


# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## 2023

7

8

**ÍNDICE**

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>ORGÃOS SOCIAIS .....</b>	<b>5</b>
<b>PLANO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>7</b>
<b>RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023 .....</b>	<b>9</b>
<b>1. NOTAS INTRODUTÓRIAS.....</b>	<b>9</b>
<b>2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA.....</b>	<b>9</b>
<b>3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE.....</b>	<b>19</b>
<b>4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL.....</b>	<b>31</b>
<b>5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS .....</b>	<b>36</b>
<b>6. BIBLIOTECA .....</b>	<b>44</b>
<b>7. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.....</b>	<b>45</b>
<b>8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA.....</b>	<b>46</b>
<b>9. AUDITÓRIO .....</b>	<b>51</b>
<b>10. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ) .....</b>	<b>52</b>
<b>11. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES .....</b>	<b>52</b>
<b>12. CONCLUSÃO.....</b>	<b>53</b>

## ENQUADRAMENTO

A FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social é uma Cooperativa de Interesse Público de Responsabilidade Limitada, equiparada a Instituição Particular de Solidariedade Social, constituída aos treze dias do mês de janeiro do ano mil novecentos e noventa e nove, numa perspetiva de complementar a intervenção do município ao nível da promoção do desenvolvimento social.

Ao longo dos seus mais de 20 anos de atividade, a Fraterna tem tido de forma transversal, como um dos seus eixos de atuação, o desenvolvimento de estratégias integradas para a inserção social de pessoas vulneráveis com trajetórias de exclusão social, sempre com o objetivo de garantir a valorização de toda a vida humana. Para tal, tem contado com o apoio de diversos parceiros sociais e, estrategicamente, pautado a sua ação numa relação de proximidade à população a quem se dirige.

Neste sentido, tem focado a sua intervenção em várias vertentes, nomeadamente, por um conjunto de serviços junto das comunidades mais desfavorecidas do concelho.

Para além do desenvolvimento das valências típicas da infância - Creche e Pré-escolar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, a Fraterna disponibiliza o serviço de Banco Social e Alimentar, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado, e, finalmente, o desenvolvimento de projetos de intervenção social e comunitária, dos quais destacamos o Porta 7 E8G, no âmbito do Programa Escolhas, implementados em dois Bairros Sociais de Guimarães, priorizando a este nível o público infantojuvenil e Projeto Estação Guimarães Norte, no âmbito de Contrato Local de Desenvolvimento Social, com uma ação centrada fundamentalmente na promoção da empregabilidade.

## **ORGÃOS SOCIAIS**

### **Mesa da Assembleia-Geral**

Presidente: Lar de Santo António, representado por António Augusto Duarte Xavier

Vice-presidente: Centro Social de Nossa Senhora do Carmo, representado por Patrícia Daniela Vieira Novais

Secretário: Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais, representada por Alberto Pereira de Oliveira

### **Direção**

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Paula Cristina dos Santos Oliveira

Secretário: Sol do Ave: - Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, representada por Maria Mafalda da Costa de Castro Ferreira Cabral

Tesoureiro: Infantário Nuno Simões, representado por José Maria Castelar

### **Conselho Fiscal**

Presidente: Câmara Municipal de Guimarães, representada por Manuel Martins Salgado

Primeiro Vogal: CERCIGUI, representada por Carlos Vítor Cunha Gonçalves

Segundo Vogal: Associação de Reformados e Pensionistas de Guimarães, representada por José Cunha

## Missão

"A missão é em essência, o propósito da organização".

(Valeriano, 2000)

Contribuir para a equidade e desenvolvimento social da Comunidade Local, garantindo, de uma forma integrada, um serviço adequado e inclusivo, numa atitude determinada, solidária e justa.

## Visão

"Os grandes navegadores sempre sabem onde fica o Norte.

Sabem aonde querem ir e o que fazer para chegar a seu destino.

Com as grandes empresas acontece a mesma coisa: elas têm visão.

(COLLINS e PORRA, 1998)

Afirmar-se como instituição de referência, vocacionada para desenvolver respostas ajustadas às necessidades da Comunidade, de forma a contribuir para uma sociedade mais justa e solidária.

## Valores

"Em uma organização os valores 'dizem' e os comportamentos 'fazem'".

(BARRET, 2000)

- ✓ **Equidade** - Consideramos que cada indivíduo ou grupo é especial e particular, face à sua vulnerabilidade;
- ✓ **Inclusão** - Promovemos ações de combate ao preconceito e trabalhamos para diversidade;
- ✓ **Solidariedade** - Trabalhamos para a comunidade no caminho da coesão social;
- ✓ **Cooperação** - Otimizamos a interação entre parceiros;
- ✓ **Inovação** - Exploramos novas ideias que agreguem valor e garantam o cumprimento da nossa missão;
- ✓ **Empatia** - Experimentamos de forma racional o que sente o outro;
- ✓ **Ética** - Aplicamos os nossos valores em todas as manifestações e relações humanas.



### **Políticas Institucionais/Política da Qualidade**

- ✓ Desenvolvimento de uma cultura de comprometimento organizacional, reforçando os valores éticos institucionais e os esforços de todos para alcançar os objetivos relacionados ao desenvolvimento institucional. Além do comprometimento, a integração entre os diversos setores de ação também deve ser fomentada, como forma de potencializar os resultados.
  
- ✓ Implementação do Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) para consolidar os padrões de qualidade da Fraterna nos seus mais variados domínios, simplificando e modernizando procedimentos que promovam a eficiência e eficácia, em todos os processos de gestão, na persecução da melhoria contínua. A política da Fraterna para a **qualidade** está alicerçada na partilha da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição. Neste sentido, a Fraterna assume um conjunto de linhas de orientação estratégica, objetivos, ações, objetivos específicos, indicadores e metas elencados no Plano Estratégico e de Ação para o Triénio 2021-2023.

### **PLANO ESTRATÉGICO**

Para além dos objetivos gerais, devidamente explanados nos seus Estatutos, a Fraterna dará continuidade aos objetivos estratégicos:

#### **PESSOAS**

- Garantir elevados níveis de satisfação de clientes e colaboradores;
- Garantir o foco nas necessidades e expetativas das crianças, jovens, idosos e suas famílias;
- Potenciar a participação das famílias e da comunidade na vida da instituição;
- Reforçar a participação e comprometimento dos colaboradores na vida da instituição;

#### **ORGANIZAÇÃO**

- Melhorar os mecanismos de integração e articulação interna;
- Elevar os níveis de abertura ao exterior e o número de parcerias com entidades externas;
- Aprofundar os mecanismos de planeamento, execução e controlo dos processos de gestão organizacional;



- Garantir o desenvolvimento das ações necessárias para o tratamento dos riscos e oportunidades internas e externas;

### **FORMAÇÃO**

- Aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores;
- Desenvolver ações com vista ao reforço de competências distintivas e que criem valor;
- Inovar nas metodologias e práticas de formação e qualificação;
- Potenciar a participação em ações de formação externa;

### **SUSTENTABILIDADE**

- Garantir elevados níveis de frequência nas diferentes respostas sociais e serviços;
- Reforçar os mecanismos de controlo e de integração interna, de forma a racionalizar os recursos existentes;
- Melhorar os mecanismos de negociação e de controlo na relação com clientes e fornecedores;
- Criar novas fontes de financiamento através de programas e projetos inovadores.
- Iniciar processo de certificação energética, com vista à redução de consumos de gás e eletricidade.

### **RECURSOS FÍSICOS**

- Requalificação dos espaços e da imagem da própria Organização, dotando-a de mais qualidade externa e interna e de melhores condições para o desenvolvimento das ações e dinâmicas de trabalho nas diversas áreas.
- Renovação da rede de aquecimento e arrefecimento, bem como aquecimento de águas sanitárias.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

### 1. NOTAS INTRODUTÓRIAS

No cumprimento das disposições legais e explanadas nos Estatutos, o presente relatório tem como objetivo apresentar as principais atividades dinamizadas pela Fraterna, refletindo o trabalho desenvolvido, por cada um dos departamentos que constituem esta Cooperativa, incluindo os impactos do mesmo, quer em termos de pessoas abrangidas, quer de resultados atingidos.

Devido à conjuntura em que atravessamos, desde 2020, com a pandemia Covid-19 e mais recentemente, com a guerra da Ucrânia e Israel, e as inerentes consequências para a economia, refletem-se, em consequentes e elevados gastos, ainda que alguns já previstos, influenciou os resultados projetados e os atingidos. A Fraterna e a sua Direção, confrontada com mais um teste à resiliência, envidou esforços e, não obstante todos os constrangimentos e dificuldades acrescidas, aceitou o desafio de dar continuidade ao Plano Estratégico e ciclo de políticas já iniciados e que já estavam projetados para 2023:

#### PESSOAS

- Continuidade de dinamização dos projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade, com um conjunto de ações que visaram apoiar um público bastante alargado de pessoas que vão desde crianças, jovens, seus familiares, desempregados e pessoas com deficiência, da população mais vulnerável do concelho de Guimarães. Estes projetos são executados em parceria com outras instituições, através de financiamentos no âmbito dos Programas Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações, Município de Guimarães e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.
- Ao longo do ano, observou-se um crescendo no funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário e do Centro de Dia, já com um maior número de clientes, no que refere aos acordos de cooperação com a Segurança Social. Também na dinamização das Atividades de Lazer dirigidas à população Sénior do Concelho portadora do Cartão Municipal do Idoso, em parceria com o Município de Guimarães, para além dos Passeios Sénior, foi retomada a organização do Convívio de Reis.

- Nos grupos da Infância, foram desenvolvidas quase todas as ações determinadas em cada projeto de sala, dando cumprimento ao projeto educativo e aos objetivos dos projetos pedagógicos.
- No Banco Social, sempre desafiante e exigente na ação, para além do número elevado de famílias acompanhadas no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Careciadas, verificou-se um crescente de solicitações de ajuda, face ao agravamento da pobreza e situações de precariedade económica. Para alimentar o Banco continuamos a angariação de donativos e realização de campanhas. Neste âmbito de intervenção, contamos com o prestimoso recurso aos voluntários do Banco Local de Voluntariado, para além dos parceiros e da própria comunidade.
- Na Ação Social, com a descentralização de competências da Administração Central para os municípios, e consequente protocolo com a Câmara de Guimarães, o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado, cumpriu o seu primeiro ano neste novo modelo de Ação Social Integrada. O balanço foi positivo, apesar de muito intenso, com uma intervenção mais próxima da entidade reguladora, da Rede Social e dos beneficiários.
- Na gestão dos recursos humanos, apesar do elevado absentismo, os problemas de saúde diversos, assim como o recurso de apoio aos filhos menores, foram constantes desafios no desdobramento dos colaboradores. Para assegurar a boa organização e funcionamento da Instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços, foi necessário continuar a recorrer às medidas de apoio do Instituto de Emprego e Formação Profissional e contratos de substituição, para além do já referido Banco Local de Voluntariado.

### **ORGANIZAÇÃO**

- Continuamos os procedimentos de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, como facilitador de muitas das rotinas.
- Certificamos o edifício, pela ANEPC e continuamos na persecução de melhoria continua das medidas de autoproteção de segurança contra incêndios, com formação e um simulacro.

### **FORMAÇÃO**

- Proporcionamos e cumprimos o plano de formação anual aos colaboradores. Apesar da oferta formativa ser escassa, conseguimos o rácio da formação contínua anual, com recurso a formação presencial mas também e-learning.



## SUSTENTABILIDADE

- Foi dada continuidade ao Plano de Poupança Energética.
- Efetuou-se candidatura ao PRR no âmbito das medidas de melhoria contínua da Certificação Energética que, apesar de aprovada, está aguardar dotação financeira.

## RECURSOS FÍSICOS

- Certificação do Parque Infantil.
- Substituição das várias torneiras, por torneiras com temporizador;
- Aquisição de equipamento multimédia para o Auditório;
- Aquisição de equipamento de segurança;
- Aquisição de equipamento de serviço de cozinha.

De referir que para dar continuidade e viabilizar a oferta e dinamização de todas de atividades de índole social, designadamente, as Atividades Sénior, o Banco Social, o Projeto de Intervenção Social nos Bairros de Atouguia e Gondar, assim como a aplicação de uma taxa social às participações familiares das valências típicas, o Contrato Programa celebrado com a Câmara Municipal de Guimarães, é determinante para a Fraterna fazer face a todas as despesas, dando assim cumprimento aos objetivos principais desta Cooperativa.

A Direção da Fraterna vem, assim, solicitar a aprovação deste instrumento de gestão, onde estão descritas a implementação e dinamização das atividades desenvolvidas, assim como os serviços considerados mais representativos, como sejam: o atendimento à comunidade; os equipamentos sociais que integram as diferentes respostas sociais de apoio à Infância, às pessoas idosas, à comunidade; os Programas de Intervenção Comunitária; as Parcerias com outras Entidades e Programas; a elaboração de novos projetos; entre outros. Todo o registo sintetiza o trabalho executado com o empenho de todos os colaboradores, dirigentes, parceiros e voluntários.

A Direção agradece a todos que direta ou indiretamente contribuíram para o sucesso deste ano.



## 2. DEPARTAMENTO DE APOIO À CRIANÇA

A área da infância é composta pelos serviços de Creche e Pré-escolar. Através deles, a Fraterna visa promover o desenvolvimento global da criança em três áreas de experiência e aprendizagem: Bem-estar e saúde, Identidade pessoal, social e cultural e Comunicação, linguagens e práticas culturais.

### 2.1 VALÊNCIA CRECHE

A Creche funcionou com um total de 27 crianças, entre o 1 e 2 anos de idade. A sala de 1 ano teve a frequência de 12 crianças e a sala dos 2 anos de 15 crianças. Esta ocupação corresponde à capacidade física dos espaços de modo a garantir um desempenho eficaz e num ambiente seguro.

A equipa educativa envolveu 1 Coordenadora Pedagógica/Educadora de Infância (comum às 2 respostas), 2 educadoras de Infância e 4 ajudantes de ação educativa.

### 2.2 VALÊNCIA PRÉ-ESCOLAR

Esta valência prestou serviço a 65 crianças dos 3 aos 5 anos divididas por faixa etária. A equipa educativa compreendeu 1 Coordenadora Pedagógica/Educadora de Infância, 3 educadoras de infância e 7 ajudantes de ação educativa.

### 2.3 PRÁTICA PEDAGÓGICA DESENVOLVIDA

*“O direito à educação desde o nascimento implica a garantia de condições e oportunidades para todas as crianças, assumindo o compromisso com a educação para a equidade, a educação inclusiva e a educação integral”*

Orientações Pedagógicas

A Fraterna é uma escola que procura dar a conhecer o mundo, preparando as crianças para as diferentes realidades, educando para o respeito pela diferença e pela liberdade, inculcando desde cedo, um espírito crítico, curioso e o gosto em criar. Tudo assente nos valores da amizade, fraternidade, partilha e respeito.

No ano de 2023, o trabalho efetuado envolveu dois projetos educativos, sendo de janeiro a julho o último período do projeto “Fraterna, amiga do ambiente” e no novo ano letivo, de setembro a dezembro o início do projeto “O Mundo das Emoções”.

O Projeto Educativo “Fraterna, amiga do ambiente” teve desde sempre e no último ano não foi diferente, um grande envolvimento de toda a comunidade educativa. Foram notórias mudanças de comportamento com adoção de bons hábitos para com o respeito pela natureza como separação de resíduos, maior utilização de materiais reciclados e naturais nos trabalhos de expressão plástica, crescente gosto e respeito pela natureza e seres vivos, conhecimento e exploração de novos espaços com diversas visitas de estudo efetuadas.

Pode-se assim concluir com orgulho que foi um projeto muito bem-sucedido e educativo e que terminou de forma muito positiva no final do ano letivo, julho de 2023.

Por sua vez, no início do novo ano letivo, foi sentida a necessidade de abordagem a uma temática para a qual se vinha a direcionar a realidade envolvente e interesse, surgindo assim um novo projeto “O mundo das Emoções”

Atualmente, a situação da sociedade é um tema sensível e que merece especial atenção tendo em conta as mudanças que se têm vindo a verificar a nível familiar e da sociedade. Como tal, considerou-se pertinente trabalhar a vertente emocional e social das crianças, famílias e contexto circundante onde se tem vindo a sentir cada vez mais significativamente e próximo mudanças que afetam a criança no seu todo como alteração rotinas familiares com horários laborais dos pais, novos modelos de famílias, guerras e acolhimento de refugiados, aumento da imigração e neste caso concreto também o DAC vivenciou e adaptou-se á nova realidade, procurando proporcionar a melhor integração possível de crianças de diversas nacionalidades que a instituição tem recebido nos últimos meses.

A introdução do novo projeto foi muito bem-sucedida, revelando em todos os intervenientes uma grande sensibilidade e preocupação com a temática.

## 2.4 PROJETOS INERENTES

As atividades desenvolvidas nos respectivos projetos e plano de atividades no ano de 2023 tem implícitos para os grupos etários, dois anos letivos: 2022/2023 no período entre janeiro e julho e ano letivo de 2023/2024 entre setembro e dezembro

A tabela infra, ilustra algumas das atividades desenvolvidas nos projetos:

Projetos	Sala/Período	Atividade	Resultado
"Crescer e sentir"	1 ano – janeiro a julho	Massagem para bebês	De forma a fortalecer o vínculo afetivo com as crianças, foi proporcionado um momento de relaxamento e aproximação com os adultos da sala.
" A importância dos animais no desenvolvimento emocional das crianças	2 anos – setembro a dezembro	Animais elaborados pelas famílias com material reciclado	A atividade permitiu sensibilizar para o respeito e benefícios de contacto com animais assim como a reciclagem. As famílias participaram todas e foi uma atividade muito positiva.
" Eco-arte"	2 anos – janeiro a julho	Pasta de farinha	Permitir à criança experiências sensoriais com diversos materiais desenvolvendo motricidade fina, sentidos e curiosidade.
" O Mundo da Amizade"	2 anos – setembro a dezembro	Auto-retrato	Através da exploração e motivação para a temática com auxílio de contos, jogos e estratégias de partilha de pequeno e grande grupo, as crianças fortaleceram laços de amizade e desenvolveram competências para a tomada de consciência das diferentes características de cada um e respeito pelas mesmas. As famílias colaboraram muito positivamente na elaboração do auto-retrato.
"Os animais são nossos amigos"	4 anos – janeiro a dezembro	Visita ao parque Pé Descalço (Ponte de Lima)	Convívio realizado no parque temático com as famílias das crianças e equipa educativa que além de proporcionar momentos de divertimento, solidificou e demonstrou novas capacidades de observação e desfrutar da natureza.
"Corpo e mente em movimento"	5 anos – setembro a dezembro	Aula de yoga e de judo	Foram experiências enriquecedoras em que crianças e adultos aprenderam diferentes estratégias de controlo de respiração, de equilíbrio e essencialmente de concentração.
" Todos diferentes, todos iguais"	5 anos – janeiro a julho	Elaboração de placar coletivo	Reconhecer as diversas características físicas e culturais de pessoas de diferentes culturas.
" Com os sentidos a mexer, vamos aprender a crescer"	1 ano – setembro a dezembro	Pintura com as mãos	Promover o desenvolvimento da coordenação motora fina, a perceção visual e sensorial

## 2.5 ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

As atividades extras curriculares obtiveram resultados muito positivos e estimuladores e foram ministradas na instituição por professores externos habilitados para o efeito e foram organizadas da seguinte forma:

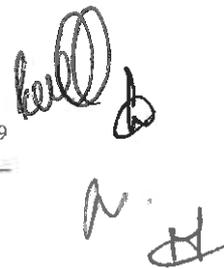
Atividade	Idade	Periodicidade	Resultado
Educação Física	Todas	1x semana	Desenvolver a motricidade global, promover o espírito de equipa e autoestima foram alguns dos objetivos alcançados com sucesso na prática das sessões de movimento. Outro aspeto muito enriquecedor para as crianças foi a oportunidade de conhecer e contactar com diferentes modalidades através de apresentações promovidas pela <u>Tempo Livre e Guimaraes Gym</u> .
Educação Musical	Todas	1x semana	As aulas foram planificadas e desenvolvidas pela professora de modo a desenvolver sentido rítmico e enriquecer a cultura musical; Foram igualmente dinamizadas atividades complementares aos projetos e atividades externas. Nas festas de finalistas e de final de ano tiveram uma representatividade relevante do trabalho efetuado com apresentações à comunidade educativa.
Matemática Divertida	4 e 5 anos	1x semana	Através da exploração da matemática de forma lúdica, as crianças desenvolvem pensamentos facilitadores da aprendizagem e são estimuladas para a formulação de problemas e descoberta de estratégias de resolução. Esta atividade obteve muito sucesso e excelente participação das crianças.

## 2.6 PLANO DE ATIVIDADES - CRECHE E PRÉ-ESCOLAR

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
Valorizar laços afetivos entre toda a comunidade educativa; sensibilizar para a importância do conhecimento e preservação das tradições culturais; Consciencializar para o papel na sociedade.	<u>Reisadas</u> - convívio intergeracional; elaboração de coroas; exploração das tradições.	Instituição - Auditório	80% de participação	Número de crianças e Utentes Centro de Dia presentes	Convidados	Equipa Educativa; Crianças e Prof. Música	A atividade no exterior não foi realizada devido às condições climáticas. A mesma foi dinamizada na Instituição com o Centro de Dia para utentes convidados de outras Instituições. Foi uma experiência intergeracional rica em partilha afetiva e cultural.
Incentivar a diversão e alegria nas crianças; estimular a criatividade e imaginação.	<u>Carnaval</u> - desfile baile de Fantasias e decoração dos espaços.	Instituição	100% participação	Número de Crianças fantasiadas presentes.	Crianças e Comunidade em geral	Equipa Educativa, Crianças, Famílias e Ação Social	A atividade de desfile foi dinamizada pela Ação Social, CMG com diversas Instituições a participarem e a animarem as ruas do centro da cidade. Outra dinâmica foi um baile de fantasias no Salão Polivalente da Fraterna. Nas duas situações registamos um grande entusiasmo e desinibição por parte das crianças em geral, assim como, uma grande criatividade nas expressões dramáticas e musicais proporcionadas.
Fortalecer a amizade e empatia entre crianças, família e equipa educativa; proporcionar momentos para participação da família.	<u>S. Valentim</u> - árvore dos afetos; decoração de coração juntamente com a família de cada criança; pintura coletiva de um mural.	Instituição e casa das crianças	90% de participação das crianças e família	Número de trabalhos rececionados e realizados nas salas de atividade	Crianças e Famílias	Equipa Educativa; Crianças e Família	As famílias corresponderam ao solicitado com registo muito positivo dos temas abordados. Oportunidade de discussão em grupo sobre situações do quotidiano com perceção das diferenças sociais e emocionais afetas.
Consciencializar e respeitar os diferentes modelos de família; explorar canções e poesias; utilizar maior recurso a materiais recicláveis para a elaboração dos trabalhos.	<u>Dia do Pai e Dia da Mãe</u> : oferta de lembrança elaborada/decorada pela criança.	Instituição	100% de participação	Número de aquisições de ofertas e trabalhos elaborados	Família - Pai e Mãe	Equipa Educativa; Crianças	As ofertas foram decoradas pelas crianças com recursos a materiais naturais, trabalhando igualmente o respeito pelo meio ambiente. Registo de evolução do sentido estético, criatividade e motricidade fina.
Compreender e conhecer a importância de adotar procedimentos para respeitar e preservar a natureza e seres vivos; Envolver a família e comunidade educativa para o tema; Explorar espaços exteriores e colaborar com a manutenção dos mesmos.	<u>Dia da Árvore</u> - Ações de sensibilização e plantações	Exterior da Instituição e Jardins da Cidade	80% participação das Crianças e Famílias	Número de Crianças, famílias e Comunidade Educativa em participação ativa	Crianças e Comunidade Educativa	Equipa Educativa, Crianças e Equipa do Laboratório da Paisagem	Com a importante colaboração do Laboratório da Paisagem, foram dinamizadas ações de sensibilização, atividades e experiências com envolvimento entusiástico e interessado por parte de todos envolvidos. Reorganizaram-se espaços exteriores com a participação do DATI, tornando-se em momentos ricos de partilha e colaboração. Foi notória a crescente consciencialização e aquisição de informação sobre a temática e sua importância.
Proporcionar conhecimento de diferentes tradições; Promover momentos de convívio entre pares e intergeracional.	<u>Páscoa</u> - caça ao ovo, pesquisas e expressão plástica.	Instituição - exterior	100% participação	Número de aquisições de ofertas e número de crianças participativas nas dinâmicas desenvolvidas	Crianças	Equipa Educativa e Crianças	As crianças foram incentivadas a fazerem pesquisas sobre as tradições em diferentes culturas e países, desenvolvendo assim competências, novos conhecimentos e vocábulos. No exterior da Instituição realizaram uma caça ao ovo, onde se observaram muitas atitudes espontâneas de entre ajuda.
Estimular o gosto pela leitura; Desenvolver a capacidade de expressão, comunicação e imaginação; Conhecer e respeitar diferentes línguas e culturas.	<u>Dia do Livro Infantil</u> - visitas à biblioteca e hora do conto	Biblioteca da Instituição/ Biblioteca Municipal	80% participação	Participação nas dinâmicas desenvolvidas nas duas bibliotecas	Crianças	Equipa Educativa, Crianças e Bibliotecários	As atividades propostas e desenvolvidas foram bastante ilustrativas da capacidade de imaginação e criatividade das crianças. As competências de desenhar, recontar, classificar e vocabulário revelaram progressos significativos.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
Valorizar e respeitar os laços afetivos entre a família e seus diferentes modelos; Criar momentos para participação da família no processo educativo; Proporcionar momentos coletivos de expressão plástica.	<u>Dia da Família</u> - promovidas iniciativas de convívio e valorização, pintura de murais e placares.	Instituição / Outros	60% participação	Número de famílias participantes	Crianças e Famílias	Famílias e Equipa Educativa	Registados momentos de partilha de emoções e vivências com as crianças e famílias a revelarem maior descontração e perfeita integração na comunidade educativa. Nas atividades de expressão plástica, filmes e histórias, as crianças registaram e exteriorizaram estados emocionais.
Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas; Realçar a importância dos direitos da criança.	<u>Dia da Mundial da Criança</u> - participação nas iniciativas promovidas pelo município; visita aos Bombeiros, policia. Cinema e animações.	Instituição, Multiusos e diversas Instituições	100% participação	Número de crianças presentes	Crianças	Equipa Educativa e Crianças	Todas as iniciativas foram bastante lúdicas e educativas, onde tivemos oportunidade de proporcionar experiências e vivências enriquecedoras para o desenvolvimento global das crianças. As Instituições aderentes às comemorações demonstraram uma grande disponibilidade nas visitas que se revelaram muito pedagógicas e de grande entusiasmo nas crianças.
Destacar a finalização e importância desta etapa no percurso escolar; Proporcionar momentos de convívio familiar e comunidade Educativa	<u>Festa de Finalistas</u> - Apresentação dos Finalistas e Convívio Famílias	Exterior - Quinta	100% participação	Número de famílias e Colaborados presentes	Crianças e Famílias	Equipa Educativa, Famílias e equipa externa: fotografos e colaboradores da Quinta	Esta iniciativa visou assinalar de forma festiva o término desta etapa do percurso escolar com envolvimento da família e equipa educativa. Foram registados momentos de apresentações, entrega dos diplomas, videos e jantar convívio com imensas surpresas. Foi um dia especial com vivências representativas e emotivas do percurso para todos os intervenientes.
Estimular o espírito de equipa; Proporcionar contacto com diferentes atividades lúdicas e pedagógicas em diferentes contextos.	<u>Visitas Pedagógicas</u> - Espaços exteriores; Instituições; Passeio Final Ano e outros.	Exterior	70% participação	Atividades dependentes de vários condicionantes como: tempo, local, frequência	Crianças	Comunidade Educativa e externos	Ao longo do ano, procurou-se além da Instituição, locais e atividades externas para desenvolver práticas lúdico pedagógicas, visando uma aprendizagem dinâmica, diferenciada e motivadora para todos. Com estas experiências foram desenvolvidas também competências individuais e coletivas como entreajuda, curiosidade e responsabilidade. Alguns exemplos mais relevantes: visitas a diversas instituições como museus, piscina, cinema. O passeio de final de ano não foi realizado devido às condições climáticas.
Promover o trabalho efetuado e socialização entre a comunidade educativa.	<u>Festa de Final de Ano Letivo</u> - apresentações coreográficas	Audatório - Universidade do Minho	100% participação	Número de elementos da Comunidade Educativa presentes	Crianças e Famílias	Equipa Educativa, Crianças, Utentes Centro de Dia	Com o tema musical " Dos anos 60 aos anos 90", foram apresentadas várias atuações das diferentes idades da Instituição (1 ano aos 100) onde em todos se revelaram momentos de desinibição, socialização e divertimento com a interação com o público. Também com a ajuda do animador/apresentador foram conseguidas a passagem de mensagens importantes inerentes nas apresentações como respeito pela diferença e natureza.
Valorizar laços afetivos e apreciar momentos de convívio intergeracional.	<u>Dia dos Avós</u> - elaboração de oferta	Instituição	80% participação	Número de aquisições de ofertas e trabalhos elaborados	Família - Avós e Utentes Centro de Dia	Equipa Educativa, Crianças e DATI	Sempre que possível, foram dinamizadas atividades intergeracionais, o que refletiu cada vez mais uma consciencialização e respeito pelos idosos e suas fragilidades assim como admiração pelos seus conhecimentos. As crianças estavam assim motivadas e orgulhosas por elaborarem ofertas para os avós de casa e avós da escola.
Criar momentos de divertimento; Proporcionar de convívio.	<u>Festa da Espuma</u> - Encerramento Ano Letivo	Instituição - Exterior	80% participação	Número de crianças ainda a frequentar	Crianças e Utentes Centro de Dia	Equipa Educativa e DATI	Foi uma experiência enriquecedora de entreajuda, convívio e interação de crianças e adultos.

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Metas	Indicadores	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado
<p>Criar momentos de convívio e interação entre as crianças;</p> <p>Valorizar laços afetivos entre toda a comunidade educativa;</p> <p>Proporcionar momentos de para desinibição e integração.</p>	<p><u>Festa Branca</u> - Abertura do Ano Letivo</p>	Instituição - Exterior	90% participação	Número de crianças presentes	Crianças	Equipa Educativa e DML	Momentos de convívio entre toda a comunidade educativa com animação musical no exterior decorado para o efeito; Exploração do espaço exterior.
<p>Estimular a curiosidade das crianças e incentivar a criatividade; Conhecer diversidades culturais.</p>	<p><u>Halloween</u> - Crianças fantasiadas para recolha de guloseimas; Decoração da Instituição e ementa alusiva.</p>	Instituição	90% participação	Número de crianças e equipa educativa	Crianças	Comunidade Educativa	Proporcionados momentos de interação entre a comunidade educativa e partilha de tradições com os utentes do centro de dia; no baile de fantasias, as crianças mostraram momentos de muita criatividade e desinibição.
<p>Promover o contacto com tradições locais; valorizar a vivência das festividades em grupo; envolver a família.</p>	<p><u>Nicolinas</u> - Pinheiro : desfile com traje Nicolino e tocar caixas até ao monumento Nicolino; Maçazinhas: Recreação nas varandas</p>	Instituição e espaços da Cidade	90% participação	Número de Crianças, utentes Centro de Dia e famílias	Crianças e Utentes Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças e Famílias.	Oportunidade de transmissão de tradições às crianças e às famílias de diferentes nacionalidades que suscitou muita curiosidade e adesão.
<p>Valorizar os laços afetivos entre toda a comunidade educativa; conhecer e vivenciar as festividades; criar momentos para participação da família no processo educativo.</p>	<p><u>Natal</u>- Festa de Natal; Cinema; Viagem de Comboio e Visita Cidade Natal.</p>	Instituição; espaços da Cidade e Outros	100% Participação	Número de crianças participantes	Crianças e Utentes Centro de Dia	Equipa Educativa; Crianças e convidados	<p>Epoca evocativa e apelativa para reforço de transmissão e partilha de afetos que foi amplamente explorada e bem-sucedida com participação ativa e emotiva de todos os intervenientes.</p> <p>Registo de aquisição de novos vocábulos e capacitação para classificar e transmitir emoções.</p>



### 3. DEPARTAMENTO DE APOIO À TERCEIRA IDADE

#### 3.1. VALÊNCIA CENTRO DE DIA

*“O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sócio familiar.”*

Guião Técnico da Segurança Social, Dezembro de 1996

O Centro de Dia da Fraterna tem acordo com a Segurança Social para 20 utentes. Todas as atividades disponíveis têm como principal objetivo combater o isolamento social promovendo a autonomia, um envelhecimento ativo, um convívio saudável e harmonioso entre os nossos utentes, seus familiares e a comunidade.

O Centro de Dia prestou diariamente aos seus clientes serviços de alimentação, como o pequeno-almoço, almoço, lanche e quando solicitado previamente e contratado, sopa, pão e fruta para o jantar. Também prestamos serviços complementares ao domicílio aos fins de semana e feriados a 8 clientes que não têm retaguarda familiar e estão dependentes de terceiros para a satisfação de atividades de vida diárias (AVD's), respetivamente, de alimentação e de higiene habitacional.

Realizamos diariamente o serviço de higiene pessoal a 9 clientes, bem como cuidados de imagem e de conforto pessoal, como, corte e pintura de cabelos, barba, arranjo, pintura e corte de unhas, arranjos de cabelo, a todos os clientes que mostrem motivação de o realizar. Realizamos também o tratamento de roupas de uso pessoal diariamente aos clientes que têm o serviço contratado, na lavandaria da Fraterna.

Para utentes com maior dependência disponibilizamos produtos de apoio à deslocação, como cadeiras de rodas, andarilhos e bengalas, sem qualquer custo adicional. O Centro de Dia da Fraterna disponibilizou, também, o serviço de transporte a 18 utentes das instalações do Centro de Dia ao domicílio do cliente e vice-versa. O transporte tem um custo acrescido na mensalidade, de acordo com a distância calculada.

Foi disponibilizado um médico de clínica geral, que realiza consultas uma vez por semana a todos os clientes que necessitem, uma nutricionista e um psicólogo que realizam um acompanhamento de proximidade.

*(Handwritten signatures and initials)*

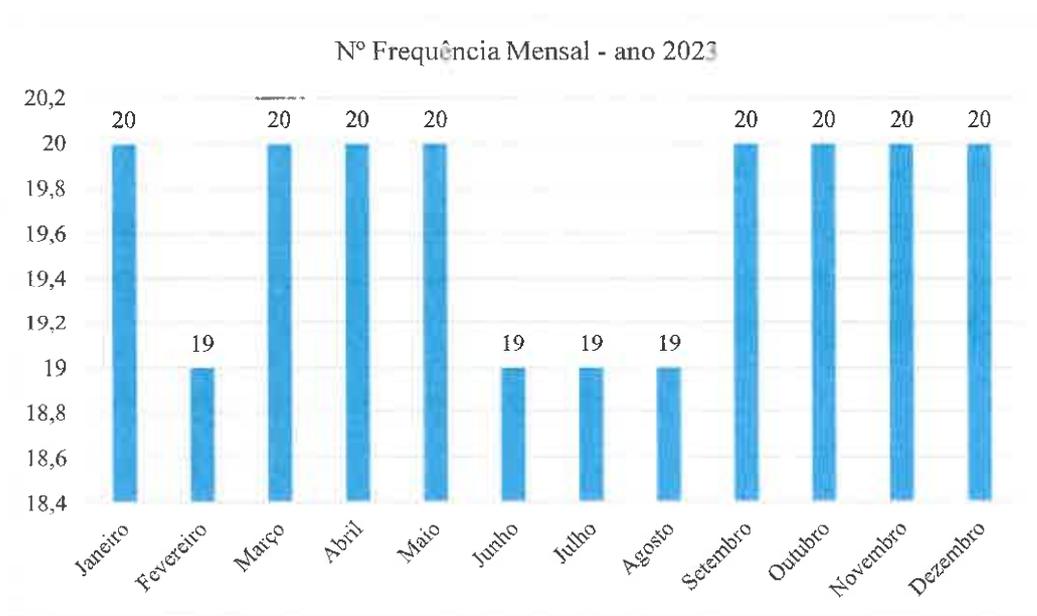


Gráfico I: Correspondente à frequência mensal de utentes, na valência de centro de dia.

Como podemos constatar no Gráfico I, o número de utentes teve uma média de 19,66 registando-se a capacidade máxima de 20 utentes em Centro de Dia.

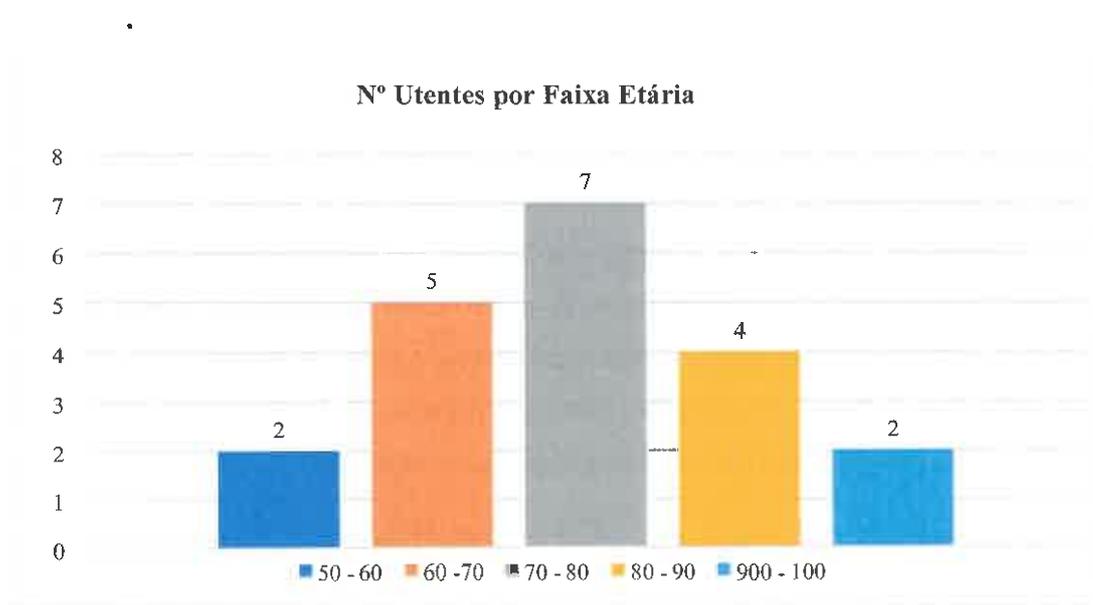


Gráfico II: Correspondente à distribuição de utentes por faixa etária, na valência de centro de dia.

De acordo com o Gráfico II., verifica-se que a grande maioria dos utentes se situa na faixa etária dos 60 - 90, sendo que 4 utentes se situam na faixa etária dos 80 - 90, 7 utentes na faixa etária dos 70 - 80, 5 utentes na faixa etária dos 60 - 70, 2 utente na faixa etária dos 50 – 60 e, por fim, 2 utentes na faixa etária dos 90 - 100.

## 3.2. PLANO DE ATIVIDADES – CENTRO DE DIA

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Desenvolver e/ou manter as capacidades físicas dos clientes de C.D., combater o sedentarismo e o stress, promover o convívio e o espírito de grupo; Prevenir estados depressivos	Aulas de atividade física – Projeto Vida Feliz (T. Livre)	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora Ed. Física (Tempo Livre)	20 inscritos em CD apenas 1 utente não se inscreveu na atividade; Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Muito satisfeitos
Apreciar a música através dos contextos socioculturais; proporcionar momentos de lazer e convívio, promover o espírito de grupo; promover a comunicação, a interpretação, improvisação e composição de músicas	Aulas Música	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Professora Ana	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Muito Satisfeitos
Promover a socialização, estimular a troca de experiências, contribuir para a valorização pessoal; Incentivar à participação e inclusão social através da execução de atividades ludicorecreativas	Animação sócio cultural e recreativa	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 80% a 90% nas aulas. Questionário de Avaliação do Grau de Satisfação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos; Intervir em situações de dificuldade com a autoimagem e autoconceito; apoiar na resolução de dificuldades educativas, formativas, sociais e profissionais; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares	Garantir o Apoio psicossocial	C.D.	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C's aos clientes do C.D. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de Centro de Dia e familiares	Técnicos Superiores	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas semanais; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Proporcionando um dia especial ao cliente de C.D., com amigos e colaboradores da Fraterna	Celebração do Dia de Aniversário com oferta de bolo e prenda	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de aniversários festejados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de participantes com aplicação Questionário de Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos. Celebração de 100% de aniversários.
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de lembranças oferecidas	Clientes Mulheres de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% no Dia Internacional da Mulher e cumprimento de 100% de lembranças oferecidas. Grau Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ pão de ló aos clientes de C.D.	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de ofertas aos clientes de C.D.	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Participantes na Celebração Páscoa e cumprimento de 100% de ofertas aos clientes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Reviver tradições ; Proporcionar momentos de convívio entre clientes de outras IPSS's e convívio Intergeracional	Celebração Carnaval	C.D. + Pav. Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia e outras IPSS's	Colaboradores do C.D.	Participação de 80% na celebração do Carnaval. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais, reforço da identidade pessoal	Celebração Dia do Pai, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Aniversários Festejados	Participação de 100% dos pais	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% dos pais na celebração do dia do pai e 100% de lembranças oferecidas. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães; reforço da identidade pessoal	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lanche especial e lembrança	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de 100% das mães	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% de mães na celebração do dia da mãe e 100% de lembranças oferecidas. Avaliação do Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Festa de Final de Ano Letivo	Universidade do Minho	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Colaboradores do C.D.	Colaboradores do C.D.	Participação de 100% do grupo na Festa. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Reviver o espírito natalício, proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI	Participação de 100% do grupo no Almoço de Natal. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
	Prenda de Natal	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI	100% de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida	Produtos de Higiene Pessoal	C.D.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	9 participantes com cuidados de imagem, de higiene pessoal e, consequente, uso de produtos. 100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
Acompanhamento médico e prescrição de receitas médicas para a manutenção de uma vida saudável	Acompanhamento médico	C.D.	Nº de Consultas e receitas médicas passadas, Grau de satisfação,	100% de serviços prestados	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de consultas e receitas médicas passadas. Grau de Avaliação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Satisfazer as necessidades básicas dos clientes, garantindo o seu bem-estar físico e psíquico	Alimentação (Pequeno-almoço, Almoço, Lanche, Reforço de Lanche e Sopa para o jantar)	C.D	Grau de satisfação	100% de grau de satisfação	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes	Tratamento de Roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de Centro de Dia	Daniel Silva (lavandaria)	9 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Utentes - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir de forma segura o transporte dos clientes do seu domicílio às instalações da Fraterna e vice-versa	Transporte	Fraterna	Nº de clientes com o serviço de transporte; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do DATI	19 Clientes com serviço de transporte. Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Promover a socialização, fomentar as relações interpessoais, promover o envelhecimento ativo e proporcionar um ambiente inclusivo que fomente as relações sociais	Intercambio com outras Instituições	Fraterna e outras IPSS's	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	80% de participantes com Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Realização de atividades com crianças e clientes do C.D. de forma a estimular e potenciar a comunicação e o convívio intergeracional; Promover a experiências de diferentes gerações	Atividades Intergeracionais	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 80% do grupo	Clientes de Centro de Dia e crianças do DAC	Colaboradores do DATI	80% de participantes nas atividades Intergeracionais. Grau de Avaliação dos Clientes - Muito Satisfeitos
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades lúdico-recreativas e trabalhos manuais	Material didático	C.D.	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de C.D.	Material escritório	C.D.	Material de Escritório existente	0% de registos de falta de material;	Técnicos e colaboradores do C.D.	Colaboradores do C.D.	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material
Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência dos clientes de C.D.	Material de Farmácia / Disponibilização de produtos de Apoio e à Autonomia	C.D.	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% de registos de falta de material;	Clientes de Centro de Dia	Colaboradores do C.D.	100% de Material de Farmácia e Produtos de Apoio. 0 % de falta de material.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

### 3.3. VALÊNCIA SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades diárias. Tem Acordo de Cooperação estabelecido com os serviços da Segurança Social para 25 utentes.

O SAD assegurou a prestação de cuidados e serviços especializados tais como: cuidados de higiene e de conforto pessoal; fornecimento e apoio nas refeições, respeitando a prescrição médica; tratamento de roupa de uso pessoal; higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados; apoio psicossocial; atividades de animação e socialização, entre outros. Os cuidados e serviços foram prestados em dias úteis, aos fins de semana e feriados.

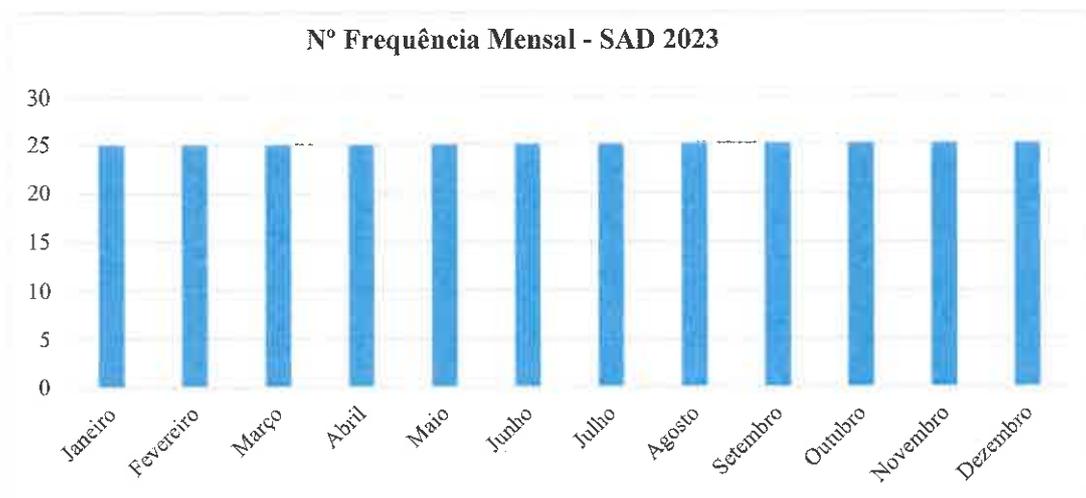


Gráfico III: Correspondente à frequência mensal de utentes, na valência de SAD.

De acordo com o gráfico III, o Serviço de Apoio Domiciliário manteve uma frequência média de 25 clientes, ficando no previsto no acordo de cooperação que mantemos com a Segurança Social.

*Handwritten signature and initials in the top right corner.*

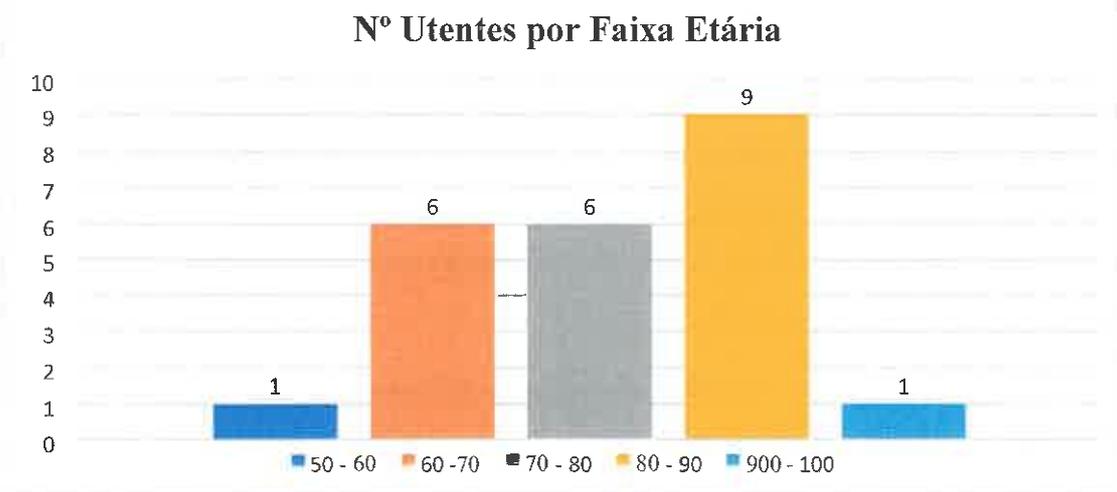


Gráfico IV: Correspondente ao número de utentes por faixa etária, na valência de SAD.

De acordo com o Gráfico IV, constata-se que a grande maioria dos utentes se situam na faixa etária dos 60 - 90, sendo que 9 utentes se situam na faixa etária dos 80 - 90, 6 utentes na faixa etária dos 70 - 80, 6 utentes na faixa etária dos 60 - 70, 1 utente na faixa etária dos 50 – 60 e, por fim, 1 utentes na faixa etária dos 90 - 100.

### 3.3. PLANO DE ATIVIDADES – SAD

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados
Melhorar a saúde mental, psicológica e emocional; Proporcionar apoio terapêutico individualizado e temporalizado; Fomentar a construção de uma autoestima positiva e saudável; Intervir em estados depressivos, fóbicos, entre outros; Intervir em situações de dificuldade com autoimagem e autoconceito; apoiar na resolução de dificuldades educativas, formativas, sociais e profissionais; apoiar na mediação e resolução de conflitos/ crises familiares	Apoio psicossocial	Domicílio dos Clientes de SAD / Fraterna	Nº de Consultas, Nº de Aplicação de testes de Avaliação e Rastreio Cognitivo/Follow Up	Elaboração de 100% dos P.I.C.'s aos clientes do SAD. e 100% de Avaliação Psicológica	Clientes de SAD / Familiares	Psicólogo	Cumprimento na elaboração de 100% dos P.I.C.'s e de avaliação psicológica. 100% de acompanhamento em consultas semanais; Aplicação de 4 testes de avaliação psicológica e rastreio cognitivo sujeitos a reavaliação periódica.
Celebrar o dia de aniversário, proporcionando um dia especial ao cliente de SAD	Festas Aniversário, com oferta de bolo de aniversário	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	100% de aniversários festejados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD e DML	100% participantes e de aniversários festejados. Grau de Satisfação dos Utentes - Totalmente Satisfeitos
Reconhecer o contributo e a história da mulher na sociedade portuguesa, recordar as conquistas das mulheres na luta contra o sexismo e o preconceito racial, sexual, político, cultural, religioso	Dia Internacional da Mulher, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	100% de lembranças oferecidas	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Recordar e proporcionar momentos de cariz religioso	Celebração Páscoa, com oferta de amêndoas/ Pão de ló aos clientes do SAD	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação.	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes e de ofertas (Pão de Ló). Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear os pais	Celebração Dia do Pai, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (pais) e de ofertas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Homenagear as mães	Celebração Dia da Mãe, com oferta de lembrança	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes; Grau de satisfação,		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes (mães) e de lembranças oferecidas. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos
Manutenção de bem estar físico, psíquico e social, manutenção de cuidados de imagem e higiene pessoal imprescindíveis para a manutenção da saúde e qualidade de vida; Contribuir para a permanência do cliente no seu domicílio, retardando o recurso a ERPI's	Produtos de Higiene Pessoal	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	100% de serviços prestados	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
	Produtos de Higiene Habitacional	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação		Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de serviços prestados. Grau de Avaliação dos Clientes - Totalmente satisfeitos
Reviver o espírito natalício; proporcionar momentos de convívio	Almoço de Natal	Fraterna	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	Participação de pelo menos 50% do grupo	Clientes de SAD	Colaboradores do DATI e DML	50% de participação. Por motivo de dependência não houve mais participantes. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
	Prenda de Natal	Domicílio dos Clientes de SAD	Nº de Participantes, Grau de satisfação,	100% presentes entregues	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% participantes e de presentes entregues. Grau de Satisfação dos Clientes - Totalmente Satisfeitos.
Satisfazer as necessidades básicas dos utentes ao nível da alimentação de acordo com dieta prescrita pelo médico assistente, garantindo o bem-estar físico e psíquico do cliente, procurando-se respeitar as preferências alimentares de cada cliente	Alimentação	Domicílio dos Clientes de SAD	Grau de satisfação	90% de grau de satisfação	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD	Grau de Satisfação dos Clientes - Muito Satisfeitos (90%)
Garantir uma adequada higienização das roupas dos clientes de SAD	Tratamento de roupas	Lavandaria (Fraterna)	Nº clientes com o serviço de tratamento de roupas; Grau de satisfação	100% de satisfação 0% de reclamações	Clientes de SAD	Colaboradores do DML e SAD	18 clientes com serviço de tratamento de roupas. Grau de Avaliação dos Utentes - Satisfeitos. Satisfação de 80% e 20% de reclamações.
Garantir de forma segura o transporte dos colaboradores do SAD das instalações da Fraterna ao domicílio dos clientes de SAD e vice-versa e transporte de refeições de SAD	Viaturas para SAD	Fraterna	Nº Registos de Avarias/ Ocorrências das viaturas	Viaturas em perfeito estado de utilização, para realizar o Serviço de SAD	Colaboradores do SAD	Colaboradores do SAD	Viaturas em perfeito estado de utilização.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de atividades ludicorecreativas	Material didático	Fraterna	Material Didático existente	0% de registos de falta de material;	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de Material Didático existente. 0% registos de falta de material.
Garantir a existência de materiais necessários para a realização de trabalhos propostos e necessários na valência de S.A.D.	Material escritório	Fraterna	Material de Farmácia e Produtos de Apoio existentes	0% registos de falta de material;	Clientes de SAD	Colaboradores do SAD	100% de Material de Escritório existente. 0% de registos de material



### 3.4. PROGRAMA GUIMARÃES 65+

O Projeto 65+ pretende prevenir o isolamento e as situações de negligência dos idosos do concelho que residem sozinhos, aumentando a sua segurança, o seu bem-estar e a solidariedade ativa da sua rede familiar e social.

O ano de 2023 ficou registado pela implementação da nova plataforma tecnológica do Programa Guimarães 65+, de acordo com o Processo de Qualidade, para regularização das normas vigentes, no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Foi uma fase de adaptação, para os gestores sociais, pela divulgação de novas informações e instruções sobre o seu funcionamento. Foi atribuído a cada gestor um Tablet 65+ com acesso à Plataforma. Neste âmbito, foi realizada uma formação na Câmara Municipal de Guimarães, sobre o funcionamento de Tablet 65+ e dados de acesso à plataforma Programa Guimarães 65+.

### 3.5. ATIVIDADES SENIORES 2023

As Atividades Seniores em 2023 foram desenvolvidas pela Câmara Municipal de Guimarães em parceria com a Fraterna, juntamente com o apoio da Divisão da Ação Social e com o apoio do Banco Local de Voluntariado.

Em 2023, deu-se continuidade aos Passeios Seniores, realizou-se o Carnaval Sénior, o Dia do Teatro, o Dia dos Avós, a Semana Sénior, onde se celebra a Eucaristia Sénior e a Festa de Natal Intergeracional.

Estas atividades tiveram por objetivo fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do concelho de Guimarães, de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre os clientes das diferentes IPSS's.

#### 3.5.1. CARNAVAL INTERGERACIONAL

O Carnaval Intergeracional realizou-se no dia 17 de fevereiro de 2023, no Polidesportivo de Souto Santa Maria. O Pavilhão Multiusos de Guimarães nesta altura do ano está ocupado com o “Reino da Diversão”. Por isso, o espaço que melhor respondeu às necessidades, foi no Pavilhão Polidesportivo de Souto Santa Maria.

O tema do Centro de Dia da Fraterna foi a primavera carnavalesca. Várias instituições desfilaram e cada instituição apresentou os seus trajes associados.

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

### 3.5.2. DIA DO TEATRO

O Dia do Teatro foi celebrado no dia 27 de março de 2023 no Pavilhão Multiusos de Guimarães. O grupo convidado para a atuação foi o Grupo Dramático pelo Projeto “Então Vamos!” em que reproduziram momentos de partilha, histórias e memórias culturais associadas à nossa terra.

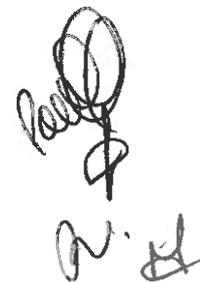
A opinião geral de todos os seniores que assistiram à peça de teatro foi muito positiva, uma vez que recordaram memórias episódicas sobre costumes e tradições passadas no concelho de Guimarães



### 3.5.3. DIA DOS AVÓS

O Dia dos Avós foi celebrado no dia 26 de julho, num convívio intergeracional, organizado pela D.A.S., da Câmara Municipal de Guimarães, que se realizou no Pavilhão Multiusos de Guimarães. A programação incluiu um piquenique no Pavilhão Multiusos. De tarde realizou-se baile com animação musical. Estiveram presentes nesta atividade cerca de 700 participantes, oriundos de 30 instituições e entidades locais, com valências nas áreas da terceira idade, projetos sociais locais, bem como algumas pessoas da comunidade. O objetivo desta iniciativa foi prestar homenagem aos Avós e promover a aproximação dos seus netos.





#### **3.5.4. SEMANA SÉNIOR 2023**

A divisão de Ação Social da Câmara Municipal de Guimarães organizou a “Semana Sénior”, de 2 a 6 de outubro, integrada nas “Comemorações do Dia Internacional do Idoso”, cujos destinatários foram as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) com valências da terceira idade e os Projetos Sociais Locais, com intervenção em matéria de promoção do envelhecimento ativo, estando também o programa aberto à comunidade.

Estas iniciativas pretendem, explica o município, “enfatizar os direitos dos idosos, disponibilizando momentos formativos para os cuidadores, instituições e comunidade em geral, além de proporcionar momentos de lazer e de convívio”.

O programa contempla atividades como boccia em Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas, aulas de atividade física, aulas de dança, espetáculos de música, jogos tradicionais, aulas de walking football, uma caminhada no Parque das Hortas Pedagógicas, visitas ao Paço dos Duques e ainda a celebração da Eucaristia Sénior.

#### **3.5.5. EUCARISTIA SÉNIOR 2023**

A Eucaristia Sénior realizou-se no dia 4 de outubro de 2023, no Pavilhão Multiusos de Guimarães. Esta atividade foi organizada pela Ação Social do Município de Guimarães, em parceria com a Fraterna e com o apoio da Tempo Livre. Participaram cerca de 800 seniores provenientes de três dezenas de instituições. Esta iniciativa constituiu um momento de oração e de convívio entre os seniores participantes.

#### **3.5.6. FESTA DE NATAL INTERGERACIONAL**

A Festa de Natal Intergeracional decorreu no dia 20 de dezembro de 2023, no Pavilhão Multiusos de Guimarães. Organizada pelo Município de Guimarães, a Festa de Natal Intergeracional é uma iniciativa destinada aos utentes das IPSS’s do concelho de Guimarães. Este encontro, marcado pela diversão e pela partilha entre gerações, teve a animação a cargo do Circo FlicFlac, que encantou as crianças e os idosos presentes.



### 3.5.7. PASSEIOS SENIORES 2023

Em 2023 deu-se continuidade à realização dos Passeios Seniores.

Realizaram-se quatro viagens de um dia, dos quais, dois passeios a Fátima em 17 e 31 de maio, um passeio a Santiago de Compostela em 21 de junho e um passeio à Quinta da Malafaia em 7 de julho. Realizaram-se também 2 Passeios de vários dias, um a Oeiras, de quatro dias, de 6 a 9 de outubro e dois passeios a Albufeira, de cinco dias, de 23 a 27 de outubro 2023 e de 6 a 10 de novembro de 2023.

O objetivo da realização dos Passeios Seniores é dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso aos seniores portadores do Cartão Municipal do Idosos, que tenham maiores dificuldades económicas e promover o convívio entre os seniores do concelho de Guimarães.

No total participaram nos Passeios de 1 dia, realizados durante o ano de 2023, 2080 seniores, mais 496 do que no ano 2022. Para os passeios de vários dias recebemos cerca de 400 inscrições, sendo que apenas podiam participar 150 seniores.

No ano de 2023, em comparação com o ano 2022, verificou-se um aumento significativo do número de inscrições nos vários passeios, sobretudo nos passeios de vários dias. Este facto pode ser explicado pelo crescimento do envelhecimento da população e pelo aumento da procura de uma maior qualidade de vida e bem-estar, através da realização de atividades de lazer.

## 3.5.8. PLANO DE ATIVIDADES – ATIVIDADES SENIORES

Objetivos Operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Avaliação das Atividades
Dar a conhecer locais de interesse turístico, cultural e religioso, sobretudo, a idosos com carências económicas; promover o convívio entre idosos do concelho de Guimarães	Passeios Seniores	Fátima, Santiago de Compostela, Quinta da Malafáia, Oeiras, Albufeira	Nº de Participantes	Fátima - 1400 Participantes Santiago de Compostela - 500 Participantes Oeiras - 100 Participantes Lisboa - 100 Participantes Albufeira - 100 Participantes Atingir 2.400 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso/ Clientes de IPSS's	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães	Fátima 17 maio: 594 participantes; Fátima 31 maio: 493 participantes; Santiago Compostela 21 junho: 493 participantes; Quinta da Malafáia 7 julho: 500 participantes; Oeiras 6 a 9 outubro: 50 participantes; Albufeira 23 a 27 outubro - 50 participantes; Albufeira 6 a 10 novembro - 50 participantes
Fomentar o convívio intergeracional e entre as IPSS's do Concelho de Guimarães de forma a promover a partilha de experiências, a animação social e o intercâmbio entre clientes de diferentes IPSS's	Convívio de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Atingir 2000 Participantes	Portadores do Cartão Municipal do Idoso + Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães	Participaram 1854 pessoas; Custo total de 50 812 €
	Encontro de Reis	Pavilhão Multiusos de Guimarães	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães	Participaram 16 utentes em 20
	Carnaval Sénior						Participaram 12 utentes em 20
	Dia do Teatro						Participaram 8 utentes em 20
	Mercado Intergeneracional	Jardim da Alameda	Nº de Participantes	Trabalho em parceria com a C.M.G	Idosos/ Clientes das IPSS's de Guimarães	Colaboradores e Voluntários da Fraterna, D.A.S e C.M.Guimarães	Não se realizou
	Dia dos Avós	Pavilhão Multiusos de Guimarães					Participaram 19 utentes em 20
	Eucaristia Sénior						Participaram 15 utentes em 20
Festa de Natal Intergeneracional	Participaram 15 utentes em 20						
Prevenir o isolamento e as situações de negligência das pessoas idosas que se encontrem numa situação de fragilidade socioeconómica; Aumentar a segurança dos idosos, o seu-bem-estar e promover a solidariedade da sua rede familiar e social	Programa 65+	União de Freguesias da Oliveira, São Paio e S. Sebastião	Nº de visitas domiciliárias ; Nº de Articulação com Entidades Parceiras, Nº Articulação com C.M.G; Nº de Articulação com C.M.G; Nº processos administrativos e respetivos registos na Plataforma informática	Chegar ao maior número possível de idosos em situação de vulnerabilidade social e familiar	Idosos das freguesias locais	Gestor Social da Fraterna, C.M.G.; D.A.S.	A Plataforma do Programa Guimarães 65+ esteve suspensa 6 meses, devido a uma reestruturação da implementação do Processo de Qualidade, para regularização das normas vigentes, no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Participação em reuniões, na Câmara Municipal de Guimarães, no âmbito do projeto VES, para reforço do corpo de voluntariado do Projeto Guimarães 65+. Colaboração na fase piloto do projeto denominado "Transfusão dos Afetos", uma parceria de Universidade do Minho com o Município. Atribuição de 2 telemóveis da rede de comunicação Programa Guimarães 65+.
Combater a pobreza e a exclusão social; promover a inclusão e coesão sociais; promover o desenvolvimento social; promover um planeamento integrado e sistemático potenciando sinergias; garantir uma maior eficácia e uma melhor cobertura e organização do conjunto de respostas e equipamentos sociais ao nível local	CSIF de Couros	Freguesias de Oliveira, São Paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio	Nº de Atividades de convívio intergeracional; Nº de Participação em reuniões de CSIF; Nº de reuniões de grupos de trabalho; nº de Articulação com entidades parceiras	Aumentar o apoio aos idosos sinalizados das freguesias locais	Idosos das freguesias locais	Parceiros das freguesias de oliveira, S. paio, S. Sebastião, Urgeses, Costa e Mesão Frio	Criação da Plataforma CSIF Couros pelo Dr. Ernesto Machado, Técnico da Câmara Municipal de Guimarães (CMG), para discussão e acompanhamento de casos sociais. 1 atividade de convívio intergeracional denominada por "Encontro Intergeneracional – Convívio de Seniores, Crianças e Jovens". Participação em 20 reuniões da equipa técnica CSIF Couros.



#### 4. DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

##### 4.1. BANCO SOCIAL

O Departamento de Desenvolvimento Social, abreviadamente designado por DDS, enquadra a valência do Banco Social, aludido como BAS.

O Banco Social tem por objetivo lutar contra o desperdício de alimentos e outros bens, partilhá-los com aqueles que vivem em situação de fragilidade económica e fomentar a solidariedade humana, melhorando, assim, as condições de vida das populações mais desfavorecidas no concelho de Guimarães.

O apoio do BAS não se limita à atribuição de géneros alimentícios, oferece ainda o apoio a outros níveis, designadamente, atribuição/distribuição de vestuário, calçado, mobiliário, eletrodomésticos, têxteis – lar, brinquedos, equipamentos adaptativos, entre outros. Esta valência garante o apoio a pessoas/famílias de estratos sociais desfavorecidos ou em situação de vulnerabilidade social, de acordo com o regulamento em vigor, com o objetivo de dar resposta imediata a situações de emergência social, assegurando a manutenção e promoção de uma qualidade de vida condigna e mais autónoma.

A equipa Técnica do BAS procede a uma avaliação de cada pedido, no sentido de compreender as condições socioeconómicas e habitacionais em que cada individuo e/ou agregado familiar vive, assegurando a articulação, cooperação e comunicação com as várias instituições, tendo como objetivo a melhoria da eficácia e eficiência da resposta ao município. Dependendo das situações aduzidas, as famílias poderão beneficiar de um cabaz pontual, atribuído apenas em situação de emergência social e que exijam uma resposta imediata, ou de um cabaz atribuído bimestralmente que contempla um apoio continuado, e ainda beneficiar de “Quebras”, são bens de uso doméstico que, por apresentarem prazo para consumo limitado, são doados por Instituições.

Desta forma, durante o ano 2023, unindo esforços, criando sinergias e partilhas, foi possível ao Banco Social prosseguir a redistribuição de bens essenciais às famílias. Foram entregues 220 Cabazes Bimestrais, 68 Quebras e 140 Cabazes Pontuais.

Os atendimentos foram efetuados presencialmente e por via telefónica, registando-se um total de 187 atendimentos no ano de 2023. Importa referir que se registou um aumento, no mês de dezembro, dos pedidos de apoio pelos municípios, para os quais os recursos disponíveis, com grande esforço, garantiram uma satisfação de necessidades sociais e atempadas respostas às situações de vulnerabilidade.

#### **4.1.1. VISITAS DOMICILIÁRIAS AOS REQUERENTES/UTENTES DO BANCO SOCIAL**

Dando cumprimento ao regulamento vigente, todos os pedidos recaíram na obrigatoriedade da realização de visitas domiciliárias, onde foram realizadas 23 visitas domiciliárias.

#### **4.1.2. REAVALIAÇÃO DOS UTENTES BANCO SOCIAL**

A reavaliação dos utentes beneficiários de cabaz é efetuada no início de cada ano, conforme Artigo 21º do regulamento vigente, compreende uma nova avaliação/atualização de dados referentes às condições socioeconómicas de cada agregado familiar que recebe apoio do BAS, quer seja cabaz ou quebras. Foram considerados para efeito de reavaliação, todos os utentes cujo processo de inscrição data até setembro do ano considerado, sendo efetuados 59 atendimentos.

#### **4.1.3. CABAZES PONTUAIS DE NATAL**

Em dezembro de 2023 a pedido de diversas entidades concelhias, a equipa técnica avaliou quarenta e cinco Cabazes Pontuais de Natal, sendo entregues vinte e sete.

#### **4.1.4. POAPMC-PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS**

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Financiado pelo Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas e pelo Instituto da Segurança Social, I.P., tem por finalidade apoiar indivíduos ou famílias que se encontrem em situação de carência económica, através da distribuição de géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade. O ISS pretende estender o programa atual até novembro de 2023, antes de entrar em funcionamento o novo quadro comunitário.

Além da entrega quinzenalmente de cabazes no domicílio, estão previstas medidas de acompanhamento a estas famílias, com o objetivo de as capacitar para a correta seleção dos géneros alimentares e/ou bens de primeira necessidade, para a prevenção do desperdício e a otimização da gestão do orçamento familiar.

A Fraterna tem apoiado mensalmente uma média de 174 famílias e 434 beneficiários no seu território de intervenção: São Paio, Oliveira do Castelo, São



Sebastião, Azurém, Mesão Frio, Creixomil (Bairros Sociais), Costa, Infantas, Calvos e Serzedo, sendo que estas famílias são elegíveis para o programa através da interoperabilidade do Sistema de Informação da Segurança Social.

#### **4.2. SAASI- SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL INTEGRADO**

É um gabinete responsável pela elaboração, celebração e avaliação de Contratos de Inserção das famílias em acompanhamento e ainda pela elaboração e avaliação de planos de intervenção com as famílias em acompanhamento. Os problemas que acompanham estas famílias são muito diversificados e essa diversidade exige, pelo seu carácter multidimensional, uma intervenção em várias frentes que proporcione a integração social dos agregados familiares, criando uma vivência quotidiana de qualidade e sempre direcionada para a autonomia no que concerne à resolução dos seus problemas. Quanto aos apoios sociais, as condições de acesso e os procedimentos para atribuição de Apoios Sociais de Carácter Eventual (ASCE), são concedidos no âmbito da intervenção social e decorre, obrigatoriamente, de um Diagnóstico Social e do Plano Individual de Intervenção, com a finalidade de colmatar situações de comprovada carência económica e de emergência social.

##### **4.2.1. TERRITÓRIO DE INTERVENÇÃO**

O âmbito territorial de intervenção do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado da Fraterna compreende o território da CSIF de Couros: União de freguesias de Oliveira do Castelo, S. Paio e S. Sebastião, Costa, Mesão Frio e Urgezes.

Importa referir que devido ao âmbito territorial de intervenção do presente protocolo a equipa técnica assume, muitas vezes, um trabalho extra no que respeita às situações de emergência social/crise.

Desta forma, a partir do momento em que a sinalização é efetuada ao protocolo, ativamos os recursos e as respostas apropriadas a cada situação, por forma a dar uma resposta adequada, em tempo útil, às pessoas e famílias. Nesta fase, sempre que se justifique, é realizada uma avaliação domiciliária, desenvolvida sempre e em conjunto com dois elementos da equipa técnica. Durante o atendimento, seja no domicílio das famílias ou no serviço, e de forma a reduzir o impacto provocado pelas situações de crise, temos em consideração a escuta ativa, a comunicação empática. Assim como, temos em conta o contexto e estamos sensíveis à cultura e diversidade dos beneficiários,

salvaguardando os direitos, deveres e responsabilidades de cada pessoa, oferecendo apoio para as necessidades mais prementes e/ou problemas mais imediatos.

Salienta-se que todos os procedimentos realizados pela equipa técnica foram expressamente estruturados com a Coordenação Municipal da ASI.

No decorrer do ano de 2023 foram realizados, 1328 atendimentos sociais e 445 visitas domiciliárias.

#### **4.2.2. EMPREGO**

A inserção no mercado de trabalho é um elemento fundamental no plano da inclusão dos indivíduos na dimensão económica, não apenas pelos rendimentos que daí advêm, mas também pelo que representa em matéria de construção de identidade pessoal e social, de sentido de autoestima. No que toca à área do emprego, o acompanhamento da equipa técnica teve como resultado a integração de 11 pessoas desempregadas no mercado de trabalho. Porém, uma parte substancial dos beneficiários não participa ativamente no mercado de trabalho, seja pela sua idade ou por impedimentos ao nível da saúde, apresentam debilidade física ou mental que as impede de integrar o mercado de trabalho, o que por sua vez agrava a sua capacidade económica.

#### **4.2.3. EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

A intervenção ao nível da Educação e Formação baseou-se na orientação, encaminhamento e acompanhamento de crianças/jovens para integração em modalidades de ensino especializadas e/ou melhoraria do desempenho escolar (terapia da fala, integração em ensino especial), bem como de adultos que, não estando integrados no mercado de trabalho, necessitam de melhorar competências através de formação profissional. Contudo, mantém-se a dificuldade na integração dos beneficiários em ações de alfabetização, sendo que no momento não existem programas educacionais para estes beneficiários.

#### **4.2.4. HABITAÇÃO**

No âmbito da habitação, a intervenção da equipa consistiu no apoio à procura de soluções habitacionais alternativas. Verificou-se como principais resultados a resolução de situações nas quais a saída da habitação, seja por situação de despejo eminente ou para uma nova habitação com renda mais baixa. Para além disso, foram integrados indivíduos em situação de sem abrigo, através de ações de emergência, alojamento social temporário. Pelo facto de estes indivíduos possuírem poucos rendimentos (inclusive nalguns casos, nenhum), com retaguarda familiar fraca ou nula, indisponível para apoiar (mesmo de forma temporária). Noutros casos, os beneficiários possuem habitação assegurada, só que



sem condições de segurança ou salubridade. Nesse sentido, a equipa encetou esforços no sentido de levar a cabo melhorias na segurança e higiene habitacionais.

#### **4.2.5. SAÚDE**

A intervenção da equipa resultou no encaminhamento para os cuidados de saúde primários. Consideramos que esta atividade tenha um grande impacto na saúde dos beneficiários, pois o acompanhamento médico regular é tido como fundamental para a manutenção de um bom estado de saúde. Para além disso, o acompanhamento médico terá como resultado a diminuição do desenvolvimento de patologias mais graves e de condições de saúde aguda.

Verificaram-se algumas situações em que os beneficiários foram encaminhados para consultarem os seus médicos de família, por forma a obterem declarações médicas necessárias ao requerimento para prestações sociais. Embora estas consultas não sejam realizadas com o estrito intuito de melhorar a condição de saúde dos beneficiários, acabam por ser um meio para que os beneficiários se aproximem das instituições de saúde e obtenham acompanhamento médico regular.

#### **4.1.1. AÇÃO SOCIAL**

Foram levadas a cabo, a integração em Respostas Sociais – Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia – que permitiu ter acesso a um conjunto de cuidados e serviços que melhoram o bem-estar e a saúde de pessoas em vulnerabilidade social, nomeadamente, da população idosa, sendo um recurso utilizado pela equipa técnica para resolver problemas de habitação e/ou saúde diagnosticados, em casos de maior autonomia dos idosos, mantendo-se na própria habitação. Foram também integrados em Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI), passando a beneficiar de cuidados especializados de forma permanente, melhorando o seu bem-estar global.

Cerca de metade dos agregados familiares em acompanhamento receberam pelo menos um apoio económico, estes apoios foram atribuídos aos agregados em situações de maior carência económica, sendo canalizados para situações urgentes, como o pagamento de despesas com a habitação (luz, água, gás e renda) medicação ou pagamento de dívidas.

## 5. DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS

### 5.1. PROJETO ESTAÇÃO GUIMARÃES NORTE

Ao longo de 2023, evidenciamos o notável progresso alcançado nas metas estabelecidas para as Ações do projeto Estação Guimarães Norte, conforme delineado na candidatura.

No eixo de Emprego, Formação e Qualificação, ressaltamos os pontos fortes que fortaleceram a eficácia do projeto. A proximidade e atendimento personalizado com soluções adaptadas foram elementos-chave, proporcionando não apenas suporte prático, mas também um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes. Ao centrarmos-nos nas competências pessoais e sociais, juntamente com a aposta no desenvolvimento de competências de comunicação, os participantes atingiram resultados mais eficazes para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

A colaboração exemplar com entidades como NLI, Protocolos do RSI, CSIFS e Juntas de freguesia fortaleceu a rede de apoio, contribuindo para a singularidade do projeto. A capacidade de diferenciação em relação a recursos convencionais, aliada à ocupação e descoberta de talentos proporcionadas pelas oficinas, teve um impacto significativo na vida dos participantes.

No eixo de Intervenção Familiar e Parental, destacamos a diversidade de ações adaptáveis, promovendo uma abordagem flexível e personalizada. A intervenção abrangente em diversas problemáticas familiares, incorporando metodologias inovadoras, sublinha a dedicação em oferecer suporte holístico.

Conforme destacado pela avaliadora externa, o Projeto Estação Guimarães Norte destaca-se como uma iniciativa robusta e comprometida. O sucesso alcançado serve como alicerce para um futuro ainda mais promissor, onde as lições aprendidas e as estratégias delineadas certamente contribuirão para o contínuo impacto positivo na comunidade local.



## 5.2. PROJETO PORTA 7 E8G - 2023

O Projeto Porta 7 E8G manteve em 2023, o sucesso nos números alcançados, nos anos anteriores. Atingiu os objetivos desejados, nas suas dimensões de processo e nos seus resultados de mudança. Atingiu taxas de execução, das atividades e em horas de atividades a 100%. Integrou um maior número de participantes do que aqueles propostos em candidatura. Desenvolveu, em parceria com as entidades do consórcio, as atividades previstas e outras que se foram desafiando mutuamente a realizar. Permitiu, em conjunto, projeto e consórcio, proporcionar às crianças e jovens, familiares e restante comunidade, experiências e aprendizagens com vista à sua inclusão social.

Finalizada a geração 8 do Programa Escolhas em 2023, o presente relatório espelha uma geração pautada por vários desafios colocados à equipa, parceiros e participantes, desafios internos e externos, que foram sendo ultrapassados com muita resiliência, pela força que ganhou o consórcio e pela união que se fortaleceu entre os elementos da equipa do Porta 7.

## 5.3. PROJETO ALQUIMIA

O Alquimia foi um projeto abrangente e bem-sucedido, que abordou diversas áreas de intervenção comunitária. Os Fóruns Participativos permitiram que as comunidades locais expressassem suas necessidades e ideias para melhorar seus bairros. As atividades de Música, Teatro e Arte Urbana proporcionaram oportunidades de expressão artística e cultural, promovendo o desenvolvimento pessoal e social dos participantes. As Oficinas de Expressão, incluindo Reiki e Oficinas Criativas, ofereceram às pessoas locais a oportunidade de aprender novas habilidades, explorar sua criatividade e desfrutar de momentos de relaxamento e bem-estar.

O programa de Futebol Inclusivo não promoveu apenas a prática desportiva, mas também enfatizou valores como inclusão, respeito e igualdade de género. Destaca-se a inclusão de meninas de etnia cigana, desafiando estereótipos culturais e promovendo a igualdade de oportunidades.

A comunicação e disseminação dos resultados do projeto foi realizada através de Eventos como o seminário final e o Festival Alquimia, juntamente com a produção de materiais promocionais, que contribuiriam para aumentar a conscientização sobre o projeto e seus impactos.

### 5.4. PLANO DE ATIVIDADES - PROJETO ALQUIMIA

Atividades	Local	N.º participantes	Descrição serviços	Resultados
Espaços Criativos - Música	Terá lugar em 2 bairros, a definir mediante um trabalho inicial participativo com as comunidades residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataduchos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de serviços especializados de expressão musical para a constituição um coro e um grupo de percussão, ao longo de 60 semanas (30 por ano), com sessões quinzenais de duas horas e meia, dirigida ao público infantojuvenil;</li> </ul>	Após contratação de profissionais, o coro foi sediado na Associação de Moradores do Bairro Nossa Senhora da Conceição, mas devido às dificuldades em formar um grupo, o coro passou para o bairro Emboladoura em setembro de 2022, com 15 participantes. O coro fez apresentações em dezembro e preparou-se para o Festival Alquimia. O grupo de percussão, com 15 crianças, teve início em maio de 2022 e fez apresentações em dezembro, preparando-se também para o Festival Alquimia. Ambos os grupos alcançaram melhorias comportamentais, conhecimento musical e postura no palco, despertando o interesse e paixão pela música, promovendo o desenvolvimento pessoal e social dos participantes.
Oficinas de expressão - Reiki	A definir mediante um trabalho inicial participativo com as comunidades residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataduchos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura	25	Desenvolver competências pessoais - autoconhecimento, resiliência, respeito pelo outro, tolerância e gestão de conflitos - facilitadoras da criação de pontos de equilíbrio na saúde psíquica e no bem-estar das pessoas e de um trabalho colaborativo que será relevante no seu envolvimento em oficinas criativas.	A atividade de Reiki teve início em outubro de 2021, envolvendo residentes dos bairros Nossa Senhora da Conceição e Emboladoura. Com sessões semanais de duas horas, os participantes desfrutaram de momentos de relaxamento, técnicas de respiração e meditação, autotratamento e exercícios individuais, em pares e em grupo. Houve partilha de experiências e vivências, além da prática de diversas técnicas do Reiki, como meditação com mantras, mudras e poemas do Imperador Meiji, tratamentos a outras pessoas e exploração dos chakras. A atividade promoveu aprendizagem, crescimento pessoal e equilíbrio físico e mental.
Oficinas de expressão - Oficinas criativas	População residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataduchos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura, em local a definir.	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamização de oficinas criativas de trabalhos manuais, dirigidas à população residente nos Bairros alvo de intervenção do Projeto Alquimia, designadamente, Creixomil, Mataduchos, Monte S. Pedro, Coradeiras, Nossa Senhora da Conceição, Atouguia e Emboladoura, e terão a duração de 4 horas semanais, em local a definir.</li> </ul>	As Oficinas Criativas reuniram 33 pessoas nos bairros da Atouguia e Nossa Senhora da Conceição, desde dezembro de 2021, com encontros semanais. Nas sessões das Oficinas Criativas, os participantes aprenderam conceitos estéticos, discutiram e refletiram sobre práticas positivas desejadas para si e para a comunidade.
Futebol Inclusivo	Serão criadas 2 equipas de futebol, uma até sub 11 anos e outra até sub 13 anos, com 3 treinos semanais em dois dos Bairros (Atouguia e Coradeiras), que pela sua proximidade relativamente aos outros Bairros, conseguirão abranger as crianças e jovens dos 6 Bairros situados na cidade. Relativamente à equipa de futebol, será criada uma equipa no Bairro da Emboladoura.	70	Aproveitando as infraestruturas desportivas (que serão objeto de requalificação física) já existentes em alguns bairros, serão criadas 2 equipas de futebol mistas para um total de 50 crianças e uma equipa de Futsal para 20 jovens e adultos, que mobilizem as comunidades residentes nos 7 bairros abrangidos, nomeadamente as camadas mais jovens da sua população. Considerando que se pretende inscrever as 3 equipas nos campeonatos regionais por categoria, haverá lugar a 3 jogos por fim-de-semana, de Setembro a Maio. De modo a apresentar o Bairro a outras equipas da cidade, pretendemos organizar dois torneios de futebol: um para sub 11 anos (Benjamins) e outro para sub 13 anos (Infantis) (Maio ou Junho), e um torneio de futsal para jovens e adultos em Emboladoura (Julho), prevendo-se ainda a participação em 3 torneios em cada Escalão (Sub 11, sub 13 e futsal), a convite de outras equipas.	<p>O trabalho realizado com a equipa de futsal foi pautado pela adoção de condutas condizentes com os valores do desporto. Além de fortalecer a prática desportiva, o projeto capacitou os atletas em questões de integridade, bons hábitos e na luta contra as desigualdades sociais. A inclusão e o respeito por todos os participantes foram enfatizados, promovendo um ambiente inclusivo e acolhedor.</p> <p>A continuidade da equipa de futsal representa um marco importante no trabalho realizado pelo Projeto Alquimia, deixando um legado para uma comunidade mais inclusiva. Essa continuidade foi possível graças à parceria estabelecida com a PAJEG - Associação Desportiva de Gondar e ao apoio da AF Braga, que se comprometeram a participar nas despesas e a seguir as políticas e responsabilidades do projeto.</p> <p>Vale a pena ressaltar que a equipa de futsal alcançou notoriedade nos meios de comunicação social. Uma reportagem realizada pelo Canal 11 sobre a equipa e o Projeto Alquimia foi transmitida em novembro de 2021. Este programa gerou um profundo sentimento de identificação com a equipa por toda a população de Gondar, não apenas no bairro, resultando na presença regular de mais de cem pessoas nos jogos do campeonato distrital da AF Braga.</p> <p>Além do futsal, a equipa de futebol das categorias Sub 11 e Sub 13, envolveu um total de 29 crianças. Os treinos visaram o desenvolvimento da coordenação motora, mas também a importância do relacionamento interpessoal e da colaboração entre os participantes.</p>
Plano de Avaliação, Comunicação e Disseminação		100	No sentido de divulgar e disseminar todo o trabalho desenvolvido no âmbito do Projeto Alquimia e, mais concretamente, os resultados alcançados, metodologias de trabalho adotadas e produtos/boas práticas, serão organizados 2 seminários, um intermédio e outro final, dirigidos à comunidade institucional e à comunicação social. Por outro lado, será criado um manual de boas práticas e produzido um vídeo final, que sistematizem o percurso do projeto e os seus produtos, especialmente dirigidos à comunidade técnica e institucional de Guimarães e de outros territórios com o interesse de poder transferir as práticas do projeto.	<p>Foi organizado um seminário final, intitulado de "Abordagens Diferenciadas para Inclusão Ativa". Foram também produzidos vídeos por atividade e um vídeo final, que sistematizam o percurso do projeto e os seus produtos, especialmente dirigidos à comunidade técnica e institucional de Guimarães.</p> <p>Também em junho de 2023, realizámos o "II Festival Alquimia", uma mostra do trabalho do 2º ano de ação, nomeadamente das atividades da Música, com o grupo de percussão e com o grupo de coro, o Teatro e o Reiki. Este festival contou também com artistas convidados da área da música. Dando continuidade à visibilidade do projeto e do programa em geral, continuámos a distribuição de cartazes e flyers das atividades, bem como de material publicitário de apoio (t-shirts, canetas, blocos de notas, sacos de pano e powerbanks). O roll-up tem sido utilizado nas diversas atividades do projeto, oferecendo maior visibilidade e identificação do projeto e do programa em geral. Nas páginas do Facebook e Instagram das entidades parceiras, está disponível informação com o enquadramento do projeto e atualização da informação relativa ao mesmo, ao seu desenvolvimento e resultados, com base em fotografias. Em 2023, foi também realizada uma reportagem que foi publicada num jornal local sobre o Projeto Alquimia, com enfoque na Arte Urbana, mas abordando outras atividades.</p> <p>No que reporta à avaliação externa, foi efetuada a sua avaliação final por uma entidade externa, a partir de informação recolhida junto dos participantes e de stakeholders, plasmada num relatório e apresentada no seminário final.</p>

## 5.5. PLANO DE ATIVIDADES - PROJETOS EUROPEUS

Objetivo Geral	Áreas de Intervenção	Objetivo específico	Atividade	Descrição	Público	Resultados
WORTH (WOMen and Resistance 20th century) centra-se na Resistência no século XX e no seu papel para a transição democrática dos países envolvidos, conferindo uma dimensão europeia e promovendo uma cultura internacional de recordação	Resistance under totalitarian regimes	Proporcionar à comunidade Vimaranesa o papel das mulheres na era da resistência em Portugal	1. Biblioteca humana; 2, Visita guiada	Atividades a desenvolver nos locais com significado para a queda dos regimes envolvidos	Comunidade Vimaranesa	- 11 e 12 de maio: 1º evento do projeto, na Universitatea Transilvania din Brasov, na Roménia; - outubro de 2023: apelo à comunicação social "Celebrar heroínas anónimas que moldaram a História Portuguesa"
Projeto de investigação-ação que tem como objetivo implementar uma intervenção para jovens NEET (entre 15-29 anos), apoiada nos conceitos de prescrição social e de redes comunitárias de "proximidade relacional".	Emprego	Apoiar jovens NEET no processo da orientação para trajetórias qualificantes e de integração profissional	Acompanhamento individualizado por técnicos de intervenção social (link workers)	Ajudar a traçar um plano de inclusão social e a desenvolver estratégias para o cumprirem, possibilitando a sua (re)integração na sociedade	Jovens NEET	20 jovens Neet foram acompanhados e orientados para trajetórias qualificantes e de integração profissional
O principal objetivo do projeto é fortalecer cada participante para que possa atingir um nível mais elevado de desenvolvimento pessoal.	Desenvolvimento pessoal	Cada jovem e estudante aprenderá a capacidade de interpretar questões e problemas complexos; as questões levantadas pelos jovens estão relacionadas com múltiplas áreas da vida, desenvolvimentos na sociedade e o ambiente do jovem. Cria uma perceção da sua própria vida.	No âmbito do projeto haverá colaboração através de formas digitais e físicas de colaboração. A tecnologia desempenhará um papel importante neste contexto, a fim de alcançar a co-criação em conjunto. Simplesmente porque os estudantes e os jovens não ficarão no mesmo país o tempo todo.		Jovens	- 30 de outubro: visita de um grupo de 20 alunos Neerlandeses aos Projetos desenvolvida pelo DEP; - 12 de abril: visita de um grupo de 6 alunos Neerlandeses que desenvolveram uma atividade com crianças do Porta 7 E8G; - setembro 2023 e fevereiro de 2024: foram integrados na atividades do Porta 7 E8G dois alunos da universidade Avans
Compreender, desenvolver e acelerar o potencial impacto da educação na reversão das desigualdades para a inclusão social ativa de crianças e jovens em risco na Europa.	Espaços Comuns em Educação e inclusão social ativa	a. reverter as desigualdades enfrentadas por crianças de grupos sociais vulneráveis; b. fortalecer o diálogo intercultural e intergeracional e a integração social; c. desenvolver habilidades sociais e pessoais vitais para crianças e adultos; d. criar espaços tranquilos de cidadania democrática e de experimentação de novas formas de pensar e fazer com base na igualdade, colaboração, criatividade coletiva, partilha e cuidado; e. construir e fomentar a comunidade por meio das diferenças.	Mapping of children's spaces	A Universidade do Minho, em colaboração com o Porta 7, irá realizar uma intervenção pedagógica num programa pós-escolar para crianças em risco de pobreza e exclusão social com idades compreendidas entre os 6 e os 14 anos.	Crianças dos 6 aos 14 anos	Dinamização do Clube da criança na Escola EB 1 de Caneiros, 2 vezes por semana e do Grupo consultivo na Atougua 1 vez por semana) RESULTADO - Escola EB 1 de Caneiros: 20 crianças do 3º e 4º ano; Grupo consultivo da Atougua: 12 crianças/ jovens envolvidos

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

**5.6. PLANO DE ATIVIDADES – PORTA 7 E8G**

Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Local	Público	Meta	Resultados	Resultado de mudança
Desenvolver competências facilitadoras do sucesso escolar	TPC	Estudo acompanhado, planos de estudo individualizado e programa de desenvolvimento de competências de estudo; apoio ASSP	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens do 1º ciclo ao secundário	30	80	Participação de 80 crianças e jovens nas 4 atividades que contribuem para si Resultado, a de promoção de <b>COMPETÊNCIAS FACILITADORAS DO SUCESSO ESCOLAR</b> , em pelo menos 12 sessões durante 3 meses, e confirma a regularidade pretendida para o alcance deste objetivo. Daqueles 80, 31 são participantes Diretos, que somam um total de 1828 presenças e obtêm uma média de 59 sessões, uma participação bastante acima do número de sessões definidas. A atividade <b>CONHECE-TE</b> viu, nos dois últimos períodos escolares, crescer o seu número de participantes pela dinamização do Programa Achimpa, um programa de Educação para a Cidadania destinado ao público jovem que frequenta o 3º ciclo e ensino secundário e que foi dinamizado pelo Porta 7 E8G em cinco turmas, uma turma do 11º ano de escolaridade da Escola Secundária Francisco de Holanda e as quatro turmas finalistas do 3º ciclo da EB 2,3 Fernando Távora. Um programa construído pela Associação Unificar para responder às preocupações e solicitações dos profissionais que trabalham com estas faixas etárias e que foi, pelo Porta 7, implementado junto de 86 jovens. A atividade <b>HABITA A ESCOLA</b> finalizou o projeto “A Escola de Pernas para o Ar”, do parceiro Prochild Colab com as duas turmas do 3º ano de escolaridade da EB1 de Pevidém, projeto de educação não formal que se foca no espaço escolar como possível lugar de potenciar, transformar e reconstruir, um lugar de escuta das crianças e que as envolve no processo participativo de requalificação dos espaços escolares mediante as suas perspetivas. Este processo concluiu-se com uma exposição que convidou toda a comunidade educativa a conhecer os trabalhos realizados durante o ano letivo. A atividade <b>TPC (Tempo para Crescer)</b> , atividade que ocupa lugar de destaque, dinamizada diariamente nos dois espaços do projeto, Atouguia e Gondar, incluiu 122 indivíduos únicos em seis meses, entre janeiro e junho, dos quais 31 foram Participantes Diretos, com frequência em 1778 sessões e uma participação média de 57 presenças. Uma atividade apoiada pela mediação Escola-Projeto (com EB1/JI Nossa Senhora da Conceição e EB1/JI Gondar), com a equipa a trazer os participantes do Porta 7 E8G para os seus espaços no final do dia de aulas, para atribuição dos lanches e realização das tarefas escolares.
	Conhece-te	Atividade desenvolvimento de competências sociais, integrada no projeto educativo da Biblioteca Escolar do Agrupamento de Escolas Fernando Távora.	EB 2,3 Fernando Távora	Alunos do 2º e 3º ciclo			
	Habito a Escola	Projeto "Escola De Pernas para o Ar", em colaboração com o parceiro Prochild Colab que pensa sobre o espaço escola (físico e relacional).	EB1 de Pevidém	Alunos do 4º ano			
	Mediação	Mediação escolar, social e intercultural, entre a escola, aluno e família jovem, em articulação projeto TDI.	Bairros Escolas parceiras	Todos			
Desenvolver competências na área das TIC	Espaço Digital	Atividade multimédia, com exploração do Recurso Escolhas “Tic – it motion” (não letivo), e de acesso livre e orientado às TIC (letivo).	Bairros	Crianças e Jovens	65	193	288 Indivíduos integrados nas atividades que concorrem para este resultado, atividades <b>ESPAÇO DIGITAL</b> , <b>CERTIFICA-TE</b> e <b>COMUNICAR IMPACTO</b> , dos quais 193 Participantes contam 8 presenças (mínimo) e promoveram as suas <b>COMPETÊNCIAS</b> na área das TIC. Destes, 32 crianças e jovens são Participantes Diretos com presença em 1811 sessões, obtendo uma média de participação de 55 sessões. A atividade <b>CERTIFICA-TE</b> dinamizou sessões semanais em 7 escolas parceiras do 1º ciclo, em 11 turmas finalistas e com 195 alunos em seis meses, entre janeiro e junho; no final do ano letivo, foram distribuídos 106 diplomas atestando a aquisição de <b>Competências Básicas</b> . A dinamização desta atividade teve o apoio, durante o último período escolar, de 3 alunos estagiários do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, Escola Secundária Francisco de Holanda. As TIC são uma área de grande interesse por parte dos alunos em que o projeto manteve o seu investimento, este ano letivo deu apoio também a alunos do 2º ano de escolaridade na preparação para as provas de aferição em formato digital. Outros participantes, num total de 113 indivíduos únicos, adquirem competências digitais na atividade <b>ESPAÇO DIGITAL</b> , que decorreu diariamente nos dois espaços do projeto, Atouguia e Gondar, e que utilizam os recursos tecnológicos disponíveis para desenvolver e melhorar os seus conhecimentos na área através de pesquisas, realização de trabalhos escolares ou, simplesmente, o acesso livre. Finalmente, a atividade <b>COMUNICAR IMPACTO</b> , que registou as suas notícias semanalmente nas redes sociais do Porta 7 E8G com a colaboração de 30 participantes que selecionam o que pretendem partilhar, sobretudo no Instagram pela oportunidade de explorarem as fotografias, selecionarem e transformarem na imagem final.
	Certifica-te	Espaço digital de certificação de crianças, jovens e familiares com recursos TIC (literacia digital e DCB) e dinamização de recursos digitais.	Bairros Escolas parceiras	Todos			
	Comunicar Impacto	Redação e seleção de notícias do projeto, através da estratégia de marketing social e das TIC, para comunicar o valor social do projeto aos meios de comunicação local.	Bairros Escolas parceiras	Crianças e Jovens			

Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Local	Público	Metas	Resultados	Resultado de mudança
Desenvolver competências pessoais e/ou sociais e/ou cognitivas	Sente!	Programa Dropi (Associação Unificar); Projeto Emoções (Biblioteca Escolar Fernando Távora); Programa "Pistas" (SICAD).	Bairros Escolas parceiras	Crianças do 1º e do 2º ciclos	30	202	<p>As atividades CONHECE-TE!, SENTE!, PROJETO GIRAFÁ - O PODER DA COMPAIXÃO, FILÓSOFOS DE BANCADA e MOVIMENTA-TE concorrem para o resultado da promoção de <b>COMPETÊNCIAS PESSOAIS E/OU SOCIAIS E/OU COGNITIVAS</b>, e integraram 303 participantes nas suas sessões, dos quais 202 obtiveram, no mínimo, as 8 sessões previstas durante os 8 meses, incluindo 28 Participantes Diretos com presença em 960 sessões e uma média de participação de 34 presenças. Neste grupo, trouxe novidades a atividade CONHECE-TE que durante os 2º e 3º períodos escolares implementou o Programa Achimpa em 5 turmas de 2 escolas parceiras, 4 turmas do 9º ano de escolaridade e 1 turma do 11º ano de escolaridade, como já referido em "B2. Objetivos específicos - Dimensão de Processo - Medida I Educação, Inclusão Digital, Formação e Qualificação". A atividade SENTE! continuou a "dar cartas" e levou o pequeno Canguru DROPI, durante o último ano letivo, a 7 turmas do 2º ano de escolaridade, de 5 escolas parceiras. Como programa de desenvolvimento socioemocional e de prevenção de comportamentos de risco, da Associação Unificar, o DROPI ensinou aos 120 alunos que participaram nestas sessões, que serão mais fortes e saudáveis quanto melhor exprimirem seus sentimentos, ajudando-os a desenvolver as suas competências de <b>AUTOCONHECIMENTO, REGULAÇÃO EMOCIONAL, LITERACIA EMOCIONAL e EMPATIA</b>. O PROJETO GIRAFÁ - O PODER DA COMPAIXÃO terminou a sua implementação com a turma do 4º ano de escolaridade do Centro Escolar Candoso São Martinho e, através da Girafa Rafá, abordou a comunicação não violenta e as suas componentes. Este programa piloto construiu um Manual e apresentou publicamente o seu livro infantil "O Segredo da Girafa" na Biblioteca Municipal Raúl Brandão, momento guiado pela sua autora Leonor Mexia, e com a presença dos alunos e professora da referida turma.</p>
	Projeto Girafá – O Poder da Compaixão	Projeto Piloto e solução inovadora de intervenção, que visa contribuir para a construção de uma comunidade escolar compassiva, através de uma metodologia de Com. Não Violenta.		Crianças/jovens e Professores/técnicos			
	Filósofos de Bancada	Dilemas que englobam aspetos da vida pessoal e pública (Manual 101 Dilemas para o Filósofo de Bancada); debates decorrem em local que lhes apresente a cultura, história e tradições da cidade.	Atouguia e Gondar	Crianças e Jovens			
Promover hábitos de saúde e/ou de vida saudáveis	Movimenta-te	Modalidades com o parceiro VSC (Artes Marciais e Natação) e com o parceiro Projeto Alquimia (equipas de Futebol misto para crianças e de Futsal para Jovens adultos). Workshops, aulas e momentos/torneios desportivos.	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens	25	171	<p>As 5 atividades que concorrem para este resultado e promovem <b>HÁBITOS DE SAÚDE e/ou VIDA SAUDÁVEIS</b>, Sente, Movimenta-te, Cuida-te, Alimenta-te e Time Out, incluíram, no total, 225 crianças, jovens e familiares, 171 indivíduos com presença em 8 sessões (mínimo), 33 Participantes diretos, durante os 8 meses de intervenção em avaliação. Durante este período, estes participantes obtiveram uma média de participação de 60 sessões entre janeiro e agosto, antevendo a aquisição e desenvolvimento de, pelo menos, 1 hábito de saúde e/ou estilo saudável pretendido. Orientamos o discurso a seguir para as atividades SENTE! e ALIMENTA-TE. A primeira atividade, responsabiliza-se pela implementação do Programa DROPI e através das suas sessões de promoção de competências socioemocionais, pretende ser um meio de prevenção de comportamentos de risco, promovendo a sua capacidade de se exprimir consigo própria e com o mundo que a rodeia e, desta forma, conduzir ao bem-estar emocional – saúde mental. A segunda atividade, trouxe, nos períodos de férias letivas, o projeto "Da Quinta ao Garfo", da entidade parceira Sol do Ave, um projeto de promoção da alimentação equilibrada e sustentável, da dieta mediterrânica e do combate ao desperdício alimentar no território do Ave e que ensinou às crianças e jovens do Porta 7, formas de se alimentarem de forma saudável, saborosa e económica.</p>
	Cuida-te	Rastrear de saúde mental de crianças em contexto de pandemia (Prochild Colab - "CoAction Against Covid 19); sessões de sensibilização em áreas como, COVID 19, Saúde Mental, Nutrição, entre outras (Casa de Saúde Guimarães)	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens Equipa técnica			
	Alimenta-te	Atividade promovida em período não letivo, de realização e dinamização de ateliers de culinária (alimentação saudável)	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens			
	Time Out	Atividades de ocupação de tempos livres, com brincadeiras lúdicas e/ou pedagógicas (jogos, concursos); durante o período não letivo, serão organizadas visitas culturais e de lazer para pais e filhos.	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens; pais/familiares			

Resultado de Mudança	Atividade	Descrição	Local	Público	Metas	Resultados	Resultado de mudança
	Expressa-te	Atividade de expressão artística, através do desenho/pintura, fotografia, teatro e música.	Atouguia e Gondar	Crianças e Jovens	30	71	Apenas 2 atividades concorrem para este Resultado de Mudança, a de promoção de <b>COMPETÊNCIAS ARTÍSTICAS e/ou CULTURAIS</b> , as atividades TimeOut e Expressa-te. Participaram nestas atividades 71 indivíduos com a regularidade pretendida, mínimo de sessões em 8 meses, 42 Participantes Diretos integrados em 1275 sessões, com uma média de participação de 40 sessões. Nos 8 meses em avaliação, a atividade EXPRESSA-TE manteve a dinamização, em colaboração com o Projeto Alquimia, das aulas de canto com um grupo de crianças e jovens de Gondar e aulas de percussão no espaço da Atouguia, com regularidade semanal, grupos que atuaram no Seminário Final “Abordagens Diferenciadas para a Inclusão Ativa”, no passado mês de junho. A atividade TIME OUT, usou diversos espaços e diferentes formas para continuar a explorar <b>CRIATIVIDADE</b> das crianças e jovens, quer fosse através de ilustrações temáticas, oficinas de ciências ou da participação na oficina “Desenho à Sorte, Sorte ao Desenho”, com o parceiro A Oficina, atividade que teve lugar no Centro Internacional das Artes José de Guimarães, e que desafiou os participantes a olhar atentamente para algumas obras do CIAJG e, através do desenho e da palavra, transportarem-se para o campo da magia, da sorte e do acaso.
Promover uma ativa participação cívica e/ou associativa e/ou comunitária	Habita o Bairro	“Cidadania +” com Prochild Colab; “Urbano Comum” com aluna da UM; Atividade do projeto Smooth	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens	30	94	A PARTICIPAÇÃO CÍVICA, e/ou ASSOCIATIVA e/ou COMUNITÁRIA, foi promovida através do desenvolvimento de 7 atividades, um Resultado de Mudança que integrou 94 indivíduos com o mínimo de 8 sessões entre janeiro e agosto de 2023 e que contou, entre estes, com 26 Participantes Diretos nas suas atividades, num total de 347 sessões e uma média de participação de 13 sessões. Um resultado de mudança que reflete a estreita e eficaz colaboração com 2 entidades parceiras, ProchildColab e Casa da Juventude de Guimarães, que desenvolvem com as crianças e jovens do Porta 7 E8G, atividades/sessões que promovem as competências de PARTICIPAÇÃO das crianças e jovens de Gondar. Um exemplo desta colaboração foi o momento da inauguração do Palácio da Imaginação, que ficou sob a responsabilidade de crianças e jovens participantes do Porta 7 E8G, que trabalhou a divulgação e apresentação do evento no âmbito da atividade “Habita o Bairro”, com o Prochild Colab, e contou com o apoio, na organização, de elementos do Grupo Informal de Jovens, atividade Associa-te, dinamizado em colaboração com a Casa da Juventude de Guimarães.
	Muda-te	Workshops e outros, em parceria com projetos nacionais e internacionais, abordando temas como Justiça Restaurativa, Tecnologia Social, Diálogo e Coesão Social nos Jovens, Defesa dos Direitos Humanos.	Atouguia e Gondar	Crianças e jovens			
	Liga-te (à comunidade)	Eventos e comemoração de dias festivos; “CATÁLOGO POÉTICO DE PRODUTOS “ÚNICOS” (E OUTRAS CURIOSIDADES) DO COMÉRCIO TRADICIONAL DE GUIMARÃES” e “PERGUNTA AO TEMPO”, em parceria com A Oficina.	Atouguia e Gondar	Todos			

## 5.7. PLANO DE ATIVIDADES - ESTAÇÃO GUIMARÃES NORTE CLDS4G

Objetivos Específicos	Atividades	Indicadores	Descrição	Total Executado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar as pessoas em situação de desemprego na identificação das suas competências e talentos, facilitadoras da sua integração no mercado de trabalho;</li> <li>• Capacitar pessoas desempregadas para o desenvolvimento de competências de desenvolvimento individuais, potenciadoras da sua empregabilidade, incentivando, igualmente, uma atitude positiva e pró-ativa no processo da sua integração no mercado de trabalho;</li> <li>• Envolver empresas e demais agentes locais na construção de práticas inovadoras de apoio à qualificação e integração profissional de pessoas em situação de desemprego;</li> <li>• Apoiar jovens NEET no processo da orientação para trajetórias qualificantes e de integração profissional;</li> <li>• Apoiar as famílias no sentido de lhes proporcionar as condições sociofamiliares favoráveis a sua integração social e profissional;</li> <li>• Qualificar as famílias promovendo o desenvolvimento de competências pessoais e sociais dos seus elementos;</li> <li>• Promover o desenvolvimento de competências favoráveis à empregabilidade de jovens que procuram definir o seu futuro profissional e/ou que se encontram em fase de transição para o mundo do trabalho.</li> </ul>	<p>Ação 1: Capacitar e ajudar a desenvolver atitudes de procura ativa de emprego: - Atividades de desenvolvimento pessoal e social (storytelling e oficinas criativas); - Talentos em livre trânsito; Capacitação para a procura ativa de emprego</p>	110 Destinatários	Esta ação assume-se como a porta de entrada dos destinatários no Projeto, e tem por objetivo captar o seu interesse, identificar o seu perfil e traçar percursos tendentes à sua empregabilidade com base numa abordagem informal, centrada em dinâmicas de desenv. pessoal e social. Atividades: 1) Desenvolv. pessoal e social (Storytelling, Oficinas criativas); 2) Programa SLAB; 3) Capacitação para a procura ativa de emprego 4) Capacitação em ferramentas tecnológicas na procura ativa de emprego. Metas: 150 pessoas participam em processos de capacitação, das quais, 60 pessoas têm acompanhamento na procura ativa de emprego. Resultados esperados: 110 pessoas participam em atividades de capacitação pessoal e social; 36 pessoas participam Prog. SLAB; 100 pessoas participam na capacitação para a procura ativa de emprego. Indicadores: N.º de participantes, N.º pessoas com Planos Individuais. Fontes de verificação: Registos presença/acompanhamento, Relatório atividades, Planos Individuais.	201 destinatários
	<p>Ação 2 – Informar sobre o conteúdo e abrangência das medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção em instituições do território: a. Esta ação será assegurada pelos vários Gabinetes de Inserção Profissional já existentes no Território, prevendo-se uma estreita colaboração entre estes e o projeto.</p>	300 destinatários	Esta ação será assegurada pelos três Gabinetes de Inserção Profissional (GIP) já existentes no território de abrangência, cabendo-lhes o apoio direto à população no âmbito da informação sobre as medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção. São eles: GIP da Junta de Freguesia de Moreira de Cónegos, GIP da Junta de Freguesia de S. Jorge de Selho e GIP da Junta de Freguesia de S. Torcato. Metas: 300 pessoas informadas e sensibilizadas a participarem em medidas ativas de emprego até junho de 2023. Resultados Esperado: 300 pessoas são informadas sobre apoios à inserção e medidas ativas de emprego. Indicadores: N.º de participantes em sessões e/ou atendimentos sobre medidas ativas de emprego. Fontes de Verificação: Email's do Centro de Emprego.	5415 destinatários
	<p>Ação 3: Apoiar o enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas e instrumentos de apoio, promovendo o encaminhamento dos interessados para o apoio técnico.</p>	7 destinatários	Esta atividade já se encontra assegurada no território, quer pelos serviços de Apoio Técnico EPAT da Sol do Ave, que apoia os empreendedores na elaboração dos seus Planos de Investimento e Negócio e acompanha a execução dos projetos a título de consultoria. Metas: 15 pessoas são apoiadas no enquadramento de projetos de autoemprego e de empreendedorismo nos diferentes programas de apoio até dezembro de 2022. Resultados Esperados: 7 pessoas que recebem apoio técnico criam o autoemprego. Indicadores: N.º de pessoas que criaram o autoemprego. Fontes de Verificação: Email com numero de projetos aprovados.	141 destinatários
	<p>Ação 4: Informar e encaminhar para oportunidades de qualificação desenvolvidas pelas autoridades públicas e privadas</p>	60 destinatários	Esta ação tem como objetivo facilitar o conhecimento e o encaminhamento de pessoas em situação de desemprego para a oferta formativa e educativa existente no território. Metas: 60 pessoas são informadas sobre oportunidades de qualificação até dezembro de 2022. Resultados Esperados: 30 pessoas são informadas e encaminhadas para oportunidades de qualificação no território 15 pessoas são colocadas em oportunidades de qualificação. Indicadores: N.º de pessoas encaminhadas, n.º de pessoas colocadas. Fontes de Verificação: Registos de encaminhamento, Declarações de frequência de formação.	66 destinatários
	<p>Ação 5: Sensibilizar os empresários, as instituições e as entidades empregadoras locais para uma participação ativa na concretização das medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social: - Auscultação das suas necessidades e interesses em matéria de emprego: - Apresentação de propostas específicas de empregabilidade</p>	20 empresas	O envolvimento de empresas assume-se transversal ao desenvolvimento do projeto, desde a fase da sua colaboração na capacitação dos destinatários através da organização de momentos de interação para a qualificação de processos de procura ativa de emprego até à consolidação de processos de empregabilidade a coiriar em cada uma das comunidades locais. Metas: 20 empresas e outras entidades empregadoras participam em atividades do projeto até dezembro de 2022 Resultados Esperados: 10 empresas e outras entidades empregadoras participam ativamente no projeto; Indicadores: N.º de momentos de trabalho conjuntos, N.º de iniciativas em que participam. Fontes de Verificação: Lista de presença e Registos de reuniões.	46 destinatários
	<p>Ação 6: Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: - Organização de eventos com influenciadores digitais convidados ou de outras áreas de interesse; - Academia de Líderes Ubuntu</p>	20 Jovens NEET	Perante os desafios de integração social e de empregabilidade que os jovens NEET apresentam, pretendemos: 1) Desenvolver ações personalizadas às especificidades de cada jovem tendo por base a implementação de planos individuais para a empregabilidade e o mapeamento dos recursos (informais e formais, nomeadamente as várias atividades do projeto); 2) Programa On/Off-Line profissional 3) Bootcamp "Ultrapassa barreiras e desafia os teus limites" Metas: 20 jovens participam nas atividades de favorecimento da integração profissional, dos quais 10 jovens são encaminhados para outras atividades do projeto Resultados Esperados: 20 jovens participam nas atividades de favorecimento da integração profissional, até setembro de 2023 dos quais 10 jovens integram outras atividades do projeto. Indicadores: N.º participantes, N.º encaminhamentos efetuados. Fontes Verificação: Registos presenças, Fichas destinatário e Relatório atividade.	36 destinatários
	<p>Ação 7: Contribuir para a sinalização, encaminhamento e orientação de alunos que abandonam ou concluem o sistema educativo, no sentido de desenvolver ações de favorecimento da integração profissional: Esta ação encontra-se já a ser promovida no concelho pela Comunidade Intermunicipal do Ave no âmbito do Projeto In.Ave, através das Escolas Empreendedoras, visando criar um espírito empreendedor nos alunos, através da capacitação de professores e alunos e da organização de concursos de empreendedorismo</p>	20 jovens	Programa de estímulo ao empreendedorismo direcionado para jovens do ensino profissional, em fase de preparação da Prova de Aptidão Profissional e de transição para o mercado de trabalho, numa estreita parceria com uma Escola de ensino Secundário do território. Atividades: 1) identificação e exploração de um projeto profissional 2) Academia de Líderes Ubuntu – Ubuntu Week 3) Apresentação final de trabalhos. Metas: 20 jovens envolvidos em ações que estimulem as capacidades empreendedoras dos alunos do ensino secundário Resultados Esperados: 20 jovens participam no programa de estímulo ao empreendedorismo, 20 jovens são capacitados na Ubuntu Week até junho de 2023 Indicadores: N.º de jovens que participam nas atividades do projeto; Fontes Verificação: lista de participantes e projetos empreendedores.	42 destinatários

## 6. BIBLIOTECA

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Local	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultados/descrição
Dinamizar do espaço e proporcionar momentos diferente aos utentes.	Projeção de filmes infantis e de adultos.	Auditório/ Biblioteca	N.º de participantes	≥ 80%	Utentes da Instituição/ Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com utentes do DAC/CD.
Fomentar a utilização do acervo através do empréstimo do mesmo.	Divulgação dos serviços.	Biblioteca	N.º de empréstimos	≥ 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Empréstimos satisfatórios aos diferentes departamentos da Instituição.
Partilhar do gosto pela leitura e o prazer de ler. Recurso a diversos agentes de modo a transportar a leitura para o domínio público e coletivo e a contar com os contributos e a participação de todos na festa da leitura.	Envolver a comunidade educativa, utentes e familiares. Oferta de lembrança alusiva à efeméride. Organizar uma feira feiro do livro.	Biblioteca/ DAC/Ideal	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Dinamização de Hora do Conto com as diferentes salas, com a realização de atividades alusivas aos livros escolhidos. Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Comemoração da efeméride, com o intuito de fomentar/desenvolver o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com livros de autores portugueses.	Biblioteca	N.º de participantes	≥ 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar.
Comemoração da efeméride, incentivando o gosto pela leitura nas crianças e familiares.	Hora do Conto com atividades relacionadas com o mesmo; Convide a familiares dos utentes para dinamizarem uma Hora do Conto. Oferta lembrança.	Biblioteca	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Atividade realizada com os utentes do pré-escolar. Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Comemoração da efeméride, promovendo o incentivo da leitura.	Divulgação da efeméride junto dos utentes da Biblioteca, da Creche, Pré-escolar e dos Projetos com oferta de uma lembrança.	Biblioteca	N.º de participantes	≥ 80%	Utentes da Instituição/Público em geral	Técnica de BAD	Publicação e divulgação do cartaz da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas.
Comemoração da efeméride.	Oferta de lembrança aos utentes do DAC.	Biblioteca	Todas as crianças levam a oferta para casa	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Apoio na atividade dinamizada pelo DAC.
Integrar os utentes do Centro de Dia nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, discussão da atualidade através de leitura de jornais/revistas.	Biblioteca/ Centro de Dia	N.º de participantes	70%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Boletim elaborado semanalmente.
Integrar os utentes da Creche e Pré-escolar, familiares e equipa educativa nas atividades da Biblioteca.	Realização de jogos/trabalhos manuais, leitura de livros, teatro fantoche, colaboração na comemoração de efemérides, biblioteca de sala, promover a leitura envolvendo os pais/ encarregados de educação e a família.	Biblioteca/ DAC	N.º de participantes	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Publicação e promoção de atividades, efemérides comemoradas na Instituição.
Promover a divulgação da Instituição. Manutenção e atualização dos conteúdos das páginas da instituição.	Gestão dos sites www.fraterna.org ; www.genrem.fraterna.org e da página de Facebook da Fraterna	Biblioteca	Conteúdos atualizados	Páginas atualizadas permanentemente	Público em geral	Técnica de BAD	Criação/divulgação de conteúdo promovendo atividades realizadas pela Instituição ou outras Instituições da cidade.
Promover a divulgação do espaço, assim como, das suas atividades.		Biblioteca/ Instituição/ Outros	Conteúdos atualizados	Atualização permanentemente	Publico em geral	Técnica de BAD	Apoio ao DAC, cobrindo parte da ausência de colaboradores. Apoio ao DATI com as atividades Sénior. Apoio ao DML em eventos, atividades, serviço administrativo. Auditório - gestão de reservas e apoio técnico às mesmas.
Promover a cooperação com os diferentes departamentos, com o intuito de fortalecer os serviços da Instituição.	Participação em atividades, serviços, entre outros, sempre que necessário.	Biblioteca/ Instituição/ Outros	N. de atividades	100%	Colaboradores	Técnica de BAD	Promoção do acesso à informação. Apoio ativo com as atividades do dia a dia do DAC.
Colaboração com os diferentes departamentos e/ou outras entidades.		Biblioteca/ Instituição/ Outros	N. de atividades	100%	Utentes da Instituição	Técnica de BAD	Participação ativa nas atividades sénior organizadas pela Fraterna e CMG, quer na venda de bilhetes, quer na logística inerente à realização das mesmas.

## 7. DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

### 7.1. PLANO DE ATIVIDADES - COMUNICAÇÃO

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários	Resultados
Comunicação Social	Dotar a Fraterna com software e equipamentos informáticos adequados	Aquisição de 3 computadores.	4	Nº computadores	Colaboradores	Ultrapassado - Aquisição de 5 computadores
		Manutenção do equipamento existente.	70%	Nº de manutenções	Colaboradores	Ultrapassado - necessidade de aquisição de Projetor para Auditório e discos SSD
Rede de Comunicações	Melhorar a capacidade de resposta, dotando a Fraterna de um serviço eficaz e eficiente	TV, Internet e Voz, Móvel e Fixa (todos os espaços).	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido
		Aquisição e Manutenção dos equipamentos de comunicação fixa e móvel.	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido - Aquisição de 2 switches
		Manutenção da rede informática.	100%	Serviços a funcionar	Colaboradores	Atingido - Valor gasto na aquisição de 1 access point e passagem de cabo, direto do servidor para o lagar
Impressoras	Fornecer um serviço de impressão eficaz	Serviço de avença de impressão	100%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores	Valor ultrapassado por aumento de cópias/impressões realizadas

### 7.2. PLANO DE ATIVIDADES - VIATURAS

Serviço	Objetivos operacionais	Atividades e Estratégias	Metas	Indicadores	Destinatários	Notas
Aquisição	Substituir viaturas obsoletas que foram para abate.	Aquisição de uma viatura elétrica através do programa mobilidade verde e viatura de renting operacional	2	Nº de viaturas adquiridas e alocadas	Colaboradores	1 viatura em regime de locação financeira desde outubro de 2022 e não aquisição da viatura elétrica
Manutenção	Manter viaturas em pleno estado de funcionamento e de conservação interior e exterior. Difundir a imagem pública da Fraterna junto da população.	Conservação e Revisões periódicas	80%	Grau de satisfação dos funcionários	Colaboradores e população	Ultrapassado - necessidade de 1 embraiagem, retificar motor, reparar turbo na viatura Ford
		Inspecções obrigatórias	100%			Atingido - nenhuma viatura teve obrigatoriedade de realizar inspeção
		Pneus	100%			Atingido
		Seguros	100%			Atingido
		Combustível	100%			Atingido
		Reparações extraordinárias	100%			Atingido

## 8. DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

O DML abrange um conjunto de atividades essenciais a toda a estrutura orgânica da Fraterna, destacando-se como principais serviços:

- Serviço de Alimentação e Nutrição, que compreende a confeção de refeições, a elaboração de atividades culinárias, o acompanhamento nutricional e o cumprimento das normas de higiene e segurança alimentar;
- Gestão de Aprovisionamento, assegurando o fornecimento de bens e serviços a todos os departamentos pertencentes à Fraterna, e garantindo uma adequada gestão de stocks;
- Gestão de Infraestruturas e Equipamentos, tendo como intuito o planeamento, a conservação e a manutenção das instalações e equipamentos.

De salientar, que o DML compreende ainda o serviço de lavandaria e o serviço de higienização de todos os espaços inerentes à Fraterna.

### 8.2. SERVIÇO COZINHA

Em 2023, a Fraterna continuou a primar pelo fornecimento de refeições equilibradas, variadas e completas nutricionalmente, assegurando sempre pela qualidade das mesmas e respeito pelas questões socioculturais, religiosas e preferências alimentares dos utentes.

De acordo com o gráfico V, em 2023 foram confeccionadas um total de 62 830 refeições, concluindo um acréscimo de 7 704 refeições, comparativamente ao ano de 2022.

De notar, que as valências de Centro de dia e de SAD, revelam o maior aumento percentual de refeições servidas, com 26% e 16%, respetivamente. O acréscimo de 6 utentes na valência de Centro de dia, verificado a partir de junho de 2022, justifica o aumento de refeições no ano em análise.

Em contrapartida, o acréscimo de refeições servidas no SAD, não é fundamentado pelo aumento do número de utentes, mas sim pelo aumento de serviços prestados por utente. Isto significa, que em 2023, houve um fornecimento adicional de refeições, como jantar e pequeno-almoço, servidas a 7 utentes de SAD.

*Handwritten notes and signatures in the top right corner.*

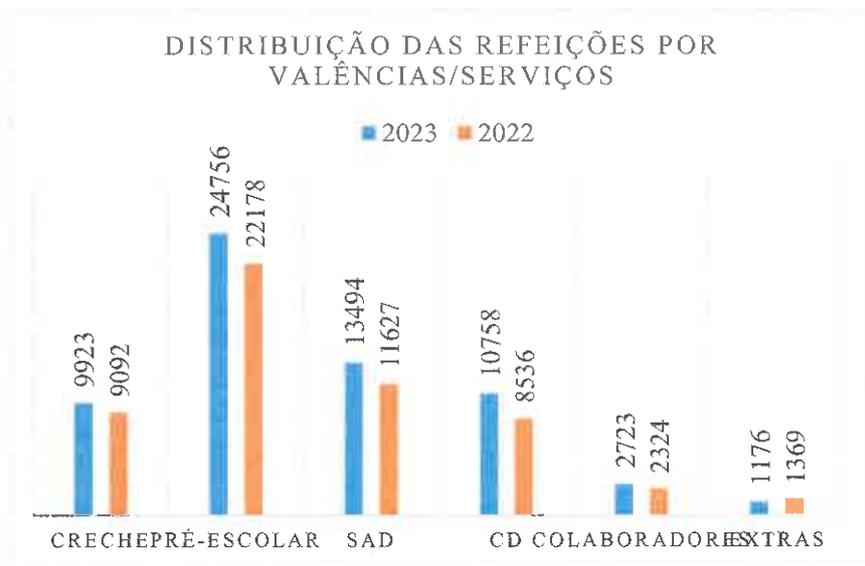


Gráfico V: Correspondente ao número de refeições confeccionadas, distribuídas por valência/serviço e ano.

## 8.2. LAVANDARIA

O serviço da lavanderia opera no tratamento de roupas destinadas ao uso diário dos utentes, materiais de limpeza e fardas afetas aos colaboradores. Em 2023 foi efetuado o tratamento de 25 552kg de roupa.

O gráfico abaixo compara as quantidades de roupa lavada em kg, no ano de 2022 e 2023, onde é possível aferir, que no geral, existe um decréscimo de roupa tratada em 2023. No entanto, é na valência de centro de dia, que se constata o maior decréscimo na quantidade de roupa lavada.

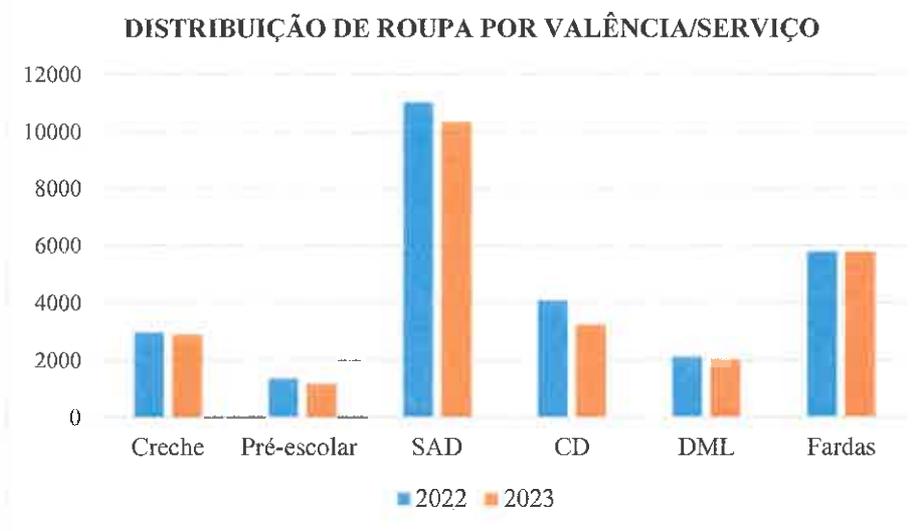


Gráfico VI: Correspondente à quantidade de roupa lavada, distribuída por valência e ano.

*M.*  
*Handwritten signature*  
*Handwritten initials*

### 8.3. PLANO DE ATIVIDADES - APROVISIONAMENTO

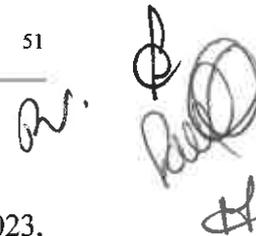
Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar um sistema de controlo de custos	Proceder à Análise de custos	% de redução	<5%	Direção	Responsável pelo aprovisionamento	<p><u>Rubricas com Redução de gastos, face ao ano anterior:</u>                      Serviços Conservação/Reparação: 47%;                      Serviços Especializados: 35%;                      Material de Escritório: 13%;                      Material de Embalagem: 13%;                      EPI: 11%;                      Fardas: 78%;                      Água: 23%;</p> <p><u>Rubricas com Aumento de gasto, face ao ano anterior:</u>                      - Géneros Alimentares: 22%;                      Equipamento: 8%;                      Material Didático: 37%;                      Ferramentas, Utensílios: 44%;                      Gás: 6%;                      Eletricidade: 23%</p>	Verifica-se que o objetivo foi atingido na maioria das rubricas, designadamente no Fornecimento e serviços externos, Material de Escritório, Material de Embalagem, EPI e consumos com a Água.
	Redução dos gastos				Responsável pelo aprovisionamento		
	Renegociação dos contratos de serviços existentes				Responsável pelo aprovisionamento		
Implementar e assegurar um sistema de avaliação e qualificação dos fornecedores	Medir o índice de avaliação de fornecedores	% de fornecedores qualificados	>70% de fornecedores qualificados	Direção	Responsável pelo aprovisionamento e restantes intervenientes	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.
Implementar o Procedimento de Contratação Pública	Adotar as medidas de contratação pública para material didático, material de escritório, produtos de limpeza, higiene e conforto, e para os géneros Alimentares	Nº de Cadernos de Encargos Elaborados	5	Fornecedores	Fornecedores, Responsável pelo aprovisionamento e Direção	Não atingido	

## 8.3. PLANO DE ATIVIDADES - SSHT E SEGURANÇA ALIMENTAR

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Assegurar a implementação das ações corretivas no âmbito da Segurança e Saúde no trabalho	Adquirir prateleiras em inox para a Despensa	nº de prateleiras	3	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Adquirir Tina de Retenção de Líquidos em aço inoxidável para a Lavandaria	nº de tina de retenção	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Adquirir um armário de Cacifo para os Utentes de Centro Dia	nº de armário	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Adquirir e instalar cacifos nos locais em falta	nº de cacifos	13	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido em março, a totalidade dos cacifos em falta
	Desenvolver formação de Primeiros Socorros e Formação em Segurança e Saúde no trabalho aos colaboradores, com particular incidência nos riscos para a saúde nos postos de trabalho	% de formandos	>50%	Colaboradores	Colaboradores; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HSST; Direção		Foi divulgado formação de Primeiros socorros a todos os colaboradores, em novembro de 2023, contudo apenas um colaborador manifestou interesse em participar.
	Ventilar as instalações sanitárias do espaço de RSI com ventilação elétrica (ventilador)	nº de ventilador	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
	Continuar a realizar o simulacro no espaço da sede	nº de simulacro	1	Colaboradores e Utentes	Colaboradores, Utentes, Empresa Externa no âmbito dos serviços Higiene e Segurança no trabalho, Bombeiros Voluntários de Guimarães	Atingido	Realizado 1 simulacro geral a 12 de julho, com a intervenção e avaliação da Empresa Externa no âmbito dos serviços Higiene e Segurança no trabalho. Conforme relatório apresentado pela entidade externa, concluiu-se um balanço positivo do exercício realizado.
	Aplicar o sistema de extinção para hotte na cozinha	% de material adquirido	100%	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Implementar e monitorizar o sistema de HACCP	Realização periódica de auditorias de avaliação das condições de Higiene e Segurança Alimentar; Elaboração do plano HACCP e dossier; Realizar ações de formação no âmbito da higiene e segurança alimentar dirigidas aos colaboradores afetos ao serviço da cozinha e despensa; Acrescentar registos inerentes aos pré-requisitos do HACCP.	nº de não conformidades identificadas nas auditorias ao sistema de HACCP	< 10 não conformidades e/ auditoria	Colaboradores e Utentes	Nutricionista; Empresa Externa no âmbito dos serviços de HACCP	Atingido parcialmente	Foi realizada em outubro, uma auditoria inicial de segurança alimentar, por entidade externa competente, sendo identificadas 22 sugestões de melhoria a implementar.
Adquirir novos materiais de proteção individual (fardas, T-shirt e calçado)	Acrescentar e substituir fardamentos deteriorados	nº de fardamentos adquiridos	200	Colaboradores afetos ao Armazém, DAC, DATI e DML	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido calçado para os colaboradores afetos ao serviço da cozinha, copa, limpeza e lavandaria.

## 8.4. PLANO DE ATIVIDADES - INFRAESTRUTURAS E EQUIPAMENTOS

Objetivos operacionais	Atividades estratégicas	Indicadores	Metas	Destinatários	Recursos Humanos	Resultado	Avaliação Qualitativa
Implementar planos de manutenção dos equipamentos e assegurar o cumprimento destes	Levantamento dos equipamentos existentes; Preenchimento da ficha individual do equipamento; execução das tarefas descritas nos diferentes planos de manutenção (elevadores, sistema de aquecimento, sistema de incêndios, calibração dos equipamentos)	% de cumprimento dos planos de manutenção dos equipamentos e infraestruturas	>60%	Colaboradores	Entidade externa da qualidade; Direção	Não atingido	Não foi exequível realizar, uma vez que foi necessário dar prioridade à elaboração de outros serviços, pelo que esta atividade ficou adiada para o ano seguinte.
Implementar a Certificação dos Equipamentos do Parque Infantil e assegurar a manutenção dos respetivos equipamentos, garantindo as devidas condições de segurança	Realizar a inspeção ao parque infantil, por técnico competente, e elaborar registos de todas as ações empreendidas relativamente à Manutenção	nº de inspeções	1	Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Foi realizada a inspeção ao parque infantil, por entidade externa competente, a 24 de março, tendo como resultado a aprovação de sua utilização e certificação do mesmo.
Reformular os espaços exteriores e interiores	Pintura das madeiras exteriores; Pintura das Paredes das Salas de Atividades da Creche e Pré-escolar e Polivalentes; Colocação de Estores no Polivalente da Creche e Reparação do Estores do Dormitório do Pré-escolar	% de intervenções	60%	Colaboradores e Utentes	Direção	Não atingido	Devido à instabilidade e incerteza económica verificada ao longo do ano, e o consequente aumento de custos, optou-se pela não realização e adiamento desta atividade para o ano seguinte, em detrimento de outras atividades cruciais ao funcionamento da instituição.
Melhorar as condições de temperatura	Adquirir ar condicionado por conduta e ar condicionado moral para o Centro de dia	nº de equipamento	3	Colaboradores e Utentes	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Adquirir ar condicionado moral para o Polivalente do Pré-escolar	nº de equipamento	2	Colaboradores e Crianças	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
Reduzir os custos com o gás natural	Aquisição de um painel solar para o aquecimento de água na Cozinha	Redução dos custos	< 5%	Direção	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
Melhorar as condições de serviço na cozinha, reformulando o espaço da cozinha	Aplicar um revestimento em chapa de inox; Adquirir um armário em inox	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Adquirir um fogão industrial a gás com quatro queimadores, incluindo um armário	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Aplicar no armário da copa uma Frontal com portas de correr + laterais + costas no em inox	% de material adquirido	100%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
Requisitar novos equipamentos para o serviço da Lavandaria e serviço de Limpeza	Adquirir Ferro de engomar com caldeira	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
	Adquirir Nebulizador	nº de equipamento	1	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Não atingido	
Requisitar novos materiais para a cozinha	Levantamento dos materiais necessários	% de material adquirido	50%	Colaboradores	Direção; Responsável pelo aprovisionamento	Atingido	Adquirido 100% do material necessário.



## 9. AUDITÓRIO

A tabela I, descreve os regimes concretizados no Auditório de Couros no ano de 2023, onde é possível concluir a realização de 110 de serviço em regime de cedência, 164 horas e 30 minutos em regime interno e 71 horas e trinta minutos em regime de faturação.

Mês	Interna	Cedência	Faturação	Taxa de Ocupação (estimativa)
Janeiro	14h	4h		540
Fevereiro		4h30		110
Março	33h30	5h		237
Abril	1h30	36h	2h	283
Maio	40h30	5h	15h	485
Junho	8h30		15h30	282
Julho		13h		190
Agosto				0
Setembro	15h	18h		495
Outubro	13h	18h	10h	392
Novembro	35h30	6h30	29h	335
Dezembro	3h			96
<b>Total</b>	<b>164h30</b>	<b>110h</b>	<b>71h30</b>	<b>3385</b>

Tabela I: Distribuição dos regimes efetuados no Auditório de Couros, no ano de 2023.



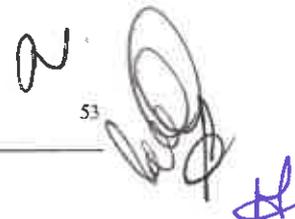
## 10. COMISSÃO DE PROTECÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS DE GUIMARÃES (CPCJ)

A Fraterna continua a ter participação ativa na CPCJ de Guimarães. A colaboração na CPCJ verifica-se ao nível da participação nas reuniões da Comissão Restrita e da Comissão Alargada, bem como, na gestão, avaliação e acompanhamento de casos. A Instituição garante a colaboração permanente de um técnico com formação superior que assume as funções de Secretária desta Comissão.

## 11. REDE SOCIAL DE GUIMARÃES

Ao longo do ano em análise, a Fraterna participou nas diversas reuniões e atividades dinamizadas pela Rede Social de Guimarães, designadamente, o Conselho Local de Ação Social (CLAS), assim como nas CSIF.

A Fraterna integra e participa em três Comissões Sociais Interfreguesias: Couros, Vale do Selho e Comunidade Solidária. As reuniões técnicas são participadas, em representação da Fraterna, pelos(as) técnicos(as) das áreas temáticas e do SAASI, e em plenário pela Diretora Executiva.



## 12. CONCLUSÃO

Os objetivos estratégicos definidos em sede de Plano de Atividades e Orçamento, para o ano em análise, tendo em conta as circunstâncias, foram cumpridos, entre os quais destacamos: os compromissos assumidos no âmbito dos Protocolos de Cooperação com a Segurança Social; A dinamização de projetos promotores da inclusão social e da empregabilidade da população mais vulnerável do concelho de Guimarães, em parceria com outras instituições, através da obtenção de financiamento no âmbito do Programa Escolhas/Alto Comissariado para as Migrações e do Contrato Local de Desenvolvimento Social/Instituto da Segurança Social.

Neste último ano do mandato 2021-2023, que se antevia um ano de crescimento e consolidação, foi um ano muito trabalhoso e desafiante. A Direção da Fraterna tem consciência que a obtenção dos resultados alcançados, ficou a dever-se não só ao grande empenho da Instituição, mas também aos apoios recebidos.

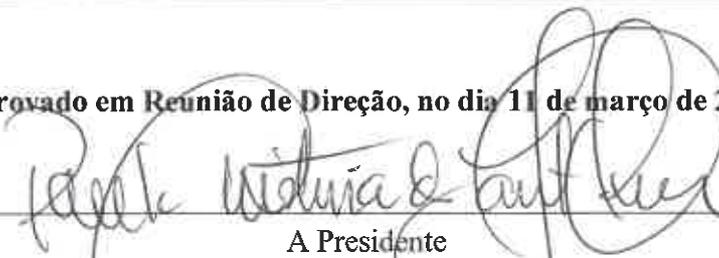
Na análise económica e financeira do exercício 2023 verifica-se que, com o apoio financeiro ao abrigo do contrato programa com o Município, foram desenvolvidas as atividades previstas, com um resultado líquido 5 786,49€, conforme o explanado nas demonstrações financeiras.

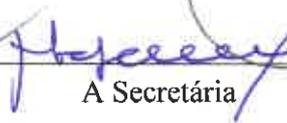
A Direção apontou como principais medidas de ação a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas, de forma a fazer face às problemáticas atuais; a pretensão em assegurar a sustentabilidade financeira da Fraterna; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta, investindo para tal na continuidade da promoção da formação de profissionais, entre outras.

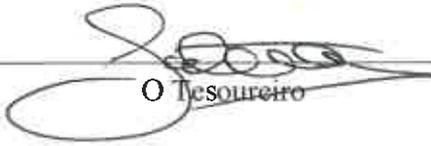
Por último, a Fraterna continua a privilegiar as formas de cooperação com o Estado, bem como com o Município de Guimarães e as demais Entidades e Instituições, tanto no setor público como no privado e no social, em corresponsabilidade estabelecidas mediante Protocolos, Acordos de Cooperação e parcerias, cujo apoio incondicional, logístico e financeiro se torna imprescindível para a estabilidade desta Instituição.

A Direção endereça os agradecimentos a todos quantos confiam e usufruem do trabalho desta Régie-cooperativa e a todos os seus colaboradores que prestam um valioso contributo à comunidade.

**Aprovado em Reunião de Direção, no dia 11 de março de 2024**

  
A Presidente

  
A Secretária

  
O Tesoureiro

**Aprovado em Assembleia-Geral, no dia 18 de março de 2024**

