com carrinha “Sala de Aula”

Ainda no âmbito das comemorações do Dia Internacional do Idoso, no mês de outubro, foram realizados mais quatro espetáculos, realizados por projetos sociais para presentear os utentes das diversas respostas sociais:

DIA	LOCAL	HORA	ESPECTÁCULO	Entidade
21	Salão da Junta de Freguesia de Silvares	14h30 às 16h30	“A Birra do Morto”	ADCL
23	Salão da Paroquial de Pevidem	14h30 às 16h30	“Mais vale tarde do que Nunca”	ASPEV
25	Salão da Paroquial de Ronfe	14h30 às 16h30	“Envelhecer à minha maneira”	Academia da Razão
30	Salão da Paroquial de Vila Nova de Sande	14h30 às 16h30	“Na velhice não me abandones”	Projeto Encontro de Saberes

### 3.5.6. EUCARISTIA SÉNIOR

A Eucaristia Sénior realizou-se no dia 31 de outubro de 2024, no Pavilhão Multiusos de Guimarães, entre as 14:30H e as 17H. Esta atividade é inserida no Mês Sénior, como forma de homenagear todos os idosos.

Esta atividade foi organizada pela Coesão Social do Município de Guimarães, em parceria com a Fraterna e com o apoio da Tempo Livre. Participaram cerca de 800 seniores. Esta iniciativa constituiu um momento de oração e de convívio entre os seniores participantes.

### 3.5.7. FESTA DE NATAL INTERGERACIONAL

O Município de Guimarães, destacou a festa de natal com um “Circo de Natal”, que se realizou no 18 de dezembro, pelas 14h30 até às 16h no Multiusos de Guimarães. A Festa de Natal intergeracional é dirigida a todos os Idosos e Crianças das IPSS de Guimarães, de forma a proporcionar momentos de alegria e diversão.

Participaram nesta atividade cerca de 2300 pessoas, com idosos e crianças e foi uma tarde de muita animação, onde se promoveu o convívio intergeracional.

### 3.5.8. PASSEIOS SENIORES 2024

Em 2024 deu-se continuidade à realização dos Passeios Seniores, tendo como objetivo dar conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso aos seniores portadores do Cartão Municipal Sénior, que tenham maiores dificuldades económicas e promover o convívio entre os seniores do concelho de Guimarães.

Para que os passeios sejam devidamente organizados é necessária a colaboração do Banco Local de Voluntariado. Por cada autocarro, vão 2 voluntários responsáveis para garantir a melhor organização possível, acompanham e orientam os seniores e estão presentes em qualquer dificuldade que possa surgir. Temos sempre a presença de uma ambulância (Ambulâncias do Minho) e 2 socorristas para qualquer eventualidade, mal-estar-físico, que possa surgir. Nestes passeios, acompanha, também, um carro da Fraterna, para apoiar em tudo o que for necessário, durante o percurso das viagens.

N<sup>a</sup> de Participantes por Passeio- Gráfico N<sup>o</sup> 1

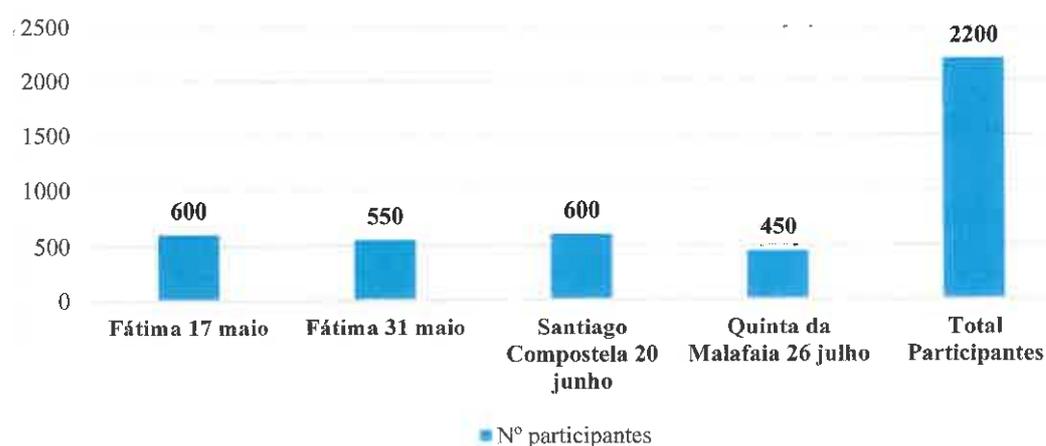


Gráfico V: Correspondente ao número de participantes por passeio, no ano de 2024.

## 3.5.9. PLANO DE ATIVIDADES – ATIVIDADES SENIORES

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Avaliação das Atividades
Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães	Passeios Seniores	Fátima, Santiago de Compostela, Quinta da Malafaia, Oeiras, Albufeira	Nº de Participantes	Fátima - 1400 Participantes Santiago de Compostela - 500 Participantes Oeiras - 100 Participantes Lisboa - 100 Participantes Albufeira - 100 Participantes Atingir 2.400 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso/ Clientes de IPSS's	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães	Fátima 17 maio- 600 participantes; Fátima 24 maio - 550 participantes; Santiago Compostela 20 junho - 600 participantes; Quinta da Malafaia 26 julho - 450 participantes ; Oeiras 23 26 setembro - 100 participantes; Albufeira 26 a 30 outubro - 100 participantes <b>Total 2400 participantes</b>
Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's	Almoço de Reis (com animação musical)	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2 000 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso + Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	+ 300 inscrições não previstas em orçamento
	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	Participaram 12 utentes em 20
	Carnaval Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	Participaram 10 utentes em 20
	Dia do Teatro	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	Participaram 8 utentes em 20
	Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
	Semana Sénior - Eucaristia Sénior	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 1500 Participantes	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores da Fraterna, voluntários do Banco Local de Voluntariado, colaboração da D.A.S e C.M.Guimarães	
Prevenir o isolamento e as situações de negligência das pessoas idosas que se encontrem numa situação de fragilidade socioeconómica; Aumentar a segurança dos idosos, o seu-bem-estar e promover a solidariedade da sua rede familiar e social	Programa 65+	União de Freguesias da Oliveira, São Paio e S. Sebastião	Nº de visitas domiciliárias ; Nº de Articulação com Entidades Parceiras, Nº Articulação com C.M.G; Nº de Articulação com C.M.G.; Nº processos administrativos e respetivos registos na Plataforma informática	Chegar ao maior número possível de idosos em situação de vulnerabilidade social e familiar	Idosos das freguesias locais	Gestor Social da Fraterna, C.M.G.; D.A.S.	Formação Contínua da Plataforma de Apoio ao Programa 65+. Colaboração com os Investigadores da Universidade do Minho, na aplicação de questionários, no âmbito de um estudo sobre Solidão e Isolamento Social Realização de 5 visitas domiciliárias e Atribuição de 1 telemóvel 65+
Combater a pobreza e a exclusão social; promover a inclusão e coesão sociais; promover o desenvolvimento social; promover um planeamento integrado e sistemático potenciando sinergias; garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local	CSIF de Couros	Freguesias de Oliveira, São Paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio	Nº de Atividades de convívio intergeracional; Nº de Participação em reuniões de CSIF; Nº de reuniões de grupos de trabalho; nº de Articulação com entidades parceiras no sentido de solucionar/ atenuar as dificuldades e necessidades dos idosos sinalizados	Aumentar o apoio aos idosos sinalizados das freguesias locais	Idosos das freguesias locais	Parceiros das freguesias de oliveira, S. paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio	CSIF de Couros a cargo das Equipas SASSI

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

No ano 2024, algumas entidades parceiras, como instituições de Apoio à Terceira Idade e Juntas de Freguesias do concelho de Guimarães, não tiveram vagas disponíveis para inscrever os seus seniores. Ou seja, no ano 2024 a procura dos seniores pelos passeios de 1 dia foi maior do que a oferta.

Nestes últimos 3 anos, de 2022 a 2024, verifica-se uma tendência crescente e bastante acentuada do número de seniores que se inscrevem nos Passeios Sénior. No ano de 2022, participaram 1584 seniores, em 2023 participaram 2080 e no ano 2024 participaram 2200 seniores.

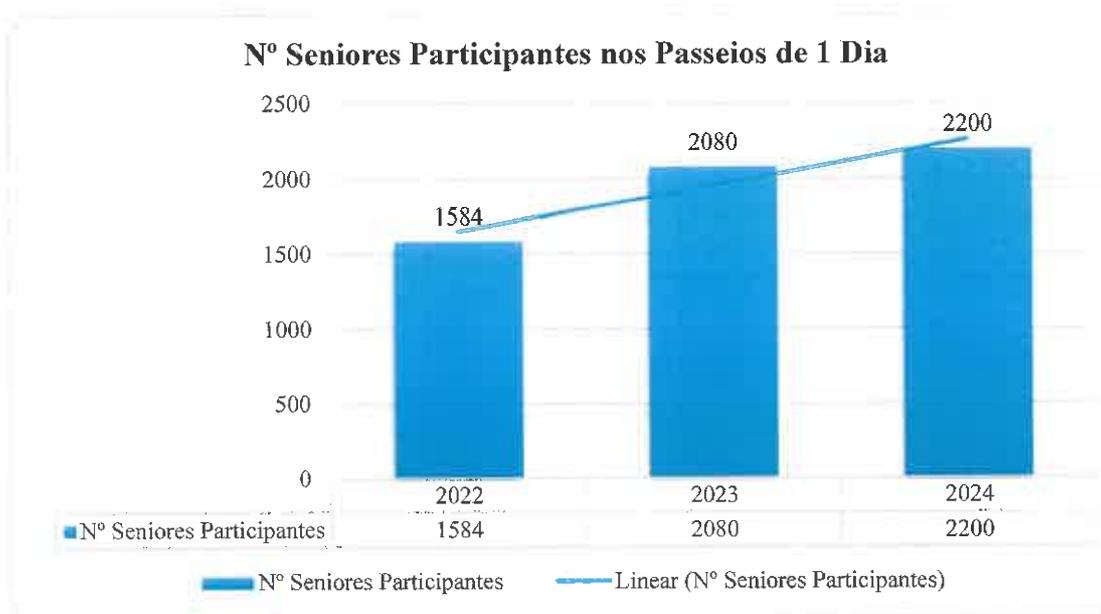


Gráfico VI: Correspondente ao número de participantes por passeio, no ano de 2022, 2023 e 2024.

## 4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

### 4.1. BANCO SOCIAL

O Departamento de Desenvolvimento Social, abreviadamente designado por DDS, enquadra a valência do Banco Social, aludido como BAS.

O Banco Social tem por objetivo lutar contra o desperdício de alimentos e outros bens, partilhá-los com aqueles que vivem em situação de fragilidade económica e fomentar a solidariedade humana, melhorando, assim, as condições de vida das populações mais desfavorecidas no concelho de Guimarães. O apoio do BAS não se limita à atribuição de géneros alimentícios, oferece ainda o apoio a outros níveis, designadamente, atribuição/distribuição de vestuário, calçado, mobiliário, eletrodomésticos, têxteis – lar, brinquedos, equipamentos adaptativos, entre outros. Esta valência garante o apoio a pessoas/famílias de estratos sociais desfavorecidos ou em situação de vulnerabilidade social, de acordo com o regulamento em vigor, com o objetivo de dar resposta imediata a situações de emergência social, assegurando a manutenção e promoção de uma qualidade de vida condigna e mais autónoma.

A equipa Técnica do BAS procede a uma avaliação de cada pedido, no sentido de compreender as condições socioeconómicas e habitacionais em que cada indivíduo e/ou agregado familiar vive, assegurando a articulação, cooperação e comunicação com as várias instituições, tendo como objetivo a melhoria da eficácia e eficiência da resposta ao município. Dependendo das situações aduzidas, as famílias poderão beneficiar de um cabaz pontual, atribuído apenas em situação de emergência social e que exijam uma resposta imediata, ou de um cabaz atribuído bimestralmente que contempla um apoio continuado, e ainda beneficiar de “Quebras”, são bens de uso doméstico que, por apresentarem prazo para consumo limitado, são doados por Instituições.

Desta forma, durante o ano 2024, unindo esforços, criando sinergias e partilhas, foi possível ao Banco Social prosseguir a redistribuição de bens essenciais às famílias. Foram entregues 72 Cabazes Bimestrais, 50 Quebras e 96 Cabazes Pontuais.

Os atendimentos foram efetuados presencialmente e por via telefónica, registando-se um total de 161 atendimentos no ano de 2024.

#### **4.1.1. VISITAS DOMICILIÁRIAS AOS REQUERENTES/UTENTES DO BANCO SOCIAL**

Dando cumprimento ao regulamento vigente, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, onde foram realizadas 9 visitas domiciliárias.

#### **4.1.2. REAVALIAÇÃO DOS UTENTES BANCO SOCIAL**

A reavaliação dos utentes beneficiários de cabaz é efetuada no início de cada ano, conforme Artigo 21º do regulamento vigente, compreende uma nova avaliação/atualização de dados referentes às condições socioeconómicas de cada agregado familiar que recebe apoio do BAS, quer seja cabaz ou quebras. Foram considerados para efeito de reavaliação, todos os utentes cujo processo de inscrição data até setembro do ano considerado, sendo efetuados 16 atendimentos.

#### **4.1.3. CABAZES PONTUAIS DE NATAL**

Em dezembro de 2024 a pedido de diversas entidades concelhias, a equipa técnica avaliou trinta pedidos de Cabazes Pontuais de Natal, sendo entregues vinte e seis.

#### **4.1.4. PROGRAMA PESSOAS 2030 PRIVAÇÃO MATERIAL**

O Programa Pessoas 2030 Privação Material visa contribuir para a meta definida no âmbito do Plano de Ação do PEDS (Pilar Europeu dos Direitos Sociais), de reduzir o número de pessoas em risco de pobreza ou exclusão social em, pelo menos, 765 mil pessoas, até 2030. Vai assegurar os apoios que visam mitigar a privação alimentar e material das pessoas mais carenciadas e apoiar o combate à pobreza infantil. Financiado pelo FEDER (Fundo Europeu de Desenvolvimento Social) e pelo Instituto da Segurança Social, I.P., tem por finalidade apoiar indivíduos ou famílias que se encontrem em situação de carência económica, através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade. O ISS pretende estender o programa atual até fevereiro de 2025.

Além da entrega mensalmente de cabazes no domicílio, estão previstas medidas de acompanhamento a estas famílias, com o objetivo de as capacitar para a correta seleção dos géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade, para a prevenção do desperdício e a otimização da gestão do orçamento familiar. A Fraterna tem apoiado

mensalmente uma média de 180 famílias e 441 beneficiários no seu território de intervenção: São Paio, Oliveira do Castelo, São Sebastião, Azurém, Mesão Frio, Creixomil (Bairros Sociais), Costa, Infantas, Calvos e Serzedo, sendo que estas famílias são elegíveis para o programa através da interoperabilidade do Sistema de Informação da Segurança Social.

#### **4.2. SAASI- SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL INTEGRADO**

É um gabinete responsável pela elaboração, celebração e avaliação de Contratos de Inserção das famílias em acompanhamento e ainda pela elaboração e avaliação de planos de intervenção com as famílias em acompanhamento. Os problemas que acompanham estas famílias são muito diversificados e essa diversidade exige, pelo seu carácter multidimensional, uma intervenção em várias frentes que proporcione a integração social dos agregados familiares, criando uma vivência quotidiana de qualidade e sempre direcionada para a autonomia no que concerne à resolução dos seus problemas. Quanto aos apoios sociais, as condições de acesso e os procedimentos para atribuição de Apoios Sociais de Carácter Eventual - ASCE, são concedidos no âmbito da intervenção social e decorre, obrigatoriamente, de um Diagnóstico Social e do Plano Individual de Intervenção, com a finalidade de colmatar situações de comprovada carência económica e de emergência social.

##### **4.2.1. TERRITÓRIO DE INTERVENÇÃO**

O âmbito territorial de intervenção do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado da Fraterna compreende o território da CSIF de Couros: União de freguesias de Oliveira do Castelo, S. Paio e S. Sebastião, Costa, Mesão Frio e Urgezes.

Devido ao âmbito territorial de intervenção do presente protocolo a equipa técnica assume um trabalho extra no que respeita às emergências sociais. Estas situações envolveram indivíduos ou famílias em crise, como migrantes, vítimas de violência, pessoas sem-abrigo, idosos isolados, crianças em risco, entre outros. Desta forma, a partir do momento em que a sinalização é efetuada ao protocolo, a equipa técnica avalia a situação de forma a dar uma resposta rápida e adequada, seja no local do incidente ou em gabinete. Esta avaliação inclui que o alojamento, alimentação, vestuário, assistência médica/cuidados de saúde sejam atendidas, sempre considerando o impacto emocional e psicológico da emergência. Após a avaliação, a equipa técnica atua como mediadora,

proporcionando soluções imediatas, como encaminhamentos para abrigos temporários, instituições de saúde, centros de acolhimento, ou serviços de proteção, quando necessário. A prioridade é garantir a segurança e o bem-estar imediato das pessoas envolvidas.

Salienta-se que todos os procedimentos realizados pela equipa técnica foram expressamente estruturados com a Coordenação Municipal da ASI.

Após a resolução de cada situação efetuamos os registos precisos de toda a intervenção, os serviços prestados e os recursos utilizados, nas plataformas adequadas: ASIP, LNES e/ou outras entidades Públicas.

No decorrer do ano de 2024 foram realizados, 1359 atendimentos sociais e 362 visitas domiciliárias.

#### 4.2.2. EMPREGO

A inserção no mercado de trabalho é um elemento fundamental no plano da inclusão dos indivíduos na dimensão económica, não apenas pelos rendimentos que daí advêm, mas também pelo que representa em matéria de construção de identidade pessoal e social, de sentido de autoestima. No que toca à área do emprego, o acompanhamento da equipa técnica teve como resultado a integração de 11 pessoas desempregadas no mercado de trabalho. Porém, uma parte substancial dos beneficiários não participa ativamente no mercado de trabalho, seja pela sua idade ou por impedimentos ao nível da saúde, apresentam debilidade física ou mental que as impede de integrar o mercado de trabalho, o que por sua vez agrava a sua capacidade económica.

#### 4.2.3. EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

A intervenção ao nível da Educação e Formação baseou-se na orientação, encaminhamento e acompanhamento de crianças/jovens para integração em modalidades de ensino especializadas e/ou melhoria do desempenho escolar (terapia da fala, integração em ensino especial), bem como de adultos que, não estando integrados no mercado de trabalho, necessitam de melhorar competências através de formação profissional. Contudo, mantém-se a dificuldade na integração dos beneficiários em ações de alfabetização, sendo que no momento não existem programas educacionais para estes beneficiários.

## 8. AUDITÓRIO

A tabela I, descreve os regimes concretizados no Auditório de Couros no ano de 2024, onde é possível concluir a realização de 76 horas e 30 minutos de serviço em regime de cedência, 69 horas em regime interno e 34 horas em regime de faturação.

Mês	Interna	Cedência	Faturação	Taxa de Ocupação (estimativa)
Janeiro	5h	14h30		390
Fevereiro	3h30	10h30		312
Março	3h30	16h		12
Abril	1h30			40
Maio	4h	3h		280
Junho	2h30			137
Julho	20h30			410
Agosto	8h			60
Setembro	2h30	2h	24h	265
Outubro	1h	21h30		225
Novembro	5h	4h		110
Dezembro	2h30	5h	10h	225
<b>Total</b>	<b>69h</b>	<b>76h30</b>	<b>34h</b>	<b>2466</b>

Tabela I: Distribuição dos regimes efetuados no Auditório de Couros, no ano de 2024.

## 9. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ)

A Fraterna continua a ter participação ativa na CPCJ de Guimarães. A colaboração na CPCJ verifica-se ao nível da participação nas reuniões da Comissão Restrita e da Comissão Alargada, bem como, na gestão, avaliação e acompanhamento de casos. A Instituição garante a colaboração permanente de um técnico com formação superior que assume as funções de Secretária desta Comissão.

## 10. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES

Ao longo do ano em análise, a Fraterna participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), assim como nas CSIF.

A Fraterna integra e participa em três Comissões Sociais Interfreguesias: Couros, Vale do Selho e Comunidade Solidária. As reuniões técnicas são participadas, em representação da Fraterna, pelos(as) técnicos(as) das áreas temáticas e do SAASI, e em plenário pela Diretora Executiva.

### 8.4. PLANO DE ATIVIDADES - INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção (elevadores, sistema de aquecimento, sistema de incêndios, calibração dos equipamentos)	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Colaboradores	Entidade externa da qualidade; Direção	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.
Assegurar a manutenção do espaço de jogo e recreio do Parque Infantil, garantindo as devidas condições de segurança	Reparação da abertura do escorrega da unidade recreio na parte superior; - Tapagem de orifício que se encontra no escorrega com risco de aprisionamento; - Criação de fissura com 6mm para escoamento de água no túnel existente da unidade recreio; - Manutenção e reparação de postes de baloiço, no que concerne a madeiras, betumar e pintar os postes; - Fornecimento e colocação de tampas em polietileno na parte superior dos postes do baloiço (proteções no topo contra intempéries).	nº de inconformidades	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Foi executada a manutenção retificativa em julho, onde foram realizadas todas as reparações necessárias. O parque foi sujeito a nova inspeção, onde foi emitido novo relatório e certificado do LIQ, aprovado e válido até 10-09-2027.
Requisitar novos equipamentos para o serviço da Lavandaria e serviço de Limpeza	Adquirir Ferro de engomar com caldeira	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido em junho.
	Adquirir Nebulizador	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir Carro de Limpeza	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir Carro serviço Inox 3 níveis	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir Carro Aranha suporte pratos	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Requisitar novos materiais para a cozinha	Levantamento dos materiais necessários	% de material adquirido	50%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido 100% do material necessário

#### 4.2.4. HABITAÇÃO

No âmbito da habitação, a intervenção da equipa consistiu no apoio à procura de soluções habitacionais alternativas. Verificou-se como principais resultados a resolução de situações nas quais a saída da habitação, seja por situação de despejo eminente ou para uma nova habitação com renda mais baixa. Para além disso, foram integrados indivíduos em situação de sem abrigo, através de ações de emergência, alojamento social temporário. Pelo facto de estes indivíduos possuírem poucos rendimentos (inclusive nalguns casos, nenhum), com retaguarda familiar fraca ou nula, indisponível para apoiar (mesmo de forma temporária). Noutros casos, os beneficiários possuem habitação assegurada, só que sem condições de segurança ou salubridade. Nesse sentido, a equipa encetou esforços no sentido de levar a cabo melhorias na segurança e higiene habitacionais.

#### 4.2.5. SAÚDE

A intervenção da equipa resultou no encaminhamento para os cuidados de saúde primários. Consideramos que esta atividade tenha um grande impacto na saúde dos beneficiários, pois o acompanhamento médico regular é tido como fundamental para a manutenção de um bom estado de saúde. Para além disso, o acompanhamento médico terá como resultado a diminuição do desenvolvimento de patologias mais graves e de condições de saúde aguda.

Verificaram-se algumas situações em que os beneficiários foram encaminhados para consultarem os seus médicos de família, por forma a obterem declarações médicas necessárias ao requerimento para prestações sociais. Embora estas consultas não sejam realizadas com o estrito intuito de melhorar a condição de saúde dos beneficiários, acabam por ser um meio para que os beneficiários se aproximem das instituições de saúde e obtenham acompanhamento médico regular.

Ao nível das consultas de especialidade, destacam-se três domínios nos quais constatamos uma maior regularidade. Em primeiro lugar encontram-se as especialidades ligadas à medicina dentária, onde poucos tiveram acesso a consultas gratuitas devido ao tempo de espera pela marcação da primeira consulta. A segunda especialidade mais acionada foi a oftalmologia, onde foram orientados para a realização de consultas, tendo os beneficiários utilizado os apoios económicos atribuídos para subsidiar a aquisição de óculos. E por fim, a saúde mental (psiquiatria, psicologia e psicogeriatría) onde vários beneficiários são acompanhados nesta área, sendo que muitas vezes não com a regularidade que seria necessário, pois considera-se que a garantia de acompanhamento regular por especialidades de saúde mental poderá, nalguns casos, reduzir a incidência de internamentos provocados por patologias do foro mental.

#### 4.2.6. AÇÃO SOCIAL

Foram levadas a cabo, a integração em Respostas Sociais – Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia – que permitiu ter acesso a um conjunto de cuidados e serviços que melhoram o bem-estar e a saúde de pessoas em vulnerabilidade social, nomeadamente, da população idosa, sendo um recurso utilizado pela equipa técnica para resolver problemas de habitação e/ou saúde diagnosticados, em casos de maior autonomia dos idosos, mantendo-se na própria habitação. Foram também integrados em Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas - ERPI, passando a beneficiar de cuidados especializados de forma permanente, melhorando o seu bem-estar global. Apesar do número significativo de pedidos de integração em ERPI efetuados pela equipa técnica, a escassez de rendimentos de alguns beneficiários, e de vagas neste tipo de resposta, condicionou a obtenção de um resultado satisfatório neste ponto. Importa também referir o apoio alimentar, consideramos que o acesso regular a alimentos garante que as necessidades nutricionais básicas sejam atendidas, contribuindo para a saúde e o desenvolvimento adequado, especialmente em crianças., proporcionando estabilidade e conforto às famílias, permitindo que se concentrem em outras áreas de suas vidas, como trabalho e educação.

Cerca de metade dos agregados familiares em acompanhamento receberam pelo menos um apoio económico, estes apoios foram atribuídos aos agregados em situações de maior carência económica, sendo canalizados para situações urgentes, como o pagamento de despesas com a habitação (luz, água, gás e renda) medicação ou pagamento de dívidas.

## 4. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS

### 4.1. PROJETO PORTA 7 E9G - 2024

O Porta 7 é um projeto de intervenção social implementado em dois bairros do concelho de Guimarães, com atuação em escolas de três agrupamentos parceiros.

O foco principal é o desenvolvimento de competências de crianças e jovens a partir dos 6 anos, abrangendo dimensões pessoais, escolares, desportivas e artísticas, com vista à sua inclusão social. Este trabalho é concretizado em parceria com várias entidades que integram o Consórcio, cuja colaboração é fundamental para a consecução dos objetivos.

Nos 12 meses de intervenção, entre outubro de 2023 e setembro de 2024, os resultados obtidos refletem a eficiência e impacto do projeto. Foram integrados 703 indivíduos nas atividades, sendo 538 crianças e jovens, 47 familiares e 118 outros, incluindo membros da comunidade, técnicos, docentes e estagiários. Dentre estes, 64 são migrantes ou descendentes de migrantes, 31 são afrodescendentes, 51 pertencem a comunidades ciganas e 19 são refugiados. As taxas de execução das atividades e em horas fixaram-se em 100%. A análise dos resultados evidencia que os objetivos propostos foram maioritariamente alcançados.

O impacto alcançado não é apenas um reflexo da execução técnica do projeto, mas sim de um conjunto de fatores determinantes. Entre eles, destacam-se o compromisso da Entidade Promotora com a equipa técnica, a liderança eficaz da Coordenadora do Departamento, a dedicação e competência da equipa impulsionada pela aprendizagem contínua e inovação, a relação de confiança e colaboração entre os elementos do Consórcio e a proximidade e empatia estabelecidas entre a equipa e as crianças e jovens beneficiários. O sucesso do Porta 7 E9G é, portanto, resultado de uma abordagem integrada e colaborativa, sustentada por uma visão partilhada de transformação social e desenvolvimento humano.

*Handwritten signature and initials*

### 4.1.1. PLANO DE ATIVIDADES – PORTA 7

Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Público	Meta	Resultados
Envolver crianças e jovens, familiares e agentes educativos em atividades que contribuem para o sucesso escolar, através do desenvolvimento de competências facilitadoras do sucesso escolar, de competências digitais e de competências de autorregulação, a desenvolver maioritariamente em período letivo em contexto escolar	Espaço Saberes	Atividade de apoio ao estudo acompanhado, de elaboração de planos de estudo individualizado e de desenvolvimento de Programas de Competências de Estudo com crianças do 1º ciclo e jovens do 2º e 3º ciclo e ensino secundário. Os planos de estudo individualizados serão criados/apoiados em informações partilhadas entre a equipa do projeto, as escolas parceiras/docentes e os/as encarregados de educação.	Crianças e jovens do 1º ciclo ao secundário	164	164
	Espaço Informático	Atividade de certificação digital de crianças e jovens com recursos TIC (literacia digital e DCB); dinamização de recursos digitais para crianças dos 1º e 2º ciclos (abordando temas diversos como cyberbullying e discurso de ódio, jogos on-line, regras básicas de segurança, criação e gestão de passwords), para jovens do 3º ciclo e ensino secundário (tratando temáticas relacionadas com fake news, pegada digital e empregabilidade, dependência e relacionamentos on-line) e para Familiares (sensibilização para o mundo de videojogos e redes sociais, riscos associados e benefícios).	Crianças ou Jovens; Familiares;	166	166
	Espaço Interativo	Atividade de acesso livre e orientado às TIC, a desenvolver no CID com equipamentos informáticos, regularmente revistos, permitindo a exploração de jogos online lúdico pedagógicos adequados às faixas etárias dos participantes e de outras ferramentas digitais. Em períodos de estágio, esta atividade será codinamizada com os alunos estagiários do Curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da Escola Secundária Francisco de Holanda (Curso Informática).	Crianças e jovens	292	292
	Espaço Crescer	Atividade de desenvolvimento de recursos da Associação Unificar: Dropi, programa de prevenção universal de competências socioemocionais para crianças do 1º ciclo e Achimpa, programa de Educação para a Cidadania a desenvolver com jovens do 3º ciclo e ensino secundário, que através da exploração de temas tais como Direitos Humanos, Comunidade e Participação, Arte, Comunicação, Diversidade, Saúde Mental e Igualdade de Género visa promover a consciência cívica e competências socioemocionais. No âmbito deste último, será criado e desenvolvido um Clube de Cidadania em contexto escolar - espaços de reflexão, partilha, debate e criação de campanhas de sensibilização para os Direitos Humanos, pensados e materializados pelos/as jovens e orientados/as por um/a Artista convidado/a.	Crianças e jovens	165	167
	Espaço Diálogos	Atividade centrada na Mediação escolar, social e intercultural, entre a escola, aluno/a e família, com o objetivo de promover a valorização da aprendizagem, a resolução de conflitos dentro do estabelecimento de ensino e o rendimento escolar da criança e do/a jovem. Atendimento aos/as familiares dos/as participantes e comunidade com o objetivo de tratar de assuntos relacionados com os diversos serviços. Mediação e resolução de conflitos entre pares.	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;	143	143
	Espaço Hashtag	Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social para comunicar o valor social que o projeto cria com as suas atividades aos meios de comunicação local. O material a publicar será trabalhado com grupos de crianças e jovens participantes, que apoiam na elaboração dos textos e imagens das notícias, com recurso às ferramentas digitais e tecnológicas. O Gabinete de Comunicação da Câmara Municipal de Guimarães apoia na identificação conjunta de estratégias de marketing social e na divulgação de notícias publicadas nas próprias redes sociais.	Crianças e jovens	48	48
	Espaço Atletas	Durante os tempos letivos, a atividade foca no desenvolvimento de um programa de treino através do instrumento de intervenção "Treino Sociodesportivo de Futebol de Rua" (ferramenta Toolkit), adaptando regras ao público-alvo da intervenção. Será criado um/a grupo/equipa mista (raparigas e rapazes) em cada bairro de atuação do projeto, Atouguia e Gondar, em que os/as jogadores/as assumem um papel ativo na gestão e dinâmica de jogo. Pretende ter por base a prática regular desportiva e intervir, simultaneamente, em aprendizagens comportamentais e trabalho em equipa. Nos períodos não letivos, prevê a realização de torneios desportivos.	Crianças e Jovens	140	140
	Espaço Escola d'Arte	Atividade que promove, através da Música, em especial com recurso ao canto e voz, a dinamização de Coros Infantis, a desenvolver com alunos/as de 1.º ciclo do Agrupamento de Escolas Fernando Távora e Agrupamento de Escolas de Pevidém, ao longo de todo o ano letivo. Realização de oficinas criativas, com as turmas da EB1 S. Cristóvão, codinamizada com o Prochild Colab, incentivando a criatividade e imaginação e envolvendo os/as alunos/as e os/as docentes num processo de cocriação. Também com esta entidade parceira, será dinamizado o projeto "A Escola de Pernas para o Ar", no Centro Escolar Candoso São Martinho, um projeto de educação não formal em que o espaço escolar é refletido como possível lugar de potenciar, transformar e reconstruir, envolvendo as crianças num processo participativo da requalificação dos seus espaços da escola, mediante as suas perspetivas.	Crianças ou Jovens; Outros;	23	23
	Espaço Escola-Girafa	Atividade que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar compassiva através da implementação do Programa Girafa - O Poder da Compaixão e que promove competências de comunicação não violenta nos/as alunos/as envolvidos/as. Este programa, projeto piloto construído, aplicado e avaliado durante a 8ª Geração do Programa Escolhas, será desenvolvido na EB1 Santa Luzia. Esta atividade prevê, a par, realizar momentos formativos para diversos agentes educativos (para professores/as/diretores/as de turma e delegados/as de turma na Escola Secundária Francisco de Holanda e para assistentes operacionais da EB1 Santa Luzia).	Crianças ou Jovens; Outros;	8	8
	Espaço Saúde	Atividade que inclui, durante os períodos letivos, o Projeto Fostering Smart Nutrition "Mitigar os efeitos da insegurança alimentar" desenvolvido pelo Prochild Colab e que tem como objetivo introduzir novos métodos e ferramentas de trabalho que facilitem a adoção de comportamentos alimentares saudáveis. Serão realizados workshops para os/as parceiros/as da comunidade (professores/as do 1º ciclo das escolas frequentadas pelos/as beneficiários/as e profissionais do projeto e Workshops psicoeducacionais com crianças e famílias para a promoção da literacia alimentar (aquisição de conhecimentos, competências e comportamentos necessários para planejar, gerir, escolher, preparar e consumir alimentos atendendo às necessidades) e focando os temas que emergiram nos grupos focais. Durante os períodos não letivos, serão dinamizados ateliers de alimentação saudável, em articulação com o projeto "Da Quinta ao Garfo", e outros ateliers com a colaboração da nutricionista da Fraterna.	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;	12	12

Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Público	Meta	Resultados
Envolver crianças, jovens, familiares e comunidade em atividades artísticas, desportivas e culturais e de promoção da participação social, que incentivem ao pensamento crítico e criativo e consciencialização social, em tempo letivo e não letivo.	Espaço Hashtag	Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social para comunicar o valor social que o projeto cria com as suas atividades aos meios de comunicação local. O material a publicar será trabalhado com grupos de crianças e jovens participantes, que apoiam na elaboração dos textos e imagens das notícias, com recurso às ferramentas digitais e tecnológicas. O Gabinete de Comunicação da Câmara Municipal de Guimarães apoia na identificação conjunta de estratégias de marketing social e na divulgação de notícias publicadas nas próprias redes sociais.	Crianças e jovens	48	48
	Espaço Recreio	Atividade de ocupação de tempos livres, tendo em conta os gostos e interesses que resultam da auscultação das crianças e jovens participantes, permitindo a criação de tempos de lazer e interação através de brincadeiras lúdicas e/ou pedagógicas, podendo ser mais formais ou informais.	Crianças e jovens	136	136
	Espaço Atleta	Durante os tempos letivos, a atividade foca no desenvolvimento de um programa de treino através do instrumento de intervenção "Treino Sociodesportivo de Futebol de Rua" (ferramenta Toolkit), adaptando regras ao público-alvo da intervenção. Será criado um/a grupo/equipa mista (raparigas e rapazes) em cada bairro de atuação do projeto, Atouguia e Gondar, em que os/as jogadores/as assumem um papel ativo na gestão e dinâmica de jogo. Pretende ter por base a prática regular desportiva e intervir, simultaneamente, em aprendizagens comportamentais e trabalho em equipa. Nos períodos não letivos, prevê a realização de Torneios desportivos.	Crianças e jovens	140	140
	Espaço Skater	Atividade dedicada à prática do skate pretendendo visibilizar a modalidade desportiva através de aulas mensais com um/a atleta especializado na área, a desenvolver num parque multiusos indoor, em período letivo. Durante as pausas letivas, serão desenvolvidas Oficinas de Skate pontuais com o mesmo objetivo, a de promover a prática da modalidade junto do público infanto-juvenil.	Crianças e jovens; pais/familiares	9	9
	Espaço Vitória	Atividade que promove a experimentação das diferentes modalidades desportivas do Vitória Sport Clube, nos pavilhões do clube, proporcionando uma vivência diversificada e enriquecedora. Desenvolvimento da iniciativa "Vitória no Bairro", através da organização, divulgação e identificação de crianças e jovens para a participação neste projeto. Os/as participantes terão a oportunidade de assistir aos jogos que ocorrem no Pavilhão do Vitória SC – Unidade Vimaranesense, de acordo com o plano competitivo das modalidades de Andebol, Basquetebol e Voleibol, promovendo o envolvimento dos/as participantes com as atividades do VSC. Integração de participantes na "Experiência de Jogo nas Modalidades" que terão a oportunidade de acompanhar as diferentes atividades que acontecem durante a realização dos jogos nas diversas modalidades, em dia de jogo, de uma equipa profissional de uma modalidade promovida pelo VSC.	Crianças e jovens	5	5
	Espaço Escola d'Arte	Atividade que promove, através da Música, em especial com recurso ao canto e voz, a dinamização de Coros Infantis, a desenvolver com alunos/as de 1.º ciclo do Agrupamento de Escolas Fernando Távora e Agrupamento de Escolas de Pevidem, ao longo de todo o ano letivo. Realização de oficinas criativas, com as turmas da EB1 S. Cristóvão, codinamizada com o Prochild Colab, incentivando a criatividade e imaginação e envolvendo os/as alunos/as e os/as docentes num processo de co-criação. Também com esta entidade parceira, será dinamizado o projeto "A Escola de Pernas para o Ar", no Centro Escolar Candoso São Martinho, um projeto de educação não formal em que o espaço escolar é refletido como possível lugar de potenciar, transformar e reconstruir, envolvendo as crianças num processo participativo da requalificação dos seus espaços da escola, mediante as suas perspetivas.	Crianças ou Jovens; Outros;	23	23
	Espaço Express'Arte	Dinamização de Oficinas Artísticas, direcionadas a crianças e jovens residentes no Bairro de Gondar, com o Prochild Colab. Dinamização de Oficinas Artísticas nas áreas da Dança, Fotografia, Poesia e Teatro, em articulação com A Oficina. Dinamização de Workshops e/ou Oficinas Artísticas nas áreas da Música e Estudos Artísticos, em colaboração com a AMEA. Ateliers de artes plásticas nos espaços do projeto, Gondar e Atouguia.	Crianças e Jovens	69	69
	Espaço TransformArte (o Bairro)	Atividade direcionada à comunidade gondarense, codinamizada com o Prochild Colab, onde se pretende identificar necessidades e, posteriormente, organizar, planear e executar no sentido da melhoria e requalificação do espaço do projeto e dos espaços exteriores no Bairro de Gondar, envolvendo crianças, jovens, famílias e restante comunidade, incentivando à participação cívica e intervenção coletiva no bairro, através da criação de objetos materializados e funcionais que permitirão obter espaços mais adaptados às necessidades e, simultaneamente, sustentáveis.	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;	2	2
	Espaço Intercâmbio	Atividade destinada à receção e acolhimento de Estágios de Investigação afeto ao Prochild Colab, provenientes da Avans University (Países Baixos). Pretende-se receber também grupos de alunos/as (área social) desta universidade que desenvolvam atividades como Residências Artísticas em colaboração com o Prochild Colab e possíveis de articular com o projeto.	Crianças e jovens	12	12
	Espaço d'Encontros	Atividade de planeamento e organização de eventos e comemoração de dias festivos, envolvendo a comunidade, e em parceria com associações/empresas locais. Neste âmbito, um dos eventos previstos é a comemoração do Dia Internacional do Brincar, co-organizado com o Prochild Colab que visa marcar a importância do Brincar enquanto atividade fundamental para o desenvolvimento saudável da criança.	Crianças ou Jovens; Familiares; Outros;	12	12
Espaço Raízes	Atividade desenvolvida essencialmente em parceria com A Oficina que promove a participação das crianças e jovens em Visitas e Espetáculos em todos os seus espaços culturais incluindo o CIAJG - Centro Internacional das Artes José de Guimarães, o Centro Cultural Vila Flor, a Casa da Memória de Guimarães e o Teatro Oficina, de acordo com o seu programa cultural. Realização dos "Ciclos de Conversa", promovido pel' A Oficina, com a participação de elementos da equipa e de crianças, jovens e familiares identificados/as e convidados/as pelo projeto, com o objetivo de ouvir diferentes públicos e adequar a oferta cultural a grupos e etnias diversas. Visitas às instalações do estádio D. Afonso Henriques.	Crianças e jovens	6	6	
Espaço Ativo	Atividade de dinamização de dois grupos informais de jovens, um em cada bairro de intervenção (Atouguia e Gondar), orientados pela Casa da Juventude de Guimarães; dinamização de um Grupo Consultivo, constituído por crianças e jovens participantes que reúnem semanalmente para participar no processo de publicação de notícias sobre o projeto e realizam outras tomadas de decisão (Assembleia de Jovens); realização de Estágios de Verão, quer pela integração de jovens do projeto em atividades do VSC, quer na MCA Group, estabelecido através de parceria informal com esta empresa.	Crianças e jovens	48	48	

## 4.1.1. PLANO DE ATIVIDADES – PROJETOS EUROPEUS

Projeto	Objetivo	Atividade	Público	Resultados
Women in Resistance in 20th century; Acrónimo: WORTH	WORTH (WOMen and Resistance 20th century) centra-se na Resistência no século XX e no seu papel para a transição democrática dos países envolvidos, conferindo uma dimensão europeia e promovendo uma cultura internacional de recordação	1. Biblioteca humana; 2. Visita guiada	Comunidade Vimaranesense	<p>1 - May 28th, 2024 - Dissemination events: No dia 28 de maio, o auditório da Fraterna foi palco de uma importante atividade de Divulgação, realizada em colaboração com o Centro de Dia. O evento iniciou-se com uma apresentação detalhada sobre o projeto Worth, explicando a sua essência e as actividades desenvolvidas ao longo da sua execução. O projeto Worth tem como objetivo preservar e divulgar as memórias e histórias de mulheres que viveram e lutaram durante a ditadura salazarista, destacando a sua resiliência e coragem.</p> <p>Após a apresentação do projeto, foram exibidos vídeos com os testemunhos de cinco mulheres que contribuíram com as suas histórias para o Worth. Cada uma delas partilhou as dificuldades e os desafios que enfrentou durante o regime de Salazar, proporcionando aos participantes uma visão profunda e pessoal das lutas pela liberdade e pela justiça dessa época. A sessão foi seguida de um pequeno debate, onde todos os presentes tiveram a oportunidade de colocar questões e partilhar as suas próprias experiências vividas durante o período ditatorial. Este momento de troca foi enriquecedor e proporcionou uma reflexão colectiva sobre o passado, realçando a importância da memória histórica na construção de um futuro mais justo. O evento terminou com vários elogios ao projeto Worth. Muitos participantes manifestaram o seu apreço pela iniciativa e solicitaram a realização de mais projectos e actividades semelhantes que promovam a preservação da memória e a valorização das histórias de luta e resistência. A atividade de Divulgação no auditório da Fraterna não só atingiu seu objetivo de informar e sensibilizar, como também fortaleceu os laços comunitários e a importância da memória coletiva.</p> <p>2- 24 April 2024 and 31 May 2024 - Human Library: A Biblioteca Humana em Guimarães, realizada em parceria com dois Agrupamentos de Escolas de Guimarães, a Escola Santos Simões e a Escola Francisco de Holanda, decorreu em dois dias diferentes: 24 de abril e 31 de maio de 2024. A atividade envolveu alunos do 11º e 12º anos, com idades compreendidas entre os 16 e os 19 anos, e teve como objetivo sensibilizar e aprofundar o conhecimento sobre a história da resistência feminina na Europa do século XX. Durante este encontro, foram formados pequenos grupos de alunos (entre 7 a 10 alunos), que tiveram a valiosa oportunidade de interagir com 5 "livros vivos": quatro mulheres de Guimarães que enfrentaram e resistiram à ditadura salazarista e um homem que apresentou uma vimaranense de destaque na luta contra a ditadura. Os "livros vivos" foram Isabel Santos Simões, que partilhou a história da sua mãe, Maria Açucena Matias das Neves; Rosa Guimarães, dedicada à educação e à defesa dos direitos das pessoas com deficiência; Lúcia da Silva, incansável defensora dos direitos dos trabalhadores através da Liga Operária Católica - Movimento de Trabalhadores Cristãos; Lurdes Ribeiro, mulher que representou as mulheres no sindicato dos têxteis de Guimarães; e César Machado, que contou a história de Virgínia de Moura. Durante cerca de duas horas, os jovens participantes das duas escolas envolvidas puderam conversar e colocar questões aos cinco livros que protagonizaram várias formas de resistência à ditadura salazarista, contribuindo para a transição democrática. Puderam contar os seus percursos de vida, descrever as condições de vida durante o Estado Novo e explicar as acções, algumas aparentemente simples, que desafiaram a repressão do regime autoritário que governou Portugal durante 41 anos.</p> <p>3 - 22 March 2024 Gamified Urban Trekking: A Caminhada Urbana em Guimarães, realizada em parceria com o Agrupamento de Escolas Santos Simões, teve lugar no dia 22 de março de 2024. A atividade envolveu alunos do 5.º ano, com idades compreendidas entre os 10 e os 12 anos, e teve como objetivo explorar a história da queda do regime salazarista e a resistência das mulheres de Guimarães durante o século XX. Os alunos participaram em várias tarefas, nomeadamente localizar locais históricos, responder a questões e tirar fotografias. O percurso teve início na Praceta da Resistência ao Fascismo e incluiu visitas a sete pontos significativos. Ao longo do percurso, os alunos utilizaram a aplicação ActionBond em pequenos grupos, que os ajudou a pesquisar e a decifrar pistas, promovendo a colaboração e a aprendizagem ativa. O principal objetivo da atividade era proporcionar uma compreensão mais profunda dos acontecimentos históricos locais e da importância da liberdade e da resistência ao regime fascista. No final, a atividade reforçou os valores da liberdade, igualdade, justiça e paz, incentivando os jovens a manterem-se informados e a participarem ativamente na sociedade, celebrando o legado do 25 de abril.</p>
Growth by Co-Creation	O principal objetivo do projeto é fortalecer cada participante para que possa atingir um nível mais elevado de desenvolvimento pessoal.	No âmbito do projeto haverá colaboração através de formas digitais e físicas de colaboração. A tecnologia desempenhará um papel importante neste contexto, a fim de alcançar a cocriação em conjunto. Simplesmente porque os estudantes e os jovens não ficarão no mesmo país o tempo todo.	Jovens	- 4 Novembro: visita de um grupo de 20 alunos Neerlandeses aos Projetos desenvolvida pelo DEP; - setembro 2023 a janeiro de 2025: foram integrados na atividades do Porta 7 E9G duas alunos da universidade Avans

47

## 5. BIBLIOTECA

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados/descrição
Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira feiro do livro.	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/ Público em geral	Técnica de BAD	Dinamização de Hora do Conto com as diferentes salas, com a realização de atividades alusivas aos livros escolhidos. Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas, fomentando hábitos de leitura.
Mostrar à comunidade diferentes estilos literários.	Envolver a comunidade, utentes e familiares. Distribuição de poemas.	Fraterna	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com todos os utentes e colaboradores da Instituição, mostrando diferentes estilos literários, através de oferta de pequenos poemas.
Comemoração da efeméride, com o intuito de fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses.	Biblioteca	N.º de participantes	≥ 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar, tendo como objetivo encorajar o contato com os livros.
Comemoração da efeméride, incentivando o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizarem uma Hora do Conto. Oferta lembrança.	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar. Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas para estimular o contato com as histórias.
Comemoração da efeméride, promovendo o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de uma lembrança.	Biblioteca	N.º de participantes	≥ 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Comemoração da efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC.	Biblioteca	Todas as crianças levam a oferta para casa	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Apoio na atividade dinamizada pelo DAC.
Comemoração da efeméride.	Organizar uma feira com troca de livros/CD/DVD/VHS.	Biblioteca	N.º de participantes	O máximo possível	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Levar a informação semanal num "Boletim informativo" aos utentes do SAD e CD.	Elaboração de um boletim contendo um resumo das notícias mais relevantes da semana; ementa; farmácias de serviço; contatos uteis.	Biblioteca/SAD /CD	N.º de publicações	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Atividade não realizada.
Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides, biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo os pais/ encarregados de educação e a família.	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Publicação e promoção de atividades, efemérides comemoradas na Instituição. Apoio em sala aquando ausência de colaboradores.
Promover a divulgação da Instituição. Manutenção e atualização dos conteúdos das páginas da instituição.	Gestão dos sites <a href="http://www.fraterna.org">www.fraterna.org</a> ; <a href="http://www.genrem.fraterna.org">www.genrem.fraterna.org</a> e da página de Facebook da Fraterna	Biblioteca	Conteúdos atualizados	Páginas atualiza das permanentemente	Público em geral	Técnica de BAD	Criação/divulgação de conteúdo promovendo atividades realizadas pela Instituição ou outras Instituições da cidade.
Promover a cooperação com os diferentes departamentos, com o intuito de fortalecer os serviços da Instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário.	Biblioteca/ Instituição/Outros	N.º de atividades	100%	Publico em geral	Técnica de BAD	Promoção do acesso à informação. Apoio ativo com as atividades do dia a dia do DAC.
Colaboração com os diferentes departamentos e/ou outras entidades.		Biblioteca/ Instituição/Outros	N.º de atividades	100%	Colaboradores	Técnica de BAD	Participação ativa nas atividades sénior organizadas pela Fraterna e CMG, quer na venda de bilhetes, quer na logística inerente à realização das mesmas. Colaboração na organização e realização da "Feira de Produtos Locais", organizada pela Nutricionista Bárbara Faria, na comemoração do Dia Mundial da Alimentação.
Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira feiro do livro.	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Dinamização de Hora do Conto com as diferentes salas, com a realização de atividades alusivas aos livros escolhidos. Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas, fomentando hábitos de leitura.

## 6. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

### 6.1. PLANO DE ATIVIDADES - COMUNICAÇÃO

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários	Resultados
Comunicação Social	Dotar a Fraterna com software e equipamentos informáticos adequados	Aquisição de 3 computadores.	2	Nº computadores	Colaboradores	Não houve necessidade de aquisição
		Manutenção do equipamento existente.	70%	Nº de manutenções	Colaboradores	Não houve grande necessidade de manutenção de equipamentos e não se adquiriu novo software.
		Aquisição de Software obrigatório e atualizado	70%	Nº de manutenções	Colaboradores	
Rede de Comunicações	Melhorar a capacidade de resposta, dotando a Fraterna de um serviço eficaz e eficiente	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços).	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido
		Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixa e móvel.	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido - Aquisição de 2 switches
		Melhoramento da rede informática.	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido - Valor gasto na aquisição de 1 access point e passagem de cabo, direto do servidor para o lagar
Controlo de Acessos e Controlo de Portas	Melhorar o serviço de abertura de portas e atualização do software de controlo de acessos	Aquisição de hardware para facilitar o acesso na entrada dos pais no pré escolar e atualizar o software SmartStep	100%	Serviços a funcionar	Utentes e Colaboradores	Não se fez aquisição do equipamento nem se atualizou o software.
Impressoras	Fornecer um serviço de impressão eficaz	Serviço de avença de impressão	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores	Valor ultrapassado pelo facto de o valor previsual errado

### 6.2. PLANO DE ATIVIDADES - VIATURAS

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários	Notas
Aquisição	Substituir viaturas obsoletas	Renda de Renting operacional	1	Nº de viaturas	Colaboradores	1 viatura em regime de locação financeira
	Aquisição de Viatura Elétrica	Viatura elétrica com abertura de procedimento em 2022, orçamentada e previsão de entrega em 2023	1			Pagamento viatura elétrica
Manutenção	Manter viaturas em pleno estado de funcionamento e de conservação interior e exterior. Difundir a imagem pública da Fraterna junto da população.	Conservação e Revisões periódicas	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores e população	Ultrapassado - necessidade de retificar embraiagem na viatura Ford
		Inspecões obrigatórias	100%			Atingido - fora 2 viaturas realizar inspeção
		Previs	100%			Atingido
		Seguros	100%			Valor ultrapassado, alteramos os seguros, de todas as viaturas, para Danos Próprios
		Combustível	100%			Atingido
		Reparações extraordinárias	100%			Atingido

## 7. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

O DML abrange um conjunto de atividades essenciais a toda a estrutura orgânica da Fraterna, destacando-se como principais serviços:

- Serviço de Alimentação e Nutrição, que compreende a confeção de refeições, a elaboração de atividades culinárias, o acompanhamento nutricional e o cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar;
- Gestão de Aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços a todos os departamentos pertencentes à Fraterna, e garantindo uma adequada gestão de stocks;
- Gestão de Infraestruturas e Equipamentos, tendo como intuito o planeamento, a conservação e a manutenção das instalações e equipamentos.

De salientar, que o DML compreende ainda o serviço de lavandaria e o serviço de higienização de todos os espaços inerentes à Fraterna.

### 7.1. SERVIÇO COZINHA

Em 2024, a Fraterna continuou a primar pelo fornecimento de refeições equilibradas, variadas e completas nutricionalmente, assegurando sempre pela qualidade das mesmas e respeito pelas questões socioculturais, religiosas e preferências alimentares dos utentes.

Em 2024 foram confeccionadas um total de 58 688 refeições, sendo possível concluir um decréscimo de 4 142 refeições, comparativamente ao ano de 2023.

Acresce referir a diminuição generalizada de refeições por valências, à exceção da creche, onde é possível constatar um aumento de refeições, em comparação com o ano de 2023.

A diminuição do número de crianças inscritas na valência do pré-escolar a partir de setembro de 2024, e a diminuição de serviços complementares (fornecimento de lanche/snack) prestados aos utentes em centro de dia e SAD, fundamenta a redução de refeições servidas.

Por último, salienta-se o aumento do valor da refeição para os colaboradores, que entrou em vigor em julho, justificando assim a redução dos almoços e snacks servidos.

*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.*

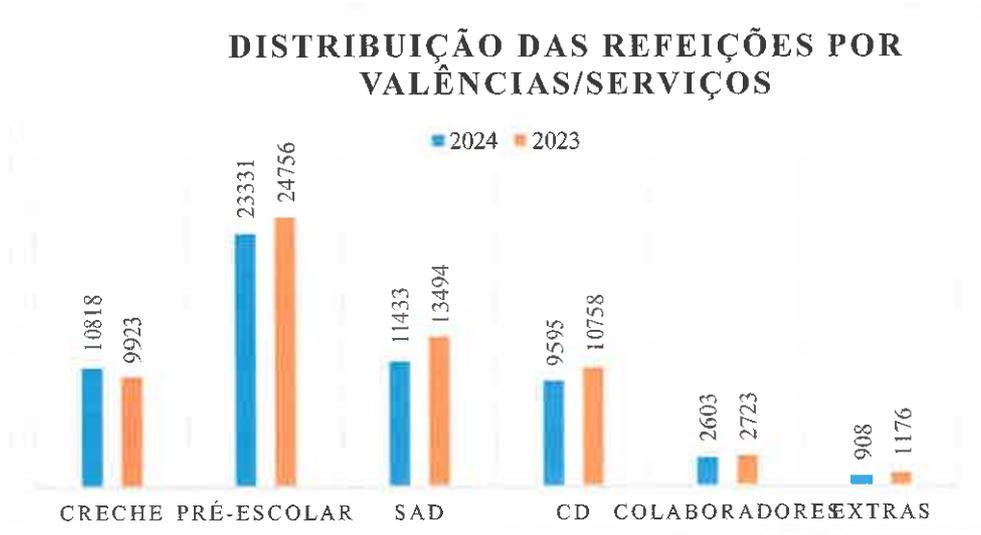


Gráfico V: Correspondente ao número de refeições confeccionadas, distribuídas por valência/serviço e ano.

## 7.2. LAVANDARIA

O serviço da lavanderia opera no tratamento de roupas destinadas ao uso diário dos utentes, materiais de limpeza e fardas afetas aos colaboradores. Em 2024, foi efetuado o tratamento de 26 276kg de roupa, concluindo um acréscimo total de 724 kg, face ao ano de 2023.

O gráfico abaixo compara as quantidades de roupa lavada em kg, no ano de 2023 e 2024, onde é possível aferir, um acréscimo de roupa na valência da creche, e no tratamento das fardas e materiais de limpeza.

De notar ainda, que a valência de centro de dia e a valência de SAD, revelou um decréscimo na quantidade de roupa lavada.

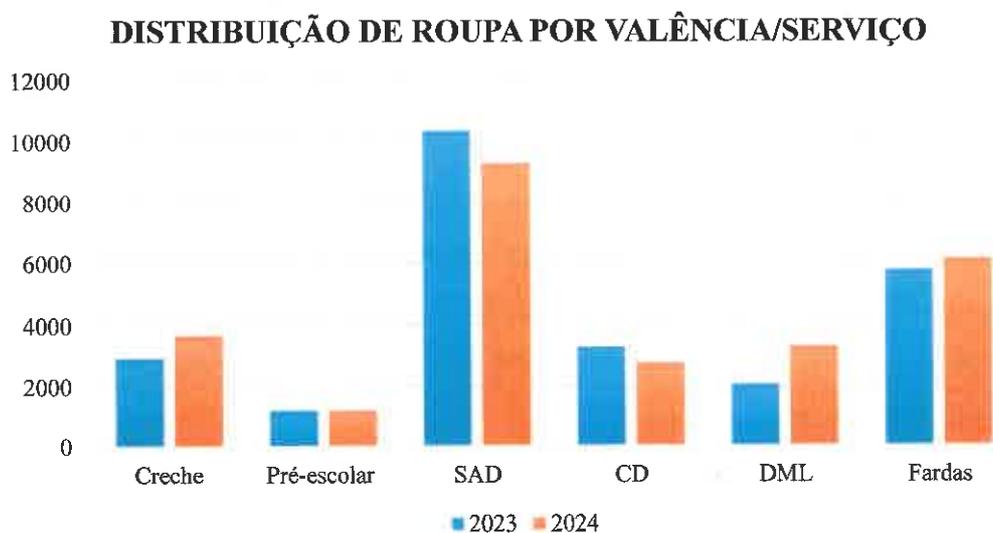


Gráfico II: Correspondente à quantidade de roupa lavada, distribuída por valência e ano.

*Handwritten notes:*  
 n  
 Paul  
 P  
 A

	Continuar a realizar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Colaboradores e Utentes	Colaboradores, Utentes, Empresa Externa no âmbito dos serviços de Higiene e Segurança no trabalho, Bombeiros Voluntários de Guimarães	Atingido	Realizado 1 simulacro geral a 29 de outubro, com a intervenção e avaliação da Empresa Externa no âmbito dos serviços de Higiene e Segurança no trabalho. Conforme relatório apresentado pela entidade externa, concluiu-se um balanço positivo do exercício realizado.
	Aplicar o sistema de extinção para hotte na cozinha	% de material adquirido	100%	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Implementar e monitorizar o sistema de HACCP	Realizar auditorias de avaliação das condições de Higiene e Segurança Alimentar; Elaborar o plano HACCP e dossier; Realizar ações de formação no âmbito da higiene e segurança alimentar dirigidas aos colaboradores afetos ao serviço da cozinha e despensa; Acrescentar registos inerentes aos pré-requisitos do HACCP.	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidade/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP	Atingido	Foi realizada a 25 de março, pela Autoridade de Saúde Pública, uma visita para avaliação das condições higio-sanitárias e de funcionamento das instalações da cozinha, sendo identificadas 16 sugestões de melhoria. De notar, que durante o ano em análise, foram retificadas 15, das 16 sugestões apresentadas.
Garantir que as instalações de gás/aparelhos de queima/as condições de ventilação e exaustão cumprem as normas técnicas e regulamentos aplicáveis	Inspeção às Instalações de Gás	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidade/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP	Atingido	Foi realizada em 20 de novembro, a inspeção às três instalações de gás presentes, onde foi emitido o certificado de aprovação, pelo que as instalações e equipamentos cumprem com as normas técnicas e regulamentos aplicáveis sendo sujeitos a ensaios e verificações regulamentares, com resultados satisfatórios.
<b>Objetivos operacionais</b>	<b>Atividades estratégicas</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Destinatários</b>	<b>Recursos Humanos</b>	<b>Resultado</b>	<b>Avaliação Qualitativa</b>
Assegurar o cumprimento das regras técnicas de instalações elétricas de baixa tensão, nomeadamente, na proteção de pessoas e bens	Proceder à correção das situações anómalas constatadas no decorrer da inspeção às instalações elétricas	nº de não conformidades identificadas	0	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa competente	Não atingido	Por impossibilidade técnica não foi possível proceder à correção das inconformidades.
Melhorar o sistema de alarme	Aplicar novo sistema de intrusão no armazém do Banco social	nº de retificações	28	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento; Empresa Externa competente	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas, T-shirt e calçado)	Acrescentar e substituir fardamentos deteriorados	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Nutricionista; Empresa Externa	Atingido	Foi adquirido todo o Equipamento de Proteção Individual necessário (Calças, Jalecas, T-shirts, Casacos) para os todos colaboradores afetos ao serviço da cozinha, copa, limpeza, creche, pré-escolar, centro de dia, SAD e Banco social.

### 8.3. PLANO DE ATIVIDADES - APROVISIONAMENTO

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar um sistema de controlo de custos	Proceder à Análise de custos	% de redução	>5%	Direção	Responsável pelo aprovisionamento	Atingido parcialmente	Houve uma redução de gastos, face ao ano anterior, em metade das rubricas, designadamente: Limpeza, Higiene e Conforto: 9% Serviços Especializados: 13%; Equipamento: 41%; Material de Escritório: 36%; Material Didático: 38%; EPI: 39%; Eletricidade: 32%.
	Redução dos gastos				Responsável pelo aprovisionamento		
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				Responsável pelo aprovisionamento		
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores	Medir o índice de avaliação de fornecedores	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Direção	Responsável pelo aprovisionamento e restantes intervenientes	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.
Implementar o Procedimento de Contratação Pública	Adotar as medidas de contratação pública para material didático, material de escritório, produtos de limpeza, higiene e conforto, e para os géneros Alimentares	Nº de Cadernos de Encargos Elaborados	5	Fornecedores	Fornecedores, Responsável pelo aprovisionamento e Direção	Atingido parcialmente	Adotou-se apenas as medidas de contratação pública para os produtos de limpeza.

### 8.3. PLANO DE ATIVIDADES - SSHT E SEGURANÇA ALIMENTAR

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Assegurar a implementação das ações corretivas no âmbito da Segurança e Saúde no trabalho	Adquirir prateleiras em inox para a Despensa	nº de prateleiras	3	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido em julho.
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço inoxidável para a Lavandaria	nº de tina de retenção	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido em abril.
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	4	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Desenvolver formação de Primeiros Socorros e Formação em Segurança e Saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção	Atingido	Foi realizada uma ação de formação sobre "Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE)" no dia 25 de Outubro de 2024, promovida pela entidade externa no âmbito dos serviços de HSST.
	Realizar a avaliação da iluminância nos locais de trabalho, nomeadamente nos postos de trabalho do Armazém e Porta 7	nível médio de iluminância	200lux -Refeitórios; 300lux - Lavandaria, copa, bar; 500lux - Gabinetes, Salas de Reuniões	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.

## 11. CONCLUSÃO

Neste primeiro ano do mandato 2024-2026, que se antevia um ano de crescimento e consolidação, foi um ano muito trabalhoso e desafiante. A Direção da Fraterna tem consciência que a obtenção dos resultados alcançados, ficou a dever-se não só ao grande empenho da Instituição, mas também aos apoios recebidos.

Os objetivos estratégicos definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, para o ano em análise, tendo em conta as circunstâncias, foram cumpridos, entre os quais destacamos: os compromissos assumidos no âmbito dos Protocolos de Cooperação com a Segurança Social; A dinamização de projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade da população mais vulnerável do concelho de Guimarães, em parceria com outras instituições, através da obtenção de financiamento no âmbito do Programa Escolhas/Instituto Português da Juventude e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.

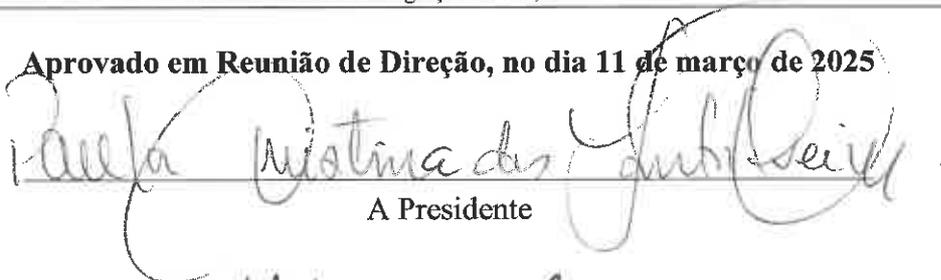
Na análise económica e financeira do exercício 2024 verifica-se que, com o apoio financeiro ao abrigo do contrato programa com o Município, foram desenvolvidas as atividades previstas, com um resultado líquido 3 270.48€, conforme o explanado nas demonstrações financeiras.

A Fraterna continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no setor público como no privado e no social, em corresponsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

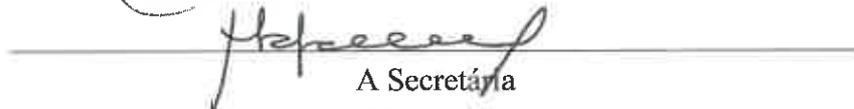
Por último, a Direção apontou como principais medidas de ação a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas, de forma a fazer face às problemáticas atuais; a pretensão em assegurar a sustentabilidade financeira da Fraterna; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta, investindo para tal na continuidade da promoção da formação de profissionais, entre outras.

A Direção endereça os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho desta Régie-cooperativa e a todos os seus colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

**Aprovado em Reunião de Direção, no dia 11 de março de 2025**



A Presidente



A Secretária



O Tesoureiro

**Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 13 de março de 2025**

